

Cisco IP Phone 7800 및 8800 Multiplatform Series의 PSK(Programmable Softkey) 구성에 대한 FAQ(자주 묻는 질문)

목표

이 문서는 Cisco IP Phone 7800 및 8800 Multiplatform Series에 있는 질문에 답하고 용어, 단어 및 기능을 정의하는 것을 목표로 합니다.

적용 가능한 디바이스

- Cisco IP Phone 7800 Multiplatform Series - CP-7811-3PCC, CP-7821-3PCC, CP-7841-3PCC, CP-7861-3PCC
- Cisco IP Phone 8800 Multiplatform Series - CP-8811-3PCC, CP-8841-3PCC, CP-8851-3PCC, CP-8861-3PCC

자주 묻는 질문

1. PSK란 무엇입니까?

PSK(Programmable Softkey)는 사용자가 전화기에 표시되는 소프트키를 사용자 지정할 수 있는 기능입니다. 소프트키는 현재 디바이스 상태에 따라 추가, 위치 변경 및 제거할 수 있습니다. 확장 기능 문자열을 사용하여 단축 다이얼을 지원하는 소프트키 목록에 추가할 수도 있습니다.

2. 소프트키를 활성화하려면 어떻게 해야 하나요?

Programmable Softkey Enable 매개변수를 Yes로 설정합니다. 그런 다음 각 소프트키 목록에 해당 입력 필드에 키가 표시됩니다. 이 매개변수가 활성화된 경우에만 이 키 목록 필드를 편집하거나 수정할 수 있습니다. 매개 변수를 No로 설정하면 필드에 기본 키만 표시되며 변경할 수 없습니다.

3. PSK를 수정하거나 구성하려면 어떻게 해야 하나요?

소프트키는 키워드와 위치를 사용하여 구성할 수 있습니다. 각 키 목록 필드는 다음 형식을 따릅니다. <키워드>|<position>. 키 문자열을 만들려면 세미콜론(;)이 키를 구분해야 합니다.

4. 프로그래밍 소프트키 중에 직무를 포함해야 하나요?

아니요. 위치 없이 소프트키를 구성할 수 있습니다. dnd|1;showdetail;resume|3과 같은 키 문자열을 사용할 수 있습니다. 키워드는 [방해 금지]를 의미하며 첫 번째 키에 할당됩니다. show detail은 현재 할당 또는 위치가 없는 키이므로 두 번째 키에 할당됩니다.

5. 키 목록에서 몇 개의 Position과 소프트키를 구성할 수 있습니까?

키 목록당 최대 15개의 위치 또는 소프트키를 구성할 수 있습니다.

6. 특정 위치를 사용하여 키워드를 구성했는데 메뉴에 표시되지 않은 이유는 무엇입니까?

가능한 원인은 다음과 같습니다.

- 여러 소프트키가 단일 위치에 할당되었습니다. 이 경우 동일한 위치를 요청하는 라인의 마지막 소프트키가 표시됩니다.

- 키 목록 구성에 잘못된 키워드 또는 위치가 입력되었습니다. 키 목록이 업데이트되지 않습니다.
- 단일 키가 잘못 구성된 경우 키 목록이 적용되거나 업데이트되지 않습니다.

7. 모든 키워드가 다른 키 목록에 적용됩니까?

아니요. 사용자가 허용되지 않는 목록에서 소프트키를 구성하려고 하면 키 목록이 업데이트되지 않습니다.