

# UCS 서비스 요청의 초기 조사를 위한 데이터 수집

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[언제 데이터를 수집해야 합니까?](#)

[수집해야 하는 데이터](#)

[어떤 기술 지원 번들을 수집해야 합니까?](#)

[UCS B-Series 및 S-Series\(통합\)](#)

[UCS HX-Series 또는 C-Series\(통합\)](#)

[UCS C-Series\(독립형\) 또는 UCS S-Series\(독립형\)](#)

[운영 체제 기술 지원 데이터](#)

[VMWare ESXi](#)

[Red Hat Linux 기반 제품](#)

[SUSE Linux 기반 제품](#)

[Microsoft Windows](#)

[UCS 기술 지원 번들 수집 시 기타 고려 사항](#)

## 소개

이 문서에서는 Cisco TAC에서 UCS 관련 서비스 요청 조사를 요청하는 일반적인 데이터에 대해 설명합니다.

이러한 데이터를 서비스 요청이 열릴 때 서비스 요청에 첨부하면 문제를 처음 확인하는 데 걸리는 시간을 크게 줄일 수 있습니다.

문제 발생 시 수집된 데이터가 없으면 Cisco TAC에서 특정 문제가 발생한 이유에 대한 명확한 설명을 제공하는 것이 불가능할 수 있습니다.

## 사전 요구 사항

이 문서에서는 필요한 기술 지원 번들을 생성하기 위해 적절한 UCS GUI/CLI에 관리자 레벨 액세스 권한이 있다고 가정합니다.

## 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

Cisco UCS(Unified Computing System) Manager CLI(Command Line Interface)

Cisco CIMC(Integrated Management Controller)

## 언제 데이터를 수집해야 합니까?

Cisco는 일반적으로 TAC 참여 요청/요청이 의심되는 즉시 관련 데이터를 생성하는 것이 좋습니다.

이는 Fabric Interconnect의 리부팅을 포함하여 일반적으로 규모가 크거나 빠르게 변화하는 환경에서 볼 수 있는 중요한 로그 파일이 더 이상 관심을 갖지 않게 하기 위한 것입니다.

Cisco TAC은 일반적으로 여러 기술 지원이 필요한 경우 UCSM 기술 지원이 새시 또는 기타 기술 지원 파일에 앞서 생성되어야 합니다. 가장 중요한 시간이며 생성하는데 가장 많은 시간이 소요되기 때문입니다.

알려진 소프트웨어 결함 또는 오픈 서비스 요청으로 인해 특정 UCS 기술 지원을 제공할 수 없는 경우 Cisco TAC에 문의하십시오.

## 수집해야 하는 데이터

Tech Support 번들 외에 수집해야 하는 문제에 대한 중요한 데이터에는 다음이 포함될 수 있습니다

- 발행 날짜/시간
- 영향을 받는 서버 또는 서비스 프로파일
- 문제 발생 시 나타나는 모든 오류, 특히 PSOD/BSOD/커널 패닉(Kernel Panic) 화면의 스크린샷
- 해당 시간 또는 최근 이전에 수행된 모든 변경 사항
- 문제 해결 또는 서비스 복구를 위해 수행한 작업(있는 경우)
- OS 유형 및 버전
- VIC 드라이버 버전(예: ENIC/NENIC/FNIC 버전)
- RAID 컨트롤러 드라이버 버전
- 사용 중인 추가 HBA/NIC의 드라이버
- 로드, 야간 백업/유지 보수 작업 등 의심스러운 트리거 조건에 대한 정보
- 업스트림 이더넷 또는 SAN 스위치, 스토리지 어레이 등의 토폴로지에 대한 기본 개요
- 문제 발생 시 UCS Manager에 표시된 모든 코어 파일 업로드

그러나 이 상황에서 중요한 요소라고 생각하는 다른 데이터도 포함될 수 있습니다

## 어떤 기술 지원 번들을 수집해야 합니까?

일반적으로 Cisco TAC에서는 다음 기술 지원 번들을 시작점으로 요청합니다.

### UCS B-Series 및 S-Series(통합)

UCSM 기술 지원

영향을 받는 서버를 지원하는 새시 기술 지원

## UCS HX-Series 또는 C-Series(통합)

UCSM 기술 지원

영향을 받는 서버를 다루는 FEX 기술 지원(해당하는 경우)

랙 서버 기술 지원

## UCS C-Series(독립형) 또는 UCS S-Series(독립형)

CIMC 기술 지원

유사하지만 영향을 받지 않는 서버에서 기술 지원을 제공하는 것도 유용할 수 있습니다.

## 운영 체제 기술 지원 데이터

상호운용성 문제가 발생할 경우 OS 기술 지원 데이터가 Cisco TAC 분석에 유용할 수 있다고 생각하는 경우 다음 사항을 시작점으로 제공할 수 있습니다.

### VMWare ESXi

vm 지원

### Red Hat Linux 기반 제품

sos 보고서

### SUSE Linux 기반 제품

지원 구성

### Microsoft Windows

이벤트 또는 evtx 파일 형식의 애플리케이션 및 시스템 이벤트 로그

'systeminfo' 또는 유사한 출력

## UCS 기술 지원 번들 수집 시 기타 고려 사항

가능한 경우 여러 기술 지원 번들을 하나의 큰 파일로 결합해서는 안 됩니다.

UCS 기술 지원은 최종 파일의 .tar 확장에도 불구하고 이미 광범위하게 압축되었습니다.

그러나 다른 대용량 데이터 파일이 압축되지 않은 경우에는 표준 형식(zip/gz/bz2/7z 등)을 사용하여 압축하는 것이 좋습니다.

명시적으로 지시하거나 절대적으로 필요한 경우가 아니면 기술 지원 파일에서 'Exclude Commands' 옵션을 사용하거나 전체 UCSM 기술 지원 번들이 아닌 ucsm-mgmt를 제공하지 마십시오

오.

블레이드 또는 랙 서버에서 PSOD/BSOD/커널 패닉이 발생한 경우 서버 종료 후 서버 부팅이 아닌 UCSM/CIMC 또는 KVM의 재설정 옵션을 사용하여 서버를 재부팅하십시오.

따라서 문제를 해결하기 위해 추가 정보가 생성되며, 이 정보는 Tech Support 번들에 포함되어 있는 반면, 서버를 종료하면 이 데이터가 손실됩니다.