

Experience Insights의 Endpoints Performance(엔드포인트 성능) 섹션에서 Secure Access Missing Metrics(보안 액세스 누락 메트릭) 문제 해결

목차

- [소개](#)
 - [문제](#)
 - [솔루션](#)
 - [관련 정보](#)
-

소개

이 문서에서는 엔드포인트 성능 섹션의 Experience Insights에서 누락된 메트릭을 수정하는 방법에 대해 설명합니다.

문제

문제가 발생했는지 확인하려면 다음 단계를 확인하십시오.

- **클릭 Experience Insights > Management**

섹션 아래에 메트릭이 **Experience Insights** 있어야 합니다 **Endpoints Performance**.

- 디바이스의 상태가 Offline인 경우
- 그러면 대시를 표시하는 메트릭이 필요합니다
- Secure Access(보안 액세스) 대시보드에서 모니터링되는 PC의 세부사항을 보려면 사용자 이름을 클릭합니다

Experience Insights

Configure

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:51

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

0

Online

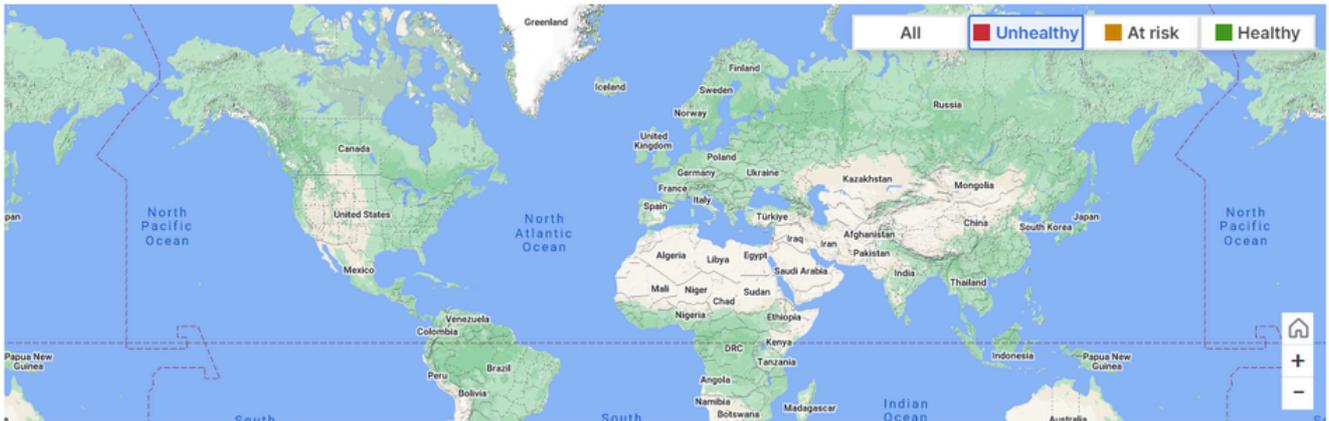
Health status

Unhealthy

At Risk

Healthy

Endpoints Performance



Search by user name Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany	Offline 1	DESKTOP-JLL4OS0	—	—	—	—	—	—	—	Microsoft Windows 10 Pro	—

마지막으로 연결된 시점을 확인할 수 있으며, 성능 데이터를 사용할 수 없습니다. 디바이스가 **Offline**.

Sergiy

Explore device performance metrics, connection quality to application cloud and collaboration tools. Monitor real-time CPU, memory, Wi-Fi strength, and view summarized security and application events for user safety. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:53

← Experience Insights

Summary

User Details

Email —
Identity Provider —
Hostname DESKTOP-JLL4OS0
Groups —
Devices ✔ 1 connected ✖ 0 disconnected

Device Details

Operating System t3.micro Microsoft Windows 10 Pro
Client-based Zero Trust Access ✖ Unenrolled
Public IP address 3.71.48.151 1
Last Connected Jun 21, 2024 15:45:30
Last Location Frankfurt am Main, Germany

Performance [ⓘ]

No data available 2

Collaboration Application Summary [ⓘ]

No data available for the last 12 hours

Thousand Eyes 에이전트가 설치된 모니터링된 PC를 캡니다. 그런 다음 로 Experience Insights > Management 돌아갑니다.

- 그런 다음 업데이트된 엔드포인트 수를 온라인으로 확인합니다
- 상태 에는 하나의 엔드포인트가 표시됩니다. **At Risk**
- 표에서 대시를 볼 수 있습니다
- 그러나 허용된 NPCAP 버전을 구성하지 않은 경우 이러한 대시가 예상됩니다

Experience Insights

Configure

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together employee digital experience data so you can understand their journey to Secure Access and corporate resources. Get a comprehensive view into their device and network behaviour to identify and resolve issues faster and make informed decisions on how to improve those interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 15:59

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 total

1

Online

1

Health status

2

0

Unhealthy

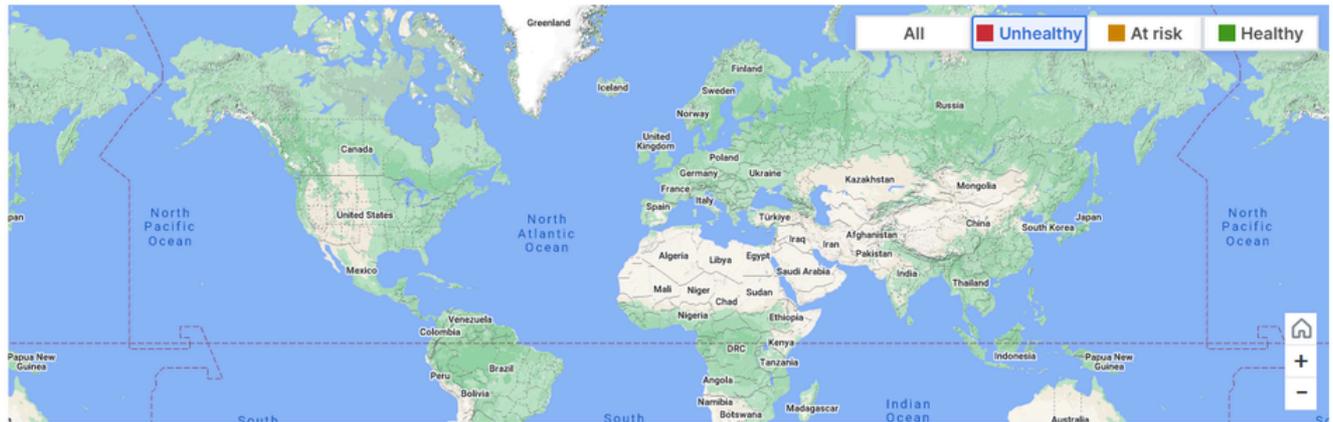
1

At Risk

0

Healthy

Endpoints Performance



Search by user name

Select location

Select health status

User name	Location	Health status	Device name	Latency	Jitter	Loss	WiFi	Ethernet	CPU	Memory	OS	Test time
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	Unhealthy	DESKTOP-JLL40S0	—	—	—	—	—	—	—	Microsoft Windows 10 Pro	—

솔루션

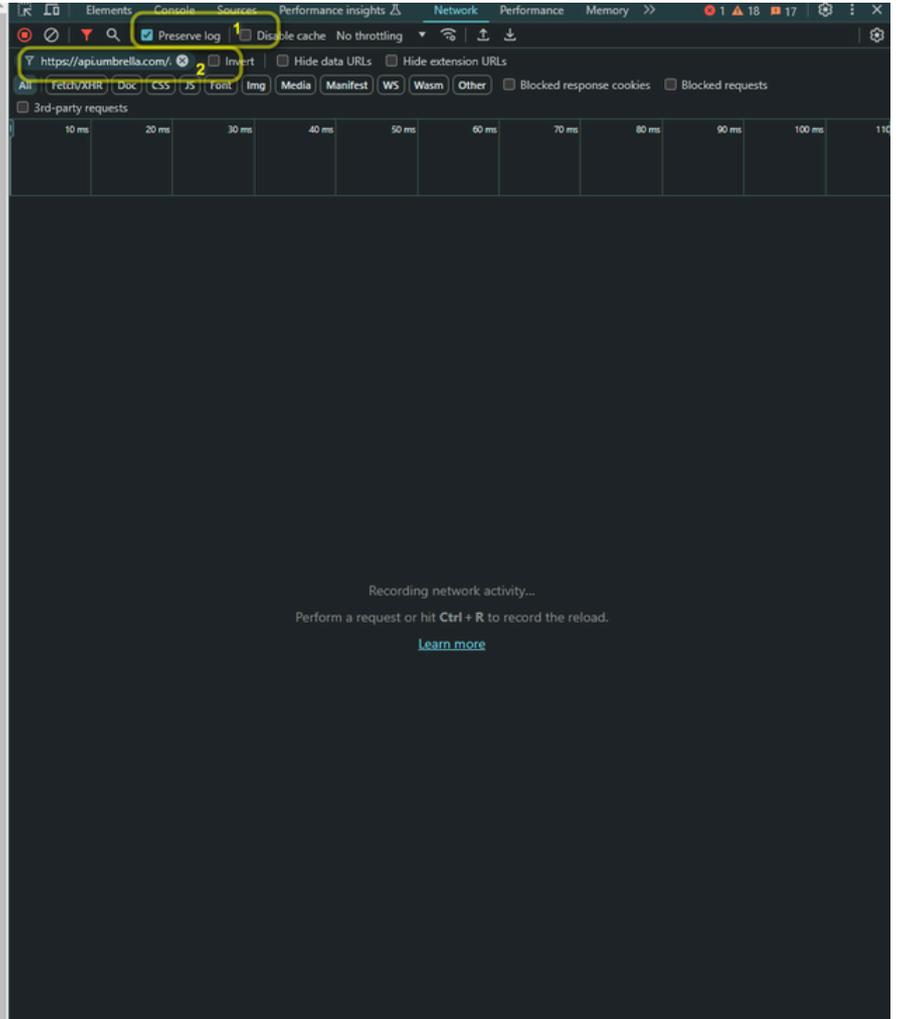
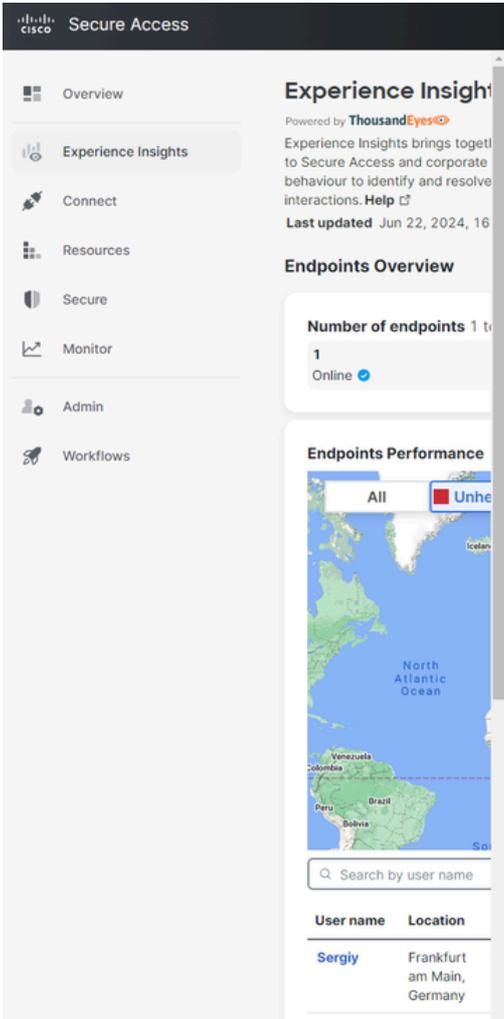
문제를 해결하려면 다음 단계를 확인하십시오.

브라우저에서(이 예에서는 Chrome을 사용해야 함)

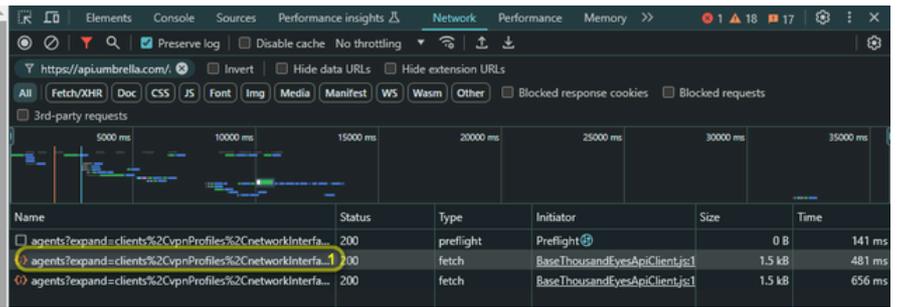
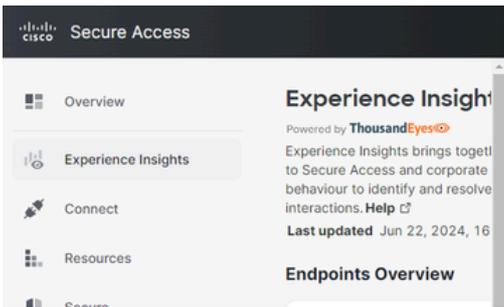
- 클릭 Settings > More Tools > Developer Tools
- 확인란 클릭 **Preserve log**

filter 옵션에서 다음 문자열을 입력합니다.

<https://api.umbrella.com/auth/v2/internal/thousandeyes/v7/endpoint/agents?expand>



그런 다음 페이지를 새로 고쳐 요청을 표시합니다 **Developer Tools**.



- **클릭 Response**
- 응답에는 모니터링되는 각 PC에 대한 섹션이 포함된 구조화된 JSON 형식이 포함되어 있습니다. 특정 PC에 대한 섹션의 끝까지 스크롤하고 npcacVersion을 아래로 메모할 수 있습니다. 이 예에서는 npcac 버전 1.78의 테스트 PC가 있습니다
- 표에 더 **User name** 많은 정보가 있는 경우 모니터링되는 각 PC의 npcac 버전을 확인합니다

Secure Access

- Overview
- Experience Insights
- Connect
- Resources
- Secure
- Monitor
- Admin
- Workflows

Experience Insights

Powered by **ThousandEyes**

Experience Insights brings together Secure Access and corporate behaviour to identify and resolve interactions. [Help](#)

Last updated Jun 22, 2024, 16

Endpoints Overview

Number of endpoints 1 to

1
Online

Endpoints Performance

All Unhe

Search by user name

User name	Location
Sergiy 3	Frankfurt am Main, Germany

Network tab showing a request to `https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents/037f0aa3-656e-4235`. The response is a JSON object:

```
{  "asNumber": 16509,  "asName": "AMAZON-02",  "licenseType": "advantage",  "npcapVersion": "1.78",  "_links": {    "self": {      "href": "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents/037f0aa3-656e-4235"    }  }},  "totalAgents": 1,  "_links": {    "self": {      "href": "https://api.umbrella.com/v7/endpoint/agents?expand=clients,vpnProfiles"    }  }}
```



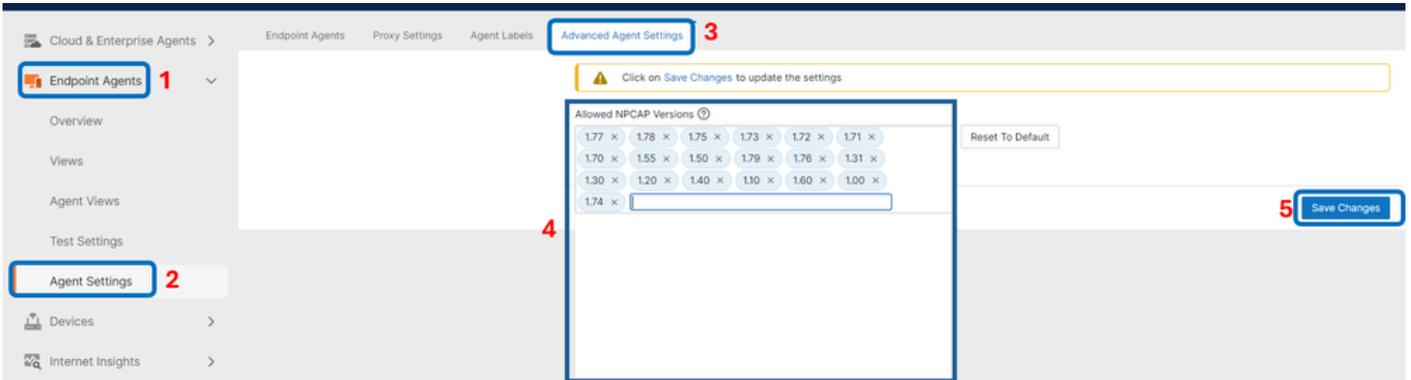
참고: 이 표에서는 모니터링되는 디바이스 10개에 대한 제한을 보여줍니다. 디바이스가 10개 이상인 경우 각 페이지에서 동일한 작업을 수행해야 합니다.

모든 에이전트 npcap 버전을 수집한 후에는 TE에 액세스하여 지원되는 버전을 추가해야 합니다.

컨피그레이션을 계속하려면 다음 단계를 확인합니다.

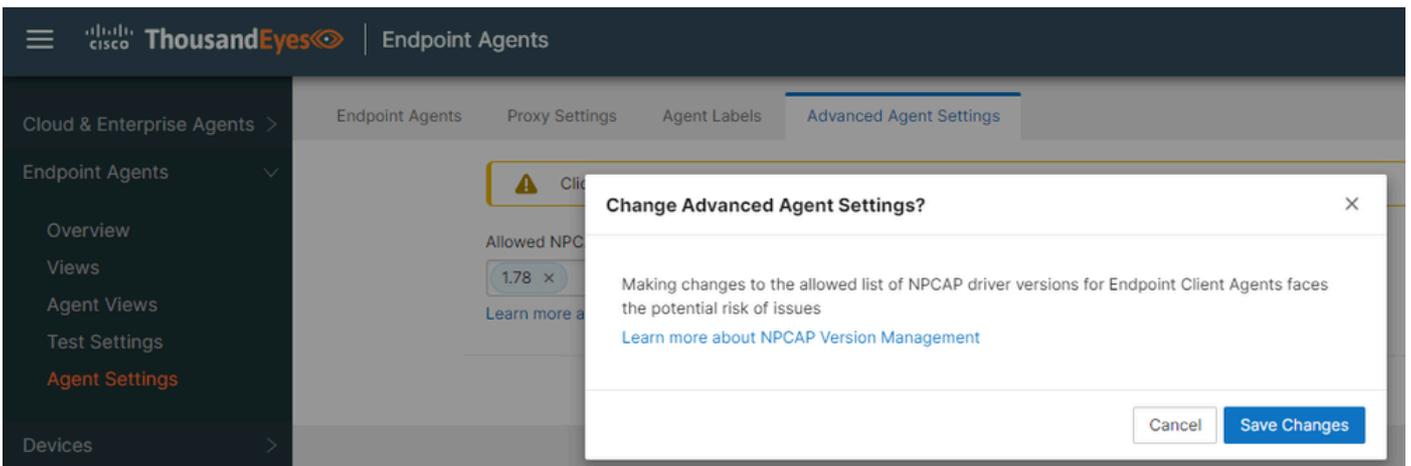
- **클릭 Endpoint Agents**
- Agent Settings
- Advanced Agent Settings

- 이전 단계의 개발자 도구에서 찾은 버전을 선택합니다
- 클릭 **Save**



그러면 변경 사항을 적용하라는 팝업 창이 나타납니다.

- 클릭 **Save**



참고: 링크가 다음 설명서 - Thousand Eyes - Endpoint [Agent - Advanced Settings](#)(Thousand Eyes - 엔드포인트 에이전트 - 고급 설정)로 리디렉션됩니다.

잠시 후 누락된 메트릭이 올바른 값을 표시합니다.

User name	Location	Health status ^①	Device name	Latency ^①	Jitter ^①	Loss ^①	WiFi ^①	Ethernet ^①	CPU	Memory	OS	Test time ^①	
Sergiy	Frankfurt am Main, Germany	 Healthy	DESKTOP-JLL4OS0	1 ms	1 ms	0.00%	—	25000 Mbps	3.67%	79.31%	Microsoft Windows 10 Pro	Jun 22, 2024 5:25PM	

관련 정보

[Experience Insights 정보](#)

[엔드포인트 요약 보기](#)

[고급 에이전트 설정](#)

[NPCAP 드라이버 업그레이드 관리](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.