

FirePOWER Appliance는 단일 사용자 모드로 부팅을 시도한 후 고정됩니다.

목차

[소개](#)

[증상](#)

[솔루션](#)

소개

단일 사용자 모드를 사용하여 FirePOWER Appliance를 부팅한 후 고정된 것으로 나타날 수 있습니다. 이 문서에서는 이 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

증상

- 단일 사용자 모드로 부팅한 후 퓨즈 초기화(API 버전 7.14)에 대한 메시지를 표시하면 시스템이 고정됩니다.

(Previous messages are truncated)

```
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 488k freed
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1
across:1044220k SS
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

(no more output)

예를 들어, 이 문제를 경험한 어플라이언스의 출력입니다.

```
COM1 - PuTTY
802.1Q VLAN Support v1.8 Ben Greear <greearb@candelatech.com>
All bugs added by David S. Miller <davem@redhat.com>
SCTP: Hash tables configured (established 65536 bind 65536)
EXT3-fs: barriers not enabled
kjournald starting. Commit interval 5 seconds
EXT3-fs (sda5): mounted filesystem with writeback data mode
VFS: Mounted root (ext3 filesystem) readonly on device 8:5.
Freeing unused kernel memory: 456k freed
usb 2-5: new high speed USB device using ehci_hcd and address 2
scsi5 : usb-storage 2-5:1.0
usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 2
Adding 1044220k swap on /dev/sda2. Priority:-1 extents:1 across:1044220k
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.0/input/input2
generic-usb 0003:046B:FF10.0001: input: USB HID v1.10 Keyboard [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input0
input: American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse as /devices/pci0000:00/0000:00:1a.2/usb5/5-1/5-1:1.1/input/input3
generic-usb 0003:046B:FF10.0002: input: USB HID v1.10 Mouse [American Megatrends Inc. Virtual Keyboard and Mouse] on usb-0000:00:1a.2-1/input1
scsi 5:0:0:0: Direct-Access          USB DISK MODULE  FMAP PQ: 0 ANSI: 0 CCS
sd 5:0:0:0: [sdb] 4024320 512-byte logical blocks: (2.06 GB/1.91 GiB)
sd 5:0:0:0: [sdb] Write Protect is off
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
   sdb: sdb1
sd 5:0:0:0: [sdb] Assuming drive cache: write through
sd 5:0:0:0: [sdb] Attached SCSI removable disk
EXT3-fs (sda5): using internal journal
EXT2-fs (sda1): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
EXT2-fs (sda7): warning: mounting ext3 filesystem as ext2
fuse init (API version 7.14)
```

- 부팅 중에 FirePOWER 어플라이언스가 USB 드라이버를 탐지합니다. 드라이버가 성공적으로 로드되면 다음과 유사한 메시지가 표시됩니다.

```
USB Serial support registered for FTDI USB Serial Device
ftdi_sio 4-1:1.0: FTDI USB Serial Device converter detected
usb 4-1: Detected FT232RLusb 4-1: Number of endpoints 2
usb 4-1: Endpoint 1 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Endpoint 2 MaxPacketSize 64
usb 4-1: Setting MaxPacketSize 64
usb 4-1: FTDI USB Serial Device converter now attached to ttyUSB0
드라이버가 로드되지 않으면 시스템이 정지되고 다음 오류 메시지가 표시됩니다.
```

```
kernel: usb 5-1: device descriptor read/8, error -110
kernel: usb 5-1: new full speed USB device using uhci_hcd and address 5
kernel: fuse init (API version 7.14)
```

솔루션

이 문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1단계: 키보드가 FirePOWER 시스템에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.

2단계: 콘솔(키보드 + VGA)을 사용하여 어플라이언스에 연결합니다.

3단계: 어플라이언스에 로그인하고 expert 모드로 들어갑니다.

> **expert**

4단계: 다음 스크립트를 실행하여 콘솔을 VGA 포트에 설정합니다.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo /usr/local/sf/bin/set_console.sh -c tty0
```

5단계: 프롬프트에 **yes**를 입력합니다.

```
Are you sure you want to proceed?
```

```
Yes/No (yes/no): yes
```

6단계: 위의 명령을 실행한 후 FirePOWER 어플라이언스를 재부팅하여 변경 사항을 적용합니다.

```
admin@FirePOWER:~$ sudo reboot
```

7단계: **set_console.sh** 스크립트(4단계)가 이 문제를 해결할 수 없는 경우 어플라이언스를 재부팅하고 부팅 프롬프트에서 단일 사용자 모드로 부팅하십시오. 예를 들어 버전 5.2를 실행하는 어플라이언스에서 부트 프롬프트에서 다음을 실행합니다.

3D-5.2.0 console=tty0 single

8단계: 위의 단계가 모두 이 문제를 해결하지 않으면 다음 옵션이 다시 이미지가 됩니다.