

문제 해결을 위해 기술 NDA가 필요한 이유 이해

목차

[소개](#)

[제품 개요](#)

[기술 NDA란 무엇입니까?](#)

[언제 기술 NDA에 서명해야 합니까?](#)

[기술 NDA에 서명해야 하는 이유는 무엇입니까?](#)

[기술 NDA에 어떻게 서명할 수 있습니까?](#)

[기술 NDA에 누구와 서명해야 합니까?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco SWA, ESA 및 SMA 문제를 지속적으로 해결하기 위해 NDA(Tech Non-Disclosure Agreement)가 필요한 시기와 이유에 대해 설명합니다.

제품 개요

Tech NDA의 복잡성을 진행하기 전에 먼저 지정된 Cisco 제품 3개를 숙지합니다.

- ESA(Email Security Appliance).
- SWA(Secure Web Appliance)는 이전에 WSA(Web Secure Appliance)로 알려졌습니다.
- SMA(Security Management Appliance).

기술 NDA란 무엇입니까?

기술 NDA는 데이터 기밀성을 보장하기 위해 Cisco와 귀하의 조직이 상호 서명한 법률 문서입니다.

본 문서는 양 당사자를 법적으로 구속하며, 양 당사자 간의 상호 작용에서 공유되는 기밀 정보의 노출로부터 보호합니다.

언제 기술 NDA에 서명해야 합니까?

일부 Cisco 제품은 고객에게 안전한 원격 액세스를 지원하는 기능을 제공하며, 이를 통해 허용되는 Cisco 엔지니어가 루트 셸에 직접 연결하여 문제 해결 기능을 확장할 수 있습니다. 네트워크 제한 또는 기타 회사 정책으로 인해 디바이스에 대한 원격 액세스를 활성화할 수 없는 경우, Tech NDA를 통해 Cisco가 사용자와 협력하여 Webex를 통해 연결하는 동안 루트 셸에 액세스할 수 있으므로 디바이스에서 수행되는 모든 명령 또는 변경 사항을 실시간으로 모니터링할 수 있습니다.

이 액세스 권한을 통해 엔지니어는 명령을 실행하고, 디렉토리 및 로그를 검색하고, 프로세스를 검토하고, 디바이스의 프론트 엔드(고객 대면 부분)에서 불가능한 다른 작업을 완료할 수 있습니다.

이 액세스를 수행할 수 있는 작업의 예는 다음과 같습니다.

- 코어 덤프 파일을 분석합니다.
- 액세스할 수 없는 디렉토리 및 로그에 대한 가시성.
- 프로세스 및 리소스 소비에 대한 추가 세부 정보
- 하드웨어 진단.
- 코드에 대한 수정.
- 기타.

기술 NDA에 서명해야 하는 이유는 무엇입니까?

Cisco 제품의 백엔드에서 수집된 정보는 고도의 기밀 제한으로 분류되며 Tech NDA는 Webex나 기타 특정 시점에 관찰된 Cisco 독점 정보가 해당 고객 이외의 사람에게 노출되지 않도록 보장합니다

기술 NDA에 어떻게 서명할 수 있습니까?

Tech NDA를 사용하는 방법에는 두 가지가 있습니다.

[1] NDA 초안을 이메일로 보내려면 서비스 요청에 할당된 TAC 엔지니어에게 문의하십시오. 조건에 서명하고 동의한 후 Cisco와 공유하십시오. 최종 확인을 기다리십시오.

[2] 계정 관리자(AM)에게 연락하여 다음 정보를 제공할 수 있습니다.

- 회사의 법적 이름
- 국가
- 거리 주소
- 구/군/시
- 우편번호
- 서명한 사람의 이름
- 서명한 사람의 전자 메일 - 회사의 도메인이어야 합니다.



참고:지난 1년 내에 다른 SR(서비스 요청)에 대해 NDA가 서명된 경우 유효한 상태로 유지됩니다. 해당 NDA와 관련된 SR 번호를 현재 케이스의 소유자에게 제공해 주십시오.

기술 NDA에 누구와 서명해야 합니까?

합법적으로 회사를 대표할 수 있는 권한이 있는 개인.

일반적으로 WebEx 세션에 처음부터 참가하는 사용자이지만, 관리자 레벨의 사용자가 권장됩니다.

관련 정보

- [Cisco ESA/WSA/SMA의 원격 액세스에 대한 FAQ TechNote](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.