Cisco Email Security의 AMP(Advanced Malware Protection)를 위한 모범 사례 가이드

목차

소개

AMP(Advanced Malware Protection)는 악성코드 탐지 및 차단, 지속적인 분석, 회귀적 알림 기능을 제공하는 포괄적인 솔루션입니다.AMP with Cisco Email Security를 활용하면 공격 전, 중, 후 전 단계에 걸쳐 지능형 악성코드 방어에 가장 경제적이고 쉽게 구축할 수 있는 접근 방식을 통해 공격의 전 범위에서 탁월한 보호 기능을 제공합니다.

이 모범 사례 문서에서는 아래 나열된 Cisco ESA(Email Security Appliance)에서 AMP의 주요 기능을 다룹니다.

- **파일 평판** - ESA를 통과하는 각 파일의 핑거프린트를 캡처하여 평판 판정을 위해 AMP의 클라우드 기반 인텔리전스 네트워크에 전송합니다.이러한 결과를 통해 악성 파일을 자동으로 차단하고 관리자가 정의한 정책을 적용할 수 있습니다.
- **파일 분석** - ESA를 통과하는 알 수 없는 파일을 분석하는 기능을 제공합니다.매우 안전한 샌드박스 환경을 통해 AMP는 파일의 동작에 대한 정확한 세부 정보를 수집하고 해당 데이터를 세부적인 인적 및 머신 분석과 결합하여 파일의 위협 수준을 확인할 수 있습니다.그런 다음 이러한 성향은 AMP 클라우드 기반 인텔리전스 네트워크에 전달되며 AMP 클라우드 데이터 세트를 동적으로 업데이트 및 확장하는 데 사용되어 보호를 강화합니다.
- **MAR(Mailbox Auto Remediation)** - Microsoft Office 365 및 Exchange 2013/2016의 경우, 초기 검사 시점 이후에 악성으로 변한 파일이 포함된 이메일의 제거를 자동화합니다.따라서 관리자의 업무 시간이 절약되고 위협의 영향을 억제하는 데 도움이 됩니다.
- **Cisco AMP Unity** - 조직이 AMP for Endpoints Console에서 AMP 서브스크립션으로 ESA를 비롯한 AMP 지원 디바이스를 등록할 수 있는 기능입니다.이러한 통합을 통해 Cisco Email Security는 AMP for Endpoints 콘솔이 이미 엔드포인트에 대해 제공하는 것과 동일한 방식으로 샘플 관찰을 확인하고 쿼리할 수 있으며, 단일 사용자 인터페이스의 모든 위협 벡터에서 파일 전파 데이터를 상호 연결할 수 있습니다.
- **Cisco Threat Response** - Cisco 및 서드파티 소스의 보안 관련 정보를 직관적인 단일 조사 및 응답 콘솔로 통합하는 오케스트레이션 플랫폼입니다.이는 이벤트 로그 및 위협 인텔리전스를 위한 통합 프레임워크 역할을 하는 모듈형 설계를 통해 이루어집니다.모듈을 사용하면 관계 그

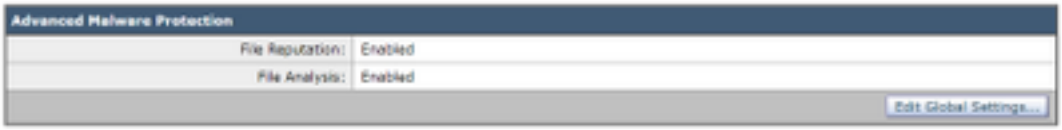
래프를 구축하여 데이터를 신속하게 상관관계를 분석할 수 있으며, 이를 통해 보안 팀은 공격에 대한 명확한 관점을 확보하고 효과적인 대응 조치를 신속하게 취할 수 있습니다.

기능 키 확인

- ESA에서 System **Administration(시스템 관리)**> Feature Keys(**기능 키)로 이동합니다.**
- 파일 평판 및 파일 분석 기능 키를 찾고 상태가 **활성** 상태인지 확인합니다.

AMP(Advanced Malware Protection) 활성화

- ESA에서 **Security Services(보안 서비스) >Advanced Malware Protection - File Reputation and Analysis(Advanced Malware Protection - 파일 평판 및 분석)로 이동합니다.**
- Advanced Malware **Protection** Global Settings(**Advanced Malware Protection 전역 설정)**에서 Enable(활성화) 버튼을 클릭합니다.



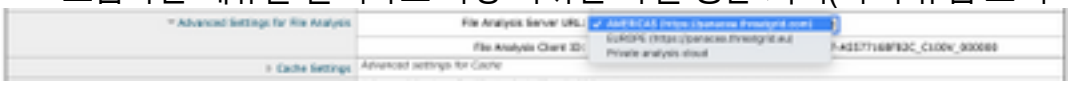
- 변경 사항을 커밋합니다.

AMP(Advanced Malware Protection) 전역 설정 사용자 지정

- 이제 AMP가 활성화되어 있습니다. Edit **Global Settings(전역 설정 수정)**를 클릭하여 전역 설정을 사용자 지정합니다.
- 파일 확장명 목록은 때때로 자동으로 업데이트되므로 항상 이 설정을 방문하여 모든 파일 확장명이 선택되었는지 확인하십시오.

- **파일 평판 고급 설정 확장**
- File Reputation Server의 기본 선택 사항은 **AMERICA(cloud-sa.amp.cisco.com)입니다.**
- 드롭다운 메뉴를 클릭하고 가장 가까운 파일 평판 서버(특히 APJC 및 유럽 고객의 경우)를 선택합니다.

- 파일 분석**에 대한 고급 설정 확장**
- File Analysis Server URL의 기본 선택 사항은 **AMERICAS(**https://panacea.threatgrid.com**)입니다.**
- 드롭다운 메뉴를 클릭하고 가장 가까운 파일 평판 서버(특히 유럽 고객의 경우)를 선택합니다.



파일 분석 임계값 설정

(선택 사항) 허용되는 파일 분석 점수에 대한 상한 임계값을 설정할 수 있습니다.임계값 설정에 따라 차단된 파일은 Advanced Malware Protection 보고서의 Incoming Malware Threat Files 섹션에 Custom Threshold로 표시됩니다.

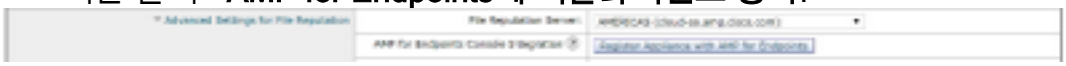
- AMP 전역 설정 페이지에서 Threshold **Settings**를 확장합니다.
- 클라우드 서비스의 기본값은 **95**입니다.
- Enter Custom Value(사용자 정의 값 **입력)** 라디오 버튼을 선택하고 값을 변경합니다(예: 70).

- Submit **and Commit** 변경 사항**을** 클릭합니다.

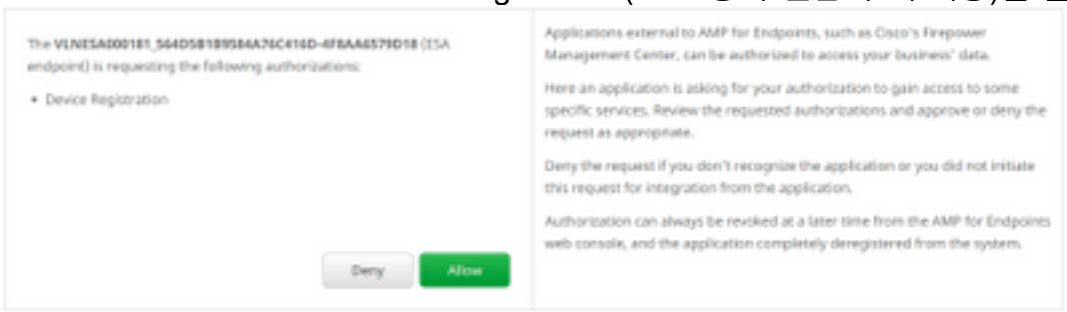
ESA와 AMP for Endpoints 콘솔 통합

(AMP for Endpoints 고객만 해당) AMP for Endpoints 콘솔을 통해 통합 맞춤형 파일 차단 목록(또는 파일 허용 목록)을 생성할 수 있으며, ESA를 비롯한 보안 아키텍처 전반에 제약 전략을 원활하게 배포할 수 있습니다.

- AMP 전역 설정 페이지에서 Advanced settings for **File Reputation(파일 평판 고급 설정)을 확장합니다.**
- 버튼 클릭 - **AMP for Endpoints에 어플라이언스 등록**:



- OK(**확인)**를 클릭하여 AMP for Endpoints 콘솔 사이트로 리디렉션하여 등록을 완료합니다.
- 사용자 자격 증명을 사용하여 AMP for Endpoints 콘솔에 로그인합니다.
- Allow authorization **the ESA** registration(ESA 등록 권한 부여 허용)을 클릭합니다.



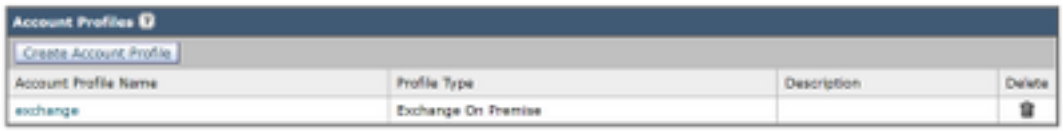
- AMP for Endpoints 콘솔은 자동으로 페이지를 다시 ESA로 피벗합니다.
- 등록 상태가 **SUCCESS**로 표시되는지 **확인합니다**.

- Submit and **Commit**을 클릭합니다.

사서함 자동 교정 사용(MAR)

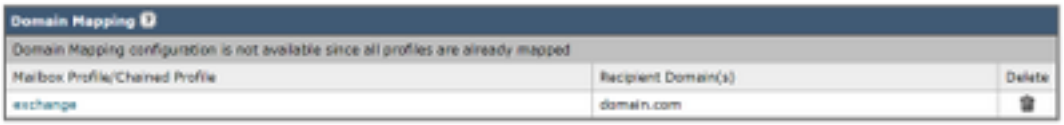
O365 사서함 또는 Microsoft Exchange 2013/2016이 있는 경우 MAR(Mailbox Auto Remediation) 기능을 사용하면 파일 평판 판정이 Clean/Unknown에서 Malicious로 변경될 때 작업을 수행할 수 있습니다.

- System **Administration(시스템 관리)** > Account Settings(**계정 설정)로 이동합니다.**
- 계정 **프로필**에서 **계정 프로필 만들기**를 클릭하여 Office 365 및/또는 Microsoft Exchange 사서함으로 API 연결 프로필을 만듭니다.



- Submit and **Commit**을 클릭합니다.

- (선택 사항) Chained Profile(체인으로 연결된 프로파일)은 여러 구축 유형의 여러 테넌트에 액세스할 어카운트가 있을 때만 체인으로 연결된 프로파일을 구성합니다.
- Create **Domain Mapping(도메인 매핑 생성)** 버튼을 클릭하여 계정 프로필을 수신자 도메인과 매핑합니다.권장되는 설정은 다음과 같습니다.

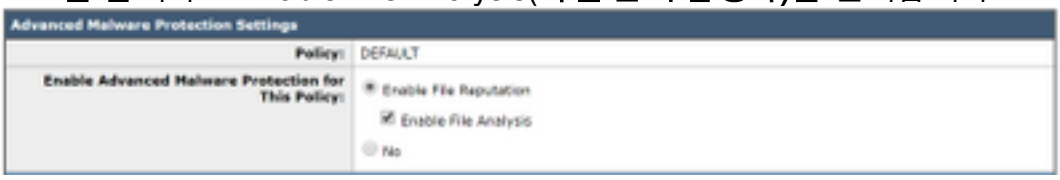


- Submit and **Commit**을 클릭합니다.

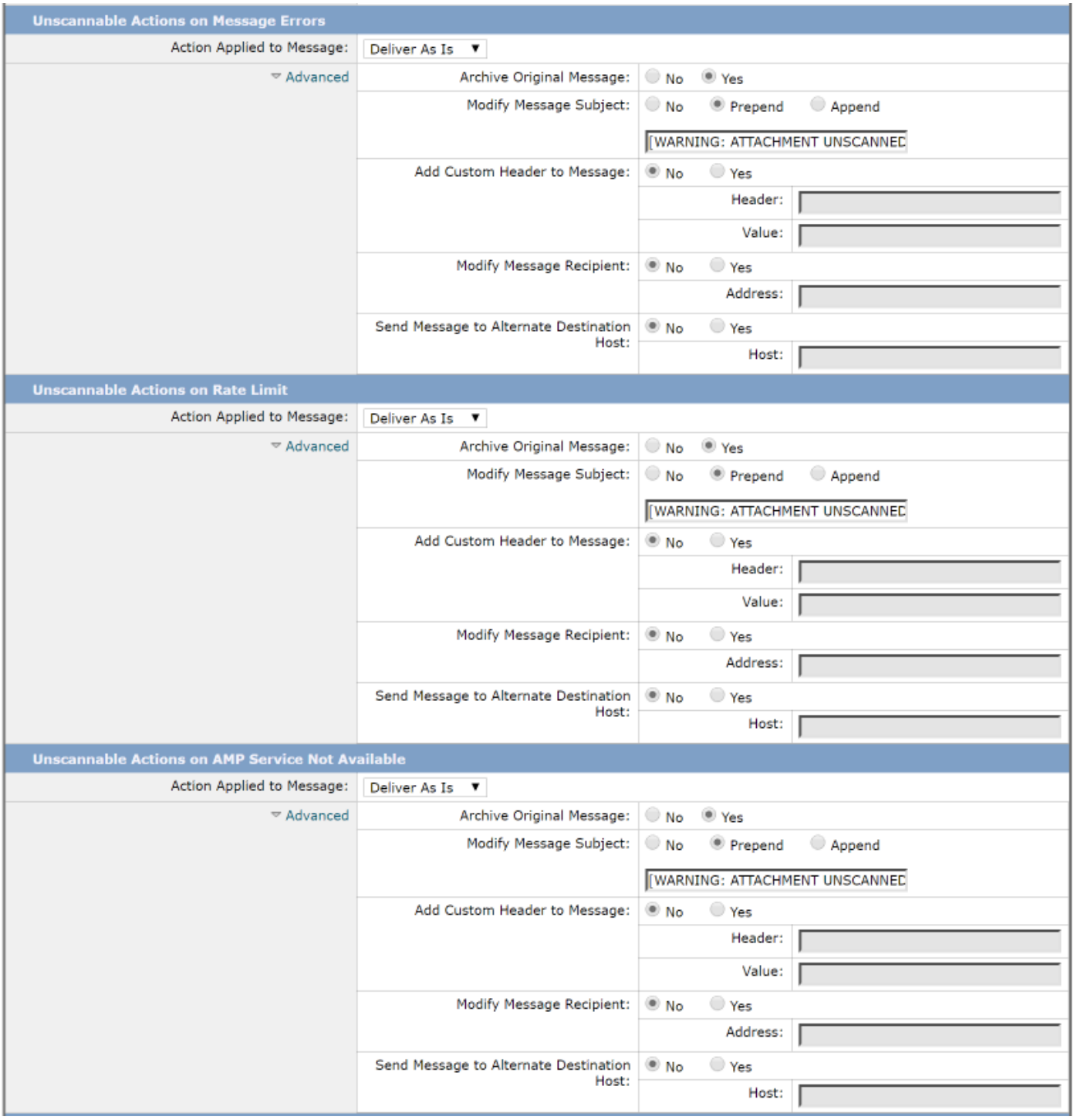
메일 정책에서 AMP(Advanced Malware Protection) 구성

AMP와 MAR이 전역으로 구성되면 이제 서비스를 통해 메일 정책을 활성화할 수 있습니다.

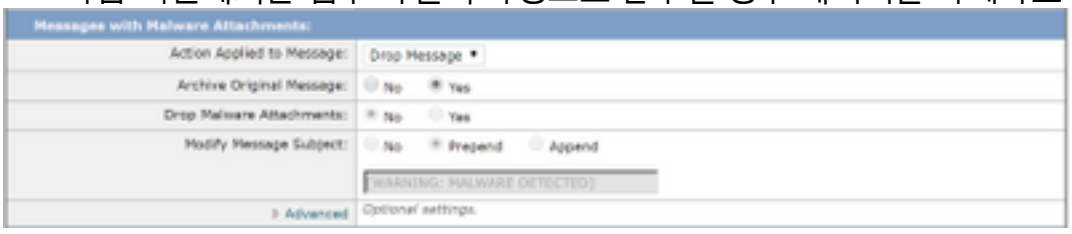
- Mail Policies(**메일 정책**) > **Incoming Mail Policies(수신 메일 정책)로 이동합니다.**
- 맞춤화하려는 정책에 대해 **Advanced Malware Protection** 아래의 파란색 링크를 클릭하여 수신 메일 정책에 대한 Advanced Malware **Protection** 설정을 사용자 지정합니다.
- 이 모범 사례 문서의 목적을 위해 Enable File Reputation(파일 평판 활성화) 옆의 라디오 버튼**을** 클릭하고 Enable File Analysis(**파일 분석 활성화)를** 선택합니다.



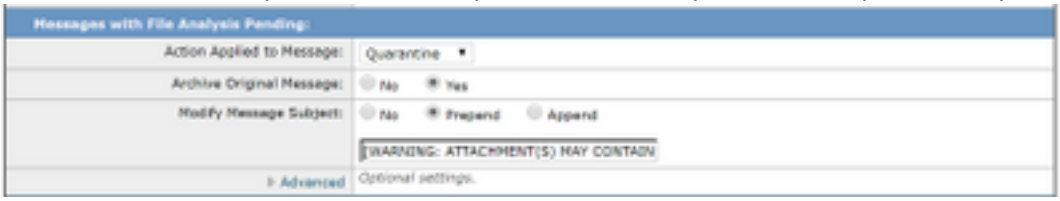
- **AMP 결과**에 **X 헤더를 포함하는 것이 좋습니다.**
- 다음 3개 섹션에서는 메시지 오류, 속도 제한 또는 AMP 서비스를 사용할 수 없는 경우 ESA에서 수행할 작업을 선택할 수 있습니다.권장 작업은 **메시지 제목에 경고 텍스트**가 **추가되어 있는 그대로 전달을 수행하는 것입니다.**



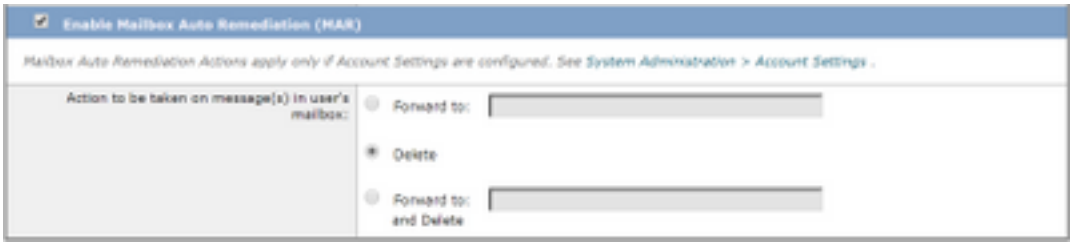
- 다음 섹션에서는 첨부 파일이 악성으로 간주될 경우 메시지를 삭제하도록 ESA를 구성합니다.



- 파일 분석을 위해 첨부 파일이 전송된 경우 메시지를 격리하는 것이 좋습니다.



- (수신 메일 정책에만 해당) 위협 판정이 악성으로 변경될 때 최종 사용자에게 전달된 메시지에 대해 수행할 교정 작업을 구성합니다.권장되는 설정은 다음과 같습니다.

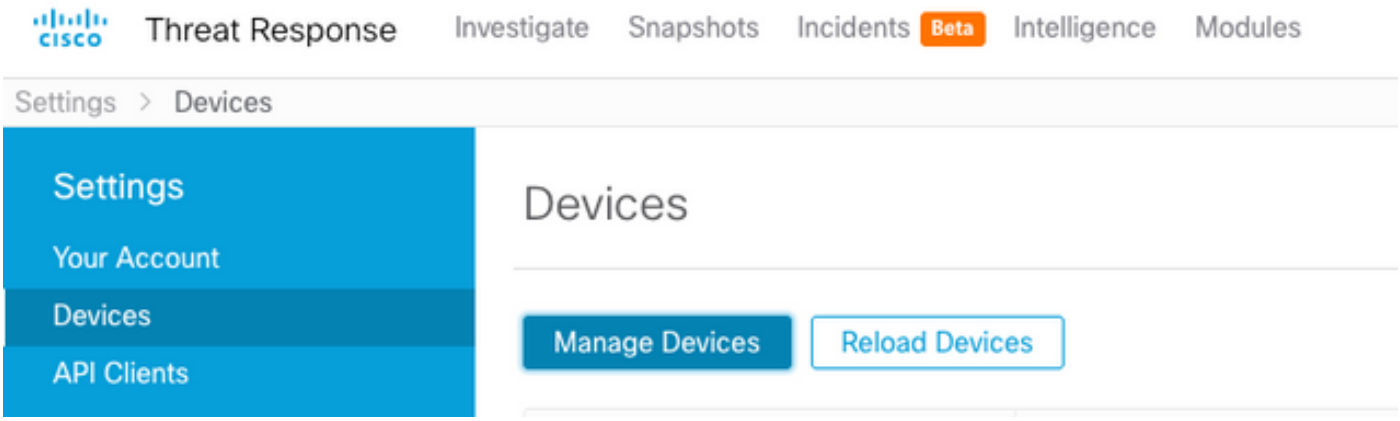


- Submit and **Commit**을 클릭합니다.

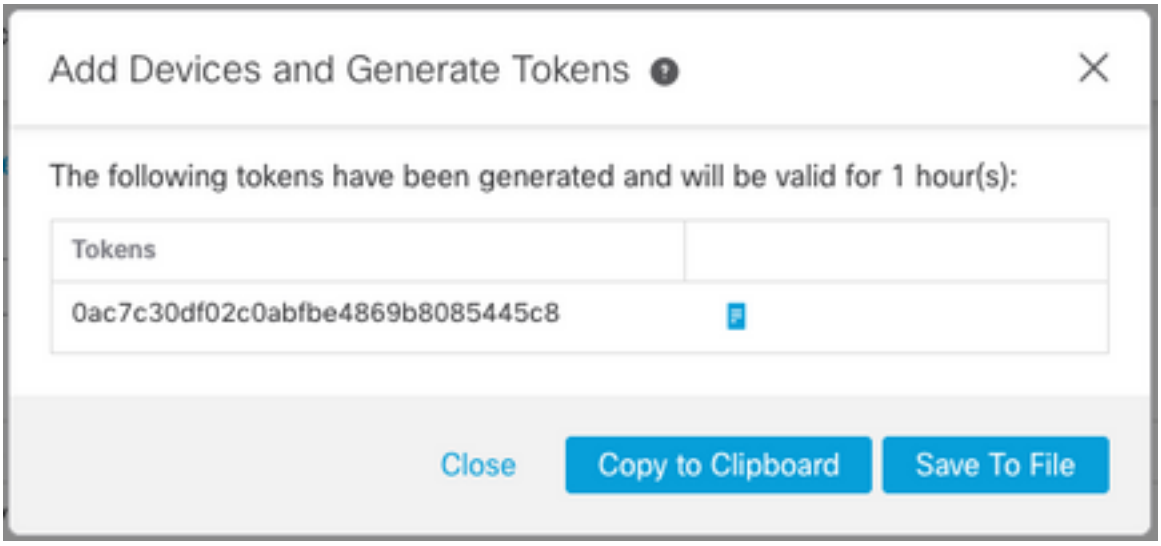
SMA와 Cisco CTR(Threat Response) 통합

SMA 이메일 모듈을 통합하려면 CTR을 통한 SSE(Security Services Exchange)를 사용해야 합니다 .SSE를 사용하면 SMA가 Exchange에 등록되고 Cisco Threat Response가 등록된 디바이스에 액세스할 수 있는 명시적 권한을 제공할 수 있습니다.이 프로세스에는 SMA를 연결할 준비가 되었을 때 생성되는 토큰을 통해 SSE에 연결하는 작업이 포함됩니다.

- CTR 포털(https://visibility.amp.cisco.com)에서 사용자 자격 증명으로 로그인합니다.
- CTR은 모듈을 사용하여 ESA를 비롯한 다른 Cisco 보안 제품과 통합합니다.**모듈** 탭을 클릭합니다.
- Devices(**디바이스**)를 선택하고 **Manage Devices(디바이스 관리)를 클릭합니다.**



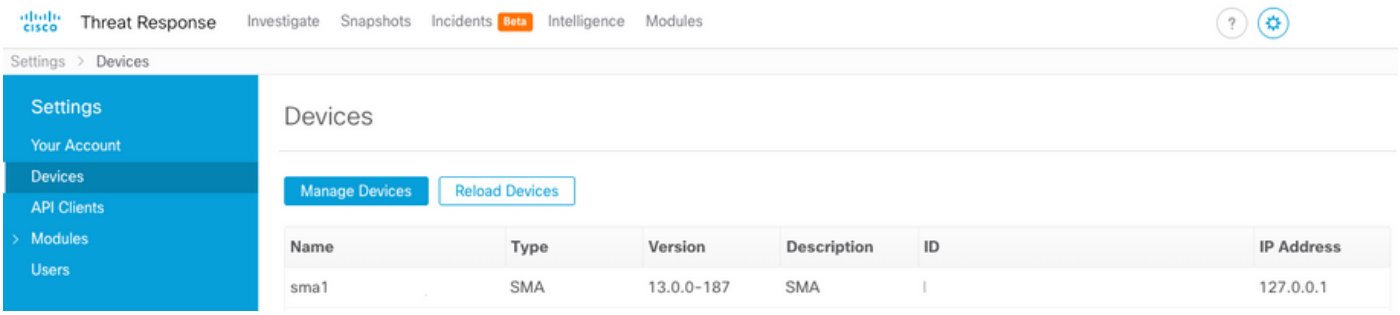
- CTR은 페이지를 SSE로 피벗합니다.
- 새 토큰을 생성하려면 **+** 아이콘을 클릭하고 **Continue**를 클릭합니다.
- 상자를 닫기 전에 새 토큰을 복사합니다.



- SMA에서 **Management Appliances** 탭 > **Network** > **Cloud Service Settings로 이동합니다.**
- Edit **Setting(설정 편집)**을 클릭하고 Threat Response(위협 응답) 옵션이 **Enable(활성화)**인지 **확인합니다**.
- Threat Response Server URL의 기본 선택 항목은 **AMERICAS(api-sse.cisco.com)입니다**. 유럽 고객의 경우 드롭다운 메뉴를 클릭하고 **유럽(api.eu.sse.itd.cisco.com)을** 선택합니다.

- Submit and **Commit**을 클릭합니다.
- Cloud Services Setting(클라우드 서비스 설정)에 CTR 포털에서 생성한 토큰 키를 붙여넣고 Register(**등록**):

- 등록 프로세스를 완료하는 데 다소 시간이 걸립니다. 잠시 후에 이 페이지로 이동하여 상태를 다시 확인하십시오.
- CTR > **Modules** > **Device로** 돌아가 Reload Device(디바이스 다시 로드) 버튼을 클릭하여 SMA가 목록에 나타나는지 확인합니다.



결론

이 문서에서는 Email Security Appliance의 Cisco AMP(Advanced Malware Protection)에 대한 기본 또는 모범 사례 컨피그레이션에 대해 설명합니다.이러한 설정 중 대부분은 인바운드 및 아웃바운드 이메일 정책 모두에서 사용할 수 있으며, 구성 및 필터링은 양방향으로 권장됩니다.