

도메인 'example.com'을 ACCEPTLIST 발신자 그룹에 추가했습니다. 왜 작동이 안 되는 거죠?

목차

[소개](#)

[도메인 'example.com'을 ACCEPTLIST 발신자 그룹에 추가했습니다.왜 작동이 안 되는 거죠?](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 HAT(Host Access Table)의 항목을 변경하거나 IP 주소를 추가하여 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

도메인 'example.com'을 ACCEPTLIST 발신자 그룹에 추가했습니다.왜 작동이 안 되는 거죠?

Cisco ESA(Email Security Appliance)에서 도메인을 추가한 경우가 있습니다 *example.com* 수신 허용 목록 발신자 그룹으로 이동하지만, *example.com*이 발신자 그룹에서 메시지가 처리되지 않습니다.

HAT는 발신자 도메인 이름이 아니라 호스트 이름 및 IP 주소와 일치하므로 HAT에 도메인 이름을 추가하면 작동하지 않습니다.DOMAIN 액세스 테이블이 아니라 HOST 액세스 테이블을 구성해야 합니다.

ESA의 메일 로그를 확인하여 발신자가 도메인으로 끝나는 호스트 이름을 포함하는지 확인합니다 . *example.com*.이 경우 HAT의 항목을 'example.com'에서 '.example.com'으로 변경하여 "." 구분 기호입니다.

그러면 이 항목은 모든 호스트 이름과 일치하며, DNS PTR 레코드는 다음으로 끝납니다 . *example.com*.

예를 들어, mx0.example.com 및 cluster1.mx1.example.com과 일치합니다.

시스템은 이중 DNS 조회를 수행하여 원격 호스트의 IP 주소의 유효성을 획득하고 확인합니다.이 확인에는 연결 호스트의 IP 주소에 대한 역방향 DNS(PTR) 조회가 포함되며, 그 뒤에 PTR 조회 결과에 대한 정방향 DNS(A) 조회가 포함됩니다.그런 다음 A 조회 결과가 PTR 조회 결과와 일치하는지 확인합니다.결과가 일치하지 않거나 A 레코드가 없으면 시스템은 IP 주소만 사용하여 HAT 항목을 확인합니다.

호스트 이름이 다음으로 끝나지 않으면 *example.com*HAT에 직접 IP 주소를 추가할 수 있습니다.메일 로그에서도 연결 메일 서버의 IP 주소를 찾을 수 있습니다.

관련 정보

- [Cisco Email Security Appliance - 엔드 유저 가이드](#)

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)