

# Cisco IronPort 지원 포털 또는 Cisco.com의 새 지원 영역에 로그인하지 않음

## 목차

### [소개](#)

[Cisco IronPort 지원 포털 또는 Cisco.com의 새 지원 영역에 로그인하지 않음](#)

### [관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 레거시 Cisco IronPort 툴, 다운로드, 기술 자료 및 문서에 대한 액세스를 설명합니다.

## Cisco IronPort 지원 포털 또는 Cisco.com의 새 지원 영역에 로그인하지 않음

Cisco IronPort 지원 포털에서 이전에 액세스한 기술 자료, 소프트웨어 툴, 다운로드 및 문서가 Cisco.com으로 이동되었으며, 이러한 셀프 서비스 오퍼링을 활용하려면 Cisco.com ID(CCO ID)와 새로운 Cisco 서비스 계약 번호가 필요합니다.

CCO ID가 없는 경우 Cisco.com에서 등록하여 얻으십시오. 등록하려면 이 [문서](#)를 사용하십시오. Cisco IronPort 고객 지원 포털 로그인을 사용하여 Cisco.com에 로그인할 수 없습니다. 신규 또는 기존 CCO ID를 사용해야 합니다. CCO ID를 수신한 후에는 Cisco 서비스 계약 번호에 연결하십시오.

마지막으로, Cisco 고객 지원 팀에 문의하여 서비스 요청을 열 경우, 지원을 받으려면 새로운 Cisco 서비스 계약 번호를 입력해야 합니다. Cisco IronPort 회사 ID가 시스템에서 더 이상 인식되지 않습니다. 도움이 필요하면 언제든지 "0"을 누르시면 고객 지원 담당자가 도와 드릴 것입니다.

또한 Cisco Support Community for [Email Security](#) 및 [Web Security](#) for legacy Cisco IronPort 툴에 액세스할 수 있습니다.

Cisco 서비스 계약 번호를 Cisco.com 사용자 ID에 연결하는 데 추가 도움이 필요한 경우 [여기를 클릭하여](#) 고객 지원 담당자에게 문의하고 고객 지원 담당자 중 한 명이 도와드릴 것입니다.

## 관련 정보

- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)