

# 관리자 암호 재설정 및 관리자 사용자 계정 잠금 해제

## 목차

---

[소개](#)

[관리자 비밀번호 재설정](#)

[관리자 사용자 계정 잠금 해제 단계](#)

[관련 정보](#)

---

## 소개

이 문서에서는 Cisco ESA(Email Security Appliance), Cisco SMA(Security Management Appliance) 또는 Cisco WSA(Web Security Appliance)에 대해 손실된 관리자 계정 비밀번호를 재설정하는 방법에 대해 설명합니다. 이 문서는 하드웨어 기반 및 가상 기반 AsyncOS 어플라이언스에 모두 적용됩니다.

## 관리자 비밀번호 재설정

어플라이언스의 관리자 계정에 대한 비밀번호는 시리얼 콘솔을 통해서만 재설정할 수 있으며, Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서 생성할 수 있는 임시 비밀번호를 사용합니다. 어플라이언스에서 관리자(admin) 비밀번호를 재설정하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 임시 관리자 비밀번호는 Cisco 고객 지원에 문의하십시오.



참고: 요청 또는 케이스 메모에 어플라이언스의 전체 일련 번호를 입력해야 합니다.

---

2. 임시 관리자 비밀번호를 수신하는 경우:

- 하드웨어 기반 어플라이언스의 경우 직접 시리얼 연결을 통해 어플라이언스에 액세스합니다.

```
Bits per second: 9600
Data bits: 8
Parity: None
Stop bits: 1
Flow control: Hardware
```

- 가상 기반 어플라이언스의 경우 ESXi 콘솔 또는 다른 가상 호스트 콘솔에서 어플라이언스에 액세스합니다.

3. 사용자로 `adminpassword` 로그인합니다.

a. Cisco 고객 지원 엔지니어로부터 받은 임시 관리자 비밀번호를 입력하고 Return을 누릅니다.

b. 관리자 사용자의 새 비밀번호를 입력합니다.

```
<#root>
```

```
AsyncOS myesa.local (ttyv0)
```

```
login:
```

```
adminpassword
```

```
Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE TEMP PASSWORD>>>
```

```
Last login: Fri Feb 6 20:45 from 192.168.0.01  
Copyright (c) 2001-2013, Cisco Systems, Inc.
```

```
AsyncOS 8.5.6 for Cisco C370 build 092  
Welcome to the Cisco C370 Email Security Appliance  
Changing local password for admin  
New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

```
Retype New Password:
```

```
<<<WILL REMAIN BLANK AS YOU ENTER IN THE NEW PASSWORD>>>
```

AsyncOS myesa.local (ttyv0)

Login:

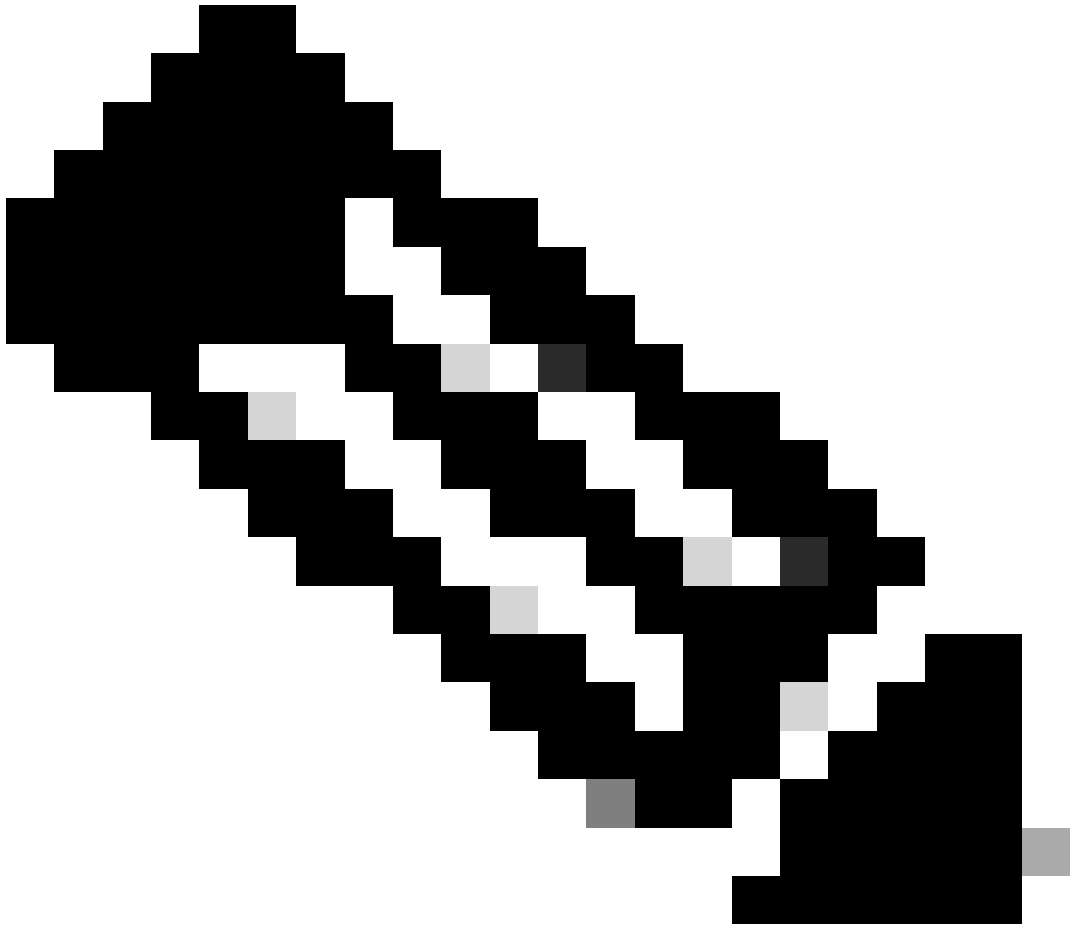
**admin**

Password:

<<<USE NEW PASSWORD AS SET ABOVE>>>

#### 관리자 사용자 계정 잠금 해제 단계

관리자 **계정**은 어플라이언스에 대한 직접 물리적 액세스를 통해서만 잠금을 해제할 수 있습니다. 어플라이언스에서 재설정 관리자 계정을 통해 로그인되었으므로, 관리자 사용자가 연속 로그인 실패로 인해 잠기지 않았음을 확인합니다. 이를 확인하려면 CLI에 다음 **userconfig** 명령을 입력합니다.



참고: 12.x 이상 버전의 최신 코드에서는 사용자를 편집하려면 기존 관리자 역할 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시됩니다.

---

```
<#root>
```

```
>
```

```
userconfig
```

```
Users:
```

```
1.
```

admin - "Administrator" (admin) (locked)

2. dlpeval - "DLP User" (dlpeval)


External authentication: Disabled

Choose the operation you want to perform:

- NEW - Create a new account.
- EDIT - Modify an account.
- DELETE - Remove an account.
- POLICY - Change password and account policy settings.
- PASSWORD - Change the password for a user.
- ROLE - Create/modify user roles.
- STATUS - Change the account status.
- EXTERNAL - Configure external authentication.
- DLPTRACKING - Configure DLP tracking privileges.

admin 사용자가 잠긴 경우 출력에 표시된 것처럼 (**locked**)로 표시됩니다.

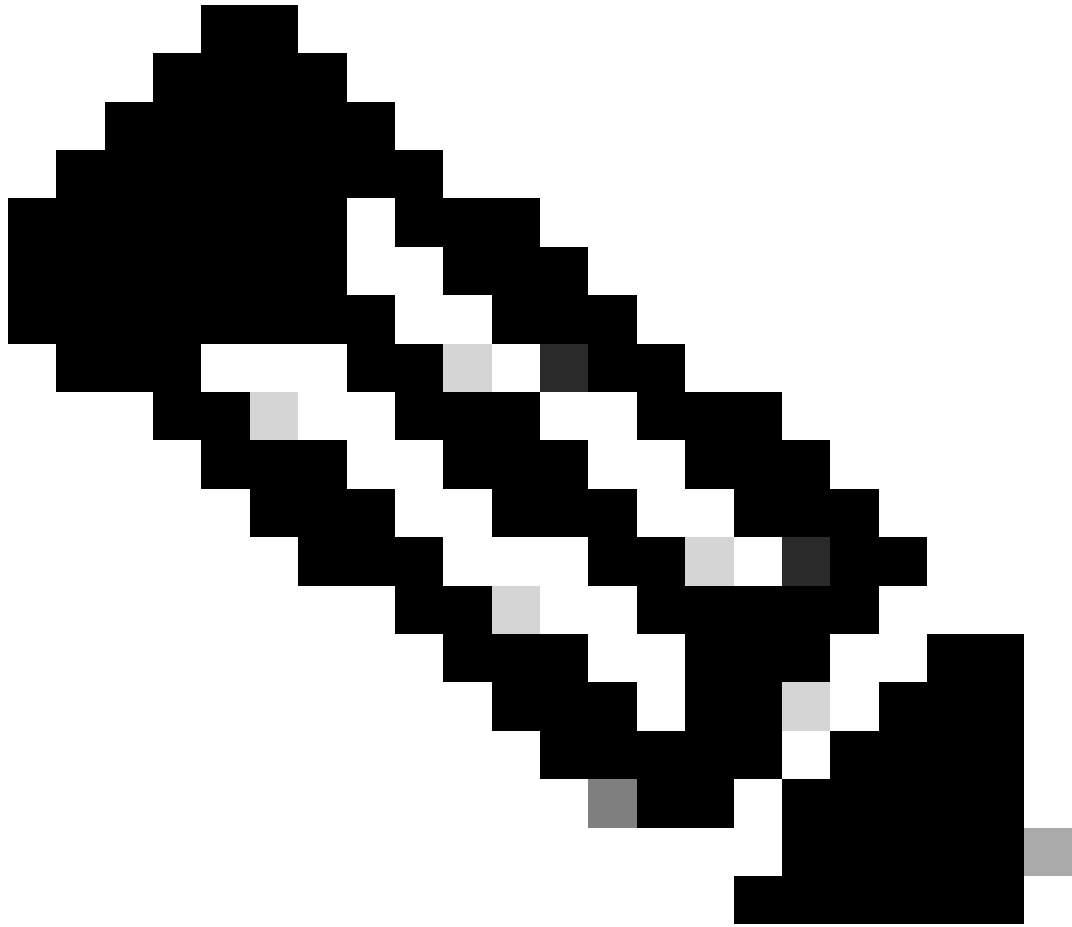
---

 **참고:** 관리자 계정만 관리자 사용자의 상태를 변경할 수 있습니다. 어플라이언스에서 계정의 역할과 상관없이 다른 로컬 사용자 계정으로 관리자 사용자를 변경할 수 없습니다. 또한 앞서 언급한 대로 이 작업은 직렬/콘솔 연결을 통해 완료해야 합니다.

다른 유일한 옵션은 Cisco 고객 지원에서 관리자 사용자의 잠금을 해제하도록 요청하는 것입니다. 여기에는 어플라이언스에서 관리 역할을 수행하는 계정이 있으며 해당 계정으로 CLI 또는 GUI에 로그인할 수 있다고 가정합니다. 이 옵션에는 어플라이언스에 대한 개방형 원격 지원 터널도 필요합니다.

---

admin 사용자 또는 잠긴 상태의 다른 사용자 계정의 잠금을 해제하려면 다음 그림과 같이 명령을 **userconfig** 입력하고 시작 메뉴에서 진행합니다.



**참고:** 최신 버전의 AsyncOS에서는 명령을 입력한 후 암호를 입력해야 할 수 **status** 있습니다. 프롬프트가 표시되면 이전 단계에서 설정한 새 비밀번호를 사용합니다.

---

`<#root>`

`[ ]>`

`status`

Enter the username or number to edit.

[ ]>

1

This account is locked due to consecutive log-in failures.

Do you want to make this account available? [N]>

y

Account admin is now available.

Users:

1. admin - "Administrator" (admin)
2. dlouser - "DLP User" (dlpeval)



참고: 관리자 사용자의 상태만 변경할 경우 어플라이언스 컨피그레이션을 커밋할 필요가 없습니다.

---

## 관련 정보

- [ESA FAQ: ESA에서 사용할 수 있는 관리 액세스 레벨은 무엇입니까?](#)
- [Cisco Email Security Appliance 최종 사용자 가이드](#)
- [Cisco Web Security Appliance 최종 사용자 가이드](#)

- [Cisco Security Management Appliance 최종 사용자 가이드](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.