

UCEPROTECT Remote Block List(UCEPROTECT 원격 차단 목록)에서 클라우드 게이트웨이 IP 주소 문제 해결 및 삭제

목차

[소개](#)

[문제](#)

[솔루션](#)

[추가 정보](#)

[Cisco Secure Email Gateway 설명서](#)

[Secure Email Cloud Gateway 설명서](#)

[Cisco Secure Email and Web Manager 설명서](#)

[Cisco Secure Product 문서](#)

소개

이 문서에서는 UCEPROTECT에서 나열한 IP 주소와 관련된 Cisco Secure Email Cloud Gateway 고객을 위해 2022년 6월 16일에 확인된 아웃바운드 메일 문제에 대해 설명합니다.

문제

Cisco Secure Email Cloud Gateway 고객은 2022년 6월 16일 거부 또는 반송된 메시지와 관련된 배달 대기열의 발신 메일 볼륨이 증가했다고 보고했습니다. Cisco는 정보 수집 및 문제 해결 후 UCEPROTECT가 나열한 Cisco에 할당된 자동 시스템 번호(ASN)에서 IP 주소를 식별했습니다. UCEPROTECT는 RBL(Remote Block List) 서비스를 제공합니다.

솔루션


파트너, 이메일 관리자 및 고객은 UCEPROTECT 정보를 차단 목록의 소스로 활용하기도 합니다. 그러나 UCEPROTECT 목록으로 구성된 차단 목록은 비즈니스 영향이나 이메일 흐름 문제를 일으킬 수 있는 것으로 관찰되지 않았습니다.

RBL에서 상장폐지를 하려면 UCEPROTECT는 다른 평판 좋은 RBL 서비스와 달리 조직에 지급해야 합니다. Cisco는 귀하에게 상장폐지 대금을 지불하도록 권장하지 않으며, Cisco는 향후 그러한 상장이 발생할 경우 대금을 지불하지 않습니다.


Cisco에서 이러한 입장을 취하는 이유는 UCEPROTECT가 상장을 위해 매우 엄격한 정책을 사용하

기 때문입니다.

Cisco는 고객에게 UCEPROTECT 차단 목록을 사용하지 말 것을 권장하며 이메일 수신자와 파트너에게 이를 권장합니다.

 참고: Cisco는 UCEPROTECT에 대한 상장폐지 지불 요구 사항을 지원하지 않으며 UCEPROTECT의 상장폐지 관행 및 정책도 지원하지 않습니다.

지원 관련 모든 우려는 [Cisco TAC에](#) 문의하거나 온라인으로 지원 케이스를 여십시오.

 참고: Cisco TAC에서는 UCEPROTECT RBL과 관련된 미결 지원 케이스를 자동으로 마감합니다. 그러나 TAC에서는 다른 RBL 목록에 대한 지원을 제공합니다. 추가 지원이 필요한 경우 Cisco CX 팀과 연락하십시오.

추가 정보

Cisco Secure Email Gateway 설명서

- [릴리스 정보](#)
- [사용 설명서](#)
- [CLI 참조 가이드](#)
- [Cisco Secure Email Gateway용 API 프로그래밍 가이드](#)
- [Cisco Secure Email Gateway에서 사용되는 오픈 소스](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance 설치 설명서](#)(vESA 포함)

Secure Email Cloud Gateway 설명서

- [릴리스 정보](#)
- [사용 설명서](#)

Cisco Secure Email and Web Manager 설명서

- [릴리스 정보 및 호환성 매트릭스](#)
- [사용 설명서](#)

- [Cisco Secure Email and Web Manager용 API 프로그래밍 가이드](#)
- [Cisco Content Security Virtual Appliance 설치 설명서](#)(vSMA 포함)

Cisco Secure Product 문서

- [Cisco Secure 포트폴리오 명명 아키텍처](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.