

ASDM(온박스 관리)을 사용하여 ASA FirePOWER Module(SFR) 파일 생성 절차 트러블슈팅

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[ASDM으로 문제 해결 파일 생성](#)

[문제 해결 파일 다운로드](#)

[문제 해결 파일 생성 방법](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

[관련 Cisco 지원 커뮤니티 토론](#)

소개

이 문서에서는 ASDM(온박스 관리)을 사용하여 ASA Firepower 모듈(SFR)에서 문제 해결 파일을 생성하는 방법에 대해 설명합니다.

Cisco Support Engineer가 SFR(Firepower module)에서 문제 해결 파일을 보내도록 요청하는 경우 이 문서에 제공된 지침을 사용할 수 있습니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- ASA(Adaptive Security Appliance) 방화벽, ASDM(Adaptive Security Device Manager) 지식
- Firepower 어플라이언스 지식

사용되는 구성 요소

- 소프트웨어 버전 5.4.1 이상을 실행하는 ASA Firepower 모듈(ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, ASA 5508-X, ASA 5516-X)

- 소프트웨어 버전 6.0.0 이상을 실행하는 ASA Firepower 모듈(ASA 5515-X, ASA 5525-X, ASA 5545-X, ASA 555-X)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

문제 해결 파일에는 로그 메시지, 컨피그레이션 데이터 및 명령 출력의 컬렉션이 포함됩니다. SFR(Firepower) 모듈의 상태를 확인하는 데 사용됩니다.

이 절차는 ASDM에서 SFR(Firepower Module)을 관리할 때 적용됩니다.

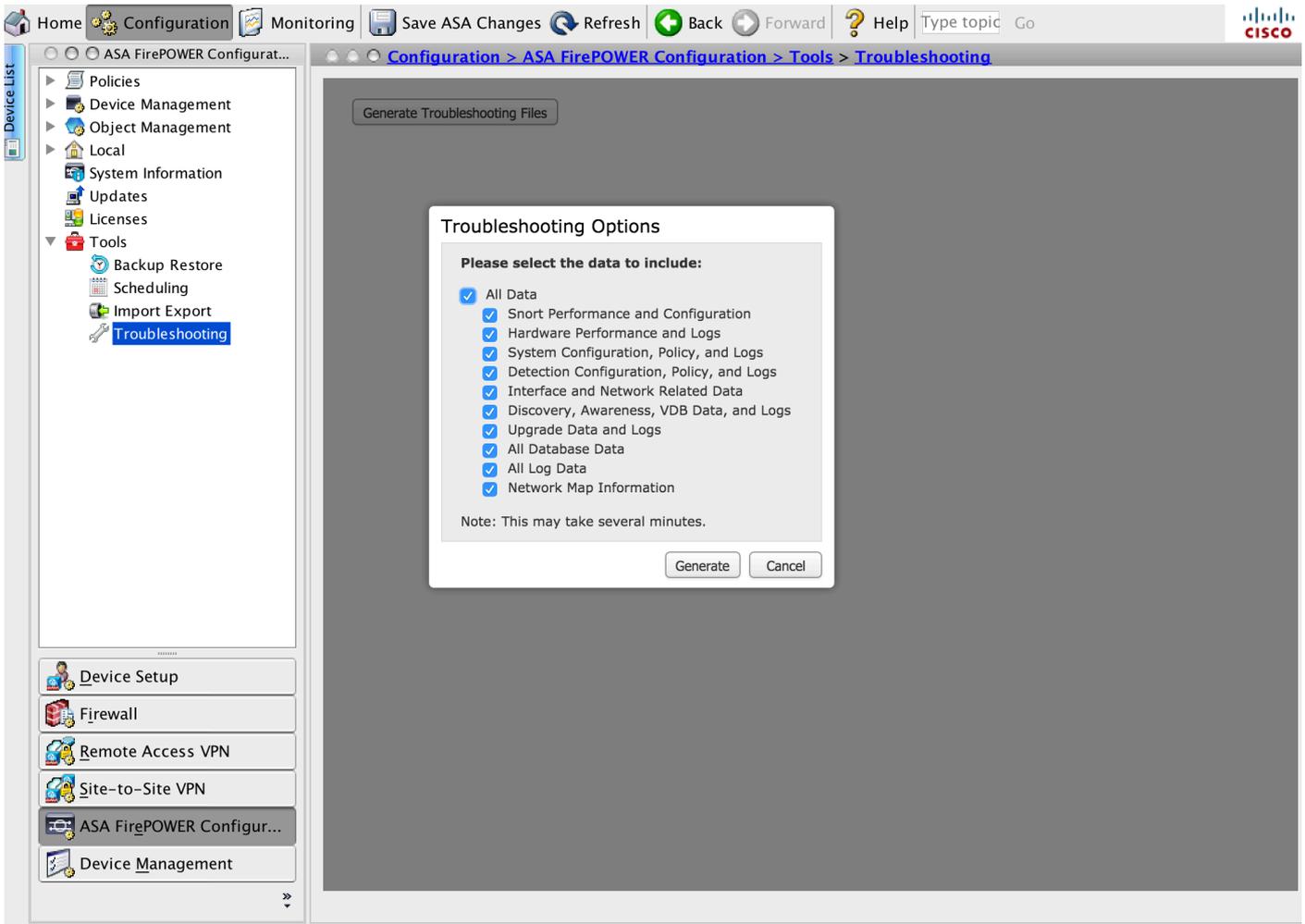
SFR(Firepower Module)이 Firepower Management Center/FireSIGHT/Defense Center에서 관리되는 경우 이 문서를 참조하십시오.

[Sourcefire/Firepower Appliance 파일 생성 트러블슈팅 절차](#)

ASDM으로 문제 해결 파일 생성

문제 해결 파일을 생성하려면 다음 단계를 완료합니다.

1. ASDM에 로그인하여 Device Dashboard(디바이스 대시보드)에서 ASA Firepower 상태가 Up & Running(작동 및 실행 중)으로 표시되는지 확인합니다.
2. ASDM 컨피그레이션 패널에서 **Configuration > ASA Firepower Configuration > Tools > Troubleshooting**으로 이동합니다.
3. 문제 해결 파일을 생성하려면 문제 해결 생성 옵션을 클릭합니다. 문제 해결 옵션 팝업 창이 나타납니다.
4. 가능한 모든 문제 해결 데이터로 보고서를 생성하려면 **모든 데이터** 체크박스를 선택합니다. 또는 보고서를 사용자 정의하려면 개별 체크박스를 선택합니다.



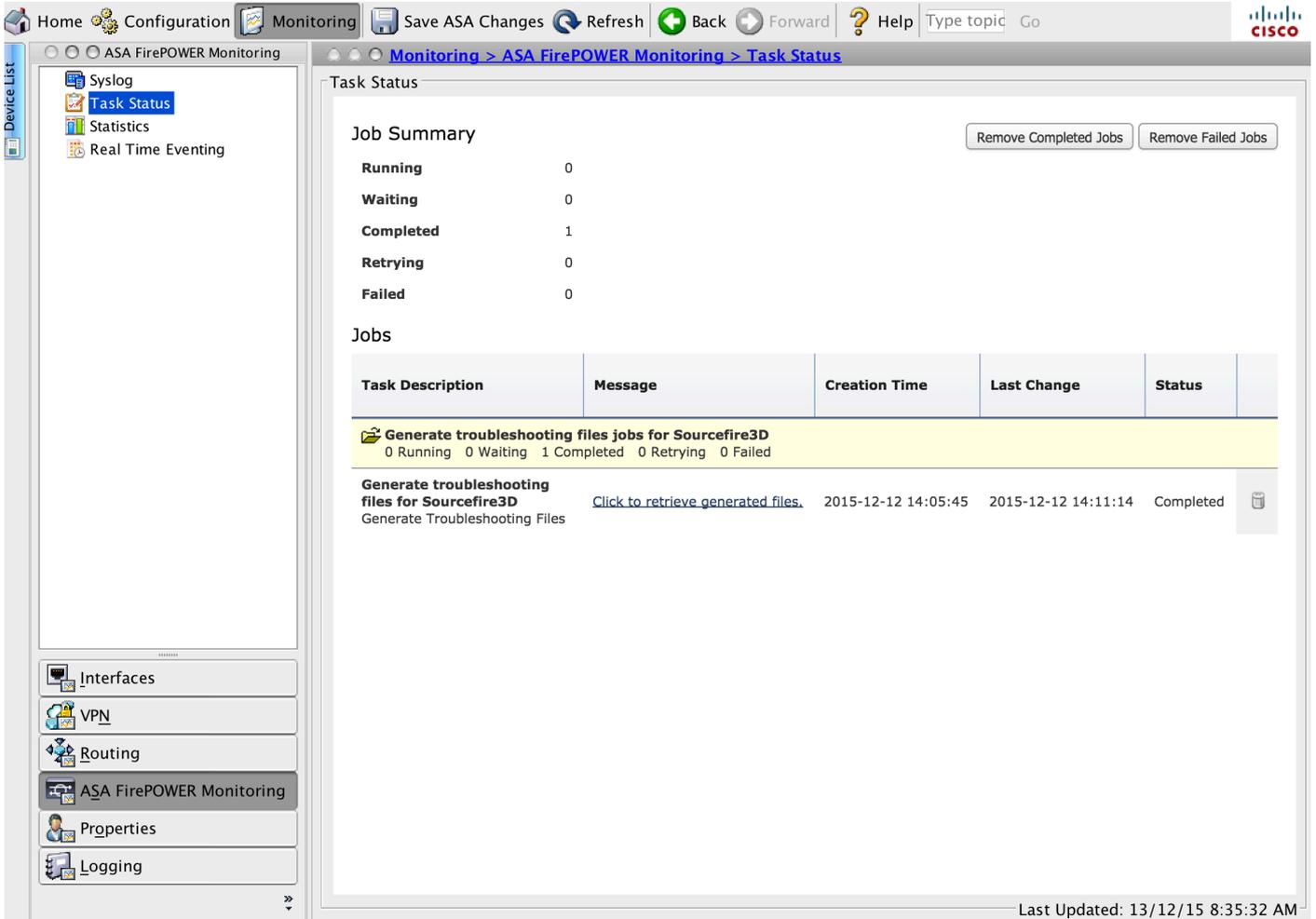
5. Generate(생성)를 클릭하면 ASDM에서 문제 해결 파일을 생성합니다.

: Monitoring() > ASA Firepower Monitoring(ASA Firepower) > Task Status() .

문제 해결 파일 다운로드

생성된 문제 해결 파일의 복사본을 다운로드하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. Task Status(작업 상태) 페이지로 이동하려면 Monitoring(모니터링) > ASA Firepower Monitoring(ASA Firepower 모니터링) > Task Status(ASDM의 작업 상태)로 이동합니다.
2. ASDM에서 문제 해결 파일을 생성하고 작업 상태가 **Completed(완료)**로 변경되면 생성한 문제 해결 파일에 해당하는 작업을 찾습니다.
3. 생성된 파일 검색 링크를 클릭하고 브라우저 프롬프트에 따라 파일을 다운로드합니다.



: *.tar.gz .

문제 해결 파일 생성 방법

ASDM에서 Firepower 모듈에 액세스할 수 없는 경우 ASDM 지침에 따라 Troubleshoot File을 생성할 수 없습니다. 이 경우 어플라이언스의 CLI를 사용하여 문제 해결 파일을 생성할 수 있습니다.

Firepower 모듈 관리 IP 주소에 직접 SSH를 사용하거나 CLI를 통해 ASA에 로그인하고 명령(**# session sfr console**)을 실행하여 Firepower Module에 로그인할 수 있습니다.

Firepower 모듈에서 이 명령을 입력하여 문제 해결 파일을 생성합니다.

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
지정된 문제 해결 옵션 코드는 ALL입니다.
```

/var/common/xxxxxx.tar.gz에서 문제 해결 정보를 만들었습니다.

문제 해결 파일 복사

이 명령을 실행하여 문제 해결 파일을 SCP 서버에 업로드합니다.

```
> 시스템 파일 secure-copy <hostname> <username> <destination_folder> <troubleshoot_file>
```

: /IP , , destination_folder , troubleshoot_file .

SCP .

▪

.

.

- - Cisco Systems