

보안 엔드포인트 MAC 커넥터의 수동 제거 절차

목차

[1.14.0 이전 버전의 Mac 커넥터 버전에 대한 수동 제거 절차](#)

[Mac 커넥터 버전 1.14.0에서 1.16.2에 대한 수동 제거 절차](#)

[Mac 커넥터 버전 1.18.0 이상의 수동 제거 절차](#)

Secure Endpoint Mac 커넥터를 제거하려면 설치 폴더로 이동합니다. 애플리케이션 > Cisco AMP(또는 버전 1.14.0 이상의 Cisco AMP for Endpoints)(버전 1.18.0 이상의 Cisco Secure Endpoint) 두 번 클릭합니다. AMP for Endpoints Connector.pkg 제거(버전 1.18.0 이상에서 Secure Endpoint connector.pkg 제거) 파일. 마법사의 단계에 따라 애플리케이션을 제거합니다.

어떤 이유로든 제거 프로그램이 성공하지 못하면 보안 엔드포인트 Mac 커넥터를 수동으로 제거해야 합니다. 이렇게 하려면 터미널 창을 열고 아래의 해당 절차를 따르십시오. 다음 절차는 설치 해제되는 Mac 커넥터의 버전 및 macOS 버전에 따라 달라집니다.

1.14.0 이전 버전의 Mac 커넥터 버전에 대한 수동 제거 절차

이 제거 절차는 1.14.0 이전 버전의 Mac Connector용 모든 macOS에 적용됩니다.

Mac Connector를 수동으로 제거하려면 다음 명령을 실행합니다.

1. `sudo /bin/launchctl 언로드 /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
이렇게 해도 메뉴릿이 중지되지 않으면 메뉴를 클릭하고 Quit AMP for Endpoints Connector(AMP for Endpoints Connector 종료)를 선택합니다.
2. `sudo /bin/launchctl 언로드 /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
이렇게 하면 다음과 같은 메시지가 생성됩니다. "서비스를 찾을 수 없습니다."
4. `sudo /bin/launchctl 언로드 /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
이렇게 하면 다음과 같은 메시지가 생성됩니다. 시스템의 도메인에서 "com.cisco.amp.updater" 서비스를 찾을 수 없습니다.
6. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. `sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.nke`
8. `sudo /usr/sbin/kexstat -l | grep com.cisco.amp`
이렇게 하면 빈 목록이 생성됩니다.
9. `sudo rm -rf "/applications/Cisco AMP"`
10. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
11. `sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
12. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP for Endpoints Connector"`
13. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
14. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
15. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
16. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
17. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
18. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
19. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.agent 삭제`

20. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.daemon` 삭제
21. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.kextsigned`를 삭제합니다.
22. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.kextunsigned`를 삭제합니다.
23. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.support`를 삭제합니다.
24. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.agent` 삭제
25. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.daemon` 삭제
26. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.kextsigned` 삭제
27. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.kextunsigned`를 삭제합니다.
28. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.support`를 잊으십시오.
29. 각 사용자에게 대해 다음 디렉토리가 있는 경우 해당 디렉토리를 제거합니다.`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
30. 각 사용자에게 대해 다음 디렉토리가 있는 경우 해당 디렉토리를 제거합니다.`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

Mac 커넥터 버전 1.14.0에서 1.16.2에 대한 수동 제거 절차

Mac Connector 버전 1.14.0 이상에 대한 제거 절차는 사용 중인 macOS 버전에 따라 달라집니다.

Mac Connector를 수동으로 제거하려면 다음 명령을 실행합니다.

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
이렇게 해도 메뉴릿이 중지되지 않으면 메뉴를 클릭하고 *Quit AMP for Endpoints Connector(AMP for Endpoints Connector 종료)*를 선택합니다.
2. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
이렇게 하면 다음과 같은 메시지가 생성됩니다. 서비스를 찾을 수 없습니다.
4. `sudo /bin/launchctl unload /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
이렇게 하면 다음과 같은 메시지가 생성됩니다. 시스템의 도메인에서 "com.cisco.amp.updater" 서비스를 찾을 수 없습니다.
6. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo /sbin/kextrunload -b com.cisco.amp.nke`
8. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo /usr/sbin/kexstat -l | grep com.cisco.amp`
이렇게 하면 빈 목록이 생성됩니다.
9. macOS 버전 11 이상의 경우:
`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\ Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate endpoint_security`
프롬프트가 표시되면 비밀번호를 입력합니다. 로컬 사용자가 비밀번호를 입력해야 하므로 이 단계를 원격으로 실행할 수 없습니다.
10. macOS 버전 11 이상의 경우:
`/Applications/Cisco\ AMP\ for\ Endpoints/AMP\ for\ Endpoints\ Service.app/Contents/MacOS/AMP\ for\ Endpoints\ Service deactivate content_filter`
프롬프트가 표시되면 비밀번호를 입력합니다. 로컬 사용자가 비밀번호를 입력해야 하므로 이 단계를 원격으로 실행할 수 없습니다.

11. macOS 버전 11 이상의 경우:
`systemextenssctl` 목록 | `grep com.cisco.endpoint.svc`
 모든 시스템 확장 `com.cisco.endpoint.svc.networkextension` 및
`com.cisco.endpoint.svc.securityextension "[terminated waiting to uninstall on reboot(재부팅 시 제거 대기 중 종료)]"`과 함께 표시되어야 합니다."
12. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo rm -rf "/applications/Cisco AMP for Endpoints"`
13. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/AMP for Endpoints Connector"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.agent` 삭제
23. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.daemon` 삭제
24. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.kextsigned`를 삭제합니다.
25. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.kextunsigned`를 삭제합니다.
26. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.support`를 삭제합니다.
27. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.agent` 삭제
28. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.daemon` 삭제
29. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.kextsigned` 삭제
30. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.kextunsigned`를 삭제합니다.
31. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.support`를 잊으십시오.
32. 각 사용자에게 대해 다음 디렉토리가 있는 경우 해당 디렉토리를 제거합니다.
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. 각 사용자에게 대해 다음 디렉토리가 있는 경우 해당 디렉토리를 제거합니다.
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`

Mac 커넥터 버전 1.18.0 이상의 수동 제거 절차

Mac 커넥터 버전 1.18.0 이상에 대한 제거 절차는 사용 중인 macOS 버전에 따라 달라집니다.

Mac 커넥터를 수동으로 제거하려면 다음 명령을 실행합니다.

1. `/bin/launchctl unload /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
 이렇게 해도 메뉴릿이 중지되지 않으면 메뉴를 클릭하고 `Quit Secure Endpoint Connector`를 선택합니다.
2. `sudo /bin/launchctl 언로드 /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
3. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.daemon`
 이렇게 하면 다음과 같은 메시지가 생성됩니다. 서비스를 찾을 수 없습니다.
4. `sudo /bin/launchctl 언로드 /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`

5. `sudo /bin/launchctl list com.cisco.amp.updater`
이렇게 하면 다음과 같은 메시지가 생성됩니다. 시스템의 도메인에서 "com.cisco.amp.updater" 서비스를 찾을 수 없습니다.
6. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo /sbin/kextunload -b com.cisco.amp.fileop`
7. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo /sbin/kextrunload -b com.cisco.amp.nke`
8. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo /usr/sbin/kexstat -i | grep com.cisco.amp`
이렇게 하면 빈 목록이 생성됩니다.
9. macOS 버전 11 이상의 경우:
`/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint\ Secure\ Endpoint\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ Service` 비활성화 endpoint_security 프롬프트가 표시되면 비밀번호를 입력합니다. 로컬 사용자가 비밀번호를 입력해야 하므로 이 단계를 원격으로 실행할 수 없습니다.
10. macOS 버전 11 이상의 경우:
`/Applications/Cisco\ Secure\ Endpoint\ Secure\ Endpoint\ Service.app/Contents/MacOS/Secure\ Endpoint\ Service` 비활성화 content_filter 프롬프트가 표시되면 비밀번호를 입력합니다. 로컬 사용자가 비밀번호를 입력해야 하므로 이 단계를 원격으로 실행할 수 없습니다.
11. macOS 버전 11 이상의 경우:
`systemextenssctl 목록 | grep com.cisco.endpoint.svc`
모든 시스템 확장 com.cisco.endpoint.svc.networkextension 및 com.cisco.endpoint.svc.securityextension "[terminated waiting to uninstall on reboot(재부팅 시 제거 대기 중 종료)]"과 함께 표시되어야 합니다."
12. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo rm -rf "/applications/Cisco Secure Endpoints"`
13. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampfileop.kext`
14. macOS 버전 10.15 이상의 경우:
`sudo rm -rf /Library/Extensions/ampnetworkflow.kext`
15. `sudo rm -rf "/Library/Application Support/Cisco/Secure Endpoint"`
16. `sudo rm -rf /opt/cisco/amp/`
17. `sudo rm -f /Library/Logs/Cisco/amp*`
18. `sudo rm -f /var/run/ampdaemon.pid`
19. `sudo rm -f /Library/LaunchAgents/com.cisco.amp.agent.plist`
20. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.daemon.plist`
21. `sudo rm -f /Library/LaunchDaemons/com.cisco.amp.updater.plist`
22. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.agent` 삭제
23. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.daemon` 삭제
24. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.kextsigned`를 삭제합니다.
25. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.kextunsigned`를 삭제합니다.
26. `sudo pkgutil —com.cisco.amp.support`를 삭제합니다.
27. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.agent` 삭제
28. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.daemon` 삭제
29. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.kextsigned` 삭제
30. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.kextunsigned`를 삭제합니다.
31. `sudo pkgutil —com.sourcefire.amp.support`를 잊으십시오.

32. 각 사용자에게 대해 다음 디렉토리가 있는 경우 해당 디렉토리를 제거합니다.
`rm -f ~/Library/Preferences/SourceFire-Inc.FireAMP-Mac.plist`
33. 각 사용자에게 대해 다음 디렉토리가 있는 경우 해당 디렉토리를 제거합니다.
`rm -f ~/Library/Preferences/Cisco-Inc.AMP-for-Endpoints-Connector.plist`