

Android Device for AMP for Endpoints에서 문제 해결 데이터 얻기

목차

[소개](#)

[요구 사항](#)

[로그 데이터 가져오기 단계](#)

소개

이 문서에서는 Android SDK(소프트웨어 개발 키트) 명령 xua logcat을 사용하여 Android 디바이스에서 로그를 수집하는 방법에 대해 **설명합니다**.AMP for Endpoints Android Connector 문제를 해결하려면 Android 디바이스에서 다양한 시스템 및 애플리케이션 로그를 수집해야 할 수 있습니다.

요구 사항

- 모바일 장치에 대한 물리적 액세스
- Android SDK

로그 데이터 가져오기 단계

참고:Cisco TAC(Technical Assistance Center)에서는 Android SDK 소프트웨어를 개발하고 유지 관리하지 않습니다.따라서 TAC에서는 이에 대한 지원을 제공하지 않습니다.

로그 데이터를 수집하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. [Android SDK](#)를 다운로드하여 설치합니다.
2. Android 장치를 PC에 연결하고 명령 프롬프트 또는 터미널을 시작합니다.
3. 디바이스가 표시되는지 확인하려면 다음 명령을 입력합니다.
`adb devices`
개발자 설정에 있는 USB 디버깅을 활성화해야 할 수 있습니다.개발자 설정을 활성화하려면 Android 설명서를 참조하십시오.
4. 디바이스에서 로그 데이터가 표시되는지 확인하려면 다음 명령을 입력합니다.
`adb logcat -b all`
데이터가 표시되면 **Ctrl-C**를 사용하여 이전 명령을 취소할 수 있습니다. 그런 다음 출력을 로그 파일로 리디렉션하려면 이 명령을 입력합니다.
`adb logcat -b all > adb.log`
5. log 명령이 실행되는 동안 Android 디바이스에서 문제를 재현합니다.완료되면 **Ctrl-C**를 사용하여 캡처를 중지할 수 있습니다.그런 다음 로그 파일을 TAC에 제공합니다.