

# CX Cloud 릴리스 노트 2024년 5월

## 목차

---

### [개요](#)

#### [새로운 기능](#)

[통찰력 규정 준수 재구성](#)

[자산 교체를 위한 주소 선택](#)

[하드웨어 자산 케이스 생성](#)

[소프트웨어 인사이트](#)

[단종 자산](#)

[전역 검색 제거됨](#)

#### [결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) Cloud는 SaaS 오퍼링으로, 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩, 최적화, 채택하는 과정 전반에 걸쳐 성공을 거둘 수 있도록 지원합니다. Cisco Success Tracks 서브스크립션을 보유한 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- **상황 학습:** Ask the Expert 웹 세미나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 협업 인텔리전스 플랫폼 제공
- **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.
- **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 통찰력을 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴
- **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처와 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 자세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. Cisco 자격 [증명](#)을 사용하여 CX 클라우드에 액세스하려면 이 링크를 사용합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트에서는 2024년 5월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

### 통찰력 규정 준수 재구성

Insights > Compliance 탭이 다음과 같이 업데이트되었습니다.

- Rules Violations 탭의 이름이 Rules로 변경되었으며 이제 위반이 있는 규칙과 위반 없는 규칙이 표시됩니다. 이제 고객은 Rules(규칙) 탭 내에서 Rules Violated(규칙 위반)와 Rules Passed(규칙 통과) 사이를 전환하고 둘 중 하나를 선택하여 목록을 내보낼 수 있습니다.
- Assets with Violations and Compliant Assets 탭은 Campus Network Success Track의 Assets 탭과 Cloud Network Success Track의 Fabrics 탭으로 대체되었습니다. 이제 고객은 Assets(자산) 탭 내에서 Assets with Violations(위반이 있는 자산)과 Compliant Assets(규정 준수 자산) 사이를 전환할 수 있습니다.
- Rules(규칙) 세부사항 보기에서 고객은 두 탭 중 하나에서 라인 항목을 선택하여 새 세부사항 보기를 열어 Violations 및 Affected Fabrics(영향 받는 패브릭)에 대한 세부사항을 볼 수 있습니다. 행을 확장하여 세부 정보를 보는 옵션이 제거되었습니다.

## 자산 교체를 위한 주소 선택

자산 교체가 업데이트되었습니다. 이제 고객은 배송 추가 페이지의 이전에 사용한 배송 주소 목록에서 선택할 수 있으므로 주소를 수동으로 입력할 필요가 없습니다.

## 하드웨어 자산 케이스 생성

하드웨어 자산의 케이스를 생성하는 데 사용되는 Open a Case(케이스 열기) 버튼이 Hardware(하드웨어) 탭에서 Assets(자산) 세부사항 보기의 헤더로 이동되었습니다. Open a Case(케이스 열기)를 클릭하면 Identify Asset(자산 식별) 페이지에서 지원되는 하드웨어 자산을 선택할 수 있습니다.

## 소프트웨어 인사이트

Campus Network Success Track 고객은 이제 보안 권고 사항 및 Field Notice에 대한 간단한 세부사항 보기를 통해 소프트웨어 정보를 파악할 수 있습니다. Security Advisories(보안 권고 사항) 또는 Field Notices detail(필드 알림 세부사항) 보기에서 권고 사항을 선택하면 Summary(요약) 탭이 추가 정보와 함께 표시되어 모든 소프트웨어 제안 전반에 걸쳐 일관된 환경을 제공합니다. 행을 확장하여 세부 정보를 보는 옵션이 제거되었습니다.

## 단종 자산

Hardware End of Life 및 Software End of Life 버튼이 CX Cloud의 All Assets 보기에서 제거되었으며 이제 Assets & Coverage 타일의 왼쪽 탐색 창에 탭으로 표시됩니다.

## 전역 검색 제거됨

CX Cloud에서 검색 결과의 정확성을 높이기 위해 이제 각 타일 내의 검색 필드를 통해서만 검색을 수행할 수 있습니다. 전역 검색 옵션이 제거되었습니다.

## 결합

### 해결된 결합

이 릴리스에 대해 해결된 결함이 없습니다.

## 알려진 결함

이 릴리스에 대해 알려진 결함이 없습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.