

CX Cloud 릴리스 노트 2024년 1월

목차

[개요](#)

[새로운 기능](#)

[Cloud Network Success Track 개선 사항](#)

[새로운 도입 라이프사이클 활용 사례](#)

[Nexus 및 APIC 자산 추가](#)

[통찰력 가용성](#)

[패브릭/사이트 세부사항](#)

[오래된 패브릭 알림](#)

[WAN 성공 트랙 추가됨](#)

[협업 성공 트랙 추가됨](#)

[새 구독 필터](#)

[웹 브라우저에 추가된 페이지 제목](#)

[오늘 보기 개선 사항](#)

[새 카드 추가됨](#)

[심각한 결함 데이터](#)

[피드백 섹션 제거됨](#)

[결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

개요

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

· **상황 학습:** ATX(Ask the Expert) 웨비나, 성공 팁, Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

· **신뢰할 수 있는 지원:** 소프트웨어 및 솔루션 수준에서 당장의 기술적 문제를 해결하고 사전 대응적이고 규범적인 서비스 옵션을 제공합니다.

· **인사이트 및 분석:** 사전 대응적 및 예측 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화할 수 있도록 지원하는 디지털 인텔리전스 툴

· **전문가 리소스:** 모든 사용 가능한 아키텍처 및 Cisco 제품에 대한 원스톱 경험으로 상세한 설계 및 검증과 산업별 솔루션에 대한 전략적 전문가의 조언을 받을 수 있습니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능, 해결된 결함 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. [CX 클라우드](#)에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인하려면 이 링크를 사용합니다.

새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2024년 1월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

Cloud Network Success Track 개선 사항

새로운 도입 라이프사이클 활용 사례

DCN Digital Transformation Onramp 활용 사례가 클라우드 네트워크 성공 트랙에 추가되어 Cisco Nexus NDFC(Dashboard Fabric Controller)를 사용하지 않는 고객을 위해 독립형 Nexus 스위치를 CX 클라우드에 온보딩할 수 있는 경로를 제공합니다.

Nexus 및 APIC 자산 추가

CX Cloud는 이제 CX Cloud Agent를 통해 고객 인벤토리와 직접 상호 작용하므로 고객은 Intersight 없이 Nexus 스위치 및 APIC(Application Policy Infrastructure Controller) 컨트롤러를 추가할 수 있습니다. 이러한 예셋은 Admin Settings(관리 설정) > Data Sources(데이터 소스) > Other Assets(기타 예셋)에서 시드 파일 또는 IP 범위 옵션을 사용하여 추가되고 Assets & Coverage(예셋 및 커버리지) > Assets(예셋) 탭에 표시됩니다. 패브릭 익스텐더는 기타 자산 업로드의 일부로 지원됩니다.



참고: 이미 Intersight에서 관리하는 APIC 컨트롤러를 추가하면 레코드가 중복됩니다. 고객은 다른 컨트롤러에서 관리하지 않는 APIC 서버를 업로드할 수 있습니다.

통찰력 가용성

Insights 타일은 이제 Cloud Network Success Track 고객이 사용할 수 있으며 다음과 같은 혜택을 제공합니다.

소프트웨어 제안

소프트웨어 탭은 텔레메트리 데이터, 릴리스 버그, 보안 알림, 필드 알림, 네트워크에서 현재 활성화된 기능을 기반으로 고객의 클라우드 네트워크에 설치된 Cisco ACI(Application Centric Infrastructure) 패브릭에 대한 정보를 제공하고 최적의 소프트웨어 버전을 제안합니다.

규정 준수

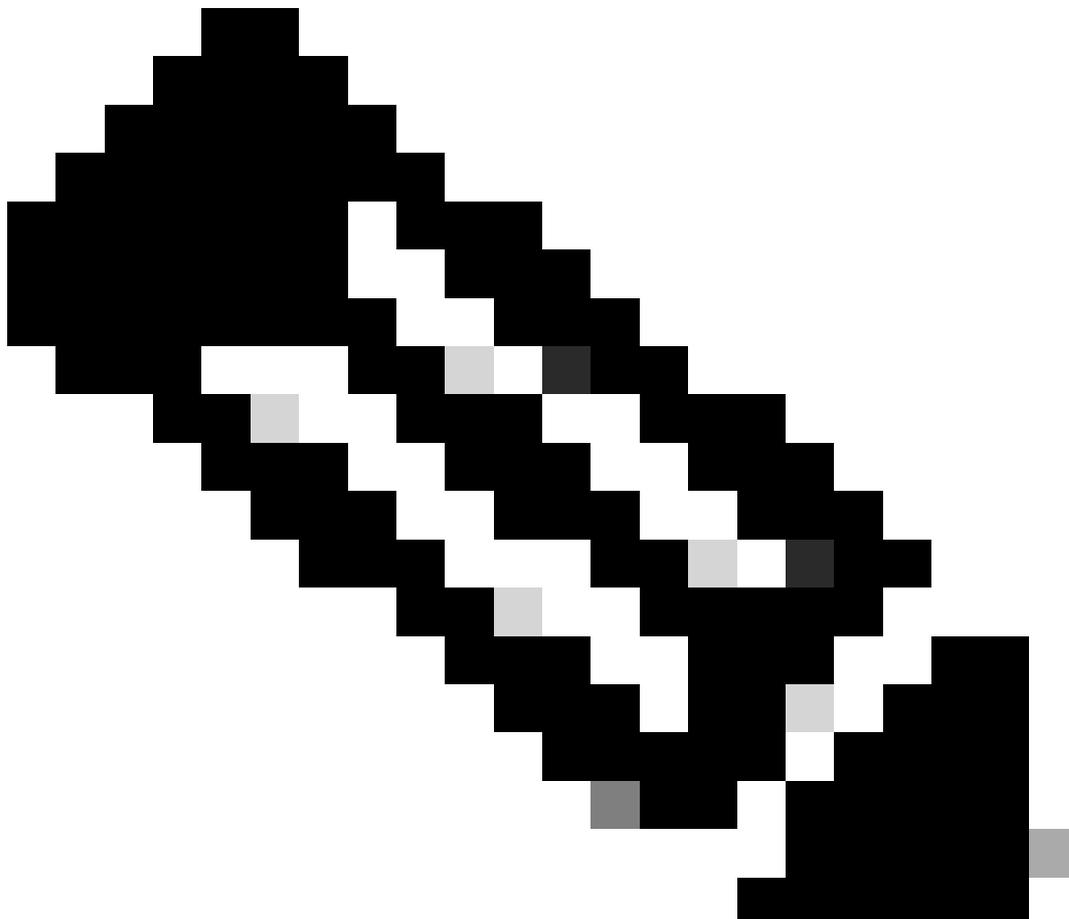
Compliance(컴플라이언스) 탭에서는 활성화된 정책 프로파일에서 PCI 및/또는 HIPAA 위반을 식별하

여 위반 해결을 위한 추가 조치를 결정할 수 있는 통찰력을 제공합니다.

패브릭/사이트 세부사항

Intersight를 통해 자산에 대한 새 Fabric/Site 열이 추가되었습니다. 새 열은 Assets & Coverage(자산 및 커버리지) > Assets(자산) 탭 및 Affected Assets(영향을 받는 자산) 탭 아래의 Advisories detail(권고 세부사항) 보기에 표시됩니다.

또한 패브릭 안정성 필터가 추가되어 고객이 패브릭별로 자산을 필터링하여 자산을 구축된 패브릭과 연결할 수 있습니다. 7일 이상의 데이터에 대한 Assets and Advisories 테이블 열에 주의 아이콘이 표시됩니다.



참고: 참고: CX Cloud Agent를 통해 수집된 자산 정보에는 주의 아이콘이 표시되지 않습니다.

Insights 타일이 업데이트되어 Intersight 데이터가 7일 이상 되었고 새로 고쳐야 함을 나타내는 주의 아이콘이 표시됩니다. 이 주의를 Admin Settings(관리 설정) 아래의 Data Sources(데이터 소스) 세부 정보 보기에서도 사용할 수 있습니다.

WAN 성공 트랙 추가됨

WAN(Wide Area Network) Success Track이 CX Cloud에 추가되어 Cisco Catalyst SD-WAN Manager(이전 vManage) 및 Cisco DNA Center와 같은 옵션을 통해 SD-WAN(Software Defined WAN)으로 연결되는 경로를 제공하여 고객 네트워크를 최적화합니다. 이러한 개선 사항의 일환으로, CX 클라우드 관리자는 Cisco Catalyst SD-WAN Manager를 데이터 소스로 추가할 수 있으며, 이로써 SD-WAN Manager와 연결된 SD-WAN 디바이스에 대한 지원이 가능해지고 CX Cloud Agent에 추가 SD-WAN 디바이스에 대한 지원이 포함됩니다. 사용 가능한 레벨 1 성공 트랙 기능에는 자산 및 커버리지, 도입 라이프사이클, 자문(보안 자문 및 현장 공지) 및 케이스가 포함됩니다.

참고: 우선순위 버그와 RPR(Rapid Problem Resolution)은 제외됩니다.

WAN Success Track에는 다음과 같은 활용 사례가 포함되어 있습니다.

- WAN Digital Transformation Onramp: CX Cloud Agent를 통해 수집된 기타 자산 텔레메트리를 위한 라이프사이클 지원을 활성화하고 Cisco Catalyst SD-WAN Manager를 사용하지 않는 고객을 위해 CX Cloud에 네트워크 디바이스를 온보딩하는 경로와 컨트롤러 관리 인프라로의 마이그레이션에 대한 라이프사이클 추적을 제공합니다
- 보안 직접 인터넷 액세스: 보안 직접 인터넷 액세스를 활성화하여 트래픽 흐름과 WAN 대역폭 소비를 최적화합니다.
- 자동화된 보안 WAN: Cisco SD-WAN을 통해 여러 연결 유형에 대한 전송 독립성을 통해 WAN 애플리케이션 성능을 개선하고 자동화 및 클라우드 기반 관리를 통해 운영 및 구축 시간을 간소화하는 동시에 엣지 보안을 개선할 수 있습니다.

 참고: 현재 Cisco Catalyst SD-WAN Manager 텔레메트에는 자산 구성 세부 정보가 포함되어 있지 않습니다. 이로 인해 보안 권고에 따라 잠재적 영향을 받는 디바이스 수가 더 많아질 수 있습니다. 실행 중인 컨피그레이션이 없으면 CX 클라우드는 SD-WAN 디바이스에 구성된 기능이 취약성의 영향을 받는지 여부를 확인할 수 없습니다. 따라서 이러한 디바이스는 Affected Reasons(영향받는 사유)에 나열된 "Missing Running Configuration(실행 중인 컨피그레이션 누락)"과 함께 Potentially Affected(잠재적 영향받는) 장비로 표시됩니다.

CX Cloud Agent를 사용하는 SD-WAN 디바이스에서는 실행 중인 컨피그레이션이 포함된 디바이스에서 직접 텔레메트리를 가져올 수 있습니다. Cisco에서는 CX 클라우드 에이전트를 사용하여 디바이스를 연결할 경우 CX 클라우드 데이터 소스에서 Cisco Catalyst SD-WAN Manager를 구성하지 않는 것을 권장합니다. CX Cloud Agent를 통해 시드 파일 또는 IP 범위를 사용하여 SD-WAN 디바이스를 연결하여 보안 권고의 영향을 받는 자산의 정확한 목록을 확인합니다.

자세한 내용은 [Telemetry Connect for CX Cloud](#)를 참조하십시오.

지원되는 [제품군](#)이 새롭게 지원되는 WAN 디바이스를 반영하여 업데이트되었습니다.

협업 성공 트랙 추가

CX Cloud에 새로운 Collaboration Success Track이 도입되어 고객은 협업 하드웨어 엔드포인트를 관리할 수 있습니다.

사용 가능한 레벨 1 성공 트랙 기능에는 자산 및 커버리지, 도입 라이프사이클, 자문(Field Notice) 및 케이스가 포함됩니다.

 참고: 우선순위 버그와 RPR(Rapid Problem Resolution)은 제외됩니다.

이 새로운 성공 트랙을 통해 Level 1 고객은 Adoption Lifecycle Cloud Device Experience 활용 사례에 액세스할 수 있습니다.

자세한 내용은 [Telemetry Connect for CX Cloud](#)를 참조하십시오.

지원되는 [제품군](#)이 협업 장치를 반영하여 업데이트되었습니다.

새 구독 필터

Collaboration Success Track의 Assets(자산) 탭에 새로운 하드웨어 서브스크립션 필터가 추가되어 고객은 서브스크립션에 대해 필터링하거나 서브스크립션에 대해 필터링하지 않을 수 있습니다.자가 필터링할 수 있습니다.

웹 브라우저에 추가된 페이지 제목

CX Cloud는 보다 개인화된 환경을 위해 Success Track 및 Use Case를 비롯한 특정 페이지 정보를 웹 브라우저 탭 및 브라우저 기록에 표시하도록 향상되었습니다. 책갈피는 경로 경로 경로 또는 사용자 지정 이름과 함께 저장할 수도 있습니다. 이러한 맞춤형 경험을 통해 고객은 CX 클라우드 어카운트의 여러 브라우저 탭을 쉽게 구분할 수 있습니다.

오늘 보기 개선 사항

새 카드 추가됨

Today(오늘) 타일은 Coverage Expiring(커버리지 만료 예정) 및 Assets Not Covered(커버리지 포함되지 않은 자산) 카드를 포함하도록 업데이트되었습니다. 고객은 커버리지 만료 카드에서 커버리지가 만료되는 자산을 볼 수 있으므로 필요에 따라 커버리지를 갱신하거나 확장하는 적절한 조치가 취해지도록 할 수 있습니다. Assets Not Covered 카드를 통해 고객은 커버리지 없는 자산을 신속하게 식별할 수 있으므로 자산 보호의 잠재적 허점을 해결할 수 있습니다.

심각한 결함 데이터

Campus Network Success Track의 Today 타일은 지난 24시간이 아닌 7일 동안 Critical Faults 데이터를 새로 고치고 표시하도록 업데이트되었습니다. 이 업데이트는 Critical Faults 카드, Critical Faults에 대한 개수 및 테이블 정보, View All Details 링크 정보, CSV 내보내기 데이터에 반영됩니다.

피드백 섹션 제거됨

CX Cloud의 글로벌 검색 하단에서 What this help?섹션이 제거되었습니다. 고객은 각 페이지의 오른쪽에 있는 Share Feedback(피드백 공유) 버튼을 계속 사용하여 피드백을 공유할 수 있습니다.

결함

해결된 결함

이 릴리스의 일부로 해결된 결함이 없습니다.

알려진 결함

CX 클라우드에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발히 진행되고 있습니다.

식별자	헤드라인
CSCwi 49971 CSCwi 29289	 <p>현재 Cloud Network Success Track(클라우드 네트워크 성공 트랙)에서 패브릭의 Features detail(기능 세부 사항) 보기에 중복된 활성화 기능 및 관련 자산이 잘못 표시됩니다.</p>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.