

# CX Cloud 릴리스 노트 2023년 10월

## 목차

---

### [개요](#)

#### [새로운 기능](#)

[자산 개선 사항](#)

[케이스 개선 사항](#)

[RMA 세부사항 추적](#)

[케이스의 새 열](#)

[새로운 EDR 활용 사례](#)

[자산 그룹의 자산 목록 대체](#)

[Cisco+Hybrid Cloud 개선 사항](#)

### [결함](#)

[해결된 결함](#)

[알려진 결함](#)

---

## 개요

CX(Customer Experience) 클라우드 는 고객이 모든 아키텍처에서 새로운 기술을 온보딩하고 최적화하며 도입하는 여정 전체에서 성공할 수 있도록 지원하는 SaaS 제품입니다. Cisco Success Tracks 구독 고객은 다음 기능에 액세스할 수 있습니다.

- 러닝 프로그램: "ATX(Ask the Expert)" 웨비나, "성공 팁", Accelerator 참여, 교육을 통해 네트워크 엔지니어 및 설계자를 위한 최신 리소스를 갖춘 Collaborative Intelligence Platform을 이용할 수 있습니다.

- 제품 기술 지원: 소프트웨어 및 솔루션 레벨에서 당면한 기술 문제를 해결하고 사전 예방적인 서비스를 제공할 수 있습니다.

- 인사이트 및 분석: 사전 예방적이고 예측적인 인사이트를 제공하고 고객이 잠재적인 문제를 인식하고 운영을 최적화하며 기술 도입/전환을 가속화하는 데 도움이 되는 디지털 인텔리전스 툴입니다.

- 솔루션 전문가 지원: 세부 설계 및 검증에 대한 전략적인 전문가 조언과 업계별 솔루션에 액세스할 수 있는 모든 사용 가능한 아키텍처 및 시스코 제품에 대한 원 스톱 경험을 제공합니다.

이 문서에서는 CX 클라우드의 새로운 기능 및 알려진 문제에 대한 정보를 제공합니다. 사용 [링크](#) CX 클라우드에 액세스하고 CCO 자격 증명으로 로그인합니다.

## 새로운 기능

이 섹션의 릴리스 노트는 2023년 10월 릴리스의 일부로 활성화되는 기능에 대해 자세히 설명합니다.

## 자산 개선 사항

Assets & Coverage 타일은 다음과 같이 향상되었습니다.

- Assets(자산) 탭에 새 Asset Group(자산 그룹) 필터가 추가되었고, Support Type(지원 유형) 열의 이름이 Support Coverage(지원 커버리지)로 바뀌었으며, Asset Ownership(자산 소유권) 필터가 제거되었습니다.
- Coverage(커버리지) 탭의 Support Type, Status, Expiry(지원 유형, 상태 및 만료) 필터 옵션이 다중 선택을 지원하도록 업데이트되었습니다
- 이제 파트너 이름이 커버리지 테이블 및 관련 내보내기 파일에 포함됩니다

## 케이스 개선 사항

### RMA 세부사항 추적

RMA(Return Materials Authorization) 세부사항 보기가 향상되어 배송 주소 및 연락처 정보가 포함됩니다. 프리미엄 커버리지가 있는 계약과 함께 자산 교체 케이스가 열릴 때 고객은 사이트 정보 및 Cisco 지원 세부사항을 볼 수도 있습니다.

### 케이스의 새 열

Cases(케이스) 타일이 새로운 Subscription ID(선택적 서브스크립션 ID) 열로 업데이트되었습니다. 고객은 추가 옵션 아이콘을 선택하여 이 새 열을 포함할 수 있습니다. 고객은 Cases(케이스) 세부사항 보기의 Summary(요약) 탭에서 Subscription ID(서브스크립션 ID)를 볼 수 있습니다.

## 새로운 EDR 활용 사례

CX Cloud의 Integrated Secure Operations Success Track은 새로운 EDR(Endpoint Detection and Response) 활용 사례로 개선되었으며, Integrated Secure Operations 오퍼에 추가적인 가치를 더하고 Cisco Secure Endpoint의 가장 중요한 기능에 부합합니다. 고객은 My Portfolio 활용 사례 드롭다운 목록 또는 Adoption Lifecycle Home 페이지에서 새로운 활용 사례에 액세스할 수 있습니다.

EDR 활용 사례는 완벽한 엔드포인트 보안을 제공하는 Cisco Secure Endpoint, Talos 위협 인텔리전스, Cisco Threat Hunting 지원을 사용하여 엔드포인트 위협 방지, 위협 탐지, 위협 대응을 제공합니다.

## 자산 그룹의 자산 목록 대체

CX Cloud의 기능이 향상되어 이제 관리자는 각 행의 끝에 있는 추가 옵션 아이콘에서 CSV 파일 교체를 선택하거나, Asset Group details 페이지에서 Replace CSV file을 클릭하여 Asset Groups 페이지에서 이전에 생성된 그룹에 대한 자산을 교체할 수 있습니다.

## Cisco+ Hybrid Cloud 개선 사항

Cisco+ Hybrid Cloud Success Track 고객은 이제 Assets & Coverage(자산 및 커버리지) 타일에서 소비 메트릭과 함께 개선된 소비 요약 차트를 볼 수 있습니다.

## 결함

### 해결된 결함

다음 CX 클라우드 결함이 해결되었습니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwh12923</a> <a href="#">CSCwh07810</a>	<p>이전 CX Cloud에서는 다음 제품군에 대해 최적의 소프트웨어 버전을 사용할 수 없었습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Catalyst 9200 Series 스위치</li> <li>• Cisco Catalyst 9300 Series 스위치</li> <li>• Cisco Catalyst 9600 Series 스위치</li> <li>• Cisco Catalyst 9400 Series 스위치</li> <li>• Cisco Catalyst 9800 Series 무선 컨트롤러</li> </ul> <p>이 문제가 해결되었으며 소프트웨어 버전이 예상대로 표시됩니다.</p>

### 알려진 결함

CX 클라우드에서는 다음과 같은 알려진 결함이 활발히 진행되고 있습니다.

식별자	헤드라인
<a href="#">CSCwh67957</a>	<p>현재 Assets &amp; Coverage(자산 및 커버리지) 타일에서 Asset detail(자산 세부 정보) 보기에서 Run Diagnostic Scan(진단 스캔 실행)을 클릭하면 CX Cloud Agent에서 프록시를 사용하는 CX Cloud Agent 고객에 대해 예상대로 요청된 스캔이 완료되지 않습니다.</p>
<a href="#">CSCwh39327</a>	<p>CX Cloud ATX 세션용 등록 이메일은 현재 스페인어로 전송되고 있으며 등록 이메일의 제목이 ATX 세션에 대해 나열된 제목에 일치하지 않습니다.</p>
<a href="#">CSCwf83192</a>	<p>Identity &amp; Access에서 모든 사용자를 선택하여 사용자 그룹을 생성할 때 오류가 발생하지만, 예상대로 그룹이 생성됩니다.</p>

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.