

# 상담원 IP 전화의 CLI에서 CVP\_10\_0\_1\_0\_0\_0\_490 표시

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[상담원 IP 전화의 CLI에서 CVP\\_10\\_0\\_1\\_0\\_0\\_0\\_490 표시](#)

[조건](#)

[솔루션](#)

## 소개

이 문서에서는 상담원의 IP 전화에 대해 원하는 CLI(Calling Line Identification)를 설정하기 위한 단계를 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP(Customer Voice Portal) 포괄적인 통화 흐름
- ICM(Intelligent Contact Management) 스크립팅
- 확장 통화 컨텍스트(ECC) 변수

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 CVP 10.0(1)을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

## 상담원 IP 전화의 CLI에서 CVP\_10\_0\_1\_0\_0\_0\_490 표시

### 조건

CVP의 포괄적 통화 흐름에서 통화가 게이트웨이에 도달하고 CVP 존속성이 적용된 다이얼 피어와 일치하는 경우

## 솔루션

CVP 8.0(1)부터 상담원의 IP 전화에 전달되는 표시 이름을 원하는 대로 채우는 옵션이 있습니다.  
.ECC 변수 `call.user.microapp.override_cli`가 이 용도로 특별히 도입되었습니다.

상담원 대기열을 직무 그룹 노드로 통화를 보내기 전에 이 값을 Unified Contact Center Enterprise(UCCE) 스크립팅에서 적절한 값으로 설정하면 통화 ID를 원하는 대로 설정할 수 있습니다. 여기에는 UCCE 스크립트에서 변수로 사용할 수 있는 ANI(Autonoic Networking Infrastructure)도 포함됩니다.

**주의:**ECC 변수 목록에 이 변수를 추가한 후 VRU PG를 재활용하는 것을 잊지 마십시오.