

CLI로 Cisco VOS 기반 Finesse 서버 트러블슈팅

목차

[소개](#)

[CLI로 Cisco VOS 기반 Finesse 서버 트러블슈팅](#)

[일반 개요](#)

[디스크 공간 정리](#)

[Audit CLI 명령 입력됨](#)

[온라인 로그 검토](#)

[관련 로그 파일 찾기](#)

[온라인 파일 검토](#)

[VOS에서 디렉터리 찾아보기](#)

[플랫폼 기록 확인](#)

[로그 다운로드](#)

소개

이 문서에서는 Java 기반 CLI(Command Line Interface)를 사용하는 Cisco Finesse Server 또는 기타 Cisco VOS(Voice Operating System) 기반 제품에 대한 여러 트러블슈팅 시나리오에 대해 설명합니다.

참고:이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

CLI로 Cisco VOS 기반 Finesse 서버 트러블슈팅

일반 개요

Cisco VOS CLI는 특정 문제 해결 작업을 매우 효과적으로 수행할 수 있는 명령 집합을 제공합니다.

디스크 공간 정리

모든 VOS 기반 서버에 대한 매우 일반적인 작업은 공통 파티션의 공간을 정리하는 것입니다.이 명령을 사용할 수 있습니다.

먼저 로그 파일을 나열하고 경로 및 선택적 키를 지정합니다.

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices date detail
```

```
11 Aug,2016 20:26:23 1,927,946 Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-39.646.startup.log.zip
11 Aug,2016 21:44:42 1,105,322 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T15-53-40.166.startup.log.zip
12 Aug,2016 01:48:58 1,741,638 Desktop-webservices.2016-08-11T20-26-23.164.log.zip
12 Aug,2016 03:35:30 1,126,078 Error-Desktop-webservices.2016-08-11T21-44-42.664.log.zip
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
```

```
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
```

그런 다음 이전 로그 파일을 제거합니다.선택적으로 noconfirm 키를 지정하여 예를 확인으로 피하거나 누르지 않을 수 있습니다.

```
admin:file delete activelog /desktop/logs/webservices/*webservices.2016-08-11* noconfirm
```

```
files: found = 4, deleted = 4
```

Audit CLI 명령 입력됨

이 명령은 입력한 모든 VOS CLI 명령을 나열합니다.실행된 명령도 성공하지 못했습니다.

출력에서 시스템이 재시작되었고 tomcat-trust 인증서를 가져왔으며 Tomcat 서비스가 그 이후에 재시작되었음을 확인할 수 있습니다.

```
admin:file search activelog platform/log/cli* "running command" ignorecase recurs
```

```
Searching path: /var/log/active/platform/log/cli*
```

```
2016-11-03 09:59:12,558 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils system restart ]
2016-11-03 09:38:52,623 INFO [main] sdMain.main - running command -> [set cert import trust tomcat]
2016-11-03 09:39:30,978 INFO [main] sdMain.main - running command -> [utils service restart Cisco Tomcat]
2016-11-03 09:41:16,664 INFO [main] sdMain.main - running command -> [show cert own tomcat]
```

```
Search completed
```

참고:일부 VOS 기반 서버에서는 무시 키를 사용할 수 없습니다.

온라인 로그 검토

관련 로그 파일 찾기

Finesse 클라이언트에 표시되는 특정 오류 메시지의 경우 정확한 타임스탬프와 로그 파일을 확인하는 데 검색 옵션 대/소문자를 사용합니다.

```
admin:file search activelog /desktop/logs/ "100011" recurs ignorecase
Searching path: /var/log/active//desktop/logs/
/var/log/active//desktop/logs/realm/realm.log:1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100:
[http-bio-8445-exec-10] INFO CCRrealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user:
100011
```

```
Search completed
```

출력에 정확한 로그 파일, msec 정밀도의 타임스탬프 및 "Unable to authenticate user:(사용자를 인증할 수 없음:)"라는 오류 메시지가 표시됩니다.100011형.

온라인 파일 검토

관련 로그 파일을 찾은 다음 단계는 해당 파일을 검토하는 것입니다.또한 빅 로그 파일에 파일 덤프

옵션을 사용한다는 것은 별로 좋지 않습니다. 대신 파일 보기를 사용할 수 있으므로 파일의 끝까지 직접 탐색할 수 있습니다.

```
admin:file view activelog /desktop/logs/realm/realm.log
```

```
0: Aug 11 2016 15:52:14.423 +0200: [localhost-startStop-1] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
55577: Aug 11 2016 15:53:10.000 +0200: [Infrastructure Initialization, completed] INFO
Loaded realm log config file at: /opt/cisco/desktop/conf/realm/log4j.xml
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 1 - 20 of 374) :
```

```
956921239: Nov 14 2016 11:53:13.283 +0100: [http-bio-8445-exec-12] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 1012
1206572479: Nov 17 2016 09:14:04.523 +0100: [http-bio-8082-exec-6] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1217996207: Nov 17 2016 12:24:28.251 +0100: [http-bio-8082-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: MEDIASENSE_API
1289292089: Nov 18 2016 08:12:44.133 +0100: [http-bio-8445-exec-22] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 5678
1289383032: Nov 18 2016 08:14:15.076 +0100: [http-bio-8445-exec-10] INFO
CCRealmConfig.finesseAuthenticate(): Unable to authenticate user: 100011
```

```
end of the file reached
```

```
options: q=quit, n=next, p=prev, b=begin, e=end (lines 361 - 374 of 374) :
```

VOS에서 디렉터리 찾아보기

여러 가지 이유로 사용할 수 있습니다. 그 중에는 로그 파일이 생성되어 프로세스가 실행되는지 확인하고, 로그 크기를 검사하여 디스크 정리 또는 자체 검토를 수행합니다.

이 명령은 제공된 이름으로 필터링된 로그 파일 목록을 제공합니다. 옵션 세부 정보에는 날짜와 크기가 표시됩니다. 추가 키 날짜는 파일이 생성된 시간을 기준으로 출력을 정렬합니다.

```
admin:file list activelog /desktop/logs/webservices/*2016-08-12* det date
12 Aug,2016 07:11:33 1,753,064 Desktop-webservices.2016-08-12T01-48-58.164.log.zip
12 Aug,2016 09:26:17 1,125,984 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T03-35-30.164.log.zip
12 Aug,2016 12:34:08 1,741,476 Desktop-webservices.2016-08-12T07-11-33.664.log.zip
12 Aug,2016 15:17:05 1,125,790 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T09-26-17.664.log.zip
12 Aug,2016 17:56:43 1,741,988 Desktop-webservices.2016-08-12T12-34-08.664.log.zip
12 Aug,2016 21:07:52 1,125,050 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T15-17-05.164.log.zip
12 Aug,2016 23:19:18 1,753,089 Desktop-webservices.2016-08-12T17-56-43.663.log.zip
13 Aug,2016 02:58:40 1,125,382 Error-Desktop-webservices.2016-08-12T21-07-52.664.log.zip
13 Aug,2016 04:41:53 1,742,441 Desktop-webservices.2016-08-12T23-19-18.664.log.zip
dir count = 0, file count = 9
```

플랫폼 기록 확인

서버 업그레이드, Cisco Options Package(COP) 파일 설치 및 재부팅에 대한 기본 진단 정보가 매우 유용합니다. 특히 문제 해결 프로세스 중에

```
admin:file dump install system-history.log
```

```
=====
```

```
Product Name - Cisco Finesse
```

```
Product Version - 11.0.1.10000-24
```

```
Kernel Image - 2.6.32-431.20.3.el6.x86_64
```

=====

```
08/11/2016 12:46:19 | root: Install 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 06:02:15 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/11/2016 15:45:52 | root: Install 11.0.1.10000-24 Success
08/11/2016 15:45:53 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 12:50:14 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Start
08/26/2016 13:25:51 | root: Cisco Option Install finesse-cce.1101.ES05.10000.cop Success
08/26/2016 13:51:14 | root: Restart 11.0.1.10000-24 Start
08/26/2016 13:51:40 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
10/19/2016 17:16:48 | root: Shutdown 11.0.1.10000-24 Start
10/20/2016 12:17:10 | root: Boot 11.0.1.10000-24 Start
```

로그 다운로드

추가 분석을 위해 시스템에서 로그를 끌어와야 하는 경우 이 명령을 사용할 수 있습니다. Cisco Tomcat 웹 서버가 다운되어 RTMT(Real-Time Monitoring Tool)를 사용할 수 없는 경우에는 이 기능을 사용할 수 없습니다.

시간 필터를 기반으로 로그를 가져올 수 있습니다. 이 예에서는 지난 2시간 동안

```
admin:file get activelog /desktop/logs/webservices/ reltime hours 2 compress
```

```
This command can take significantly long time,
and can also affect the system wide IOWAIT on your system.
Would you like to proceed [y/n]?y
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 1
Total size in Bytes: 3460015
Total size in Kbytes: 3378.921
Would you like to proceed [y/n]? y
SFTP server IP:
```

또한 이름 필터를 기반으로 로그를 가져올 수 있습니다. 이 예에서는 로그 확장명을 가진 파일만 설치 디렉토리에 가져옵니다. 파일이 압축되지 않았습니다.

```
admin:file get install /*.log
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were not traversed.
Number of files affected: 10
Total size in Bytes: 2640585
Total size in Kbytes: 2578.6963
Would you like to proceed [y/n]? n
Files transfer cancelled.
```

또 다른 유용한 사례는 특정 시간 범위에 대한 근본 원인 분석을 위해 로그를 수집하는 것입니다.

```
admin:file get activelog /desktop/logs/ abstime 09:00:11/13/16 09:00:11/14/16 recurs
Please wait while the system is gathering files info ...done.
Sub-directories were traversed.
Number of files affected: 2
Total size in Bytes: 7446444
Total size in Kbytes: 7271.918
Would you like to proceed [y/n]?
```

참고: 총 크기 값을 확인하고 너무 큰 경우 시간 범위를 줄이거나 보다 구체적인 디렉토리를 지정하십시오.