

CUIC 스케줄러 문제 해결 진행 중 상태

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CUIC 스케줄러가 진행 중 상태에 있음](#)

[일반 사례](#)

소개

이 문서에서는 IN-PROGRESS 상태로 중단된 Cisco CUIC(Unified Intelligent Center) 스케줄러의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUIC
- UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUIC 11.X
- UCCE 11.X

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

CUIC 스케줄러가 진행 중 상태에 있음

다음 이유로 인해 스케줄러가 IN-PROGRESS 상태가 될 수 있습니다.

- 여러 스케줄러가 한 번에 구성됨(예:시간 시작 시 구성된 시간별 보고서)
- 장기 실행 시간 보고서(보고서 실행이 완료될 때까지 중지됨)
- 예약된 보고서가 Informix 데이터베이스 서버에서 보고서 쿼리를 실행하고 보고서 쿼리를 실행

하는 동안 네트워크 연결이 끊어지고 Informix 서버에서 연결을 사용할 수 없어 결과를 CUIC로 되돌릴 수 없는 경우

d.예약된 보고서가 MSSQL 서버에 있는 데이터베이스에 대해 보고서 쿼리를 실행하고 보고서 쿼리를 실행하는 동안 네트워크 연결이 끊어지며 MSSQL 서버에서 결과를 CUIC에 다시 반환할 수 있는 연결을 사용할 수 없는 상태로 유지됩니다.이 경우 CUIC측의 JDBC 연결은 5분 동안 기다렸다가 오류가 표시됩니다.

e.SMTP 연결을 가져오기 위해 중지됨

f.SFTP 연결 대기

g.현재 예약된 보고서 실행이 진행 중인 동안 CUIC가 다시 시작되었습니다.다시 시작 후 이 조건에서 다음 예약된 보고서 실행 마지막 실행 상태가 InProgress로 중지될 때까지

이러한 결함은 각각 원인 c 및 e로 인한 영향을 줄이는 데 도움이 됩니다.

[CSCvo64420](#) 스케줄러 보고서 실행에서 DB 연결이 끊기면 일정 관리기 보고서가 영구적으로 고정될 수 있습니다.

[CSCvo95897](#) 스케줄이 실행 중 상태로 중단되므로 예약된 보고서 이메일이 누락됨

일반 사례

a.여러 스케줄러가 동시에 대기되지 않도록 스케줄러를 서로 다른 주파수로 트리거하도록 구성합니다.

b.스케줄러 필터(기본값 또는 특별히 구성된 필터)가 많은 레코드를 가져오지 않도록 구성되어 있는지 확인합니다.

c & d: CUIC와 데이터베이스 서버 간에 네트워크 연결 문제가 없는지 확인합니다.

e. SMTP 서버와 CUIC 간의 네트워크 연결이 안정적인지 확인하고, SMTP는 지연 또는 삭제 없이 예약된 보고서에 의해 대기열에 있는 모든 이메일을 전달합니다.

f.신뢰할 수 있는 SFTP 서버를 사용하고 SFTP 연결에 대해 CUIC가 인증된 Linux 기반 SFTP 서버를 더 효과적으로 사용합니다.