

독립형 CUIC에서 CUIC/LD/IdS 공동 상주 구축으로 업그레이드

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[구성](#)

[11.0\(x\)에서 11.6\(1\)로 업그레이드](#)

[10.5\(x\)에서 11.6\(1\)로 업그레이드](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CUIC(Unified Intelligence Center) 독립형 서버를 2000 Agent Rogger 유형의 11.6(x)에서 CUIC/LD(Live Data)/IdS(Identity Service) 공동 상주 서버로 업그레이드하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CUIC
- UCCE(Unified Contact Center Enterprise)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CUIC 11.0(x)/10.5(x)
- 관리 및 AW(Real-Time Data Server) 11.6(x)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

배경

11.0(x)에서 11.6(1)로의 업그레이드 단계는 10.5(x)에서 11.6(1)까지의 업그레이드 단계와 다르므로 이 문서에서는 이러한 단계를 여러 섹션에서 설명합니다.

릴리스 11.5(1) 이상에는 동일한 가상 머신에서 실행할 CUIC, LD(Live Data) 및 Cisco Identity Service(IdS)를 통합하는 2000개의 에이전트 Rogger 참조 모델이 도입되었습니다.

구성

11.0(x)에서 11.6(1)로 업그레이드

이 섹션에서는 CUIC를 버전 11.0(x)에서 버전 11.6(1)의 공동 상주 서버로 업그레이드하는 단계에 대해 설명합니다.

1단계. Unified CCE 관리 > 시스템 > 구축에서 구축 유형을 UCCE로 설정합니다.2000명의 상담원이 AW에서 로거

2단계. CUIC 11.0(x) 서버에 `ciscocuic.cce2k-cores-deployment.cop`를 설치합니다.

3단계. CLI(Command Line Interface)에서 CUIC 서버를 다시 시작합니다.

```
utils system restart
```

참고:COP [File Readme](#)를 참조하십시오.

참고:COP 파일 설치 후 명령 집합 `cuic` 공동 상주를 실행하려면 설치 가이드 상태를 표시합니다.COP가 이 문제를 해결했기 때문에 이는 올바르지 않습니다.

4단계. CUIC를 버전 11.6(1)으로 업그레이드하고 CLI에서 버전을 전환합니다.

```
utils system switch-version
```

5단계. CLI에서 LD 및 IdS 서비스가 작동하는지 확인합니다.

```
utils service list
```

10.5(x)에서 11.6(1)로 업그레이드

이 섹션에서는 CUIC를 버전 10.5(x)에서 버전 11.6(1)의 공동 상주 서버로 업그레이드하는 단계에 대해 설명합니다.

1단계. Unified CCE 관리 > 시스템 > 구축에서 구축 유형을 UCCE로 설정합니다.2000명의 상담원이 AW에서 로거

2단계. CUIC 10.5(x) 서버에 `ciscocuic.refresh_upgrade_v1.4.cop.sgn`을 설치합니다.

3단계. CLI에서 CUIC 서버를 다시 시작합니다.

```
utils system restart
```

4단계. CUIC를 버전 11.0(x)으로 업그레이드하고 CLI에서 버전을 전환합니다.

```
utils system switch-version
```

5단계. CUIC를 11.6(1)로 업그레이드합니다. [11.0\(x\)에서 11.6\(1\)로 업그레이드](#) 섹션을 참조하십시오.

6단계. CLI에서 LD 및 IdS 서비스가 작동하는지 확인합니다.

```
utils service list
```

다음을 확인합니다.

성공적으로 설치되었는지 확인합니다. 다음 CLI 명령을 실행합니다.

- 이 명령은 활성 파티션에서 실행되는 버전을 표시합니다.

```
show version active
```

- 이 명령은 비활성 부분의 버전을 표시합니다.

```
show version inactive
```

- 이 명령은 설치 로그를 표시합니다.

```
file view install system-history.log
```

.

문제 해결

현재 이 컨피그레이션에 사용할 수 있는 문제 해결 절차가 없습니다.

관련 정보

이 두 가지 결함은 10.5 및 11.x 설명서에 대해 개방됩니다.

- [CSCvg76065](#) UCCE 설치 및 업그레이드 가이드, CUIC에서 CLI cuic을 공동 거주할 수 있도록 문서화된 잘못된 복사 파일
- [CSCvh18697](#) UCCE v11.6 설치 및 업그레이드 가이드, CUIC 공동 상주 업그레이드에 대한 잘못된 복사 파일 문서화
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)