

NOAMP VB 컨피그레이션에서 내부 서버 오류를 보고할 때 CVP 12.5 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[솔루션](#)

소개

이 문서에서는 NOAMP(New OAMP)에서 VB(Virtualized Voice Browser) 12.5 컨피그레이션을 위한 내부 서버 오류를 보고할 때 CVP(Customer Voice Portal)(12.5)의 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP 12.5
- VB 12.5
- UCCE(Unified Contact Center Enterprise) 12.5

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- VB 12.5
- CVP 12.5
- UCCE 12.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우, 모든 명령어의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

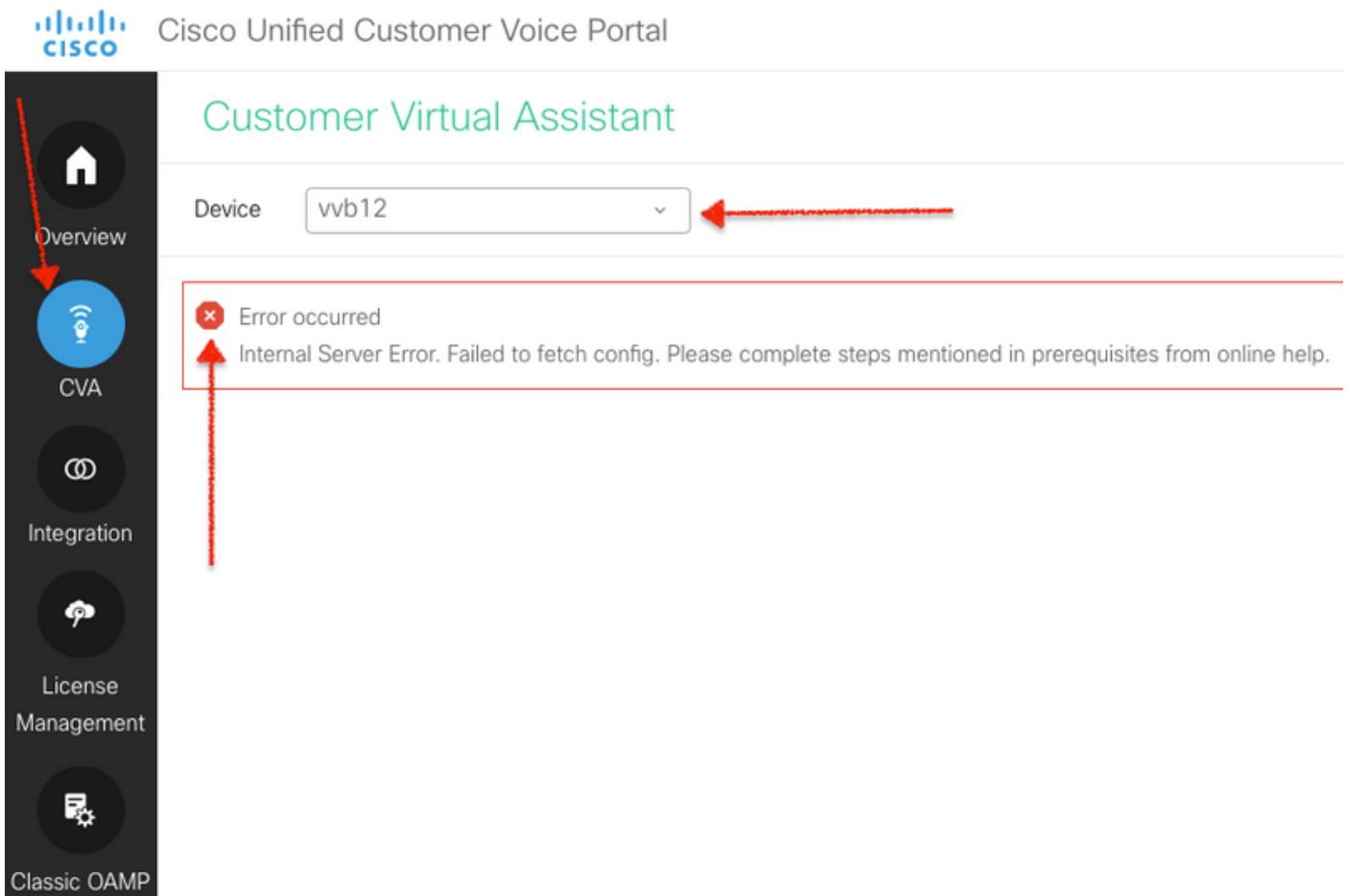
CVP 12.5의 NOAMP 관리 페이지를 통해 Customer Virtual Assistant를 구성할 경우

1. CVA를 클릭한 다음 Configuration을 클릭합니다.

2. Device(디바이스) 드롭다운에서 VB 인스턴스를 선택하고 보고합니다.

Error occurred

Internal Server Error. Failed to fetch config. Please complete steps mentioned in prerequisites from online help.



솔루션

해결 단계:

1. 폴더 위치에서 OAMP 로그를 수집합니다.

<Drive>:\Cisco\CVP\logs\OAMP

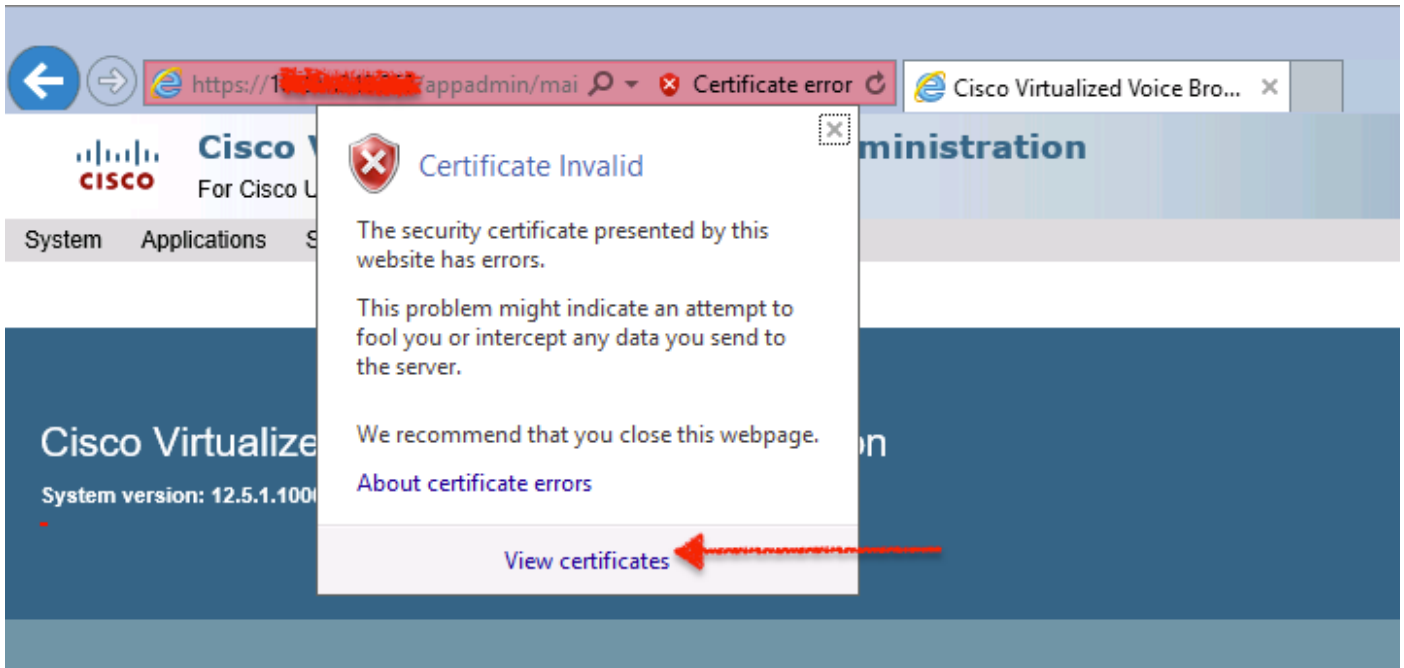
2. 로그 파일에서 오류를 확인합니다.

```
] [product_name=CVP] [subsystem_exception_info=] [tid=http-processor55] [version_number=CVP_12_5_1_0_0_0_325]:  
Information associated with the following logged exception [id:9007] 238: 10.201.248.252: Mar 28  
2020 22:45:43.520 -0700: %CVP_12_5_OAMP-3-EXCEPTION_INFO: %[build_date=Jan 07,  
2020 1:20 AM] [build_type=rel] [exception=java.net.UnknownHostException: vvb12 at  
java.net.AbstractPlainSocketImpl.connect (AbstractPlainSocketImpl.java:184) at  
java.net.PlainSocketImpl.connect (PlainSocketImpl.java:172)
```

3. VB 인증서를 다운로드한 다음 CVP의 키 저장소에 추가했는지 확인합니다. 이 CVP 노드에서 OAMP 역할을 실행하고 있는지 확인합니다.

4. 이미지에 표시된 대로 <https://<VVB ip address>/appadmin/main>으로 이동하여 VVB 인증서를 다

온로드합니다.



5. 인증서 > 상세내역 > 파일로 복사로 이동합니다.Base-64 인코딩 X.509를 선택합니다.

6. 파일을 CVP 노드에 로컬로 저장합니다.이 문서의 참조를 위해 인증서 파일이 c:\ 위치에 저장되고 이 인증서 파일의 이름은 vvb12.cer입니다.

7. 키 저장소에서 인증서를 가져오고 신뢰할 수 있는 인증서로 표시하려면 keytool 명령을 실행합니다.

a.관리자로 명령 프롬프트로 이동합니다.

b.cd C:\Cisco\CVP\jre\bin을 입력합니다.

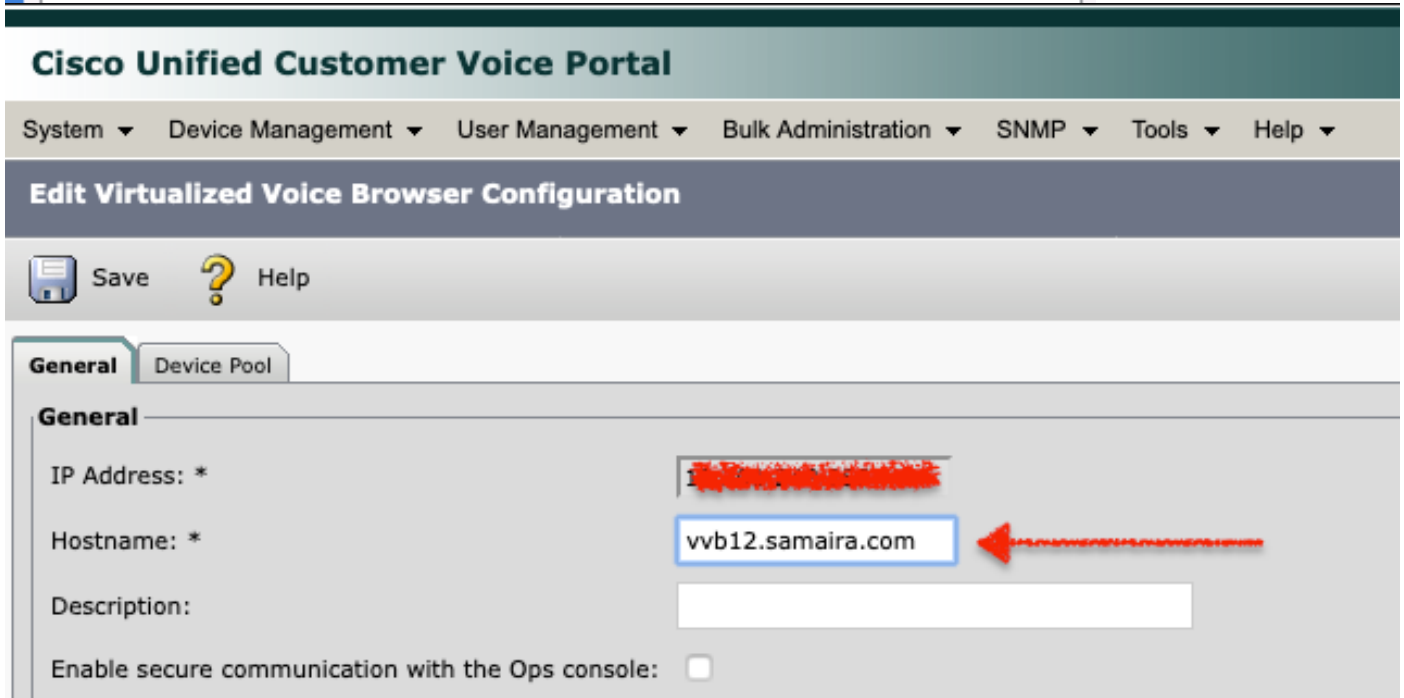
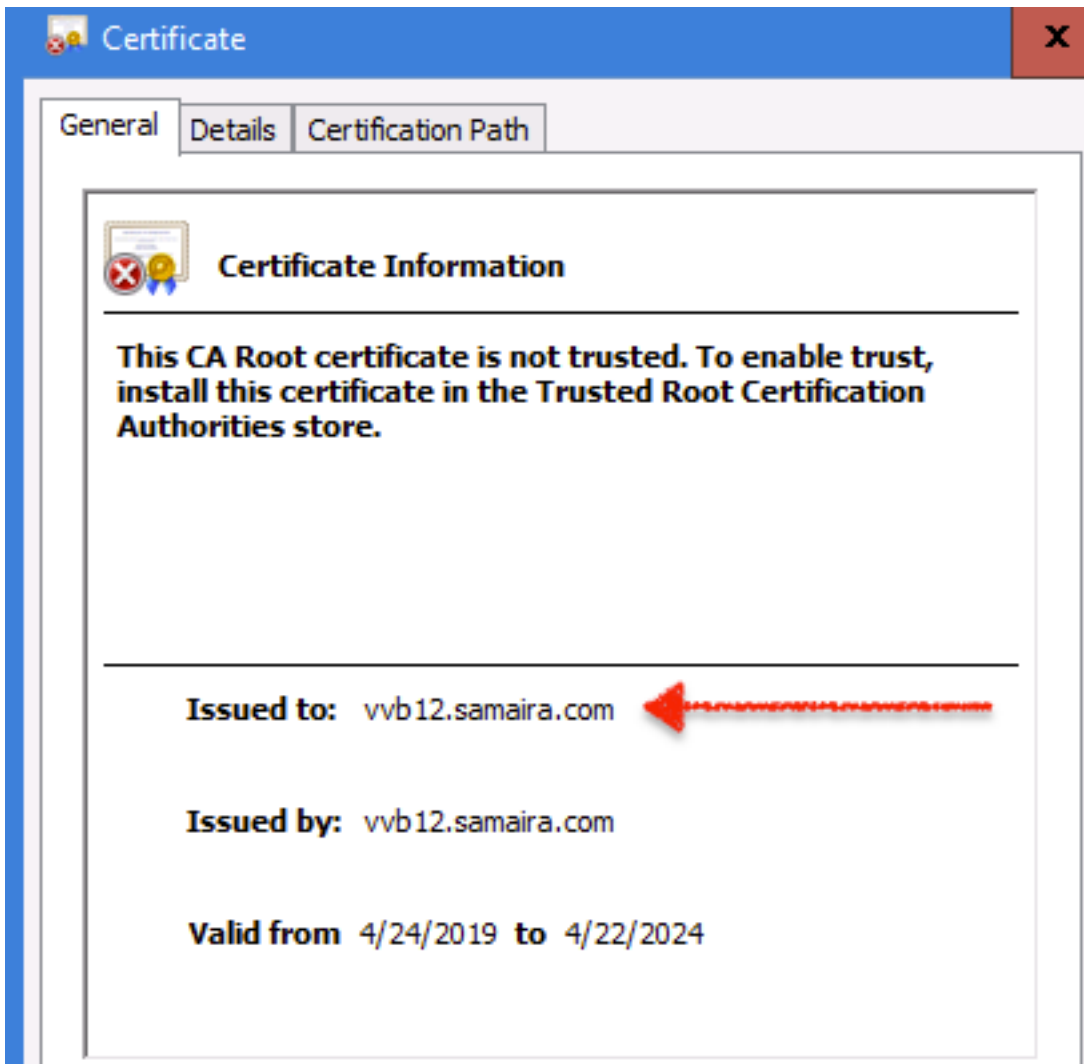
c. CVP 신뢰 저장소로 인증서를 가져오려면 명령을 입력합니다.

```
keytool -import -trustcacerts -keystore c:\Cisco\CVP\conf\security\keystore -storetype JCEKS -alias vvb12.samaai.com -file C:\vvb12.cer
```

참고:"alias"는 다운로드한 인증서의 Issued To와 동일하며, 유지 보수 기간 동안 keytool 명령을 실행합니다.

8. 위치로부터 키 저장소 암호를 복사하는 행위C:\Cisco\CVP\conf 및 파일 이름 "security.properties"

9. Classic OAMP에서 **Device Management > Virtualized Voice Browser**를 선택합니다. VB 호스트 이름이 다운로드한 vvb 인증서의 "Issued To"와 같은지 확인합니다. 이미지에 표시된 대로 저장을 클릭합니다.



10. NOAMP > CVA > Configuration > Select Device name of VB(VB의 디바이스 이름 선택)로 이동하여 화면에 표시된 것처럼 화면이 표시되는지 확인합니다.



Customer Virtual Assistant

Device vvb12.samaira.com

vvb12.samaira.com

[Text to Speech](#) Automatic Speech Recognition Natural Language Understanding

New

Service Account	Service Provider	Description	Default
No items found			

- Overview
- CVA
- Integration