

# CVP 12.5(1)에서 OpenJDK로 설치 및 마이그레이션

## 목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[CVP 12.5\(1\) Oracle JRE를 OpenJDK로 마이그레이션](#)

[CVP 12.5\(1\)a 설치 관리자](#)

[OpenJDK를 최신 패치로 업데이트](#)

[관련 정보](#)

## 소개

이 문서에서는 CVP 12.5(1) 서버를 OpenJDK JRE 호환 서버로 구성하는 다양한 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Cisco CVP(Unified Customer Voice Portal) 애플리케이션
- 오픈JdK

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 특정 하드웨어를 기반으로 하지 않고 CCE 12.5(1) 버전을 기반으로 합니다.

이 문서의 정보는 랩 환경의 디바이스에서 생성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.프로덕션 환경에서 이러한 작업을 수행하는 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

## 배경 정보

12.5(1)부터 Contact Center CVP 애플리케이션은 OpenJDK를 Java 런타임 환경으로 지원합니다.이 문서에서는 CVP 12.5(1) 서버를 OpenJDK JRE 규격을 준수하도록 구성할 수 있는 여러 가지 방법을 설명하고, OpenJDK JRE를 CVP 구성 요소에 대해 동일한 트레인에서 최신 패치로 업데이트하는 데 필요한 단계를 설명합니다.문서를 쉽게 탐색할 수 있도록 다음 섹션으로 나누었습니다.

CVP 12.5(1) Oracle JRE를 OpenJDK로 마이그레이션

12.5(1)a 설치 관리자  
OpenJDK를 최신 패치로 업데이트

## CVP 12.5(1) Oracle JRE를 OpenJDK로 마이그레이션

CallVXML 서버, OAMP 및 보고 서버 등 기존 12.5(1) CVP 애플리케이션은 엔지니어링 특수(ES) 16 패치를 설치하여 OpenJDK JRE로 전환할 수 있습니다.ES에 대한 자세한 내용은 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

- 추가 정보:

[https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release\\_Document\\_1.html](https://www.cisco.com/web/software/280840592/156485/Release_Document_1.html)

- 패치:

<https://software.cisco.com/download/specialrelease/cee47b3552ab97ad2dc58712e34d727f>

ES\_16 패치 설치 후 기존 C:\Cisco\CVP\jre 폴더가 백업되어 동일한 경로에서 OpenJDK JRE 1.8.275 폴더로 교체됩니다.따라서 이전 jre 폴더의 파일에 대해 수행된 모든 컨피그레이션 변경 사항은 이 ES 설치 후에 다시 수행해야 합니다.또한 java.security 및 기타 파일에서 수동 보안 하고를 다시 수행해야 합니다.



이 패치는 ES\_1에서 ES\_14로 CVP ES에 발급된 모든 바이너리를 OpenJDK 호환 바이너리로 대체하므로 ES\_16 이후에 ES\_18 패치 설치를 수행해야 합니다.ES에 대한 자세한 내용은 이 링크에서 확인할 수 있습니다.

- 추가 정보:

[https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release\\_Document\\_1.html](https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html)

- 패치:

<https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

**참고:**ES\_18도 필요하며 CVP 애플리케이션에 ES\_18보다 큰 패치를 적용하기 전에 설치해야 합니다.

**참고:**cvp는 C:\Cisco\CVP\conf\security 폴더에 있는 자체 키 저장소를 사용하지만 JAVA에 특정하지 않으므로 OpenJDK로 마이그레이션해도 저장된 기존 인증서에 영향을 주지 않습니다

## CVP 12.5(1)a 설치 관리자

12.5(1) 버전으로 업그레이드된 CVP 애플리케이션에서 이제 새로운 12.5(1)a 설치 프로그램을 사용할 수 있습니다. 가상 머신(VM)에 설치된 Java 런타임 환경을 제외하고 이전 12.5(1) 버전과 다르지 않습니다. CVP 12.5(1) 설치 프로그램은 이 링크

[https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5\(1\)](https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/12.5(1))을 통해 다운로드할 수 있습니다.

12.5(1)a 설치 후 ES\_18 패치를 설치합니다. 이 패치는 누적 패치이며 모든 이전 수정 사항이 포함되어 있습니다. 패치에 대한 세부 정보는 다음 링크에서 확인할 수 있습니다.

- 추가 정보

:[https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release\\_Document\\_1.html](https://www.cisco.com/web/software/280840592/156486/Release_Document_1.html)

- 패치

:<https://software.cisco.com/download/specialrelease/06daa0bd06513951b756251437460105>

**참고:**12.5(1)a CVP 서버에 18보다 작은 ES를 설치하지 않는 것이 좋습니다.

**참고:**Call Studio 응용 프로그램에는 이전 버전의 12.5(1)a에 대한 업그레이드 경로가 없습니다. 따라서 애플리케이션을 백업하고 12.5(1)a call studio를 새로 설치해야 합니다. 설치 후 응용 프로그램은 새 통화 스튜디오를 사용하여 다시 컴파일해야 합니다.

## OpenJDK를 최신 패치로 업데이트

1단계. CVP 서버에서 활성화된 경우 FIPS(Federal Information Processing Standards)를 비활성화하여 C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig 폴더에 있는 fips.bat 배치 파일을 인수 false로 실행하는지 확인합니다. FIPS가 비활성화된 경우 이미지에 표시된 것처럼 거짓 메시지가 표시됩니다.

```
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>fips false
ERROR: FIPS mode already set as false. Please select a different mode.
C:\Cisco\CVP\bin\FipsConfig>
```

2단계. 사이트에서 Java 개발 키트(JREUpdate.zip)를 다운로드하고 CVP 서버의 알려진 위치에 파일을 추출합니다. 예: C:\Cisco\CVP\bin.

<https://software.cisco.com/download/home/270563413/type/280840592/release/CVP%20JRE%20Update>

3단계. Redhat 사이트에서 최신 Redhat 64비트 OpenJDK JRE 1.8 패치를 다운로드하고 개인 시스템에 JDK 키트를 설치합니다.

<https://developers.redhat.com/products/openjdk/download>

4단계. 설치된 JDK에서 JRE 폴더를 복사하여 CVP 시스템의 폴더에 저장합니다(예: C:\JRE).

5단계. 명령 프롬프트에서 스크립트를 실행합니다(예: C:\Cisco\CVP\bin >JREUpdate.bat apply C:\JRE).후드 아래 스크립트는 다음을 수행합니다.

- 현재 cvp\jre 폴더를 백업하고 이 폴더 위치 'C:\Cisco\CVP\jre.old'에 저장합니다.
- 새 패치를 'C:\cisco\cvp\jre\bin' 위치에 최신 JRE 폴더로 넣습니다.

6단계. 서버를 다시 시작합니다.시스템이 다시 시작되면 모든 cvp 서비스가 이 경로 C:\cisco\cvp\jre\bin을 확인하도록 설계되었으며 이 jre\bin은 새 업데이트 버전의 redhed OpenJDK jre 패치가 새 파일로 자동 시작되는 새 폴더입니다.

7단계. 필요한 경우 이전에 백업한 jre 폴더를 삭제할 수 있습니다.

## 관련 정보

- [CCE 12.5\(1\)에서 OpenJDK로 설치 및 마이그레이션](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)