

CVP 및 VVB Java, Tomcat, Informix 기본 버전 및 업그레이드 절차

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[CVP](#)

[CVP 프로세스 및 용도](#)

[자바](#)

[톰캣](#)

-

[Informix 동적 서버](#)

[CVP 기본 버전](#)

[업그레이드 지침](#)

[자바](#)

[톰캣](#)

[Informix 동적 서버](#)

[VVB](#)

[프로세스 및 목적](#)

[VVB 기본 버전](#)

[업그레이드 지침](#)

소개

이 문서에서는 CVP 및 VVB용 Java, Tomcat 및 Informix의 지원되는 버전에 대해 설명하고 적절한 업그레이드 절차를 참조합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- CVP(Customer Voice Portal)
- VVB(Virtualized Voice Browser)

사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 버전을 기반으로 합니다.

- CVP 11.5(1), 11.6(1), 12.0(1)
- VVB 11.6(1), 12.0(1)

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

CVP

CVP 프로세스 및 용도

- **자바**주요 Call Server, VXML(Voice Extensible Markup Language) Server, WebServices Manager 또는 OPSConsole Server와 같은 CVP 애플리케이션은 Java 기반 애플리케이션이며 실행을 위해 JRE(Java Runtime Environment)가 필요합니다. JRE의 모든 기능 분리는 통화 서비스, 독립형 VXML 서버 서비스 또는 운영 콘솔 서비스에 영향을 줄 수 있습니다. Java를 잘못 구성하면 서비스가 실행 중인데도 보안 관련 문제가 발생할 수 있습니다.
- **톰캣**Tomcat의 이러한 인스턴스는 CVP 서버에서 실행되며 구축 유형에 따라 다릅니다.
 - **Cisco CVP CallServer**는 CallServer의 C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat에서 호스팅됩니다.
 - **Cisco CVP VXMLServer**는 VXML 서버에서 C:\Cisco\CVP\VXMLServer\Tomcat에서 호스팅됩니다.
 - **Cisco CVP CallServer - 보고 서버**에서 C:\Cisco\CVP\CallServer\Tomcat에서 호스팅됨
 - **Cisco CVP WebservicesManager**는 모든 CVP 서버에서 C:\Cisco\CVP\wsm\Server\Tomcat에서 호스팅됩니다.
 - **Operations Console** 서버에서 C:\Cisco\CVP\OPSConsoleServer\Tomcat에서 호스팅하는 Cisco CVP OPSConsoleServer
- **Informix 동적 서버**CVP 보고 서버가 모든 보고 데이터(예: VXML 및 통화 데이터)를 저장하는 데 사용하는 데이터베이스입니다.

CVP 기본 버전

버전	제품	기본 버전
11.5(1)	Java(JRE)	1.7.0_67-b01
	톰캣	8.0.33
	인포믹스	Informix Dynamic Server 12.10.FC3
11.6(1)	Java(JRE)	1.7.0_121-b31
	톰캣	8.0.33
	인포믹스	Informix Dynamic Server 12.10.FC3
12.0(1)	Java(JRE)	1.8.0_172-b11
	톰캣	9.0.8
	인포믹스	Informix Dynamic Server 12.10.FC3

12.5(1) Java(JRE) 1.8.0_202-b08

톰캣 9.0.21

인포믹스 Informix Dynamic server 14.10 FC1

업그레이드 지침

자바

주의: 주요 업그레이드(예: 1.8 -> 1.9)는 **지원되지 않습니다**.

간단한 업그레이드(예: 1.8.172 -> 1.8.192)가 지원되며 절차는 [여기서 확인할](#) 수 있습니다.

참고: Java 부 버전을 업그레이드하기 전에 적절한 테스트를 수행할 적절한 책임을 져야 합니다. CVP에 대한 종속 구성 요소가 새 Java 버전에서 폐기되는지 확인하려면 Java 릴리스 노트를 읽어 보십시오. 예: 보안에 사용되는 암호 또는 알고리즘이 사용되지 않는 경우

주의: JRE를 업데이트한 후 C:\Cisco\CVP\jre\bin\client에서 C:\Cisco\CVP\jre\bin\server 폴더로 다음 3개의 파일을 복사합니다.

class.jsa

jvm.dll

xusage.txt

클라이언트 폴더는 JRE 업데이트를 수행한 후 표시되며, VXML Service 서비스를 시작할 수 있도록 이 3개의 파일을 서버 폴더로 이동해야 합니다.

톰캣

주의: 주요 업그레이드(예: 8.0 -> 8.5 또는 9.0)는 **지원되지 않습니다**.

간단한 업그레이드(예: 8.0.24 -> 8.0.33)가 지원되며 절차는 [여기서 확인할](#) 수 있습니다.

Informix 동적 서버

주의: Informix의 주요 및 부수적 업그레이드는 Informix 취약성이 확인되고 Informix에서 패치를 릴리스하지 않는 한 현재 **지원되지 않습니다**.

이제 결함을 해결하기 위해 Informix(FC13)의 부 버전으로 업그레이드할 수 있습니다 (<https://cdetsng.cisco.com/summary/#/defect/CSCvm74652>).

Informix 취약성이 발생하면 Cisco TAC에 문의하십시오.

VVB

프로세스 및 목적

- **Java:** VVB(Virtualized Voice Browser) 엔진은 JRE에서 실행됩니다.
- **Tomcat:** VVB를 실행하는 데 필요한 웹 서비스를 호스팅합니다.
- **Informix:** 내부 DB에 사용

VVB 기본 버전

버전	제품	기본 버전
11.6(1)	Java(JRE) 톰캣 인포믹스	1.7.0_131-b12 7.0.72 12.10.UC7X3
12.0(1)	Java(JRE) 톰캣 인포믹스	JDK 1.7.0_181 열기 7.0.85 12.10.UC9W1
12.5(1)	Java(JRE) 톰캣 인포믹스	1.7.0_231 7.0.94 12.10.UC9W1 X3

업그레이드 지침

VVB는 수동 방식이나 ES/ET java/ tomcat/ informix 업그레이드를 지원하지 않습니다. 릴리스 주기를 통해서만 수용할 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.