

전체 Rootdbs 문제를 보고하는 CVP 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[문제: "DBSpace is full: 'rootdbs' — 경고: DBspace rootdbs is full"](#)

[솔루션](#)

[다음을 확인합니다.](#)

소개

이 문서에서는 Cisco CVP(Customer Voice Portal) 보고 서버의 "DBSpace is full" 또는 DBSpace rootdbs is full" 문제를 해결하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

Cisco에서는 Cisco CVP 서버에 대한 기본 지식을 갖춘 것을 권장합니다.

사용되는 구성 요소

- CVP 서버 버전 10.5 및 11.0

문제: "DBSpace is full: 'rootdbs' — 경고: DBspace rootdbs is full"

Rootdbs 청크에는 IDS에서 관리하는 시스템 테이블 및 기타 내부 데이터 구조가 포함됩니다. 전체 rootdbs는 informix DB가 불안정해질 수 있으며, 중요한 서버 성능 문제 및 새 데이터가 테이블에 삽입되지 않습니다. 전체 rootdbs 조건은 CVP 보고 서버 성능을 심각하게 저하시킬 수 있습니다. 이 문서에 소개된 진단 및 솔루션 섹션에서는 이러한 상황에 신속하게 대처하고 해결할 수 있도록 유용한 정보를 제공합니다.

1단계. cvp_dbadmin 사용자로 CVP 보고 서버에 로그인합니다.

Windows 이벤트 뷰어 응용 프로그램 로그에서 다음 오류를 볼 수 있습니다.

```
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -131 ISAM error: no free disk space
cvp : SCHAPI: [post_alarm_message 19-34805] Error -271 Could not insert new row into the table.
```

CVP 보고 로그(C:\Cisco\CVP\Logs\Reporting.txt)에서 다음 오류를 확인할 수 있습니다.

```
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
%CVP_11_0_RPT-3-INFORMIX_ALARM: [44]: DBSpace is full: 'rootdbs' -- WARNING: DBspace rootdbs is full [
```

2단계. Windows 명령 프롬프트(CMD)에서 다음 명령을 실행합니다.

<#root>

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

이 출력은 각 청크에 사용된 rootdbs 경로 및 사용 가능한 크기를 보여줍니다.

<#root>

```
Bspace Usage Report: rootdbs                Owner: informix  Created: 11/18/2016

Chunk Pathname                Pagesize(k)    Size(p)        Used(p)        Free(p)
1 E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000 4                12800          12795
5
```

솔루션

전체 rootdbs 조건을 수정하려면 새 rootdbs 청크를 생성해야 합니다.

로컬 사용자 Informix를 생성하고 informix_admin 그룹에 추가합니다.

1단계. Run(실행) > MMC를 열고 Enter 키를 누릅니다. 열려 있는 콘솔에서 File(파일) > Add or Remove Span-in...을 클릭합니다.

2단계. Local Users and Groups(로컬 사용자 및 그룹) > Add(추가) > Finish(마침) > OK(확인)를 선택합니다.

3단계. Users(사용자) 폴더에서 Informix라는 이름의 새 사용자를 생성합니다.

4단계. Informix 사용자가 informix_admin 그룹의 멤버가 되도록 구성합니다.

5단계. 100mb를 추가하여 rootdbs를 확장합니다. 이를 위해 CMD에서 다음 명령을 실행하십시오.

<#root>

```
cd E:\IFMXDATA\cvp
```

```
dir
```

```
08/01/2017 12:35 PM 3,221,225,472 cvp_data_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_plog_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 104,857,600 cvp_prim_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 209,715,200 cvp_temp_dbspc.000
08/01/2017 12:35 PM 52,428,800
```


```
rootdbs.000
```

6단계. 새 이름으로 rootdbs 청크를 만듭니다.

```
<#root>
```

```
touch rootdbs.001
onspaces -a rootdbs -p E:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001 -o 0 -s 102400
```

```
Verifying physical disk space, please wait...
Chunk successfully added.
```

 참고: 논리적 및 물리적 로그가 Rootdbs 청크에 설치되어 있지 않은지 확인하십시오. 논리적 및 물리적 로그가 rootdb에 설치되어 있는 경우 결함 CSCup에 대한 해결 방법을 [적용하십시오 오15318](#)

Informix 로그에 "458 - Long transaction aborted Informix로 인한 불안정성"과 같은 오류가 발생하지 않았는지 확인합니다.

다음을 확인합니다.

1. 새 Rootdbs 청크가 추가되었는지 확인하려면 CMD에서 다음 명령을 실행하십시오.

```
<#root>
```

```
D:\IFMXDATA\cvp>onstat -d
```

```
IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC3 -- On-Line -- Up 01:52:25 -- 1718464 Kbytes
```

```
Dbspaces
```

```
address number flags fchunk nchunks pgsz flags owner name
00000000877CC030 1 0x60001 1 2 4096 N B informix rootdbs
000000008916D600 2 0x40001 2 1 4096 N B informix cvp_plog_dbospace
000000008916D7B0 3 0x40001 3 1 4096 N B informix cvp_llog_dbospace
000000008916D960 4 0x40001 4 1 4096 N B informix cvp_sadm_dbospace
000000008916DB10 5 0x40001 5 1 4096 N B informix cvp_prim
000000008916DCC0 6 0x40001 6 1 4096 N B informix cvp_data_dbospace
```

```
000000008916DE70 7 0x42001 7 1 4096 N TB informix cvp_temp_dbspace
7 active, 2047 maximum
```

Chunks

```
address chunk/dbs offset size free bpages flags pathname
00000000877CC1E0 1 1 0 12800 5 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.000
0000000089347030 2 2 0 287744 4947 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_plog_dbspc.000
0000000089348030 3 3 0 1150976 1150923 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_llog_dbspc.000
0000000089349030 4 4 0 256000 255947 PO-B-D c:\IFMXDATA\CVP_LLOGS\cvp_sadm_dbspc.000
000000008934A030 5 5 0 25600 16266 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_prim_dbspc.000
000000008934B030 6 6 0 30146560 30136602 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_data_dbspc.000
000000008934C030 7 7 0 2097152 2097099 PO-B-D D:\ifmxdata\cvp\cvp_temp_dbspc.000

0000000089839030 8 1 0 25600 25597 PO-B-D D:\IFMXDATA\cvp\rootdbs.001
```

8 active, 32766 maximum

NOTE: The values in the "size" and "free" columns for DBspace chunks are displayed in terms of "pgsize" of the DBspace to which they belong.

2. 새로 추가된 청크가 Rootdbs와 연결되어 있는지 확인하려면 CMD에서 이 명령을 실행하십시오.

<#root>

```
oncheck -pe > c:\tmp\onchk.txt
```

이제 DBspace Usage Report: rootdbs(DBspace 사용 보고서: rootdbs)에서 새로 생성된 척을 찾을 수 있습니다.

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.