# PCCE 12.5에서 CVP Smart 라이센스 구성 및 문 제 해결

## 목차

소개 <u>사전 요구 사항</u> <u>요구 사항</u> <u>사용되는 구성 요소</u> <u>배경 정보</u> <u>PCCE 12.5용 스마트 라이센스</u> <u>PCCE 12.5와 통합된 경우 CVP 12.5용 Smart 라이센스</u> <u>다음을 확인합니다.</u> 문제 해결 <u>인증서</u> <u>토큰 실패</u>

## 소개

이 문서에서는 PCCE(Packaged Contact Center Enterprise) 12.5 및 CVP(Customer Voice Portal) 12.5를 사용하여 Smart License를 구성하고 업로드하는 방법에 대해 설명합니다.

## 사전 요구 사항

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

### 요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- PCCE 12.5
- CVP 12.5
- PCCE 단일 창(SPOG)

### 사용되는 구성 요소

이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- PCCE 12.5
- CVP 12.5

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다.이 문서에 사용된 모든 디바 이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다.네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 이해해야 합니다.

# 배경 정보

Cisco Smart Software Licensing은 조직 전체에서 Cisco 소프트웨어 라이센스를 활성화하고 관리 하는 방식을 간소화하는 유연한 소프트웨어 라이센싱 모델입니다.PCCE 12.5에는 Smart 라이센스 가 필요합니다.또한 CVP 12.5를 PCCE 12.5와 통합할 경우 PCCE SPOG를 통해 스마트 라이센스 를 업로드해야 합니다.

## PCCE 12.5용 스마트 라이센스

PCCE 12.5에서 Smart 라이센스를 등록하는 단계:

**1.** SPOG에 로그인합니다.이미지에 표시된 대로 Overview(개요)에서 Infrastructure Settings(인프 라 설정)를 선택한 다음 License Management(라이센스 관리)를 선택합니다.

### Overview

Infrastructure Settings
License Management Device Configuration
Peripheral Gateways
Log Collection
Deployment Settings
Command Execution Pane

2. 이 제품 인스턴스가 Cisco와 통신할 수 있는지 전송 설정을 확인합니다.이 문서의 경우 HTTP/HTTPS 프록시가 사용됩니다.적절한 값이 추가되었는지 확인한 다음 저장을 선택합니다.



Smart Call Home	e, so any changes made here will apply to other features using this service.
Direct - Pro	duct communicates directly with Cisco's Licensing servers
URL	https://tools.cisco.com/its/service/oddce/services/DDCEService
	aleway - Proxy Galeway via Transport Galeway or Clsco Smart Software Manager
URL	aleway - Proxy Galeway via Transport Galeway or Clsco Smart Software Manager
URL	S Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy
URL HTTP/HTTP Hostname	S Proxy - Send data via intermediate HTTP or HTTPS proxy

3. Smart Account 서브스크립션에 따라 "License Type(라이센스 유형)"에서 적절한 옵션을 선택하 십시오. 문서 " Flex license"가 선택됩니다.적절한 선택을 확인하고 저장을 선택합니다.

Select License Type		×
Flex License	Perpetual License	
	Cancel	Save

- **4.** 등록에는 토큰이 필요합니다.이 단계에서는 <u>Cisco Software Central</u>에 로그인할 수 있는 스마트 어카운트가 있어야 합니다.
- 5. "Smart Software Licensing"을 선택합니다.



#### Traditional Licensing

Generate and manage PAK-based and other device licenses, including demo licenses

Smart Software Licensing Track and manage Smart Software Licenses.

#### Enterprise Agreements

Generate and manage licenses from Enterprise Agreements.

View My Consumption

View all my customers based on smart accounts

### 6. Inventory를 선택하고 다음으로 적절한 Virtual Account를 선택합니다.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

### Smart Software Licensing

Alerts Invent	Convert	to Smart Licensing   Re	ports Preferen	ces   On-Prem Accounts   Activity
Virtual Acco	ount:			
General	Licenses	Product Instances	Event Log	

7. 토큰을 생성하려면 일반 사항을 선택합니다.그런 다음 New Token(새 토큰)을 선택하고 세부 정 보를 입력하고 Create Token(토큰 생성)을 선택합니다.작업을 선택한 다음 복사, 를 선택하여 토큰 을 복사합니다.

Smart Software Licensing				Foodback Support Holp
Alerts   Investory   Convertio Smart Licensing   Report	Create Registration	Token		0 ×
Virtual Account: EFT_PCCE *	This will shall a token that is u the Smart Licensing configuration	and to register product in an for your products and	starces, so that they can use fournes from this virtual account in the token, to register them with this virtual account.	urt. Once it's product, go to
General Licenses Product Instances	What Account	-		
	Description :	Description		
Virtual Account	· Expire.Mior.	-	Days	
Description:		Bataman 1 - 265, 20	days recoveredad	
Default Weat Account No	Max. Number of Uses:	-		
Product Instance Registration Tokens The registration biters before car be used to register new pr	<ul> <li>Alaw separa controlled to</li> </ul>	The loken will be ex- unchernality on the product	pired when allow the aspirator or the maximum associants is regulated with this taken . O	ched
New Token			Con	et Tuur

Actions	
Actions -	
Сору	
Download	`
Revoke	

8. SPOG \ License Management에서 Register(등록)를 선택하고 Smart Licensing Product Registration(Smart Licensing 제품 등록)에 토큰을 입력하고 Register(등록)를 선택합니다.

Smart Licensing Product Registration	×
A Product license type chosen is Flex License . Ensure the license type at the time of purchase to avoid product going	at chosen license type matches with out of compliance.
Ensure that you have connectivity to the URL specified in you requires internet access. See the online help for registering to	or Smart Call Home settings. By default this to a On-Prem CSSM.
To register the product for Smart Software Product registrati Token generated from Smart Software Manageror your On-P	on, paste the Product Instance Registration irem CSSM
Paste the Token here	
Reregister this product instance if already registered	Reported Count
	Connel
	Cancel Register

9. Registration Status(등록 상태)는 "Registered(등록됨)"로, License Authorization Status(라이센스 권한 부여 상태)는 "Authorized(권한 부여)"로 각각 통보.

Smart Licensing Status	
Registration Status:	Registered
License Authorization Status:	Authorized

# PCCE 12.5와 통합된 경우 CVP 12.5용 Smart 라이센스

PCCE 12.5가 포함된 CVP 12.5에는 OAMP(Operation, Administration, Maintenance and Provisioning) 페이지가 없습니다.버전 12.5에서는 CVP용 스마트 라이센스도 PCCE SPOG에 등록 됩니다.CVP 12.5 스마트 라이센스를 등록하는 단계:

1. SPOG \ License Management에서 이미지에 표시된 대로 CVP를 선택합니다.



2. Device Name(디바이스 이름)에서 CVP 노드를 선택합니다.



**참고:**"요청한 페이지를 표시할 수 없습니다.문제가 계속되면 시스템 관리자에게 문의하십시 오." 오류가 표시될 경우 AW에서 각 CVP 노드의 인증서를 업로드해야 합니다.자체 서명 인증 서를 사용하는 경우 PCCE <u>솔루션에서 Exchange 자체 서명 인증서를</u> 참조하십시오<u>.</u>

3. 이 제품 인스턴스가 Cisco와 통신할 수 있는지 전송 설정을 확인하십시오.이 문서의 경우 HTTP/HTTPS 프록시가 사용됩니다.적절한 값이 추가되었는지 확인한 다음 저장을 선택합니다.

4. Smart Account 등록에 따라 라이센스 유형이 적절한 선택으로 설정되었는지 확인합니다.이 문서의 "Comprehensive Flex" 옵션이 사용됩니다.

5. <u>Cisco Software Center</u>에서 생성된 토큰을 <u>복사합니다.</u>

6. SPOG \ License Management\"CVP"에서 Register(등록)를 선택하고 Smart Licensing Product Registration에 토큰을 입력한 후 Register(등록)를 선택합니다.

Dates Name CAPA (repracerosh shore).		
No. we conversi in Datastie reach. To explore you for 1. Answer per base interest assess as an On-Pere 200 3. Other in Swapper United assesses in the other state 3. Lington per Deart Assesses in Deart Suttances with	anarhuman an Dao Frantzaran Frankrit e yar anan Researd I Learning Dank of Bandan dan	
<ul> <li>Anogoni to the Vittad Account consisting the B - domains of National Instance Registration Takes 3. One Tax count Labor to register the gradual Instance</li> </ul>	Produce feature type obvious is Comprehensive Res. Searce that shows feature yes watches with leaves type of the time of purchase to avoid produce gamp of of complexion.	fermine formeline form 0
Smart Lawreng Bases - Coffs Joges possible atoms	Drawn flast yn rhan sowiechnig to the URL paecher i'r ywr Smart Saf Hanna antingo. By Arlynt thi respine internet annoso. Ber Ha mitor hefe fer espinening i'r a Dr Perr COM. Se ngolae Re gendar Dr Smart Safaran Pontal registrater, gans far Pontal Hotana Registrator Renn general fan han Arlanda Manaran ann y ferfan 1994.	
Negalitation Resources License Autorization Bosoc Report-Control Resources Rep	Production Statements	
Determine for Competensise Res	Interpreter Mits product incomes if already, registered	
Lores fore		and the second s

7. Registration Status(등록 상태)는 "Registered(등록됨)"로, License Authorization Status(라이센 스 권한 부여 상태)는 "Authorized(권한 부여)"로 표시됩니다.

Smart Licensing Status : CVP	
Registration Status:	Registered
License Authorization Status:	Authorized

# 다음을 확인합니다.

현재 이 구성에 대해 사용 가능한 확인 절차가 없습니다.

## 문제 해결

Smart License 등록에 실패한 몇 가지 시나리오가 있습니다.다음은 가장 일반적인 몇 가지 시나리 오와 문제 해결 방법입니다.

### 인증서

SPOG에 로그인할 때 위에서 지정한 대로 SPOG \ License Management에서 CVP를 선택한 다음 CVP 노드를 선택하면 이미지에 표시된 것처럼 이 오류가 표시됩니다.



이는 자체 서명 인증서가 AW 서버와 CVP 서버 간에 교환되지 않았거나 CA 서명 인증서가 구현되 지 않았음을 나타냅니다.CA 서명 인증서 PCCE <u>CA 서명</u>을 구현하거나 자체 서명 인증서를 사용하 는 경우 PCCE <u>솔루션에서 Exchange 자체 서명 인증서를 참조하십시오.</u>

### 토큰 실패

SPOG \ License Management에서 Register(등록)를 선택하고 Smart Licensing Product Registration(Smart 라이센싱 제품 등록)에 대한 토큰을 입력한 다음 Register(등록)를 클릭하면 다 음 오류가 표시됩니다.

### 오류 발생

LcsClient#identityCert(맵)를 실행하는 동안 오류가 발생했습니다.

이는 여러 라이센스 등록 시도가 수행되어 일부 라이센스 항목이 차단되었음을 나타냅니다.라이센 스 항목을 삭제하기 전에 문제를 확인합니다.

1단계. C:\cisco\cvp\logs\wsm\으로 이동합니다.

2단계. 최신 Smart License 로그를 엽니다. smartAgent.XXXX.여기서 XXXX는 날짜입니다.

3단계. "authorizationFailedReason=Data and signature not match"를 검색합니다.

4단계. 파일에서 서명 오류가 발견되면 라이센스 항목이 차단되어 지워져야 함을 나타냅니다.

다음은 문제가 있는 로그 파일의 일부입니다.

cvpSmartLicenseInfo:XXXXXXXX.rest.bean.CvpSmartLicenseInfo@53413eed[smartLicenseInfoId= 라이센스 항목을 지우려면 다음 단계를 수행합니다.

**참고:**이 단계는 통화 서버 및 WSM 서비스를 중지해야 하므로 근무 외 시간에 수행해야 합니 다.

1단계. C:\Cisco\CVP\conf\로 이동하여 .sltruststore 폴더를 백업합니다.

2단계. 해당 폴더의 파일을 삭제합니다.

3단계. Call Server 및 WSM 서비스를 시작합니다.

4단계. Smart 라이센스를 한 번 더 등록해 보십시오.