

Webex Calling 라이선스 사용 확인

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[라이선스 유형 개요](#)

[확인 프로세스](#)

[사용자 라이선스 사용 확인](#)

[Attendant Console 라이선스 사용 확인](#)

[Workspace 라이선스 사용 확인](#)

[Webex Go 라이선스 사용 확인](#)

[Webex Go Mobile 라이선스 사용 확인](#)

[Cisco Calling Plan 라이선스 사용 확인](#)

[Cisco Calling Plan 사용자 확인](#)

[Cisco Calling Plan으로 Workspaces 확인](#)

[Cisco Calling Plan으로 가상 회선 확인](#)

[TAC 케이스에 대한 권장 정보](#)

[관련 정보](#)

소개

이 문서에서는 Control Hub의 라이선스 요약이 Webex Calling Services의 라이선스 사용량을 정확하게 반영하는지 확인하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- Webex Calling
- Webex Control Hub

사용되는 구성 요소

이 문서는 특정 하드웨어 및 소프트웨어 버전으로 제한되지 않습니다.

이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든

명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

Webex Control Hub는 Webex 제품 포트폴리오를 위한 웹 기반 관리 포털입니다. 사용자, 라이선스 및 디바이스를 관리할 수 있는 중앙 집중식 플랫폼을 제공합니다.

Control Hub에서 License Summary는 조직의 라이선스 상태를 종합적으로 볼 수 있는 대시보드 역할을 합니다. 구매한 라이선스의 유형 및 수량, 현재 사용 중인 라이선스 수, 사용 가능한 라이선스 수에 대한 자세한 정보가 표시됩니다.

관리자는 Control Hub의 License Summary(라이선스 요약)를 사용하여 Webex Calling 구축이 조직 및 규정준수 요구 사항에 맞게 구성되었는지 확인할 수 있습니다.

라이선스 유형 개요

조직의 라이선스 개요를 확인하려면 License Summary(라이선스 요약) 섹션으로 이동합니다.

1단계. MANAGEMENT(관리) > Account(계정) 아래에서 Subscriptions(서브스크립션) > License Summary(라이선스 요약)를 클릭합니다.

2단계. Calling(통화) 섹션에서 Webex Calling Services(Webex 통화 서비스)에 대한 다음 라이선스를 찾을 수 있습니다.

- Professional 라이선스(사용자)
- Professional 라이선스(Workspace)
- 표준 라이선스(사용자 전용)
- Workspace 라이선스(Workspace에만 해당)
- Cisco Calling Plan 라이선스(아웃바운드 통화)
- Webex Go(Bring Your Own Device)
- Webex Go Mobile(모바일 운영자)
- Attendant Console(Webex Calling Professional용 추가 기능)

확인 프로세스

사용자 라이선스 사용 확인

조직에 할당된 Standard 및 Professional 라이선스 수를 계산하려면 이 정보가 포함된 CSV(Comma Separated Value) 파일을 다운로드하십시오.

1단계. MANAGEMENT(관리) > Users(사용자) 아래에서 Manage Users(사용자 관리) > CSV add or edit(CSV 추가 또는 수정)를 클릭합니다.

2단계. Download CSV(CSV 다운로드)를 클릭하고 파일이 다운로드될 때까지 기다립니다.

CSV bulk add or edit users

Download CSV data

[Download CSV](#) or [Download CSV template](#)

[How to edit the CSV file?](#)

Upload CSV data

If your CSV file contains Unicode characters (e.g. あ, φ, ï, ù, ß), upload your file in the UTF-8 format.

↑

Drag and drop a file to upload or

[Choose a file](#)

[View import history/tasks](#)

사용자 CSV 파일

다운로드한 CSV 파일은 모든 시각화 도우미와 함께 열 수 있습니다. 시각화 도우미에 따라 정보가 다음과 같이 표시될 수 있습니다.

1	First Name	Last Name	Display / User ID / User Status	Last Service / Days since L	Preferre	Locate	Timezon	Extensic	Phone Nur	Mobile Nc	Alternat	Alterna	Caller ID	Nur	Caller II	Caller ID	Location	City	Address	Zip/post	State/p	Country	Hybrid (Hybrid	Hybrid	Jabber wit
2	User 1	HGTTest	VM HGTT aluna15 Not Verified	2024-05-28T	41			3906	0125	1.39E+10			1.8302E+10	VM	HGTest	Site			0125							FALSE
3	User 2	Testing	Another aluna15 Active	2024-05-28T	41			2344	1.39E+10				1.3856E+10	Another For Testin	Site											FALSE
4	User 3	Forward	Proof Fo aluna15 Verified	2024-05-28T	41			2740	1.83E+10				1.6062E+10	User	For Testin test123	Site										FALSE
5	User 4	Test	User For aluna15 Active	2024-07-08T	0			1001	1.83E+10				1.8302E+10	Ale	XS	Site										FALSE
6	User 5	Tests	aluna15 aluna15 Active	2024-07-08T	0			4321	1.39E+10				1.3854E+10	Licenci	Prueba	Site										FALSE
7	User 6	Name	Ucencia aluna15 Not Verified	2024-06-27T	12			1234	1.43E+10				1.4302E+10	Cle	YS	Site										FALSE
8	User 7	Example	co.tania co.tania Active	2024-06-27T	12																					FALSE

Users CSV Content 샘플

여기서 첫 번째 행은 서로 다른 열의 이름을 포함하며, 나머지 행 각각은 조직의 사용자를 나타냅니다.

첫 번째 행에서 Standard 및 Professional 라이선스를 나타내는 열을 검색합니다. 열 Webex Calling VAR Basic [sub-site name] 은 Standard 라이선스를, 열 Webex Calling VAR Professional [sub-site name] 은 Professional 라이선스를 나타냅니다.

이러한 열의 값은 TRUE 또는 FALSE일 수 있습니다. TRUE 값은 해당 행의 사용자에게 해당 라이선스가 할당되었음을 의미합니다.

마지막으로, TRUE 값을 포함하는 행만 표시하도록 이러한 열 각각을 필터링합니다. 이 Webex Calling VAR Basic [sub-site name] 열에는 표준 라이선스 사용량의 총액이 할당되고, Webex Calling VAR Professional [sub-site name] 이 열에는 전문 라이선스 사용량의 총액이 할당됩니다.

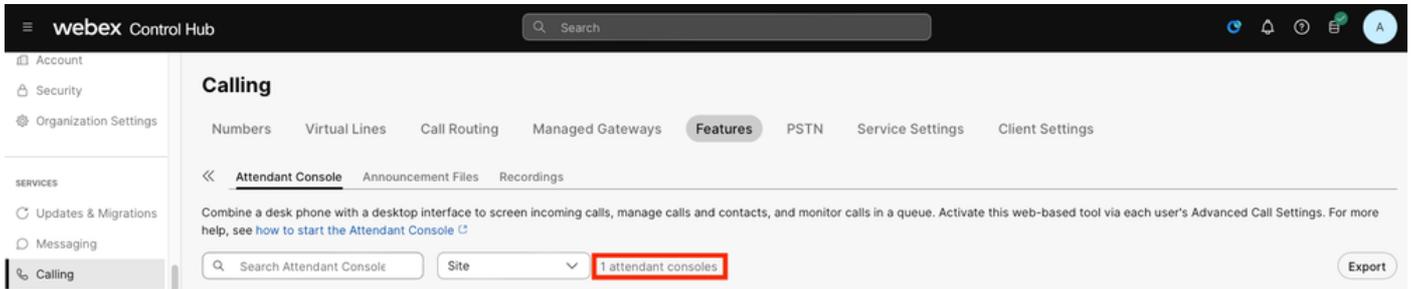
Attendant Console 라이선스 사용 확인

조직에 할당된 Attendant Console 라이선스의 수를 계산하려면 Attendant Console 섹션에 액세스하여 Attendant Console 라이선스가 할당된 사용자가 있는 각 위치에 대해 이 프로세스를 반복합니다.

1단계. SERVICES(서비스) > Calling(통화) > Features(기능) 아래에서 Attendant Console(Attendant Console) 탭을 클릭합니다.

2단계. 조직에서 위치를 선택합니다.

3단계. 이 위치에 사용된 Attendant Console 라이선스의 양을 검토합니다.



Attendant Console 사용

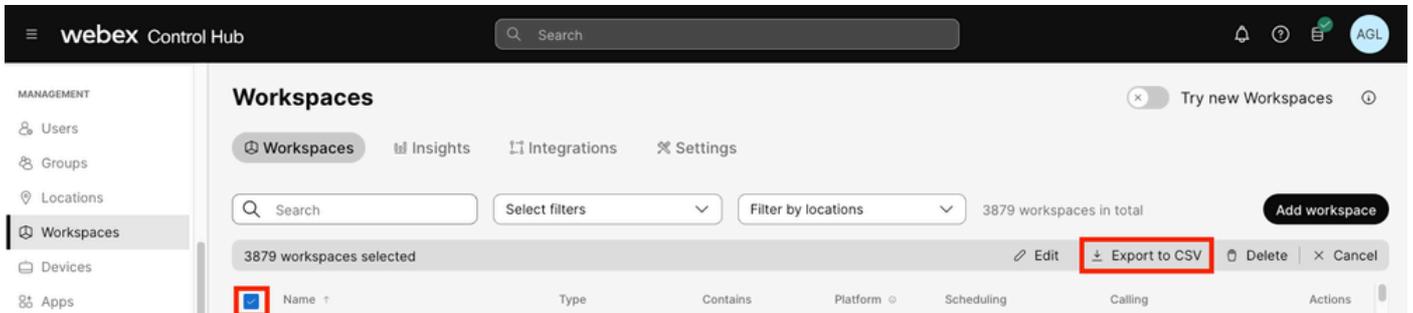
마지막으로 각 위치에 할당된 라이선스의 합계를 구하여 Attendant Console 라이선스의 총 사용량을 가져옵니다.

Workspace 라이선스 사용 확인

조직에 할당된 Professional Workspace 및 Workspace 라이선스 수를 계산하려면 이 정보가 포함된 CSV 파일을 다운로드하십시오.

1단계. 관리(MANAGEMENT) > 작업공간(Workspaces)에서 첫 번째 행의 확인란을 클릭합니다.

2단계. Export to CSV(CSV로 내보내기)를 클릭합니다.



작업 영역 CSV 파일

다운로드한 CSV 파일은 모든 시각화 도우미와 함께 열 수 있습니다. 시각화 도우미에 따라 정보를 다음과 같이 표시할 수 있습니다.

1	ID	Name	Type	Contains	Scheduling	Email Address	Calling	Capacity	Device host	Location
2	768573d	BE001 - A	Not set	Cisco 7832	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
3	c86034fa	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
4	7772163t	BE001 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
5	4a592fa3	BE001 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
6	f799a204	BE001 - S	Other	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE001
7	dcecd06E	BE004 - A	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
8	e98e3434	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
9	dde85c4C	BE004 - E	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
10	f4edf3eb-	BE004 - C	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004
11	23e3cc5f	BE004 - T	Not set	Cisco 7841	None		Cisco Webex Calling Workspace	Not set	Disabled	BE004

Workspaces CSV 콘텐츠 샘플

CSV 파일에서 첫 번째 행은 서로 다른 열의 이름을 포함하며, 나머지 행 각각은 조직의 작업 영역을 나타냅니다.

첫 번째 행에서 열을 Calling 검색합니다. Webex Calling Services(Webex 통화 서비스)에 대한 이 열의 값은 Cisco Webex Calling Professional Workspace 또는 Cisco Webex Calling Workspace 일 수 있으며, 둘 다 해당 행의 작업 영역에 할당된 라이선스 유형을 설명합니다.

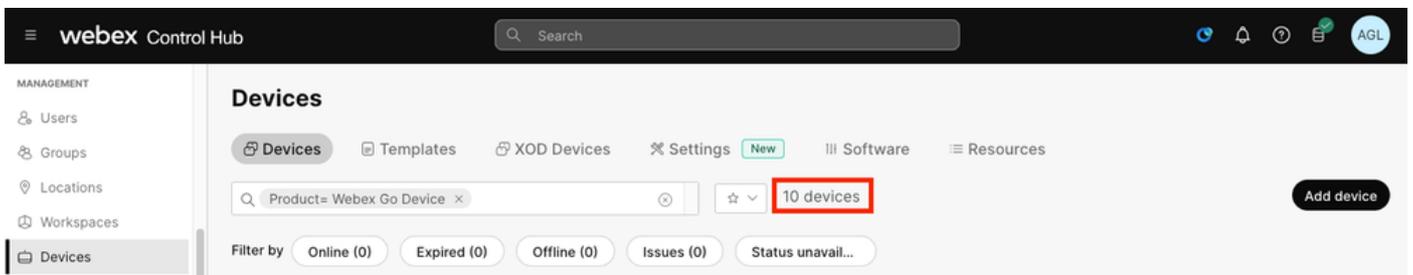
마지막으로, 이 열을 필터링하여 Cisco Webex Calling Professional Workspace 값 또는 Cisco Webex Calling Workspace 값을 포함하는 행만 표시하면 Professional Workspace 및 Workspace 라이선스 사용량의 총액을 각각 얻을 수 있습니다.

Webex Go 라이선스 사용 확인

조직에 할당된 Webex Go 라이선스의 수를 계산하려면 **Devices** 페이지에 액세스합니다.

1단계. MANAGEMENT(관리) > **Devices(디바이스)**에서 **검색 표시줄** > **Product(제품)** > **Webex Go Device(Webex Go 디바이스)**를 클릭합니다.

2단계. 각 Webex Go 디바이스에서 하나의 Webex Go 라이선스를 사용하므로, 총 Webex Go 디바이스 수량을 검토하여 총 Webex Go 라이선스 사용량을 확인합니다.



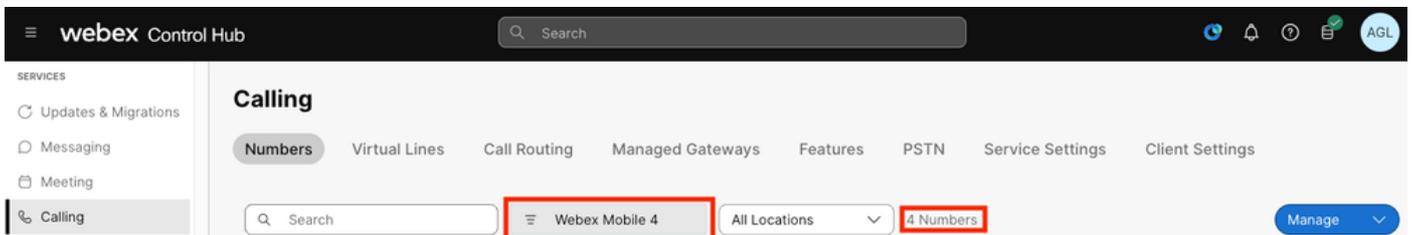
Webex Go 사용

Webex Go Mobile 라이선스 사용 확인

조직에 할당된 Webex Go Mobile 라이선스의 수를 계산하려면 **Numbers** 섹션에 액세스합니다.

1단계. SERVICES(서비스) > **Calling(통화)** > **Numbers(번호)**에서 **검색 막대** 옆에 있는 **필터 메뉴** > **Webex Mobile**을 클릭합니다.

2단계. 각 Webex Go Mobile 번호에서 하나의 Webex Go Mobile 라이선스를 사용하므로, Webex Go Mobile 번호의 총량을 검토하여 Webex Go Mobile 라이선스 사용량의 총액을 확인합니다.



Webex Go Mobile 사용

Cisco Calling Plan 라이선스 사용 확인

조직에 할당된 Cisco Calling Plan 라이선스 수를 계산하려면 Cisco Calling Plan 라이선스를 사용하여 사용자, 작업 공간 및 가상 회선을 확인합니다. 그런 다음 모든 소계를 합산하여 총 Cisco Calling Plan 라이선스 사용량을 구합니다.

Cisco Calling Plan 사용자 확인

조직에서 할당된 Cisco Calling Plan 라이선스를 보유한 사용자 수를 계산하려면 이 문서에서 앞서 설명한 사용자 라이선스 사용 확인 섹션에 설명된 대로 CSV 파일을 생성합니다.

CSV 파일에서 열을 찾습니다 Calling Plan. 이 열의 값은 TRUE 또는 FALSE일 수 있습니다. 여기서 TRUE는 해당 행의 사용자에게 Cisco Calling Plan 라이선스가 할당됨을 의미합니다.

1	Hybrid Mess	Jabber with V	Jabber Callin	Contact Migr	Upgrade Prof	Preferred We	External Call	Custom Exte	Manager Emr	Department	Title	Basic Me	Basic Space	Call on Web	Calling Plan	Hybrid Calen	Hybrid Calen	Hybrid Mess	On-Prem UCI	Advanced Mx	Advanced Sp	Customer Ex	Webex Calling	
2	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE
3	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE
4	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE
5	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE
6	FALSE	FALSE	FALSE			OTHER	Cisco Test					TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE
7	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						TRUE	TRUE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE	TRUE
8	FALSE	FALSE	FALSE			DIRECT_LINE						FALSE	FALSE	TRUE	TRUE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	FALSE	TRUE

사용자 CSV Cisco 통화 계획 콘텐츠 샘플

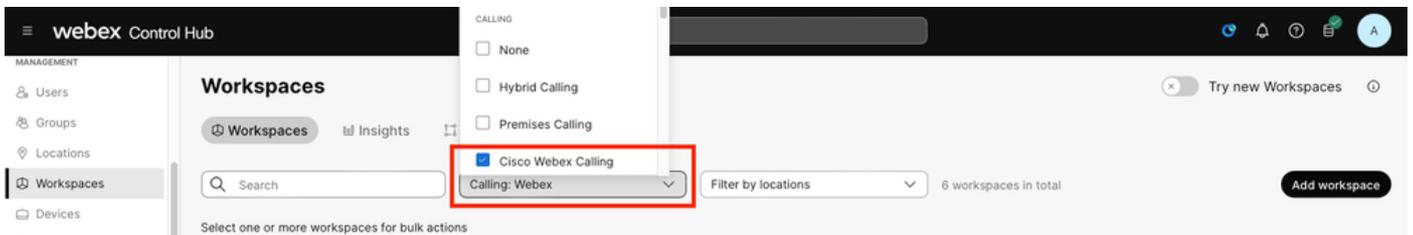
마지막으로, 이 열을 필터링하여 TRUE 값을 포함하는 행만 표시하고 사용자에게 대한 Cisco Calling Plan 라이선스 사용량의 소계를 구합니다.

Cisco Calling Plan으로 Workspaces 확인

조직에 할당된 Cisco Calling Plan 라이선스가 있는 작업 공간의 수를 계산하려면 각 작업 공간의 발신 통화 권한 페이지에 액세스합니다.

1단계. MANAGEMENT(관리) > Workspaces(작업 공간)에서 검색 막대 옆에 있는 필터 메뉴를 클릭합니다.

2단계. CALLING(통화) 아래에서 Cisco Webex Calling(Cisco Webex 통화)을 선택합니다.

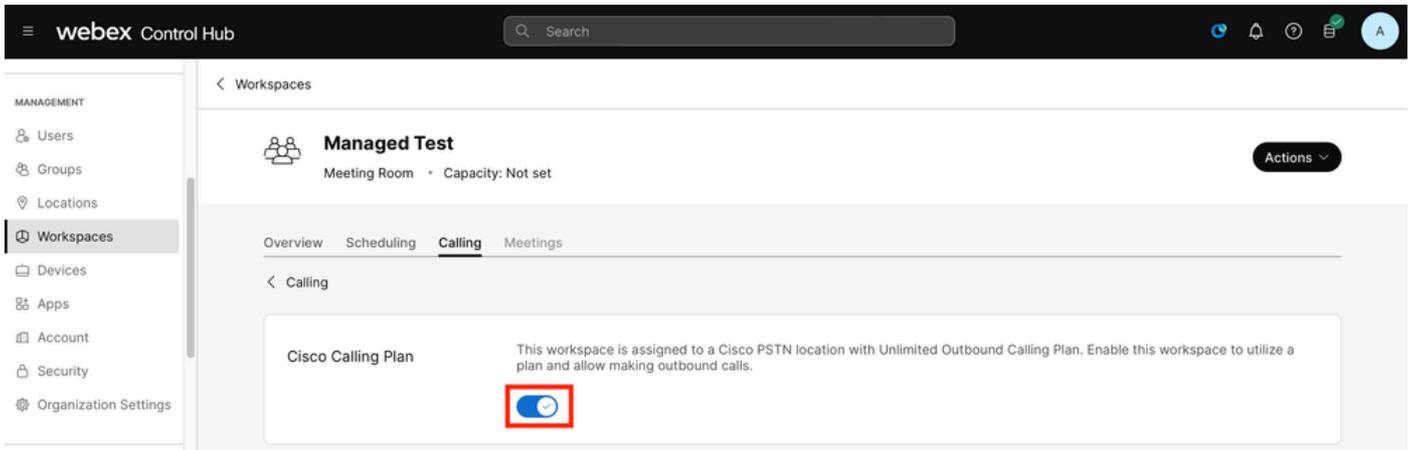


Cisco Webex Calling Filter

3단계. Workspace(작업 공간) > Calling(통화)을 클릭합니다.

4단계. Call handling(통화 처리) > Outgoing Call Permissions(발신 통화 권한)로 스크롤합니다.

5단계. Cisco Calling Plan(Cisco 통화 계획) 토글이 활성화되어 있는지 확인합니다. 이 경우 Workspace에서 하나의 Cisco Calling Plan 라이선스를 사용하고 있습니다.



Cisco Calling Plan Workspace

6단계. 작업 영역에 대한 Cisco Calling Plan 라이선스 사용량의 소계를 확인할 때까지 각 작업 영역에 대해 4~6단계를 반복합니다.

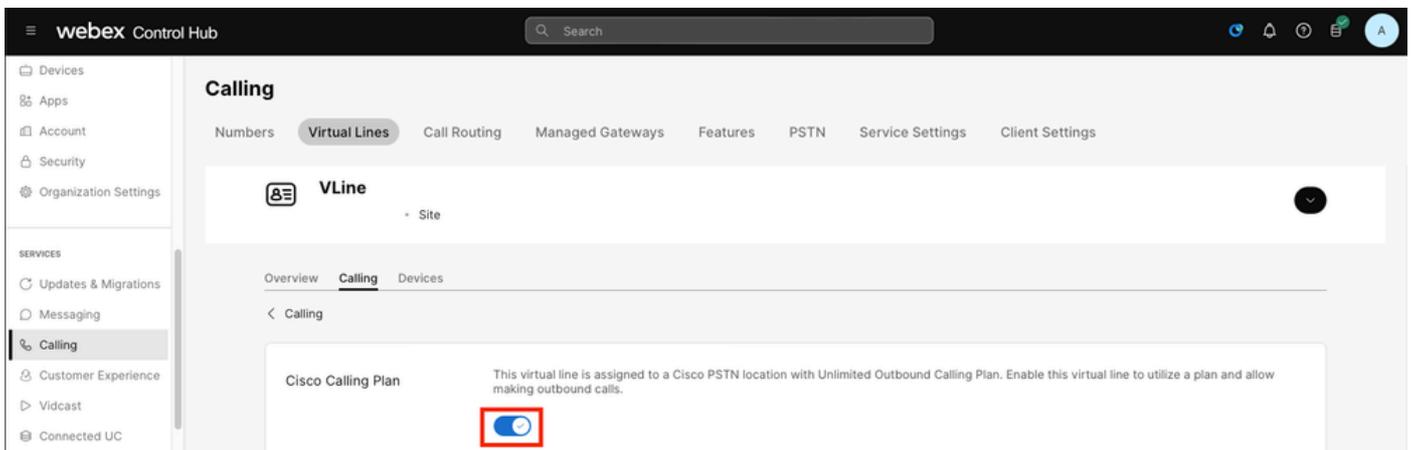
Cisco Calling Plan으로 가상 회선 확인

조직에 할당된 Cisco Calling Plan 라이선스가 있는 가상 회선 수를 계산하려면 각 가상 회선에 대한 **발신 통화 권한** 페이지에 액세스합니다.

1단계. SERVICES(서비스) > Calling(통화)에서 **Virtual Line(가상 회선)** > **Calling(통화)**을 클릭합니다.

2단계. Call handling(통화 처리) > **Outgoing Call Permissions(발신 통화 권한)**로 스크롤합니다.

3단계. **Cisco Calling Plan(Cisco 통화 계획)** 토글이 활성화되어 있는지 확인합니다. 가상 회선에서 하나의 Cisco Calling Plan 라이선스를 사용하고 있는 경우



Cisco Calling Plan 가상 회선

4단계. 가상 회선에 대한 Cisco Calling Plan 라이선스 사용량의 소계를 확인할 때까지 각 가상 회선에 대해 2~4단계를 반복합니다.

TAC 케이스에 대한 권장 정보

Control Hub의 License Summary(라이선스 요약)와 이 문서에 설명된 라이선스 수 프로세스 간에 차이가 있으면 TAC에서 케이스를 여십시오.

Cisco에서는 다음 정보를 포함할 것을 권장합니다.

- 조직 ID
- 불일치가 있는 위치에 대한 설명
- CSV 파일 및/또는 불일치에 대한 증거 스크린샷 첨부

관련 정보

- [Control Hub에서 할당된 라이선스 보기](#)
- [CSV 템플릿으로 Control Hub에 여러 사용자 추가](#)
- [Attendant Console 시작](#)
- [Webex Go 소개](#)
- [Control Hub의 작업 영역](#)
- [Cisco 통화 요금제 시작하기](#)
- [가상 회선을 사용하는 Webex Calling의 다중 회선 지원](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.