

파일 공유를 위한 MeetingApps 구성 및 문제 해결

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경 정보](#)

[네트워크 다이어그램](#)

[구성](#)

[다음을 확인합니다.](#)

[문제 해결](#)

[파일 공유 아이콘이 표시되지 않음](#)

[사용자가 파일 추가 및 공유 버튼을 볼 수 없습니다.](#)

[파일 업로드 실패](#)

소개

이 문서에서는 Cisco Meeting Server(CMS)에서 파일 공유를 위한 MeetingApp을 구성하고 문제를 해결하는 단계별 프로세스에 대해 설명합니다.

기고자: Vikas Kumar, Sateesh Katukam, Aviral Pal, Cisco TAC 엔지니어

사전 요구 사항

요구 사항

다음 주제에 대한 지식을 보유하고 있으면 유용합니다.

- meetingapps 컨피그레이션을 위한 CMS API 이해
- Cisco Meeting Server 버전 3.5 이상

사용되는 구성 요소

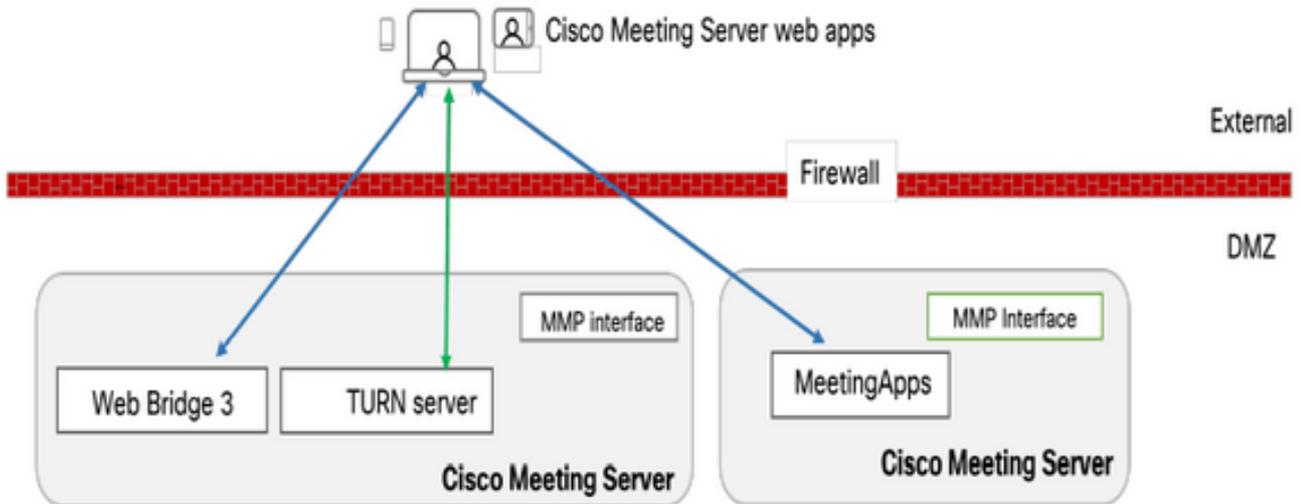
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경 정보

- MeetingApp 서비스가 버전 3.5 Web App에서 파일 공유를 지원하기 위해 도입되었습니다. 모임 참가자는 모임에서 파일을 공유할 수 있습니다.

- MeetingApps 서비스는 독립 실행형 Meeting Server 노드에서 구성해야 하며 이 노드에서 다른 서비스가 실행 중이면 안 됩니다. MeetingApps는 요구 사항에 따라 외부 사용자 및 내부용 DMZ 네트워크에서 구성할 수 있습니다.
- 외부 사용자가 파일을 공유할 수 있도록 DMZ 네트워크에 MeetingApps 서비스를 배포하고 공용 IP를 할당해야 하며 공용 액세스를 위해 DMZ에서 방화벽 포트를 열어야 합니다. MeetingApps 서비스는 VM 구축의 Meeting Server 1000 또는 Meeting Server에서 구성할 수 있습니다.
- 적절한 권한이 있는 로그인된 웹 앱 사용자만 모임에서 파일을 공유할 수 있습니다.
- 파일 공유는 한 번에 최대 5개의 파일(크기 제한 10MB)을 지원합니다.
- 공유 파일은 모임 중에만 다운로드할 수 있습니다. 미팅이 시작된 후 참가자는 미팅에 참가한 후 공유된 파일만 보거나 다운로드할 수 있습니다.
- exe 파일은 공유할 수 없습니다.
- Meeting Server 2000에서 MeetingApps 서비스를 구성할 수 없습니다.
- 클러스터에 Meeting Server 2000 배포가 있는 경우 파일 공유 기능이 작동하지 않습니다.

네트워크 다이어그램



미팅에서 공유된 파일을 업로드하거나 다운로드하려면 MeetingApps와 통신하도록 사용자 환경의 웹 브리지를 구성해야 합니다.

구성

다음 단계에 따라 구성합니다.

1. MMP에 SSH를 입력하고 로그인합니다.
2. MeetingApps에서 명령을 사용하여 통신할 수 있도록 인터페이스 및 포트를 구성합니다

meetingapps https 수신 대기 <인터페이스> <포트>

```
cms.lab.local> meetingapps https listen a 8443
```

3. 명령을 사용하여 MeetingApps에 대한 인증서 키 쌍을 구성합니다

meetingapps https 인증서 <키 파일> <cert-fullchain-file>

```
cms.lab.local> meetingapps https certs cms csr 005056BD020C.pem CAbundle.crt
```

4. 다음 명령을 사용하여 비밀 키를 생성합니다.

meetingapps gensecret

생성된 키를 복사하여 나중에 웹 브리지를 구성합니다(7단계). 명령이 실행될 때마다 새 비밀 키가 생성되고 새 키로 웹 브리지를 구성해야 합니다.

```
cms.lab.local> meetingapps gensecret
4prtW5Bl10yIV45iDfdIzZj19CuZynvZct6P5kLJB8SMujht6ykpMPpOHqvO13mYXs1Qys4DsmsyKDZC
ChvDkxWH81cxUzheiogRdrDCb1Ep77rETK1PeRulcXOOE63jH2GNVOMB0fAE27CLmB5dzKoHLQpZzVQs
bdtJ3eXnt2tBuhJnhAhXz7CmcbJMOkTXu3EVYq25qxwfESxrc8j3ZoV2fgdRFw5qM93yVEfsUfYG4gz8
NMNX6Jc8T3FdrXq5
```

5. 명령을 사용하여 MeetingApps 서비스를 활성화합니다

meetingapps 활성화

```
cms.lab.local> meetingapps enable
SUCCESS: HTTPS Key and certificate pair match
SUCCESS: HTTPS full chain of certificates verifies correctly
SUCCESS: meetingapps enabled
```

6. MeetingApps에 연결하도록 웹 브리지를 구성하기 전에 명령을 사용하여 모든 웹 브리지를 비활성화해야 합니다

webbridge3 비활성화

```
cms.lab.local> webbridge3 disable
```

7. 설치 프로그램의 모든 웹 브리지는 MeetingApps와 통신하여 모임에서 공유되는 파일을 업로드하거나 다운로드해야 합니다. 명령을 사용하여 MeetingApps에 연결하도록 웹 브리지 구성

webbridge3 meetingapps <호스트 이름> <포트> <비밀 키> 추가

```
cms.lab.local> webbridge3 meetingapp add 10.106.84.xx 8443 cvsgghdybsnow
```

8. 명령을 사용하여 모든 웹 브리지를 활성화합니다

webbridge3 활성화

9. 모임에서 파일 공유: callProfile 수준 또는 통화 수준에서 파일 공유를 활성화하거나 비활성화하기 위해 API 매개 변수 fileReceiveAllowed(true|false)가 도입되었습니다.

callProfile에서 fileReceivedAllowed를 true로 설정하고 cospace 또는 시스템 레벨에 할당합니다.

/api/v1/callProfiles/07f4ae27-206a-4206-ba87-419c9ac891f1

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	true	- present
recordingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>		
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	needsActivation	- present
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	false	

Modify

10. 파일 업로드 허용: API 매개 변수 **fileUploadAllowed** (true|false)가 도입되어 사용자가 file 공유를 허용하거나 callLegProfile에 파일을 추가하지 않도록 했습니다

callLegProfile에서 **fileUploadAllowed**를 **true**로 설정하고 cospace 또는 시스템 레벨에 할당합니다.

api/v1/callLegProfiles/265f0b94-0c06-425d-9686-16d288b6032d

needsActivation	<input type="checkbox"/>	<unset> v
defaultLayout	<input type="checkbox"/>	telepresence v - present
participantLabels	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationDisplayMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
presentationContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
presentationViewingAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
endCallAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
disconnectOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
addParticipantAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
videoMuteOthersAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
muteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
videoMuteSelfAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
changeLayoutAllowed	<input type="checkbox"/>	true v - present
layoutTemplate	<input type="checkbox"/>	
controlRemoteCameraAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
audioGainMode	<input type="checkbox"/>	<unset> v
meetingTitlePosition	<input type="checkbox"/>	<unset> v
chatContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
noteContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
changeRoleAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
captionContributionAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset> v
fileUploadAllowed	<input checked="" type="checkbox"/>	true v

Modify

다음을 확인합니다.

명령을 입력하여 컨피그레이션을 확인합니다. webbridge3

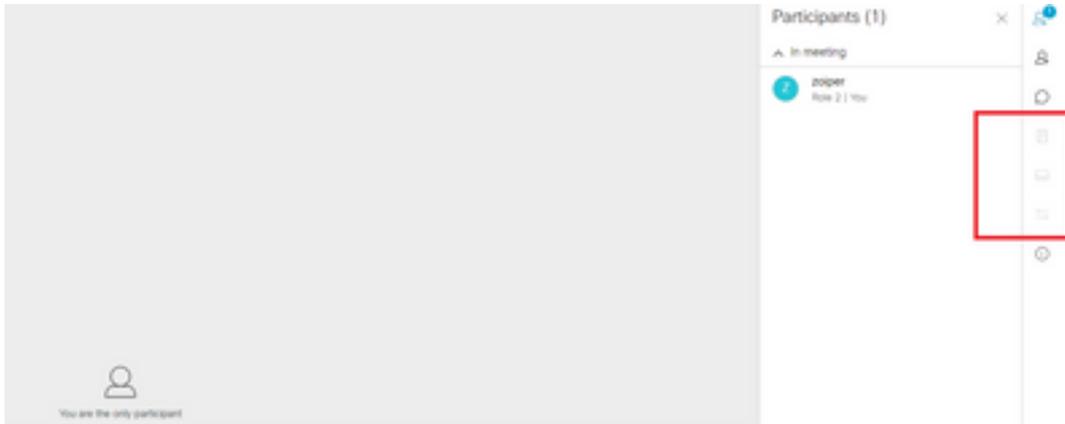
```
cms.lab.local> webbridge3
Enabled : true
HTTPS listening ports and interfaces : a:443
HTTPS Key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : Chain.crt
HTTPS Frame-Ancestors : none
HTTP redirect : Enabled, Port:80
C2W listening ports and interfaces : a:9999
C2W Key file : cms_csr_005056BD020C.key
C2W Full chain certificate file : Chain.crt
C2W Trust bundle : Chain.crt
Meetingapps address : 10.106.80.100
Meetingapps port : 8443
Beta options : none
```

```
cms.lab.local> meetingapps
Enabled : true
Https interface : a
Https port : 8445
Https key file : cms_csr_005056BD020C.key
HTTPS Full chain certificate file : cms_csr_005056BD020C.pem
SecretKeyGenerated : true
```

문제 해결

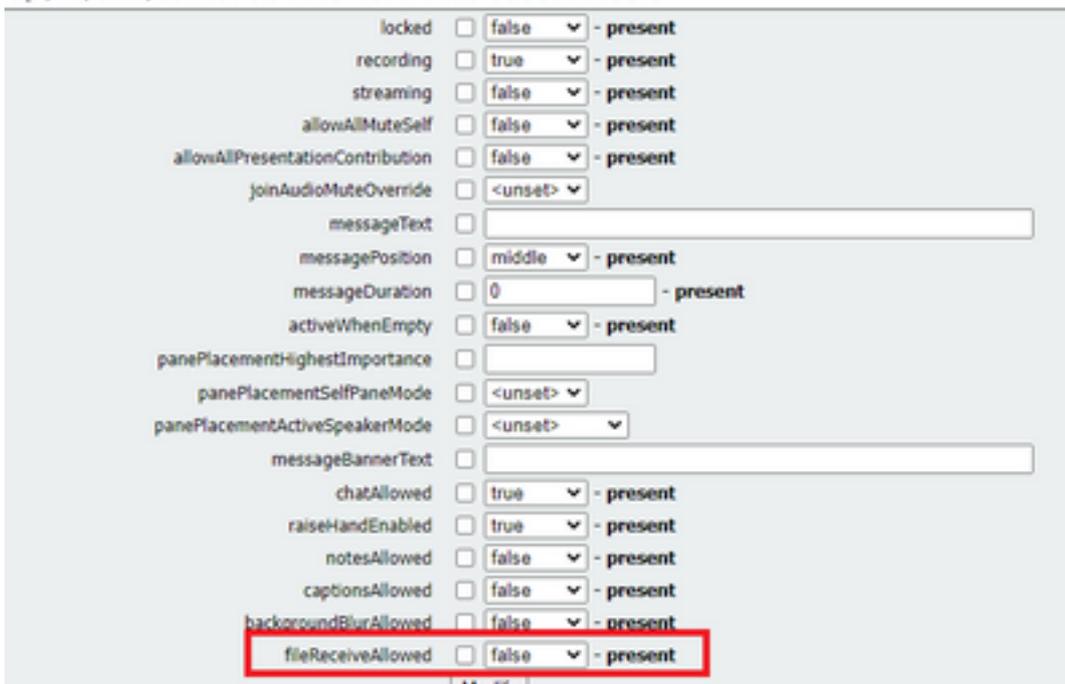
MeetingApps의 연결 문제를 해결하려면 API를 사용할 수 있습니다
<https://hostname/IP 주소:port/api/ping>

파일 공유 아이콘이 표시되지 않음



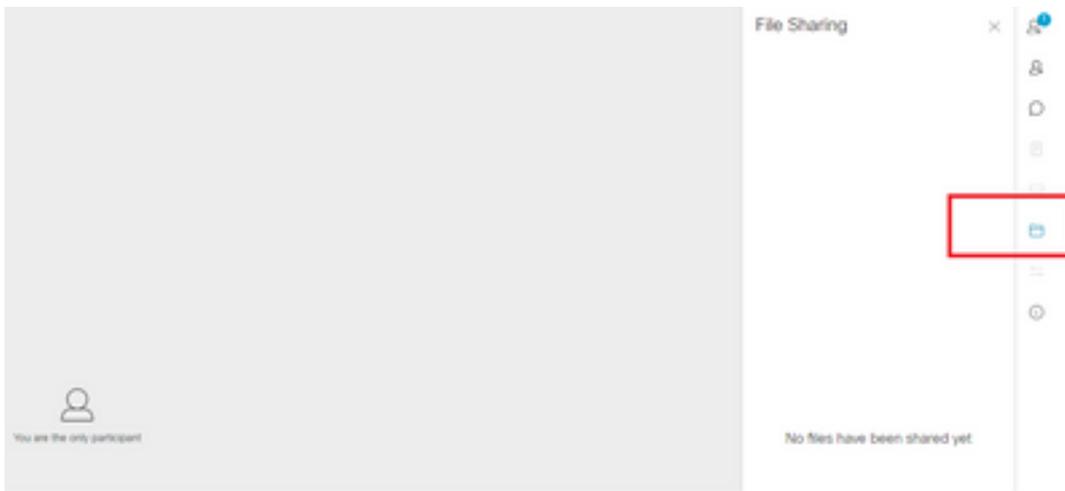
meetingapps 및 webbridge3가 올바르게 구성되어 있고 두 서비스가 모두 CMS에서 실행 중인지 확인합니다. 호출 수준 OR callprofiles API에서 calls fileReceiveAllowed API 매개 변수가 true로 설정되어 있습니다.

`/api/v1/calls/29789762-a6ce-4131-9da3-9d0633615bf1`



fileReceiveAllowed 활성화: 통화 레벨

활성화 후에는 옵션 파일 공유가 표시됩니다.



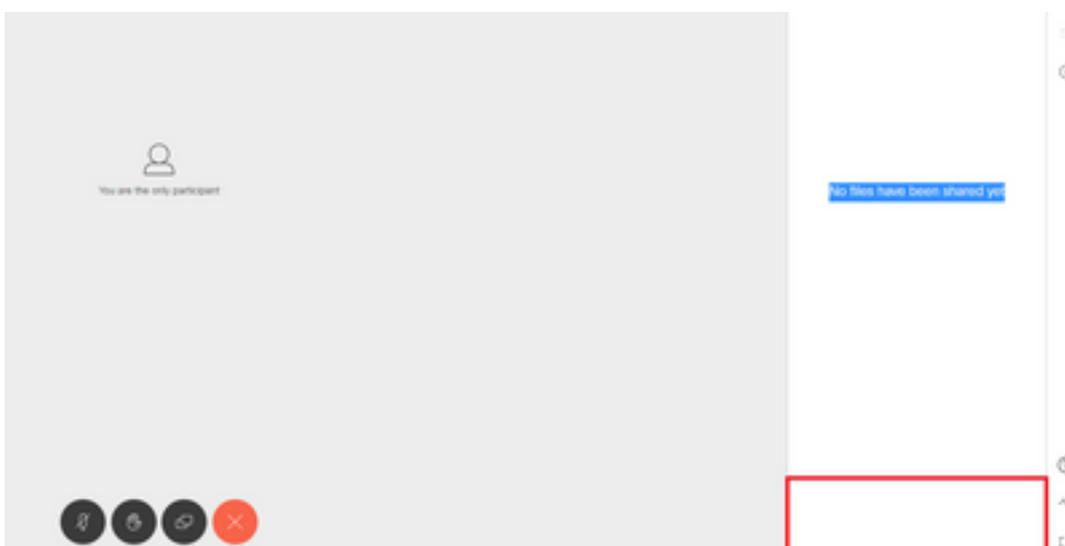
통화 프로필 수준:cospace 또는 시스템 레벨에서 callProfile을 할당할 수 있습니다.

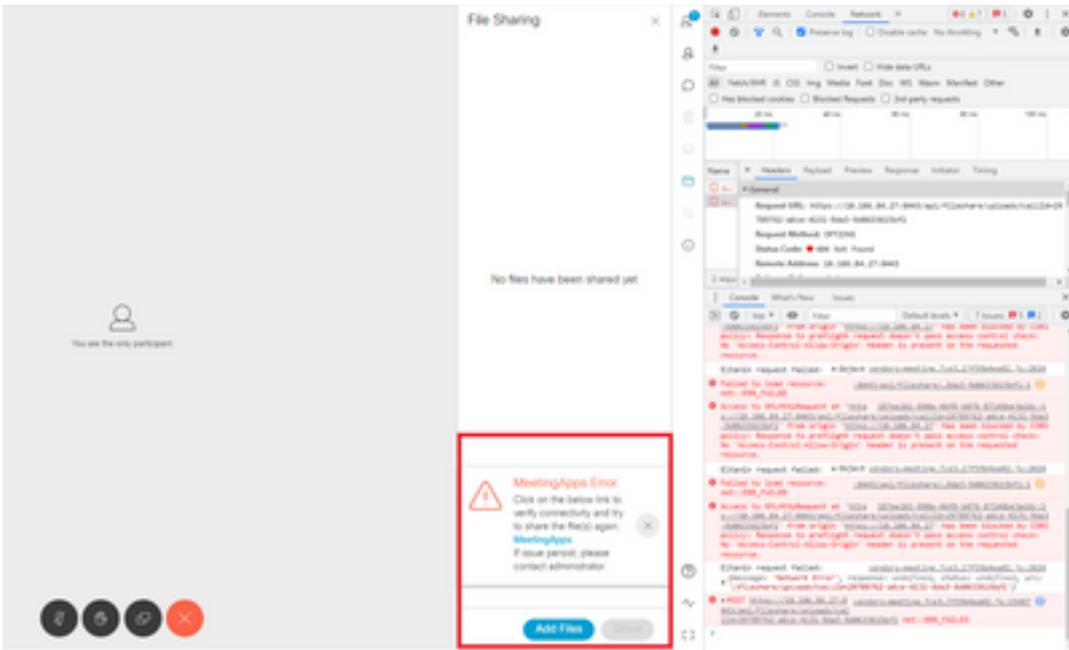
/api/v1/callProfiles/7eaa106e-1ccf-4404-83a0-ea9d70d76d50

participantLimit	<input type="checkbox"/>	1000	- present
locked	<input type="checkbox"/>	<unset>	
recordingMode	<input type="checkbox"/>	automatic	- present
streamingMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
passcodeMode	<input type="checkbox"/>	timeout	- present
passcodeTimeout	<input type="checkbox"/>	5	- present
gatewayAudioCallOptimization	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lyncConferenceMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
lockMode	<input type="checkbox"/>	<unset>	
sipRecorderUri	<input type="checkbox"/>		
sipStreamerUri	<input type="checkbox"/>		
muteBehavior	<input type="checkbox"/>	<unset>	
messageBannerText	<input type="checkbox"/>		
chatAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
raiseHandEnabled	<input type="checkbox"/>	<unset>	
notesAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
captionsAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
backgroundBlurAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	
fileReceiveAllowed	<input type="checkbox"/>	<unset>	

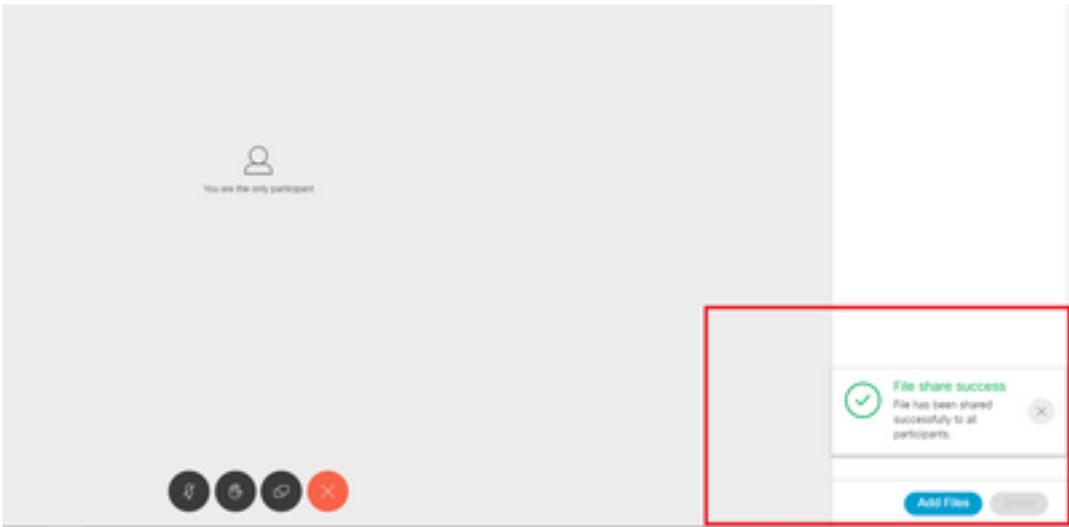
Modify

사용자가 파일 추가 및 공유 버튼을 볼 수 없습니다.





이 문제는 클라이언트와 서버 간의 통신 문제 또는 meetingapps와 Webbridge 구성 간의 문제로 인해 발생합니다. 마지막으로, 문제를 해결한 후 파일 업로드를 성공적으로 확인할 수 있습니다.



이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.