

MTR 등록된 엔드포인트에서 패킷 캡처 수집

목차

[소개](#)

[사전 요구 사항](#)

[사용되는 구성 요소](#)

[배경](#)

[구성](#)

소개

이 문서에서는 Cisco MTR(Microsoft Teams Room) 디바이스에서 패킷 캡처를 수집하는 방법에 대해 설명합니다.

사전 요구 사항

- Cisco 엔드포인트를 MTR에 온보딩하는 방법에 대한 지식

사용되는 구성 요소

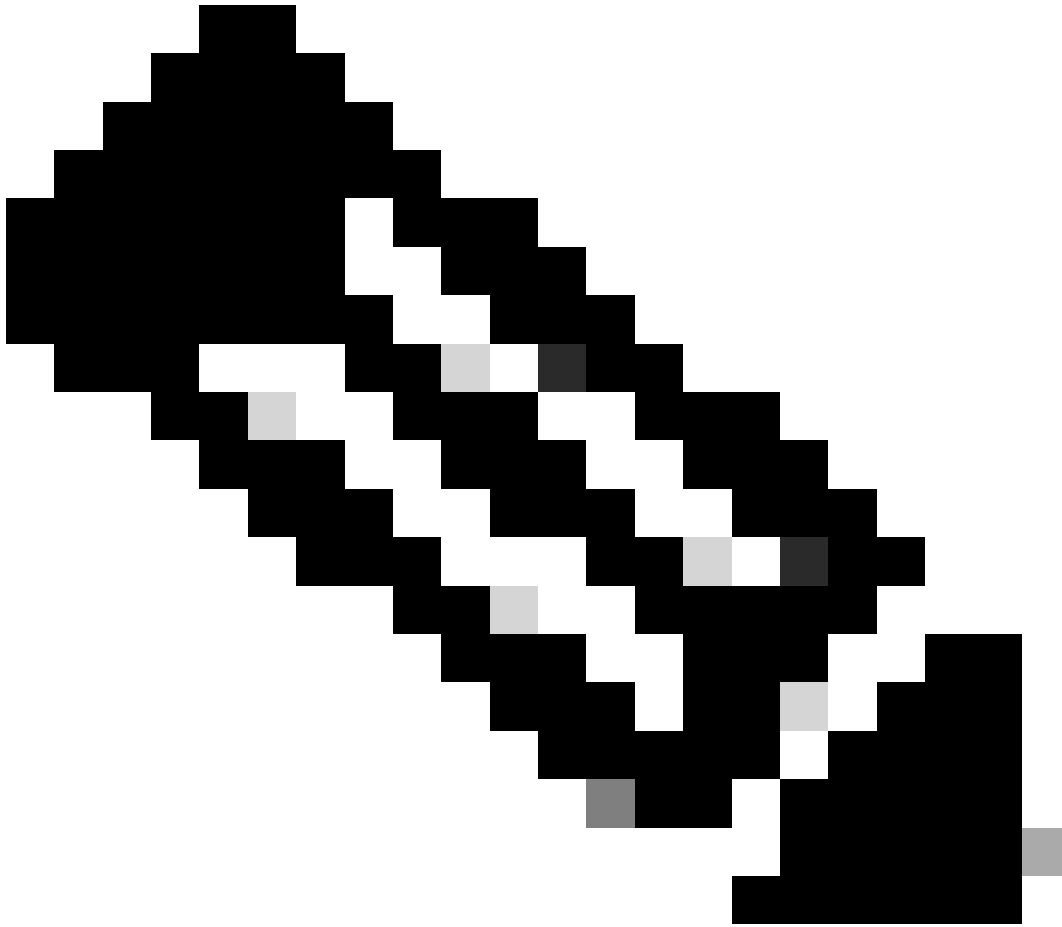
이 문서의 정보는 다음 소프트웨어 및 하드웨어 버전을 기반으로 합니다.

- Cisco Codec Pro 버전 RoomOS11.7.1.8은 Microsoft Teams에 MTR 디바이스로 완전히 통합됩니다. (또는 Webex Control Hub에 이중 등록)

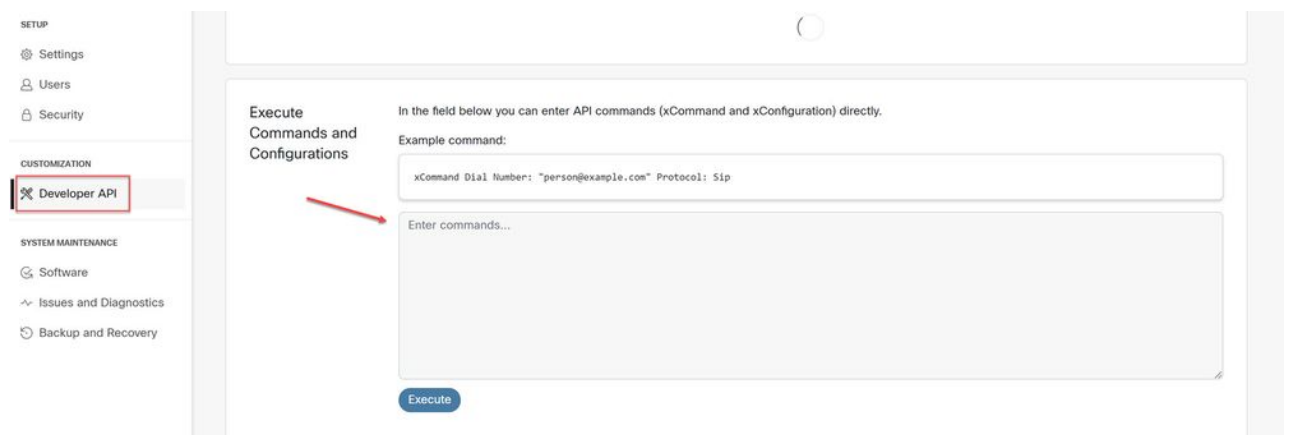
이 문서의 정보는 특정 랩 환경의 디바이스를 토대로 작성되었습니다. 이 문서에 사용된 모든 디바이스는 초기화된(기본) 컨피그레이션으로 시작되었습니다. 현재 네트워크가 작동 중인 경우 모든 명령의 잠재적인 영향을 미리 숙지하시기 바랍니다.

배경

Cisco 엔드포인트가 Microsoft Teams에 온보딩될 때 Issues and Diagnostics(문제 및 진단) > System Logs(시스템 로그) 메뉴에서 네트워크 추적을 캡처하는 기능이 의도적으로 비활성화되었습니다. MS Teams에 등록된 경우에만 GUI(그래픽 사용자 인터페이스)에서 Developer API를 사용하거나 Microsoft 및 Webex Control Hub에 이중 등록된 경우 엔드포인트의 명령줄을 사용하여 네트워크 추적을 수집할 수 있습니다.



참고: Microsoft 등록만 수행하는 경우 온보딩 프로세스 중에 생성되거나 생성된 관리자 비밀번호가 있어야 합니다. 이 비밀번호는 MTR 마법사를 사용하는 동안 생성되며, 해당 시점에 비밀번호를 변경할 수 있는 기회를 제공합니다.



개발자 API

구성

캡처를 시작합니다.

xcommand 로깅 확장로깅 시작 패킷덤프:<PICK ONE> PacketDumpRotateSize:<PICK ONE>

(옵션은 full, fullrotate, limited)

예:

xcommand logging extendlogging start packetdump:full < 3분 동안 모든 정보를 캡처합니다.

xcommand logging extendlogging start packetdump:limited < 는 제한된 데이터를 캡처합니다.
RTP(실시간 전송 프로토콜)를 캡처하지 않습니다.

xcommand logging extendlogging start packetdump:fullrotate < 는 최대 1시간 동안 모든 파일을 캡처하며, 각 파일은 마지막 2개의 pcap 파일만 유지합니다.

xcommand logging extendlogging start packetdump:fullrotate packetdumprotatesize:Large< 최대 1시간, 각 150MB를 캡처하고 마지막 2개의 캡만 유지합니다.

캡처를 중지합니다.

xcommand 로깅 확장로깅 중지

(Full 또는 Limited 캡처에는 필요하지 않지만, 중지되지 않는 한 1시간 동안 fullrotate가 실행됩니다.)

추적을 수집합니다.

코덱의 GUI에 로그인하거나 Control Hub에서 수집하고 Run 폴더에서 패킷 캡처를 찾습니다.

Issues and Diagnostics

Issues

System Logs

Call Logs

User Interface Screenshots

System Logs

A full archive of the logs on the device is useful for diagnosing problems.

This archive includes all current and historical logs, in addition to current system configuration, system status, packet captures and diagnostics information.

Download logs... ▾

Full logs (recommended)

Anonymized logs

System Logs 메뉴

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.