

# Cisco Prime Infrastructure의 비밀번호 복구(가상 시스템에만 해당)

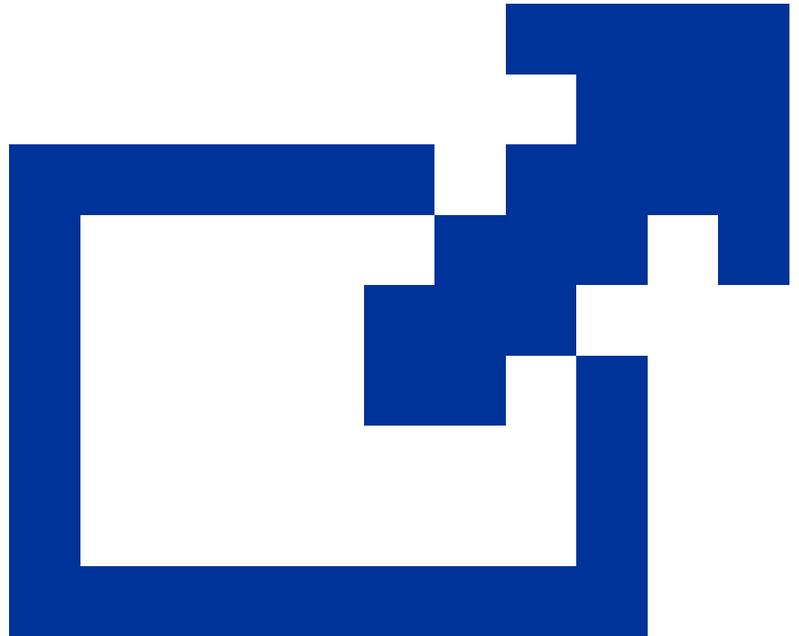
## 목차

---

- [소개](#)
  - [단계별 절차](#)
  - [관련 정보](#)
- 

## 소개

이 문서에서는 Cisco Prime Infrastructure 서버에서 관리자 비밀번호를 복구(즉, 재설정)하는 방법에 대해 설명합니다. Cisco Prime Infrastructure 버전 1.2 이상에 적용됩니다. 이 절차에서는 고객이 제공한 하드웨어에만 OVA(Virtual Machine)로 설치된 서버를 대상으로 합니다. [어플라이언스에는](#)



[별도의 절차가 있습니다](#)

## 단계별 절차

이 절차에서는 고객 하드웨어에 설치된 OVA에서 Cisco Prime Infrastructure 서버 관리자 비밀번호를 재설정하는 방법에 대해 설명합니다. 관리자 비밀번호를 재설정하려면 먼저 소프트웨어 버전에 적합한 설치 ISO 이미지의 복사본이 있어야 하며 이 이미지는 VMware 서버에서 부팅할 수 있어야 합니다. 이 단계에서는 이 요구 사항을 충족하기 위해 간단한 절차를 통합합니다.

1. 관리자 비밀번호를 복구하기 전에 사용 중인 Cisco Prime Infrastructure 버전에 적합한 설치 ISO 이미지의 복사본이 있어야 합니다.

Cisco Prime Infrastructure ISO 이미지 파일의 형식은 `PI-APL-version.iso`이며 `version`은 제품의 버전 번호입니다. 예를 들어, 최신 버전의 Cisco Prime Infrastructure 버전 3.1을 사용하는

경우 ISO 이미지 파일 PI-APL-3.1.0.0.132-1-K9.iso의 복사본이 있어야 합니다.

ISO 이미지의 복사본이 없는 경우 Cisco.com에서 다음과 같이 다운로드할 수 있습니다.

- a. 브라우저에서 <https://software.cisco.com/download/navigator.html>을 [가리킵니다](#).
- b. Find(찾기) 상자를 사용하여 Cisco Prime Infrastructure를 검색합니다.
- c. 결과 목록에서 사용하는 소프트웨어 버전(예: Cisco Prime Infrastructure 3.1)을 선택합니다.
- d. 해당 소프트웨어 버전에 대한 ISO 및 기타 다운로드 가능한 이미지 파일의 목록을 표시하려면 Prime Infrastructure Software를 선택합니다.
- e. 페이지에서 ISO 이미지를 다운로드합니다.

2. ISO 이미지의 복사본이 있으면 다음과 같이 가상 머신의 데이터 저장소에 업로드합니다.  
vSphere 인벤토리, 데이터 저장소 또는 객체 기능에 액세스할 수 없는 경우 VMware 관리자에게 문의하십시오. 또한 vSphere 클라이언트에서 ESX에 직접 액세스해서는 안 됩니다.

- a. vSphere 인벤토리에서 Datastores를 클릭합니다.
- b. Objects(개체) 탭에서 파일을 업로드할 데이터 저장소를 선택합니다.
- c. Navigate to the datastore file browser(데이터 저장소 파일 브라우저로 이동) 아이콘을 클릭합니다.
- d. 필요한 경우 새 폴더 만들기 아이콘을 클릭하고 새 폴더를 만듭니다.
- e. 생성한 폴더를 선택하거나 기존 폴더를 선택하고 파일 업로드 아이콘을 누릅니다.

Client Integration Access Control(클라이언트 통합 액세스 제어) 대화 상자가 나타나면 Allow(허용)를 클릭하여 플러그인이 운영 체제에 액세스하고 파일 업로드를 진행하도록 허용합니다.

- f. 로컬 컴퓨터에서 파일을 찾아 업로드합니다.
- g. 목록에 업로드된 파일을 보려면 데이터 저장소 파일 브라우저를 새로 고칩니다.

3. 데이터 저장소에 업로드된 ISO 이미지를 사용하여 다음과 같이 기본 부팅 이미지로 설정합니다.

- a. VMware vSphere 클라이언트에서 구축된 OVA를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Power(전원) > Shut down guest(게스트 종료)를 선택합니다.
- b. Edit Settings(설정 편집) > Hardware(하드웨어)를 선택한 다음 CD/DVD drive 1(CD/DVD 드라이브 1)을 선택합니다.
- c. Device Type(디바이스 유형)에서 Datastore ISO File(데이터 저장소 ISO 파일)을 선택한 다음 Browse(찾아보기) 버튼을 사용하여 데이터 저장소에 업로드한 ISO 이미지 파일을 선택합니다.

- d. Device Status(디바이스 상태)에서 Connect at power on(전원이 켜질 때 연결)을 선택합니다.
  - e. Options(옵션) 탭을 클릭하고 Boot Options(부팅 옵션)를 선택합니다. Force BIOS Setup(BIOS 설정 강제 적용)에서 Next time VM boots(VM 부팅 시 BIOS 설정 화면)를 선택합니다. 이렇게 하면 가상 머신을 다시 시작할 때 가상 머신 BIOS에서 강제로 부팅됩니다.
  - f. OK(확인)를 클릭합니다.
  - g. VMware vSphere 클라이언트에서 구축된 OVA를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 Power(전원) > Power On(전원 켜기)을 선택합니다.
  - h. BIOS 설정 메뉴에서 디바이스의 부팅 순서를 제어하는 옵션을 찾아 DVD/CDROM을 맨 위로 이동합니다.
4. Cisco Prime Infrastructure 서버 관리자 비밀번호를 재설정하려면 다음 단계를 수행합니다.
- a. BIOS 설정을 저장하고 BIOS 설정 메뉴를 종료합니다. 가상 머신이 ISO 이미지에서 부팅하고 부팅 옵션 목록을 표시합니다.
  - b. OVA에 액세스하기 위해 키보드와 모니터를 사용하는 경우 3, 콘솔을 통해 액세스하는 경우 4를 입력합니다. vSphere 클라이언트는 관리자 사용자 이름 목록을 표시합니다.
  - c. 비밀번호를 복구하려는 관리자 사용자 이름 옆에 표시된 번호를 입력합니다.
  - d. 새 비밀번호를 입력하고 두 번째 항목으로 확인합니다.
  - e. 변경 사항을 저장하고 재부팅하려면 Y를 입력합니다.
  - f. VM이 재부팅되면: vSphere 클라이언트에서 CD 아이콘을 클릭하고 Disconnect ISO image(ISO 이미지 연결 끊기)를 선택합니다.
  - g. 새 관리자 암호를 사용하여 로그인하십시오. 성공적으로 로그인할 수 있어야 합니다.

## 관련 정보

- [Cisco Prime Infrastructure 지원](#)
- [기술 지원 및 문서 - Cisco Systems](#)

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.