

Cisco DNA Center에서 RCA 파일 생성 및 추출

목차

[소개](#)

[배경 정보](#)

[단일 노드 클러스터에서 RCA 파일 생성](#)

[N 노드 클러스터에서 RCA 파일 생성](#)

[Windows 컴퓨터에서 RCA 파일 추출](#)

[Mac 또는 Linux 컴퓨터에서 RCA 파일 추출](#)

[Mac 또는 Linux 컴퓨터에 RCA 파일 푸시](#)

[RCA 파일을 TAC SR에 업로드](#)

[RCA 파일을 TAC SR에 푸시합니다.](#)

[옵션 1. HTTPS를 통해 파일 업로드\(가장 빠른 옵션 및 포트 443 사용\)](#)

[옵션 2. SCP를 통해 파일 업로드\(포트 22 사용\)](#)

소개

이 문서에서는 Cisco DNA(Digital Network Architecture) Center에서 RCA(Root Cause Analysis) 파일을 생성하고 추출하는 방법에 대해 설명합니다.

배경 정보

Cisco DNA Center에 대한 CLI 액세스 권한이 있어야 합니다. CLI를 사용하여 Cisco DNA Center에 로그인하려면 SSH(Secure Socket Shell)를 통해 Cisco DNA Center의 관리 IP 주소에 `maglev` 포트의 사용자 이름으로 `2222`.

2.3.2.x에 추가된 제한된 셸 기능은 비활성화할 때까지 많은 명령을 실행할 수 없도록 주의해야 합니다. 제한된 셸을 일시적으로 비활성화하려면 [이](#) 문서를 [참조하십시오](#).

단일 노드 클러스터에서 RCA 파일 생성

1단계. 포트 2222에서 Cisco DNA Center CLI에 로그인합니다. 이 `maglev` 사용자 이름으로, 초기 설정 시 사용자 이름이 수정되지 않은 경우 그런 다음 `rca` 명령을 실행합니다.

```
<#root>
```

```
[Tue Sep 11 15:08:48 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~  
$
```

```
sudo
```

```
rca
```

```
[sudo] password for maglev:
```

```
=====
Verifying ssh/sudo access
=====
Done
```

```
=====
Verifying administration access
=====
[administration] password for 'admin':
```

User 'admin' logged into 'kong-frontend.maglev-system.svc.cluster.local' successfully

```
=====
RCA package created on Tue Sep 11 15:32:47 UTC 2018
=====
```

```
2018-09-11 15:32:47 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/clean-journal-files
```

```
/data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC/docker_inspect_k8s_platform-ui_platform-ui-2963217
/data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC/sudo_ethtool_calife1d52fff20.log
2018-09-11 15:43:14 | INFO | Cleaning up RCA temp files...
```

Created RCA package: /data/rca/maglev-x.x.x.x-rca-2018-09-11_15-32-40_UTC.tar.gz

[Tue Sep 11 15:43:14 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~

최신 Cisco DNA Center 릴리스(2.3.4.x 이상)에서는 다음을 수행할 수 있습니다 \$ rca copy.


```
$ rca --help
```

```
Help:
rca - root cause analysis collection utilities
```

```
Usage: rca [COMMAND] [ARGS]...
```

```
Commands:
```


- clear - clear RCA files
- copy - copy rca files to specified location
- exec - collect RCA
- view - restricted filesystem view

 참고: RCA 파일은 /data/rca. 파일을 만드는 데 보통 20분 정도 걸립니다. 파일 이름은 다음과 같은 형식이어야 합니다. maglev-

-rca

.tar.gz

N 노드 클러스터에서 RCA 파일 생성

 팁: 작동하는 n-노드 클러스터가 있는 경우 서비스가 배포됩니다. 서비스가 배포될 때 개별 노드의 RCA는 다른 노드에서 실행되는 서비스의 로그를 포함하지 않습니다. 예를 들어 노드 1에서 실행되는 서비스 A가 있고 노드 2에서 RCA를 가져오는 경우 서비스 A의 로그는 포함되지 않습니다. 따라서 TAC에서 다음을 요청할 때 클러스터에 있는 모든 노드의 RCA 파일을 캡처하여 포함하는 것이 좋습니다. RCA 파일을 클릭합니다.

3노드 클러스터가 있고 rca 어떤 디바이스에서든 Cisco DNA Center는 클러스터 IP 주소를 입력하라는 메시지를 표시합니다. 프롬프트에서 RCA를 검색할 노드의 클러스터 간 IP 주소를 입력합니다

이 예에서 클러스터 간 IP 주소는 10.1.1.0/29 범위에 있습니다.

<#root>

[Wed May 30 18:24:26 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~

\$

rca

```
=====
Verifying ssh/sudo access
=====
```

Done

```
=====
Verifying administration access
=====
```

Cluster: 10.1.1.3

[administration] username for 'https://10.1.1.3:443': admin

[administration] password for 'admin':

User 'admin' logged into '10.1.1.3' successfully

```
=====
RCA package created on Wed May 30 18:24:44 UTC 2018
=====
```

```
2018-05-30 18:24:44 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/run-remedyctl
```

Firepower Threat Defense `rca` 명령을 사용하면 지정한 클러스터 간 IP 주소가 `/home/maglev/.maglevconf`. 다음 번에 `rca` 명령을 실행하면 Cisco DNA Center는 동일한 노드를 사용하여 RCA 정보를 가져옵니다.

<#root>

```
[Wed May 30 18:23:37 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
rca
```

```
[sudo] password for maglev:
```

```
=====
Verifying ssh/sudo access
=====
```

```
Done
```

```
=====
Verifying administration access
=====
```

```
[administration] password for 'admin': <
```

```
type the admin password
```

```
>
```

```
User 'admin' logged into '10.1.1.3' successfully <-- it automatically logged into the cluster previously
```

```
=====
RCA package created on Wed May 30 18:23:46 UTC 2018
=====
```

```
2018-05-30 18:23:46 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
... rca continued..
```

다음을 실행해야 하는 경우 `rca` 다른 노드에서 명령을 실행하면 Cisco DNA Center에 구성된 컨텍스트를 삭제한 다음 새 클러스터 간 IP 주소를 선택하라는 메시지가 표시되고 다른 노드의 IP 주소를 정의할 수 있습니다.

<#root>

```
[Wed May 30 18:24:10 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
sudo maglev context delete maglev-1
```

```
Removed command line context 'maglev-1'
```

```
[Wed May 30 18:24:18 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
more /home/maglev/.maglevconf
```

```
-----
; Modified by Maglev: Wed, 30 May 2018 18:24:18 UTC
; maglev 73529
;-----
```

```
[global]
```

```
[Wed May 30 18:24:26 UTC] maglev@10.1.1.2 (maglev-master-10) ~
$
```

```
rca
```

```
=====
Verifying ssh/sudo access
=====
Done
```

```
=====
Verifying administration access
=====
Cluster:
```

```
10.1.1.2 <-- now it asks for the new cluster IP address
```

```
[administration] username for 'https://10.1.1.2:443': admin
[administration] password for 'admin': <
```

```
type your admin password
```

```
>
User 'admin' logged into '10.1.1.2' successfully
```

```
=====
RCA package created on Wed May 30 18:24:44 UTC 2018
=====
```

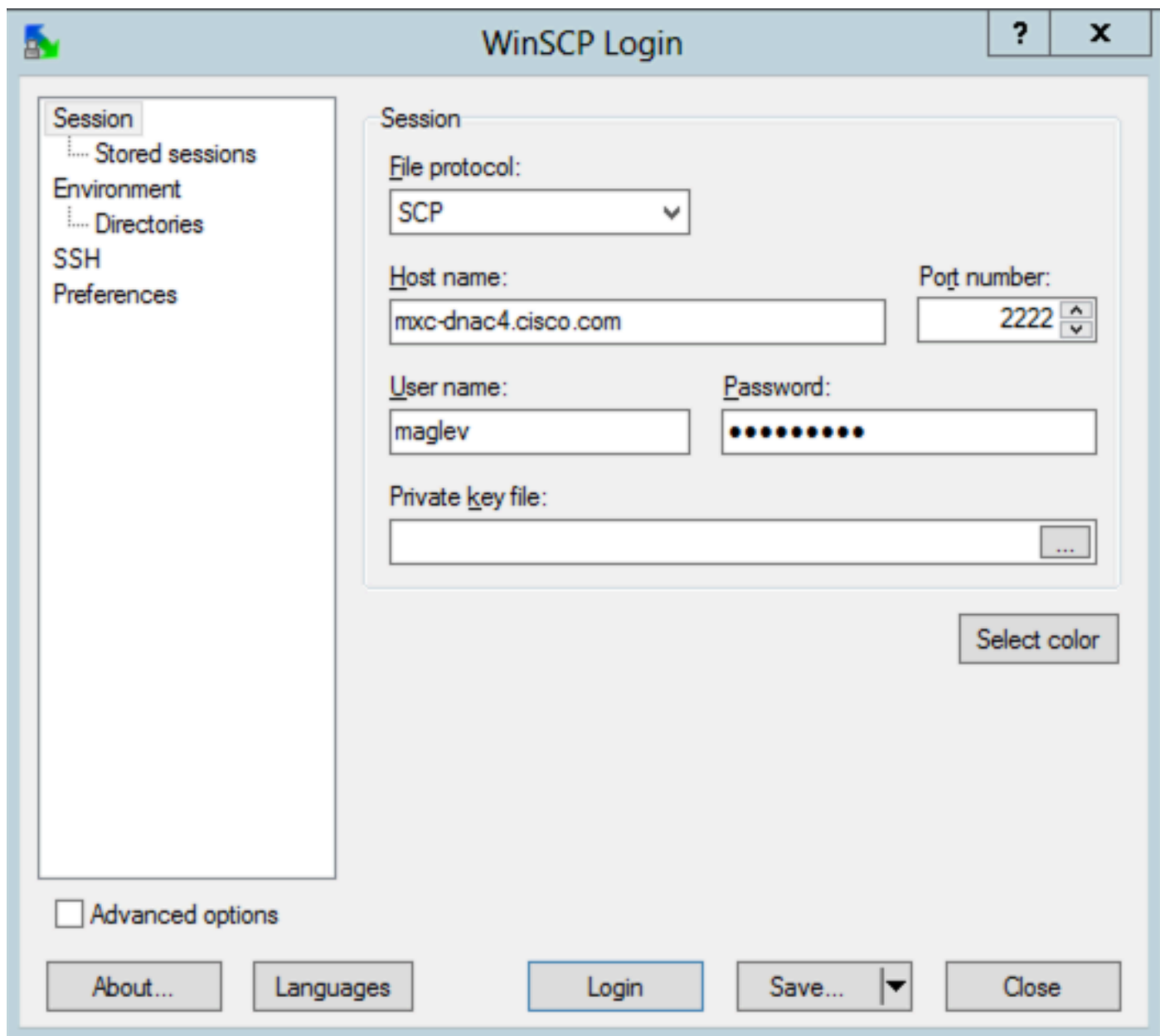
```
2018-05-30 18:24:44 | INFO | Generating log for 'date'...
tar: Removing leading `/' from member names
/etc/cron.d/
/etc/cron.d/run-remedyctl
```

Windows 컴퓨터에서 RCA 파일 추출

1단계. WinSCP 또는 즐겨찾기 SCP 클라이언트를 다운로드합니다.

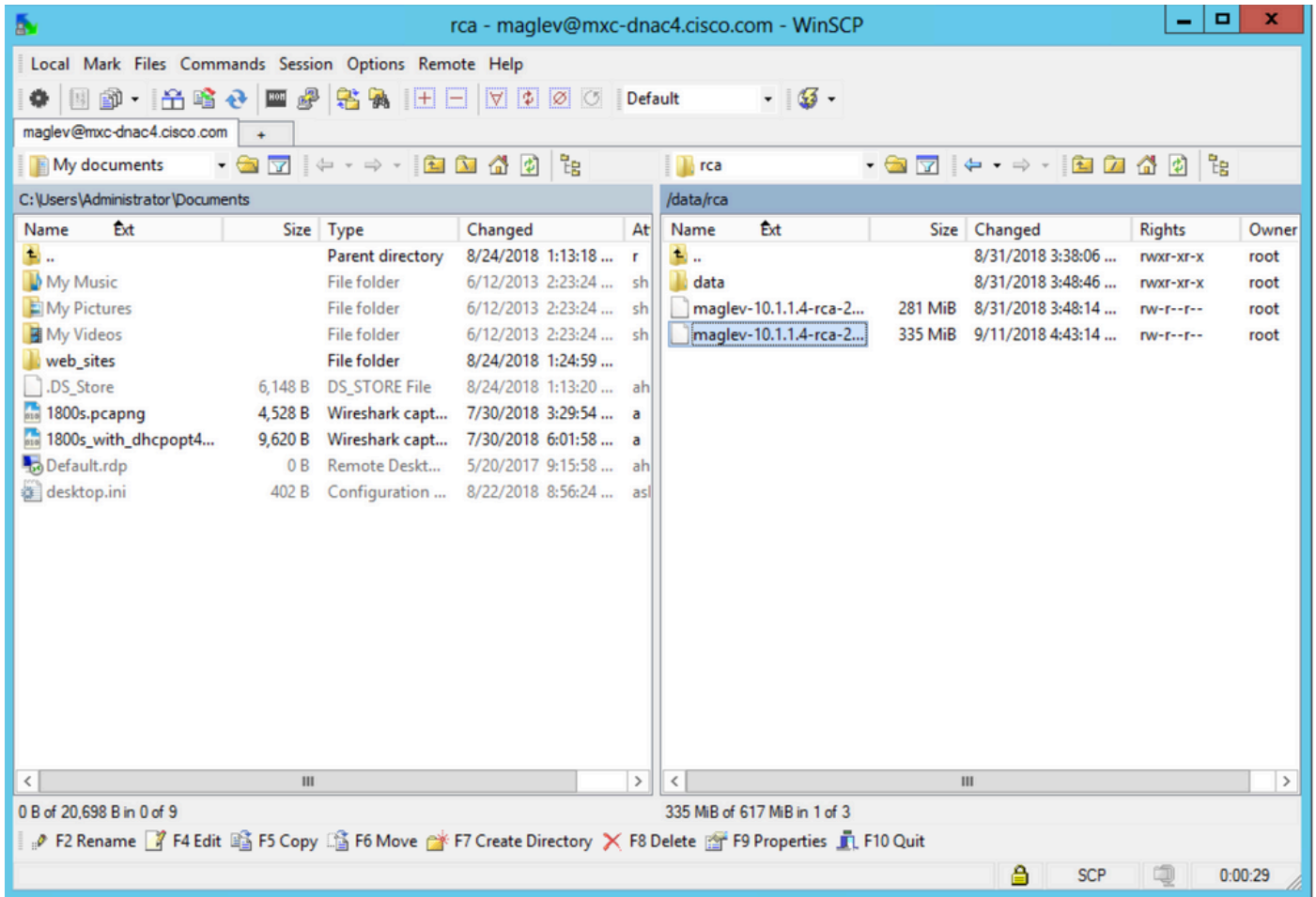
2단계. CLI 자격 증명으로 Cisco DNA Center에 로그인하고 SCP를 파일 프로토콜로 선택하고 포트

번호 2222를 선택합니다.

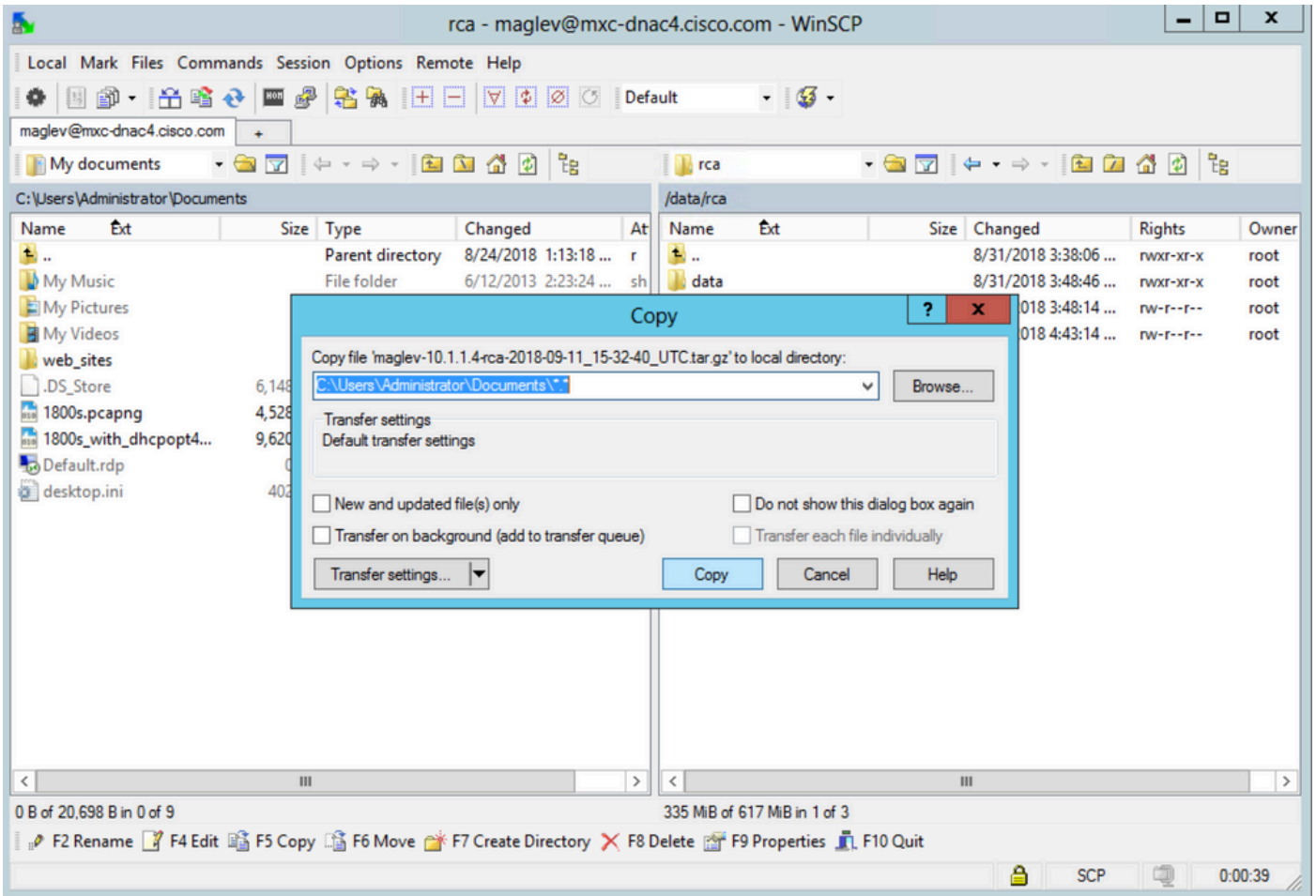


The image shows the WinSCP Login dialog box. It has a title bar with a question mark and a close button. On the left is a sidebar with a tree view containing 'Session', 'Stored sessions', 'Environment', 'Directories', 'SSH', and 'Preferences'. The main area is titled 'Session' and contains the following fields: 'File protocol:' with a dropdown menu set to 'SCP'; 'Host name:' with a text box containing 'mxc-dnac4.cisco.com'; 'Port number:' with a spin box set to '2222'; 'User name:' with a text box containing 'maglev'; 'Password:' with a masked text box containing ten dots; and 'Private key file:' with an empty text box and a browse button (...). At the bottom right of the main area is a 'Select color' button. At the bottom of the dialog are five buttons: 'About...', 'Languages', 'Login', 'Save...' (with a dropdown arrow), and 'Close'. There is also an 'Advanced options' checkbox.

3단계. 탐색: /data/rca 폴더.



4단계. RCA 파일을 로컬 컴퓨터에 복사합니다.



Mac 또는 Linux 컴퓨터에서 RCA 파일 추출

 참고: 이 예에서 Cisco DNA Center IP 주소는 `mx-c-dnac4.cisco.com`. 이 호스트 이름을 Cisco DNA Center Appliance의 FQDN(Fully Qualified Domain Name) 또는 IP 주소로 바꿉니다.

1단계. 터미널 세션을 열고 다음 단계를 수행하여 이름이 인 RCA 파일을 복사합니다 `maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz` Cisco DNA Center Appliance에 `/data/rca` 디렉터리가 컴퓨터에 있는 현재 작업 디렉터리로 이동합니다.

```
<#root>
```

```
ALECARRA-M-P1Z8:~ alecarra$
```

```
scp -P 2222 maglev@mx-c-dnac4.cisco.com:/data/rca/maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz ./
```

```
Welcome to the Maglev Appliance
maglev@mx-c-dnac4.cisco.com's password: <
```

```
type your maglev password>
```

```
maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz
ALECARRA-M-P1Z8:~ alecarra$
```


Mac 또는 Linux 컴퓨터에 RCA 파일 푸시

Cisco DNA Center 어플라이언스의 CLI에서 다음 구문을 사용합니다.

```
$ scp /data/rca/<RCA file name> <Mac/Linux username>@<Mac/Linux IP address>:<path to save the file>
```

다음은 Lab에서 사용되는 명령의 예입니다.

```
<#root>
```

```
$
```

```
scp /data/rca/maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz alecarra@10.24.133.238:/Users/alecarra/
```

```
The authenticity of host '10.24.133.238 (10.24.133.238)' can't be established.
```

```
ECDSA key fingerprint is SHA256:u660kUomvMPaNkcPIm7oXrDp84ri1P5CM9wCWCF0AE.
```

```
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?
```

```
yes
```

```
Warning: Permanently added '10.24.133.238' (ECDSA) to the list of known hosts.
```

```
Password:
```

```
maglev-10.1.1.4-rca-2018-09-11_15-32-40.UTC.tar.gz
```

RCA 파일을 TAC SR에 업로드

브라우저를 통해 컴퓨터에 있는 TAC SR(서비스 요청)에 RCA 파일을 업로드하려면 [케이스 파일 업로더 툴](#)을 사용할 수 있습니다. 필요한 경우 케이스 번호를 지정합니다.

RCA 파일을 TAC SR에 푸시합니다.

Cisco DNA Center 어플라이언스에서 TAC SR로 직접 파일(예: RCA)을 업로드하려면 두 가지 옵션을 사용할 수 있습니다. 두 옵션 모두에서 사용자 이름은 SR 번호이고 비밀번호는 모든 SR에 고유한 토큰입니다. 사용자 이름/비밀번호는 SR 시작 시 메모에 항상 표시되며 SCM에서 검색할 수도 있습니다. 토큰에 대한 자세한 내용은 [Cisco Technical Assistance Center에 고객 파일 업로드를 참조하십시오](#).

SR의 샘플 출력:

Subject: 688046089: CXD Upload Credentials

You can now upload files to the case using FTP/FTPS/SCP/SFTP/HTTPS protocols and the following details:

Hostname: cxd.cisco.com

Username: 688046089

Password: gX*****P7

옵션 1. HTTPS를 통해 파일 업로드(가장 빠른 옵션 및 포트 443 사용)

1단계. Cisco DNA Center 어플라이언스에서 `cxd.cisco.com` 포트 443을 통해 전송됩니다. 다음은 테스트를 수행하는 한 가지 방법입니다.

```
<#root>
```

```
$
```

```
nc -zv cxd.cisco.com 443
```

```
Connection to cxd.cisco.com 443 port [tcp/https] succeeded!
```

```
$
```



참고: 테스트에 실패한 경우 이 방법을 사용하여 파일을 업로드할 수 없습니다.

2단계. 테스트가 성공한 경우 다음 명령을 사용하여 HTTPS를 통해 파일을 업로드합니다.

```
<#root>
```

```
$ curl -T “
```

```
” -u
```

```
https://cxd.cisco.com/home/
```

(업로드에 대한 자세한 보기를 보려면 `-v` 옵션을 선택합니다. 예를 들어, 'curl -vT ...'.)

예를 들면 다음과 같습니다.

```
<#root>
```

```
$
```

```
curl -T "./test.txt" -u 688046089 https://cxd.cisco.com/home/
```

```
Enter host password for user '688046089':
```

```
[Tue Dec 10 13:35:47 UTC] maglev@10.1.1.1(maglev-master-1) ~
```

```
$
```

옵션 2. SCP를 통해 파일 업로드(포트 22 사용)

1단계. Cisco DNA Center 어플라이언스에서 `cxd.cisco.com` 있습니다. 다음은 테스트를 수행하는 한 가지 방법입니다.

```
<#root>
```

```
$
```

```
nc -zv cxd.cisco.com 22
```

```
Connection to cxd.cisco.com 22 port [tcp/ssh] succeeded!
```

```
$
```



참고: 테스트에 실패한 경우 이 방법을 사용하여 파일을 업로드할 수 없습니다.

2단계. 테스트가 성공한 경우 다음 명령을 사용하여 SCP를 통해 파일을 업로드합니다.

```
<#root>
```

```
$ scp
```

@cxd.cisco.com:

예를 들면 다음과 같습니다.

```
<#root>
```

```
$
```

```
scp ./test.txt 688046089@cxd.cisco.com:
```

```
The authenticity of host 'cxd.cisco.com (X.X.X.X)' can't be established.  
RSA key fingerprint is SHA256:3c8Vi3Ms2AITZlNzkBccR1pvE5ie9oMs64Uh0uhRado.  
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)?
```

```
yes
```

```
Warning: Permanently added 'cxd.cisco.com,X.X.X.X' (RSA) to the list of known hosts.  
688046089@cxd.cisco.com's password:
```

```
test.txt
```

```
[Tue Dec 10 13:44:27 UTC] maglev@10.1.1.1 (maglev-master-1) ~  
$
```

이 번역에 관하여

Cisco는 전 세계 사용자에게 다양한 언어로 지원 콘텐츠를 제공하기 위해 기계 번역 기술과 수작업 번역을 병행하여 이 문서를 번역했습니다. 아무리 품질이 높은 기계 번역이라도 전문 번역가의 번역 결과물만큼 정확하지는 않습니다. Cisco Systems, Inc.는 이 같은 번역에 대해 어떠한 책임도 지지 않으며 항상 원본 영문 문서(링크 제공됨)를 참조할 것을 권장합니다.