

テクニカル サポート

Connection に関するサポートの連絡先は次のとおりです。

ヒント: 電話パスワードを忘れた場合は、Cisco PCA にログオンし、Cisco Unity Assistant の [個人設定] ページでパスワードを変更してください。

Cisco PCA の URL は次のとおりです。



Cisco, Cisco IOS, Cisco Systems, および Cisco Systems のロゴは、米国および一部の国における Cisco Systems, Inc. とその関連会社の登録商標です。このマニュアルまたは Web サイトで言及されているその他のブランド、名称、または商標はすべて、それぞれの所有者のものであり、「パートナー」という語の使用は、シスコと他社の提携関係を意味するものではありません。(0501R)

Copyright © 2006 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

OL-10937-01-J
flhi0609-02



Cisco Unity Connection ボイス コマンド

Published June 14, 2006

このカードは、Cisco Unity Connection のメッセージと個人設定を電話で管理する際によく使用されるボイス コマンドの一覧です。

(注): 現在 Cisco Unity Connection に実装されている音声認識エンジンは、英語環境でのみサポートされています。日本語および日本語環境では使用できません。

Connection へのアクセス

1. Cisco Unity Connection を呼び出します。
社内の自分の電話から次の番号をダイヤルします。

社内の別の電話から次の番号をダイヤルします。

社外からは、次の番号をダイヤルします。

2. 社内の別の電話または社外から呼び出す場合、Connection の応答時に * を押しします。
3. 必要であれば、Cisco Unity Connection の ID (通常は自席の内線電話番号) を入力し、# を押しします。
4. パスワードを入力して、# を押しします。

メッセージの再生

メイン メニュー再生中のボイス コマンド:
「Play messages」(すべてのメッセージ用)

あるいは、次のオプションの組み合わせ

「Play

- <new または saved または deleted>
- <urgent または private または urgent and private>
- <voice messages または e-mails* または receipts>」

あるいは、次のオプションの組み合わせ (Connection ユーザからのボイス メッセージ用)

「Play

- <new または saved または deleted>
- <urgent または private または urgent and private>
- messages from <Connection ユーザ名 >」

*一部のシステムでは使用できません。

メッセージの再生

メッセージ再生中のボイス コマンド：

- 「Skip message」
- 「Repeat message」
- 「Next message」
- 「Previous message」
- 「Save」
- 「Delete」
- 「Reply」または「Reply to all」
- 「Forward」
- 「Mark new」
- 「Message properties」

メッセージの再生後のボイス コマンド：

- 「Repeat message」
- 「Call sender」*
- 「Resend」(NDR を受信した後にオリジナルメッセージを再送信する)

*一部のシステムでは使用できません。

メッセージの送信

メイン メニュー再生中のボイス コマンド：

- 「Send a message」
- 「Send <urgent または private または urgent and private> message to <Connection ユーザ名>」

メッセージの宛先指定および録音後のボイス コマンド：

- 「Send」
- 「Edit message」
- 「Review message properties」(メッセージのプロパティのみを聞く)
- 「Review message」(録音されたメッセージとメッセージのプロパティを聞く)
- 「Edit recipients」
- 「Set <urgent または private または urgent and private>」
- 「Cancel <urgent または private または urgent and private>」
- 「Set receipt」
- 「Cancel receipt」

コールの発信

メイン メニュー再生中のボイス コマンド：

- 「Call <Connection ユーザ名>」
- 「Call <内線番号>」
(数字は1つずつ発声します。たとえば、「One hundred」ではなく「One, zero, zero」と発声します。)
- 「Call <連絡先名> at <home または work または mobile>」

その他のコマンド

メイン メニュー再生中のボイス コマンド：

- 「Play <グリーティング名> greeting」
- 「Record <グリーティング名> greeting」
- 「Turn <on または off> <グリーティング名> greeting」
- 「Empty Deleted Items folder」*
- 「Touchtone conversation」(タッチトーン キーの使用に切り替える)

*一部のシステムでは使用できません。

汎用コマンド

いつでも入力できるボイス コマンド：

- 「Cancel」
- 「Main menu」(メイン メニューに戻る)
- 「Repeat」(メッセージまたはメニューのプロンプトを聞き直す)
- 「Goodbye」または「Exit」
- 「Help」(ボイス コマンドのヘルプを使用する)