



概要

この章は、次の項で構成されています。

- 「連動の説明」(P.1-1)
- 「通話情報」(P.1-2)
- 「連動の機能」(P.1-3)
- 「複数の電話システムとの連動」(P.1-3)

連動の説明

Cisco Unity Connection は、T1 デジタル回線を通じてインバンド コール情報および MWI 要求を提供する TIMG ユニット (メディア ゲートウェイ) を経由した、サポート対象の電話システムとの 連動をサポートしています。

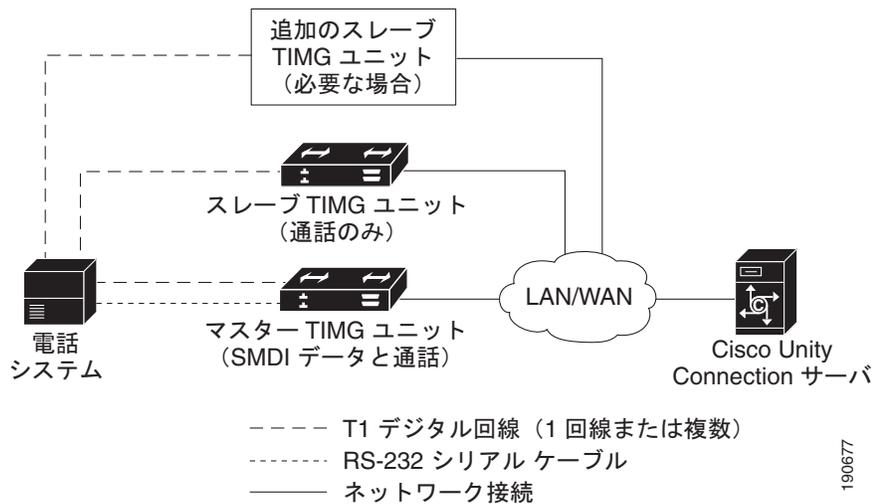
Cisco Unity Connection は、次の電話システムと TIMG ユニット (メディア ゲートウェイ) を経由した連動をサポートしています。

- シリアルデータ リンク (SMDI、MCI、または MD-110 プロトコル) を通じてマスター TIMG ユニットに通話情報および MWI 要求を提供する電話システム 詳細については、「[TIMG ユニットとのシリアル統合](#)」(P.1-1) を参照してください。
- T1 デジタル回線を通じてインバンド コール情報および MWI 要求を提供するサポート電話システム 詳細については、「[TIMG ユニットとのインバンド連動](#)」(P.1-2) を参照してください。

TIMG ユニットとのシリアル統合

電話システムは、通話情報および MWI 要求をデータ リンクを介して送信していて、このデータリンクには電話システムとマスター TIMG ユニットを接続する RS-232 シリアル ケーブルを使用しています。音声接続は、電話システムと TIMG ユニットとの間にある T1 デジタル回線を通じて送信されます。TIMG ユニットは、Session Initialization Protocol (SIP; セッション開始プロトコル) を使用して LAN や WAN を通じて Cisco Unity Connection サーバと通信します。図 1-1 に、TIMG ユニットを使用したシリアル統合の必須接続を示します。

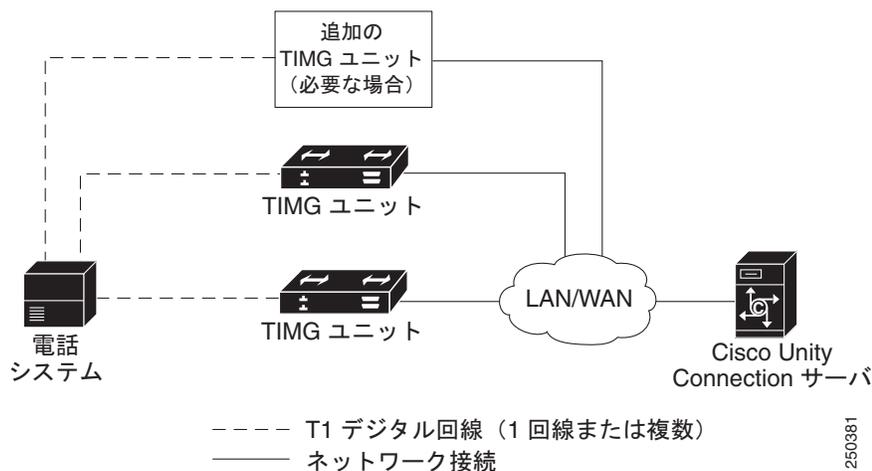
図 1-1 TIMG ユニットを使用したシリアル連動の接続



TIMG ユニットとのインバンド連動

電話システムは、電話システムと TIMG ユニットの接続に T1 デジタル回線を使用して、通話情報、MWI 要求、および音声接続を送信します。TIMG ユニットは、Session Initialization Protocol (SIP) を使用して LAN や WAN を通じて Cisco Unity Connection サーバと通信します。図 1-2 に、TIMG ユニットを使用したインバンド連動の必須接続を示します。

図 1-2 TIMG ユニットを使用したインバンド連動の接続



通話情報

電話システムでは、転送呼に関する次の情報が送信されます。

- 着信側の内線番号

- 発信側の内線番号（内線通話の場合）または発信側の電話番号（外線通話においてシステムが発信者 ID を使用する場合）
- 転送の理由（内線が通話中である、応答しない、またはすべての着信を転送するように設定されている）

Cisco Unity Connection は、この情報を使用して通話に適切に応答します。たとえば、Cisco Unity Connection に転送された通話への応答には、ユーザのパーソナル グリーティングが使用されます。電話システムがこの情報を使用しないで着信を転送した場合、Cisco Unity Connection は、オープニング グリーティングを使用して応答します。



(注) シリアル連動では、データ リンクを介して MWI をオンおよびオフにするための要求が送信されます。

連動の機能

TIMG 連動には、次の連動機能があります。

- パーソナル グリーティングへの自動転送
- 通話中グリーティングへの自動転送
- 発信者 ID
- 容易なメッセージ アクセス（Cisco Unity Connection が通話発信元の内線番号に基づいてユーザを識別するため、ユーザは ID を入力しなくてもメッセージを取得できます。パスワードが必要になる場合があります。）
- 識別されているユーザのメッセージ（Cisco Unity Connection は、転送された内線通話中にメッセージを残したユーザを、通話発信元の内線番号に基づいて識別します）
- Message Waiting Indicator (MWI; メッセージ受信インジケータ)

複数の電話システムとの連動

Cisco Unity Connection は、一度に複数の電話システムと連動できます。サポートされる組み合わせの最大数と、Cisco Unity Connection を複数の電話システムと連動させる手順については、『*Multiple Phone System Integration Guide for Cisco Unity Connection*』（http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/products_installation_and_configuration_guides_list.html）を参照してください。

