



CHAPTER 6

Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバログイン、転送、および Live Reply

この章では、クロスサーバログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply の各機能について説明します。これらの機能は、同じサイトにある Cisco Unity Connection ロケーション間、サイト間リンクでリンクしている別々のサイトにある Connection ロケーション間、およびあるサイトの Cisco Unity ロケーションとそのサイトとサイト間リンクでリンクしているサイトにある Cisco Unity Connection ロケーションとの間で利用できます。また、クロスサーバ機能を有効にする手順についても取り上げます。

次の項を参照してください。

- 「Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply の概要」 (P.6-1)
- 「Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバログイン」 (P.6-3)
- 「Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバ転送」 (P.6-10)
- 「Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバ Live Reply」 (P.6-17)
- 「Cisco Unity Connection 8.x のクロスサーバログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply で注意すべき動作」 (P.6-24)

Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply の概要

レプリケーションのトラフィックを制限し、ディレクトリを管理可能なサイズに維持するために、ユーザのホームロケーションからネットワークで接続した他のロケーションには、一部のユーザ情報だけがレプリケートされます。この理由から、着信転送の設定、グリーティングなどユーザに固有の詳細に関する情報は、そのユーザのホームロケーションだけに存在しています。各ロケーションでは、別のロケーションにいるユーザ宛ての通話を適切に処理するために、その通話を該当のユーザのホームロ

ケーションにハンドオフする必要があります。クロスサーバ機能の目的は、表 6-1 に示すように、ネットワーク接続された環境でのユーザ エクスペリエンスを、シングルサーバ環境とほぼ同じにすることです。

表 6-1 クロスサーバ機能

機能	説明
クロスサーバログイン	クロスサーバログインを使用すると、管理者は、別のロケーションをホームとしているユーザに、電話することでログインできる電話番号を 1 つ提供できます。組織外から電話する場合、それが自分のホームサーバかどうかに関係なく、ユーザは同じ番号にダイヤルすれば、適切なホームサーバに転送されてログインできます。
クロスサーバ転送	クロスサーバ転送機能では、あるロケーションの自動応答機能またはディレクトリ ハンドラからの通話を、別のロケーションにいる着信側ユーザの着信転送と発信者名確認の設定に従って、そのユーザに転送できます。
クロスサーバ Live Reply	クロスサーバ Live Reply を使用すると、電話でメッセージを聞くユーザは、別のロケーションにいるメッセージ送信側ユーザへの転送操作によって、そのユーザからのメッセージに返答できます（メッセージ着信側ユーザの着信転送設定と発信者名確認の設定に従います）。

各クロスサーバ転送機能は個別の機能ですが、すべてが次の拡張監視着信転送という同じ基本機能を使用しています。

1. ログイン、転送、または Live Reply の発信ロケーションでは、発信者を保留状態にしたうえで、受信ロケーションのクロスサーバダイヤル文字列として指定されている電話番号をダイヤルすることにより、受信ロケーションをコールします。
2. 受信ロケーションが応答すると、発信ロケーションでは、コールをハンドオフ要求として識別する DTMF トーンのシーケンスを送信します。
3. 受信ロケーションが DTMF トーンのシーケンスで応答すると、発信ロケーションでは、処理対象のコールを受信ロケーションにハンドオフします。

この時点で、受信ロケーションからコールを発信した場合と同様な状況が実現します。

この章では、発信ロケーションを、他のロケーションをコールするサーバ（クラスタ）として扱いません。受信ロケーションは、クロスサーバのコールに応答するサーバ（クラスタ）として扱います。

クロスサーバダイヤル文字列は、複数のロケーション間で同期しているわけではありません。それぞれの発信ロケーションでは、受信ロケーションごとにダイヤル文字列を設定できます。複数の電話システム連動を設定している発信ロケーションでは、受信ロケーションを呼び出すためにすべての電話システム連動で使用できるダイヤル文字列を選択する必要があります。

クロスサーバログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply で使用するサーチスペースに関する考慮事項

ユーザのホームサーバではない Cisco Unity Connection ロケーションのパイロット番号をユーザがダイヤルすると、応答側ロケーションではそれぞれの通話管理計画に従ってコールを処理します。コールと最初に一致するコールルーティングルールによって、コールにサーチスペースが割り当てられます。それ以降は、処理ステップごとにコールの検索範囲が変化してもかまいません。Connection では、ログイン試行カンバセーションをコールで呼び出したときにそのコールに割り当てられたサーチスペースを使用して、ログインしようとしているユーザを識別します。このサーチスペースに属してい

ないパーティションにある内線からユーザがコールしている場合は、そのユーザからのコールとして識別されません。ユーザが使用している内線が、この検索スペースに属する別のパーティションにある内線と重複している場合は、検索スペースに記録されている順番でパーティションを Connection で検索します。コールは、そこで最初に見つかったオブジェクトからのコールとして識別されます。リモートユーザから受信したログインのコールを扱う Connection ロケーションごとに直接ルーティングルールを確認して、このルールで設定されている検索スペース、またはコールをログイン試行カンバセーションに送信する他の通話管理オブジェクトで設定されている検索スペースを判断します。リモートユーザが含まれるパーティションが、この検索スペースに入っていない場合は、クロスサーバ サインインが有効になっていても機能しません。

また、ある Connection ロケーションから別の Connection ロケーション（発信ロケーションと同じサイトでも別のリモート サイトでも同様です）へのクロスサーバ コールでは、発信ロケーションでコールに割り当てた検索スペースと受信ロケーションでコールに割り当てた検索スペースが一致しないと、クロスサーバ ログインとクロスサーバ 転送で問題が発生する原因となります。発信ロケーションで検索範囲に一致していても、受信ロケーションで検索範囲が異なると一致が得られない可能性があります。このことから、発信ロケーションと受信ロケーションで設定している検索範囲が互いに同じであることを確認をお勧めします。たとえば、コール ルーティング ルールを使用すると、受信ロケーションの呼び出しに使用するクロスサーバ ダイアル文字列に基づいて、その受信ロケーションへのクロスサーバ コールを適切な検索スペースに送ることができます。

クロスサーバ Live Reply では、あらゆる Live Reply 同様、Connection ユーザが送信者をコールできるのは、そのユーザに設定された検索スペースに属するパーティションに送信者が存在する場合だけです。

Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバ ログイン

クロスサーバ ログイン機能では、ユーザがホーム サーバとしているサーバがどれであるかに関係なく、ユーザは組織外から同じ番号でコールでき、ログイン対象の該当するホーム サーバに接続できます。クロスサーバ ログインが有効になっていない場合、ユーザはそれぞれのホーム サーバの電話番号をコールしてログインする必要があります。

クロスサーバ ログインのプロセスは次のとおりです。

1. クロスサーバ ログインに設定されているサーバをユーザがコールします。この発信者番号でユーザが識別されます。そうでない場合は、ユーザに ID の入力求められます。
2. ユーザがコールしたサーバでは、データベースで発信者の ID を検索し、そのアカウントがホームとしているサーバがローカル サーバであるのか、またはネットワーク接続されたサーバであるのかを判断します。
 - ユーザ アカウントがローカル サーバをホームとしている場合は、通常どおりにログインが継続します。
 - ユーザ アカウントが別のサーバをホームとしている場合は、ユーザを保留状態にし、そのユーザがコールしたポートをそのまま使用してユーザのホーム サーバをコールします。このとき、「しばらくお待ちください (One moment please)」プロンプトが設定されていれば、そのプロンプトが使用されます。ユーザがプライマリ内線番号または代行内線番号からコールしている場合は、通常、ユーザが最初に聞くプロンプトは、「しばらくお待ちください (One moment please)」プロンプトです。

受信サーバが応答すると、発信サーバでは、このコールをクロスサーバ ログインとして識別する DTMF トーンのシーケンスを送信します。

3. 受信ロケーションが、DTMF トーンのシーケンスで応答します。

4. 発信ロケーションから、処理対象としてコールを受信サーバにハンドオフします。受信サーバでのカンパセーションで、ユーザのパスワードの入力が求められます。この時点で、ユーザが受信サーバを直接コールしているように見える動作が実現します。

この機能は、組織外からコールするユーザによる使用だけに限定されています。クロスサーバ ログインでは、内部コールもホーム サーバに転送されますが、多人数のユーザにそのような転送を設定すると、サーバに対する負荷が増大します。したがって、ユーザの電話にある「メッセージ」やボイスメールのスピードダイヤル ボタンは、ユーザのホーム サーバを直接コールするように設定しておく必要があります。複数のサーバ間でユーザ アカウントを移動するときは、その移動内容に応じて電話システムの設定を適切に更新します。

前提条件：クロスサーバ ログインの有効化

- Cisco ボイスメール組織で Cisco Unity サーバを使用している場合は、クロスサーバ ログインの発信ロケーションとして設定するネットワーク接続されたすべての Cisco Unity サーバを、この Cisco Unity のサイト ゲートウェイが属するダイヤル発信ドメインに属するように設定する必要があります。ダイヤル発信ドメインは、Cisco Unity Administrator の [ネットワーク (Network)] > [プライマリ ロケーション (Primary Location)] > [プロファイル (Profile)] ページで設定します。

タスク リスト：クロスサーバ ログインの有効化

1 つの Cisco Unity Connection サイト、2 つの Connection サイトを含む組織、または Connection サイトと Cisco Unity サイトを含む組織のいずれを設定している場合でも、同一のタスク基本セットが適用されます。次のタスク リストを使用して、クロスサーバ ログインを有効にします。各相互参照により、詳細な手順が示されます。

1. クロスサーバ ログインの発信ロケーションとするロケーションと受信ロケーションとするロケーションを決定します。組織外からすべてのユーザがコールする発信ロケーションは 1 つだけとし、他のすべてのロケーションを受信ロケーションとすることが普通ですが、いつでもこのような設定が必要になるわけではありません。1 つのロケーションを発信ロケーションと受信ロケーションの両方として設定することもできます。
2. 発信ロケーションごとに、そのロケーションから受信ロケーションのサーバを呼び出すためにダイヤルする電話番号のリストを作成します。



(注) それぞれの受信ロケーションに入力できるダイヤル文字列は 1 つだけです。発信ロケーションが複数の電話システムと連動するように設定されている場合、すべての電話システムの連動で受信ロケーションへの接続に使用できるダイヤル文字列が必要です。

3. 着信のクロスサーバ ハンドオフ要求を処理できるように、各受信ロケーションを設定します。
 - 受信ロケーションが Cisco Unity Connection サーバの場合は、「[クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定](#)」(P.6-5) を参照してください。
 - 受信ロケーションが Cisco Unity サーバの場合は、「[受信 Cisco Unity ロケーションでコールがガイダンスにルーティングされることの確認](#)」(P.6-6) を参照してください。
4. Cisco Unity Connection ロケーションで Cisco Unity サーバからのクロスサーバ ハンドオフ要求を受信する場合は、先頭のトーンが # であるクロスサーバ DTMF シーケンスを扱うことができるように Connection ロケーションを設定します。「[Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定](#)」(P.6-6)

を参照してください。

5. 発信ロケーションごとに、クロスサーバログイン機能を有効にし、タスク 2. で作成したリストにある受信ロケーションのパイロット番号を入力します。
 - ロケーションが Cisco Unity Connection サーバの場合は、「[クロスサーバログイン要求を実行するための Cisco Unity Connection 発信ロケーションの設定](#)」(P.6-8) を参照してください。
 - ロケーションが Cisco Unity サーバの場合は、「[クロスサーバログイン要求を実行するための Cisco Unity 発信ロケーションの設定](#)」(P.6-9) を参照してください。
6. クロスサーバログイン機能をテストします。「[クロスサーバログインのテスト](#)」(P.6-10) を参照してください。

手順：クロスサーバログインの有効化

クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定

デフォルトでは、各 Cisco Unity Connection サーバはクロスサーバハンドオフ要求を無視するように設定されています。クロスサーバ機能を有効にするには、要求を受け入れるように受信ロケーションを設定する必要があります。また、そのロケーションに着信するクロスサーバコールがコールハンドラにルーティングされることを確認する必要があります。次の 2 つの手順を実行して、ハンドオフを受け入れるように各受信 Connection ロケーションを設定します。(これらを実行すると、すべてのタイプのハンドオフ (ログイン、転送、Live Reply) をこのロケーションで受信できるようになります)。

- 「[クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるように Cisco Unity Connection 受信ロケーションを設定するには](#)」(P.6-5)
- 「[コールルーティングルールが、コールをコールハンドラのグリーティングにルーティングするように設定されていることを確認するには](#)」(P.6-6)

クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるように Cisco Unity Connection 受信ロケーションを設定するには

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、そのロケーションをホームとするユーザのクロスサーバハンドオフを受け入れるロケーション (受信ロケーション) から [システム設定 (System Settings)] > [アドバンス (Advanced)] を展開し、[カンパセーション (Conversations)] を選択します。
 - ステップ 2** [クロスサーバハンドオフ要求に応答する (Respond to Cross-Server Handoff Requests)] チェックボックスをオンにします。
 - ステップ 3** 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。
-

コールルーティングルールが、コールをコールハンドラのグリーティングにルーティングするように設定されていることを確認するには

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバハンドオフを受け入れるロケーションから [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] を展開し、[直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] を選択します。
 - ステップ 2** 発信ロケーションからの着信クロスサーバコールに割り当てるルーティングルールの表示名を選択します。

- ステップ 3** ルールに一致するコールが、コールハンドラにルーティングされていることを確認します。
- ステップ 4** 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

受信 Cisco Unity ロケーションでコールがガイダンスにルーティングされることの確認

クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるために、コールをガイダンスコールハンドラにルーティングするように各 Cisco Unity サーバを設定する必要があります。(Cisco Unity が最初からインストールされている場合は、これがデフォルトです)。各受信 Cisco Unity サーバで次の手順を実行して、ハンドオフを受け入れるようにコールルーティングルールが適切に設定されていることを確認します。



(注) フェールオーバー システムの場合は、プライマリサーバとセカンダリサーバの両方で手順を実行します。

着信をガイダンスにルーティングするようにルーティングルールが設定されていることを確認するには

- ステップ 1** Cisco Unity Administrator で、クロスサーバログインのハンドオフを受け入れるロケーションから [コールルーティング (Call Routing)] > [直接コール (Direct Calls)] ページに移動します。
- ステップ 2** 発信ロケーションからの着信クロスサーバコールが、ガイダンスにルーティングされることを確認します。
- デフォルトコールハンドラルーティングルール (削除または変更不可) は、着信をガイダンスに送信します。したがって、ルーティングルールを追加していない場合、サーバは、クロスサーバを正しく処理するようにすでに設定されています。
- ステップ 3** 残りの Cisco Unity 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定

発信 Cisco Unity ロケーションから受信ロケーションに送信される DTMF トーンのシーケンスは、# (ポンド) で始まります。デフォルトでは、Cisco Unity Connection ガイダンスやその他のコールハンドラは、# キー以降の発信者の入力を無視するように設定されています。このような設定では、クロスサーバハンドオフはすべて失敗します。

クロスサーバハンドオフが正常に実行されるように、Connection 受信ロケーションでの動作を変更する方法は 2 つあります。

- # キーに続く追加の入力を許可するようにガイダンス (またはルーティングルール設定に基づいてクロスサーバハンドオフコールを受信するその他の既存コールハンドラ) を変更します。
- クロスサーバコール処理専用の新しいコールハンドラと直接コールルーティングルールを作成します。新しいコールハンドラでは、# キーに続いて追加の入力ができる必要があります。直接コールルーティングルールが、クロスサーバコールに適用された条件 (発信 Cisco Unity ロケーションの発信者番号、または発信ロケーションがダイヤルすると受信ロケーションに接続できるクロスサーバのダイヤル文字列など) に基づいて、新しいコールハンドラにコールをルーティングします。(他のコールをルーティングルールに一致させたくない場合は、クロスサーバコールに固有の条件を選択してください)。

各 Connection 受信ロケーションで次の手順を実行して、# キー以降の追加の入力を許可するようにガイドランスまたはその他のコールハンドラを構成するか、またはオプションで、新しい直接コールルーティングルールを作成します。

Cisco Unity Connection ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するように Cisco Unity 受信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバのログイン ハンドオフを受け入れるロケーションから [コール管理 (Call Management)] を展開し、[システム コールハンドラ (System Call Handlers)] を選択します。
- ステップ 2** [コールハンドラの検索 (Search Call Handlers)] ページで、変更するガイドランスまたはその他のコールハンドラの表示名を選択するか、[新規追加 (Add New)] を選択してクロスサーバ コール専用の新しいコールハンドラを作成します。
- ステップ 3** **ステップ 2** で新しいコールハンドラを作成した場合は、[コールハンドラの新規作成 (New Call Handler)] ページで必要に応じて基本設定を入力します。(フィールド情報については、[ヘルプ (Help)] メニューで、[このページ (This Page)] を選択してください)。
- ステップ 4** クロスサーバ DTMF シーケンスを受け入れるようにコールハンドラを設定するには、次のサブステップを実行します。
- [編集 (Edit)] メニューで、[発信者入力 (Caller Input)] を選択します。
 - [発信者入力 (Caller Input)] ページで [#] を選択します。
 - [追加入力を無視 (Ignore Additional Input)] チェックボックスをオフにします。
 - [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 5** **ステップ 2** で新しいコールハンドラを作成しなかった場合は、**ステップ 6** までスキップします。**ステップ 2** で新しいコールハンドラを作成した場合は、Cisco Unity サーバからそのコールハンドラにコールを送信する新しい直接コールルーティングルールを次の手順で作成し、コールを処理できるようにします。
- [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] を展開して、[直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] を選択します。
 - [直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] ページで [新規追加 (Add New)] を選択します。
 - [直接ルールの新規作成 (New Direct Rule)] ページの [表示名 (Display Name)] フィールドに新しいルールの名前を入力します。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [直接ルールの編集 (Edit Direct Rule)] ページで、[コールの移行先 (Send Call To)] に [コールハンドラ (Call Handler)] を選択して、**ステップ 2** で追加したコールハンドラの名前を選択します。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [ルーティングルールの条件 (Routing Rule Conditions)] の下で [新規追加 (Add New)] を選択します。
 - Cisco Unity サーバからのクロスサーバ コールに一致するように、ルーティングルール条件を設定します。たとえば、[発信者番号 (Calling Number)] フィールドを使用して、ユーザのコールに応答する Cisco Unity ポートの電話番号に一致させます。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [編集 (Edit)] メニューで [直接ルーティングルールの編集 (Edit Direct Routing Rule)] を選択します。

- k. クロスサーバ コールに一致させる必要がある追加の番号または数字のパターンに対して、g. ~ j. を繰り返します。

ステップ 6 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ ログイン要求を実行するための Cisco Unity Connection 発信ロケーションの設定

デフォルトの Cisco Unity Connection ロケーションでは、他のロケーションをホームとしているユーザのクロスサーバ ログインを実行しません。次の手順を実行して、すべての Connection 発信ロケーションでクロスサーバ ログインを有効にします。

クロスサーバ ログイン要求を実行するように Cisco Unity Connection 発信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、リモート ユーザのログイン コールを扱うロケーション (発信ロケーション) から [ネットワーク (Networking)] を展開し、[ロケーション (Locations)] を選択します。
- ステップ 2** [ロケーションの検索 (Search Locations)] ページで、このロケーション (受信ロケーション) をホームとするユーザのクロスサーバ ログイン要求を受け入れるリモート ロケーションの名前を [表示名 (Display Name)] で選択します。
- ステップ 3** 受信ロケーションの [ロケーションの編集 (Edit Location)] ページで、次の内容を実行して、この受信ロケーションに対するクロスサーバ機能を開始します。
 - a. このリモート ロケーションへのクロスサーバ ログインを有効にするには、[このリモート ロケーションへのクロスサーバ サインインを許可する (Allow Cross-Server Sign-In to this Remote Location)] チェックボックスをオンにします。
 - b. ハンドオフを実行するときこのロケーションで受信ロケーションへのコールに使用するダイヤル文字列 (たとえば、ホーム サーバのパイロット番号) を入力します。



(注) それぞれの受信ロケーションに入力できるダイヤル文字列は 1 つだけです。発信ロケーションが複数の電話システムと連動するように設定されている場合、すべての電話システムの連動で受信ロケーションへの接続に使用できるダイヤル文字列を入力します。

- ステップ 4** **ステップ 2** と **ステップ 3** を繰り返して、このロケーションからのクロスサーバ ログインのハンドオフを受け入れる各受信ロケーションを設定します。



ヒント ページの変更内容を保存したら、[次へ (Next)] ボタンと [前へ (Previous)] ボタンを使用すると、組織内の各ロケーションをすばやく移動できます。

- ステップ 5** 残りの Connection 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ ログイン要求を実行するための Cisco Unity 発信ロケーションの設定

デフォルトの Cisco Unity 発信ロケーションでは、他のロケーションをホームとしているユーザのクロスサーバ ログインを実行しません。次の手順を実行して、すべての Cisco Unity 発信ロケーションでクロスサーバ ログインを有効にします。



(注)

フェールオーバーを使用している場合、[ネットワーク (Network)] > [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] ページのほとんどの設定がレジストリに保存されているため、プライマリ サーバとセカンダリ サーバの両方でこの手順を実行します。(レジストリ設定は、セカンダリ サーバに複製されません)。

クロスサーバ ログイン要求を実行するように Cisco Unity 発信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Administrator で、[ネットワーク (Network)] > [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] ページに移動します。



(注) [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] リンクが使用できない場合は、まず Cisco Unity Administrator の [プライマリ ロケーションの設定 (Primary Location Settings)] ページで、ダイヤル発信ドメインを設定する必要があります。

- ステップ 2** [クロスサーバ ログイン (Cross Server Logon)] セクションで [ユーザは Cisco Unity にログインするときと同じ番号をダイヤルする (Subscribers Dial the Same Number to Log On to Cisco Unity)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 3** [クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 用パイロット番号 (Pilot Numbers for Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply)] セクションで、表に表示された各サーバの [ダイヤル文字列 (Dial String)] フィールドにパイロット番号を入力します。(入力するパイロット番号が、Cisco Unity サーバ上の SQL Server データベース UnityDb に保存されることに注意してください。したがって、システムがフェールオーバーを使用している場合は、パイロット番号がセカンダリ サーバに複製されます)。
- ステップ 4** [呼び出しを行っている方に処理していることがわかるように、クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 中には、プロンプトを再生する (Play Prompt During Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply so That Callers Know Something Is Happening)] チェックボックスをオンにします。「しばらくお待ちください (One moment please)」プロンプトの再生はオプションですが、受信サーバでパスワードの入力要求がユーザに表示されるまで、クロスサーバ処理には数秒かかる場合があるため、このチェックボックスをオンにすることをお勧めします。
- ステップ 5** [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 6** 残りの Cisco Unity 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ ログインのテスト

クロスサーバ ログインの機能は、テストを経たうえでユーザによる使用を許可することをお勧めします。

フェールオーバー システムの場合は、まずプライマリ宛先サーバがクロスサーバ コールに応答することをテストします。その後、宛先のサーバに対して手動でフェールオーバーを実行し、セカンダリサーバがクロスサーバ コールに応答することを確認します。宛先のサーバがフェールオーバーに正しく設定されている場合、プライマリ サーバが使用できないときにセカンダリ サーバがクロスサーバ コールに応答する必要があります。

クロスサーバログインをテストするには

-
- ステップ 1** それぞれの宛先サーバで、テスト用に新しいユーザ アカウントを作成します（または既存のアカウントを使用します）。テストするすべてのサーバにそのユーザ アカウントの情報をレプリケートしていることを確認してください。ユーザ データのレプリケートにかかる時間は、ネットワーク設定とレプリケーション スケジュールによって異なります。
- ステップ 2** ユーザ アカウントごとに、クロスサーバ ログインを設定したサーバのパイロット番号に電話をかけ、ログインを試みます。次のことを確認します。
- 「しばらくお待ちください (One moment please)」というプロンプトが再生されます（設定している場合）。
 - 正常にログインしています。
-

Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバ転送

クロスサーバ転送は、コールに対する制御を自動応答機能またはディレクトリ ハンドラから着信側ユーザのホーム サーバに渡す、管理された転送の特殊な形態です。

1. 発信者は、オーディオ テキスト アプリケーションが設定されている Cisco Unity サーバまたは Cisco Unity Connection サーバをコールします。
2. 発信者は次のいずれかを実行します。
 - ガイダンスなどのコール ハンドラで、他のサーバに存在するユーザの内線番号を入力します。
 - ディレクトリ ハンドラで、他のサーバに存在するユーザの名前を入力します。
3. このコールを扱っているサーバでは、この発信者を保留状態にして、指定されたユーザのホームサーバをコールします。
4. 受信サーバが応答すると、発信サーバでは、このコールをクロスサーバ転送として識別する DTMF トーンのシーケンスを送信します。
5. 受信サーバが、DTMF トーンのシーケンスで応答します。
6. 発信サーバから、処理対象としてコールを受信サーバにハンドオフします。この時点で、発信者が受信サーバの自動応答機能またはディレクトリ ハンドラを直接コールしたような動作が実現します。

クロスサーバ転送が設定されていれば、ユーザの着信転送、通話の発信者名確認、コールの保留、および通知の各機能を利用できます。

前提条件：クロスサーバ転送の有効化

- Cisco ボイスメール組織にネットワーク接続された Cisco Unity サーバが組み込まれている場合、次のことを行います。
 - クロスサーバ転送の発信ロケーションとして設定するすべての Cisco Unity サーバを、この Cisco Unity のサイト ゲートウェイが属するダイヤル発信ドメインに属するように設定する必要があります。ダイヤル発信ドメインは、Cisco Unity Administrator の [ネットワーク (Network)] > [プライマリ ロケーション (Primary Location)] > [プロファイル (Profile)] ページで設定します。

- Cisco Unity サーバごとに、アドレス指定、ディレクトリ ハンドラ、および自動応答機能の検索範囲をダイヤル発信ドメインまたはグローバル ディレクトリに設定する必要があります。詳細については、http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps2237/products_feature_guides_list.html から入手可能な、該当する『*Networking Guide for Cisco Unity*』の「Digital Networking」の章にある「Setting the Addressing, Directory Handler, and Automated Attendant Search Scopes」の項を参照してください。

タスク リスト：クロスサーバ転送の有効化

1 つの Cisco Unity Connection サイト、2 つの Connection サイトを含む組織、または Connection サイトと Cisco Unity サイトを含む組織のいずれを設定している場合でも、同一のタスク基本セットが適用されます。次のタスク リストを使用して、クロスサーバ転送を有効にします。各相互参照により、詳細な手順が示されます。

1. 各ロケーションを、発信ロケーションまたは受信ロケーションのどちらにするかを決めます。両方のロケーションとすることもできます。
2. 発信ロケーションごとに、受信ロケーション サーバにつながる電話番号のリストを作成します。



(注) それぞれの受信ロケーションに入力できるダイヤル文字列は 1 つだけです。発信ロケーションが複数の電話システムと連動するように設定されている場合、すべての電話システムの連動で受信ロケーションへの接続に使用できるダイヤル文字列が必要です。

3. 着信のクロスサーバハンドオフ要求を処理できるように、各受信ロケーションを設定します。
 - 受信ロケーションが Cisco Unity Connection サーバの場合は、「[クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定](#)」(P.6-12) を参照してください。
 - 受信ロケーションが Cisco Unity サーバの場合は、「[受信 Cisco Unity ロケーションでコールがガイダンスにルーティングされることの確認](#)」(P.6-13) を参照してください。
4. Cisco Unity Connection ロケーションで Cisco Unity サーバからクロスサーバ ハンドオフ要求を受信する場合は、# で始まるクロスサーバ DTMF シーケンスを許可するように Connection ロケーションを設定します。「[Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定](#)」(P.6-13) を参照してください。
5. 発信ロケーションごとに、クロスサーバ転送機能を有効にし、タスク 2. で作成したリストにある受信ロケーションのパイロット番号を入力します。
 - ロケーションが Cisco Unity Connection サーバの場合は、「[クロスサーバ転送要求を実行するための Cisco Unity Connection 発信ロケーションの設定](#)」(P.6-15) を参照してください。
 - ロケーションが Cisco Unity サーバの場合は、「[クロスサーバ転送要求を実行するための Cisco Unity 発信ロケーションの設定](#)」(P.6-15) を参照してください。
6. クロスサーバ転送機能をテストします。「[クロスサーバ転送のテスト](#)」(P.6-16) を参照してください。

手順：クロスサーバ転送の有効化

クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定

デフォルトでは、各 Cisco Unity Connection サーバはクロスサーバハンドオフ要求を無視するように設定されています。クロスサーバ機能を有効にするには、要求を受け入れるように受信ロケーションを設定すると同時に、受信ロケーションが着信コールをコールハンドラにルーティングすることを確認する必要があります。次の 2 つの手順を実行して、ハンドオフを受け入れるように各受信 Connection ロケーションを設定します。(これらを実行すると、すべてのタイプのハンドオフ (ログイン、転送、Live Reply) をこのロケーションで受信できるようになります)。

- 「クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるように Cisco Unity Connection 受信ロケーションを設定するには」(P.6-12)
- 「コールルーティングルールが、コールをコールハンドラのグリーティングにルーティングするように設定されていることを確認するには」(P.6-12)

クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるように Cisco Unity Connection 受信ロケーションを設定するには

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、そのロケーションをホームとするユーザのクロスサーバハンドオフを受け入れるロケーション (受信ロケーション) から [システム設定 (System Settings)] > [アドバンス (Advanced)] を展開し、[カンバセーション (Conversations)] を選択します。
 - ステップ 2** [クロスサーバハンドオフ要求に応答する (Respond to Cross-Server Handoff Requests)] チェックボックスをオンにします。
 - ステップ 3** 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。
-

コールルーティングルールが、コールをコールハンドラのグリーティングにルーティングするように設定されていることを確認するには

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバハンドオフを受け入れるロケーションから [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] を展開し、[直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] を選択します。
 - ステップ 2** 発信ロケーションからの着信クロスサーバコールに割り当てるルーティングルールの表示名を選択します。
 - ステップ 3** ルールに一致するコールが、コールハンドラにルーティングされていることを確認します。
 - ステップ 4** 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。
-

受信 Cisco Unity ロケーションでコールがガイダンスにルーティングされることの確認

クロスサーバハンドオフ要求を受け入れるために、コールをガイダンスコールハンドラにルーティングするように各 Cisco Unity サーバを設定する必要があります。(Cisco Unity が最初からインストールされている場合は、これがデフォルトです)。各受信 Cisco Unity サーバで次の手順を実行して、ハンドオフを受け入れるようにコールルーティングルールが適切に設定されていることを確認します。



(注)

フェールオーバー システムの場合は、プライマリ サーバとセカンダリ サーバの両方で手順を実行します。

着信をガイダンスにルーティングするようにルーティング ルールが設定されていることを確認するには

- ステップ 1** Cisco Unity Administrator で、クロスサーバ転送のハンドオフを受け取るロケーションから [コールルーティング (Call Routing)] > [直接コール (Direct Calls)] ページに移動します。
- ステップ 2** 発信ロケーションからの着信クロスサーバコールが、ガイダンスにルーティングされることを確認します。
- デフォルト コール ハンドラ ルーティング ルール (削除または変更不可) は、着信をガイダンスに送信します。したがって、ルーティングルールを追加していない場合、サーバは、クロスサーバを正しく処理するようにすでに設定されています。
- ステップ 3** 残りの Cisco Unity 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定

発信 Cisco Unity ロケーションから受信ロケーションに送信される DTMF トーンのシーケンスは、# (ポンド) で始まります。デフォルトでは、Cisco Unity Connection ガイダンスやその他のコールハンドラは、# キー以降の発信者の入力を無視するように設定されています。このような設定では、クロスサーバハンドオフはすべて失敗します。

クロスサーバハンドオフが正常に実行されるように、Connection 受信ロケーションでの動作を変更する方法は 2 つあります。

- 追加の入力を許可するようにガイダンス (またはルーティング ルール設定に基づいてクロスサーバハンドオフ コールを受信するその他の既存コールハンドラ) を変更します。
- クロスサーバコール処理専用の新しいコールハンドラと直接コールルーティングルールを作成します。直接コールルーティングルールが、クロスサーバコールに適用された条件 (発信 Cisco Unity ロケーションの発信者番号、または発信ロケーションがダイヤルすると受信ロケーションに接続できるクロスサーバのダイヤル文字列など) に基づいて、新しいコールハンドラにコールをルーティングします。 (他のコールをルーティングルールに一致させたくない場合は、クロスサーバコールに固有の条件を選択してください)。

各 Connection 受信ロケーションで次の手順を実行して、# キー以降の追加の入力を許可するようにガイダンスまたはその他のコールハンドラを構成するか、またはオプションで、新しい直接コールルーティングルールを作成します。

Cisco Unity Connection ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するように Cisco Unity 受信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバ転送のハンドオフを受け入れるロケーションから [コール管理 (Call Management)] を展開し、[システム コールハンドラ (System Call Handlers)] を選択します。
- ステップ 2** [コールハンドラの検索 (Search Call Handlers)] ページで、変更するガイダンスまたはその他のコールハンドラの表示名を選択するか、[新規追加 (Add New)] を選択してクロスサーバコール専用の新しいコールハンドラを作成します。

- ステップ 3** ステップ 2 で新しいコールハンドラを作成しなかった場合は、ステップ 6 までスキップします。ステップ 2 で新しいコールハンドラを作成した場合は、[コールハンドラの新規作成 (New Call Handler)] ページで必要に応じて基本設定を入力します。(フィールド情報については、[ヘルプ (Help)] メニューで、[このページ (This Page)] を選択してください)。
- ステップ 4** クロスサーバ DTMF シーケンスを受け入れるようにコールハンドラを設定するには、次のサブステップを実行します。
- [編集 (Edit)] メニューで、[発信者入力 (Caller Input)] を選択します。
 - [発信者入力 (Caller Input)] ページで [#] を選択します。
 - [追加入力を無視 (Ignore Additional Input)] チェックボックスをオフにします。
 - [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 5** ステップ 2 で新しいコールハンドラを作成した場合は、Cisco Unity サーバからコールハンドラにコールを送信する新しい直接ルーティングルールを作成して、次の処理を行います。
- [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] を展開して、[直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] を選択します。
 - [直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] ページで [新規追加 (Add New)] を選択します。
 - [直接ルールの新規作成 (New Direct Rule)] ページの [表示名 (Display Name)] フィールドに新しいルールの名前を入力します。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [直接ルールの編集 (Edit Direct Rule)] ページで、[コールの移行先 (Send Call To)] に [コールハンドラ (Call Handler)] を選択して、ステップ 2 で追加したコールハンドラの名前を選択します。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [ルーティングルールの条件 (Routing Rule Conditions)] の下で [新規追加 (Add New)] を選択します。
 - Cisco Unity サーバからのクロスサーバコールに一致するように、ルーティングルール条件を設定します。たとえば、[発信者番号 (Calling Number)] フィールドを使用して、ユーザのコールに回答する Cisco Unity ポートの電話番号に一致させます。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [編集 (Edit)] メニューで [直接ルーティングルールの編集 (Edit Direct Routing Rule)] を選択します。
 - クロスサーバコールに一致させる必要がある追加の番号または数字のパターンに対して、g. ~ j. を繰り返します。
- ステップ 6** 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ転送要求を実行するための Cisco Unity Connection 発信ロケーションの設定

デフォルトの Cisco Unity Connection ロケーションでは、クロスサーバ転送を実行しません。Connection でクロスサーバ転送を有効にすると、クロスサーバ Live Reply が自動的に有効になります。次の手順を実行して、任意の Connection 発信ロケーションでクロスサーバ転送とクロスサーバ Live Reply を有効にします。

クロスサーバ転送とクロスサーバ Live Reply のハンドオフ要求を実行するように Cisco Unity Connection 発信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、コールをリモート ユーザに転送するロケーション（発信ロケーション）から [ネットワーク（Networking）] を展開し、[ロケーション（Locations）] を選択します。
- ステップ 2** [ロケーションの検索（Search Locations）] ページで、このロケーション（受信ロケーション）をホームとするユーザのクロスサーバ転送ハンドオフを受け入れるリモート ロケーションの名前を [表示名（Display Name）] で選択します。
- ステップ 3** 受信ロケーションの [ロケーションの編集（Edit Location）] ページで、次の内容を実行して、この受信ロケーションに対するクロスサーバ機能を開始します。
- リモート ロケーションへのクロスサーバ転送と Live Reply を有効にするには、[このリモート ロケーションへのクロス サーバ転送を許可する（Allow Cross-Server Transfer to this Remote Location）] チェックボックスをオンにします。
 - ハンドオフを実行するときこのロケーションが受信ロケーションへのコールに使用するダイヤル文字列（たとえば、受信ロケーションのパイロット番号）を入力します。



(注) それぞれの受信ロケーションに入力できるダイヤル文字列は 1 つだけです。発信ロケーションが複数の電話システムと連動するように設定されている場合、すべての電話システムの連動で受信ロケーションへの接続に使用できるダイヤル文字列を入力します。

- ステップ 4** このロケーションからのクロスサーバ転送ハンドオフを受け入れる各受信ロケーションに対して、**ステップ 2** と **ステップ 3** を繰り返します。



ヒント ページの変更内容を保存したら、[次へ（Next）] ボタンと [前へ（Previous）] ボタンを使用すると、組織内の各ロケーションをすばやく移動できます。

- ステップ 5** 残りの Connection 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ転送要求を実行するための Cisco Unity 発信ロケーションの設定

デフォルトの Cisco Unity 発信ロケーションでは、他のロケーションへのクロスサーバ転送を実行しません。次の手順を実行して、任意の Cisco Unity 発信ロケーションでクロスサーバ転送を有効にします。



(注) システムフェールオーバーを使用している場合は、[ネットワーク（Network）] > [ダイヤル ドメイン オプション設定（Dialing Domain Options）] ページのほとんどの設定がレジストリに保存されているため、プライマリ サーバとセカンダリ サーバの両方で次の手順を実行します。（レジストリ設定は、セカンダリ サーバに複製されません）。

クロスサーバ転送要求を実行するように Cisco Unity 発信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Administrator で、[ネットワーク（Network）] > [ダイヤル ドメイン オプション設定（Dialing Domain Options）] ページに移動します。



(注) システムで [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] リンクが使用できない場合、Cisco Unity Administrator の [プライマリ ロケーションの設定 (Primary Location Settings)] ページで、ダイヤル発信ドメインを設定する必要があります。

- ステップ 2** [クロスサーバ転送：着信側ユーザの Cisco Unity サーバに制御を渡す (Cross-server Transfer: Pass Control to the Called Subscriber's Cisco Unity Server)] チェックボックスをオンにします。(電話システムへのコールのリリースを選択すると、このサーバから発信されるクロスサーバ転送は無効になります。ユーザのホーム サーバにコールをハンドオフする代わりに、Cisco Unity では、そのユーザに設定されたクロスサーバ転送先内線番号へのリリース転送を試みます。Connection ユーザにクロスサーバ転送先内線番号が設定されていない場合、この処理は失敗します)。
- ステップ 3** [クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 用パイロット番号 (Pilot Numbers for Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply)] セクションで、表に表示された各サーバの [ダイヤル文字列 (Dial String)] フィールドにパイロット番号を入力します。(入力するパイロット番号が、Cisco Unity サーバ上の SQL Server データベース UnityDb に保存されることに注意してください。したがって、システムがフェールオーバーを使用している場合は、パイロット番号がセカンダリ サーバに複製されます)。
- ステップ 4** [呼び出しを行っている方に処理していることがわかるように、クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 中には、プロンプトを再生する (Play Prompt During Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply so That Callers Know Something Is Happening)] チェックボックスをオンにします。「しばらくお待ちください (One moment please)」プロンプトの再生はオプションですが、発信者が転送されるまでのクロスサーバ処理には数秒かかる場合があるため、このチェックボックスをオンにすることをお勧めします。
- ステップ 5** [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 6** 残りの Cisco Unity 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ転送のテスト

クロスサーバ転送の機能は、テストを経たうえで発信者による使用を許可することをお勧めします。フェールオーバー システムの場合は、まずプライマリ宛先サーバがクロスサーバ コールに応答することをテストします。その後、宛先のサーバに対して手動でフェールオーバーを実行し、セカンダリサーバがクロスサーバ コールに応答することを確認します。宛先のサーバがフェールオーバーに正しく設定されている場合、プライマリ サーバが使用できないときにセカンダリ サーバがクロスサーバ コールに応答する必要があります。

クロスサーバ転送をテストするには

- ステップ 1** それぞれの宛先サーバで、テスト用に新しいユーザ アカウントを作成します (または既存のアカウントを使用します)。テストするすべてのサーバにそのユーザ アカウントの情報をレプリケートしていることを確認してください。ユーザ データのレプリケートにかかる時間は、ネットワーク設定とレプリケーション スケジュールによって異なります。
- ステップ 2** ユーザ アカウントごとに、クロスサーバ転送を設定したサーバのパイロット番号をコールし、ガイドンスでユーザの内線番号を入力します。次のことを確認します。
- 「しばらくお待ちください (One moment please)」というプロンプトが再生されます (設定している場合)。

- コールは、着信側ユーザの着信転送設定に応じて、ユーザの電話またはグリーティングに転送されます。

Cisco Unity Connection 8.x でのクロスサーバ Live Reply

Live Reply を有効にすると、電話でメッセージを聞くユーザは、メッセージを送信したユーザへの転送操作によってそのメッセージに返答できます。ユーザが Live Reply にアクセスできるかどうかは、サービス クラスで制御します。

クロスサーバ Live Reply を有効にしておくこと、次の処理が実行されます。

1. ネットワーク接続された別のロケーションにいるユーザからのメッセージを聞いた後、メッセージ受信者はそのメッセージを残したユーザをコールします。

メッセージを録音したロケーションで Identified Subscriber Messaging (ISM) が無効になっている場合、クロスサーバ Live Reply のオプションを使用できるのは特定のメッセージだけに限られます。そのメッセージとは、自分のメールボックスにログインし、そのメールボックスからアドレスを指定してメッセージを送信するユーザが送信したメッセージです。

2. 発信ロケーションでは、メッセージに返答するユーザを保留状態にし、データベースで内線番号を検索して、返答先のユーザが現在のユーザと同じサーバに存在するのかが、ネットワーク接続された別のサーバに存在するのかを判断します。返答先のユーザが同じサーバに存在する場合は、通常どおりに処理が進みます。

返答先のユーザが別のサーバに存在する場合、発信ロケーションでは該当の受信ロケーションをコールします。

3. 受信ロケーションが応答すると、発信ロケーションでは、コールをクロスサーバ Live Reply として識別する DTMF トーンのシーケンスを送信します。
4. 受信ロケーションが、DTMF トーンのシーケンスで応答します。
5. 発信ロケーションから、処理対象としてコールを受信ロケーションにハンドオフします。

前提条件：クロスサーバ Live Reply の有効化

- Cisco ボイスメール組織にネットワーク接続された Cisco Unity サーバが組み込まれている場合、次のことを行います。
 - クロスサーバ Live Reply の発信ロケーションとして設定するすべての Cisco Unity サーバを、この Cisco Unity のサイト ゲートウェイが属するダイヤル発信ドメインに属するように設定する必要があります。ダイヤル発信ドメインは、Cisco Unity Administrator の [ネットワーク (Network)] > [プライマリ ロケーション (Primary Location)] > [プロファイル (Profile)] ページで設定します。
 - ユーザは、ユーザ間の Live Reply を有効にしたサービス クラスに属している必要があります。Cisco Unity のユーザの場合、Cisco Unity Administrator の [ユーザ (Subscribers)] > [サービス クラス (Class of Service)] > [メッセージ (Messages)] ページで [別のユーザからのメッセージに対してユーザは電話から直接返信できる (Subscribers Can Reply to Messages from Other Subscribers by Calling Them)] チェックボックスをオンにすると、ユーザ間の Live Reply が有効になります。

- 認識されている電話番号から発信者が受信者をコールし、Cisco Unity に転送されたときに送信したメッセージに対し、クロスサーバ Live Reply を使用できるようにするには、ネットワーク接続された Cisco Unity サーバ間で Identified Subscriptions Messaging を設定し、Connection ネットワーキング ユーザが含まれるように拡張する必要があります。手順については、「[Connection ネットワーキング ユーザを含めるための Cisco Unity に認識されたユーザメッセージの拡張](#)」(P.3-19) を参照してください。
- ユーザは、ユーザ間の Live Reply を有効にしたサービス クラスに属している必要があります。Cisco Unity Connection ユーザの場合、Cisco Unity Connection Administration の [サービス クラス (Class of Service)] > [サービス クラスの編集 (Edit Class of Service)] ページで [他のユーザをコールすることでそのユーザからのメッセージに返答する (Users Can Reply to Messages from Other Users by Calling Them)] チェックボックスをオンにすると、ユーザ間の Live Reply が有効になります。

タスク リスト : クロスサーバ Live Reply の有効化



(注)

Cisco Unity Connection では、クロスサーバ転送を有効にすると、クロスサーバ Live Reply が自動的にサポートされます (このようなサポートが許可されているサービス クラスのユーザに限ります)。すでにクロスサーバ転送の発信ロケーションまたは受信ロケーションとして設定済みの Connection ロケーションは、クロスサーバ Live Reply の要求も発信または送信します。

次のタスク リストを使用して、Cisco Unity サイトと Connection サイトの間でクロスサーバ Live Reply を有効にします。または、Connection ロケーション間 (1 つのサイトの中または 2 つの Connection サイト間のどちらでも可能です) でクロスサーバ転送とクロスサーバ Live Reply を有効にします。各相互参照により、詳細な手順が示されます。

1. 各ロケーションを、発信ロケーションまたは受信ロケーションのどちらにするかを決めます。両方のロケーションとすることもできます。
2. 発信ロケーションごとに、受信ロケーション サーバにつながる電話番号のリストを作成します。



(注)

それぞれの受信ロケーションに入力できるダイヤル文字列は 1 つだけです。発信ロケーションが複数の電話システムと連動するように設定されている場合、すべての電話システムの連動で受信ロケーションへの接続に使用できるダイヤル文字列が必要です。

3. 着信のクロスサーバハンドオフ要求を処理できるように、各受信ロケーションを設定します。
 - 受信ロケーションが Cisco Unity Connection サーバの場合は、「[クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定](#)」(P.6-19) を参照してください。
 - 受信ロケーションが Cisco Unity サーバの場合は、「[受信 Cisco Unity ロケーションでコールがガイダンスにルーティングされることの確認](#)」(P.6-20) を参照してください。
4. Cisco Unity Connection ロケーションで Cisco Unity サーバからクロスサーバハンドオフ要求を受信する場合は、# で始まるクロスサーバ DTMF シーケンスを許可するように Connection ロケーションを設定します。「[Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定](#)」(P.6-20) を参照してください。
5. 発信ロケーションごとに、該当のクロスサーバ機能を有効にし、タスク 2. で作成したリストにある受信ロケーションのパイロット番号を入力します。

- ロケーションが Cisco Unity Connection サーバの場合は、「クロスサーバ Live Reply 要求およびクロスサーバ転送要求を実行するための Cisco Unity Connection 発信ロケーションの設定」(P.6-22) を参照してください。
 - ロケーションが Cisco Unity サーバの場合は、「クロスサーバ Live Reply 要求を実行するための Cisco Unity 発信ロケーションの設定」(P.6-23) を参照してください。
6. クロスサーバ Live Reply 機能をテストします。「クロスサーバ Live Reply のテスト」(P.6-24) を参照してください。

手順 : クロスサーバ Live Reply の有効化

クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定

デフォルトでは、各 Cisco Unity Connection サーバはクロスサーバ ハンドオフ要求を無視するように設定されています。クロスサーバ機能を有効にするには、要求を受け入れるように受信ロケーションを設定すると同時に、受信ロケーションが着信コールをコール ハンドラにルーティングすることを確認する必要があります。次の 2 つの手順を実行して、ハンドオフを受け入れるように各受信 Connection ロケーションを設定します。(これらを実行すると、すべてのタイプのハンドオフ (ログイン、転送、Live Reply) をこのロケーションで受信できるようになります)。

- 「クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるように Cisco Unity Connection 受信ロケーションを設定するには」(P.6-19)
- 「コールルーティング ルールが、コールをコール ハンドラのグリーティングにルーティングするように設定されていることを確認するには」(P.6-20)

クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるように Cisco Unity Connection 受信ロケーションを設定するには

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、そのロケーションをホームとするユーザのクロスサーバ ハンドオフを受け入れるロケーション (受信ロケーション) から [システム設定 (System Settings)] > [アドバンス (Advanced)] を展開し、[カンバセーション (Conversations)] を選択します。
- ステップ 2** [クロスサーバ ハンドオフ要求に回答する (Respond to Cross-Server Handoff Requests)] チェックボックスをオンにします。
- ステップ 3** 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。
-

コールルーティング ルールが、コールをコール ハンドラのグリーティングにルーティングするように設定されていることを確認するには

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバ ハンドオフを受け入れるロケーションから [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] を展開し、[直接ルーティング ルール (Direct Routing Rules)] を選択します。
- ステップ 2** 発信ロケーションからの着信クロスサーバ コールに割り当てるルーティング ルールの表示名を選択します。
- ステップ 3** ルールに一致するコールが、コール ハンドラにルーティングされていることを確認します。

ステップ 4 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

受信 Cisco Unity ロケーションでコールがガイダンスにルーティングされることの確認

クロスサーバ ハンドオフ要求を受け入れるために、コールをガイダンス コール ハンドラにルーティングするように各 Cisco Unity サーバを設定する必要があります。(Cisco Unity が最初からインストールされている場合は、これがデフォルトです)。各受信 Cisco Unity サーバで次の手順を実行して、ハンドオフを受け入れるようにコールルーティングルールが適切に設定されていることを確認します。



(注)

フェールオーバー システムの場合は、プライマリ サーバとセカンダリ サーバの両方で手順を実行します。

着信をガイダンスにルーティングするようにルーティングルールが設定されていることを確認するには

ステップ 1 Cisco Unity Administrator で、クロスサーバ Live Reply のハンドオフを受け入れるロケーションから [コールルーティング (Call Routing)] > [直接コール (Direct Calls)] ページに移動します。

ステップ 2 発信ロケーションからの着信クロスサーバ コールが、ガイダンスにルーティングされることを確認します。

デフォルト コール ハンドラ ルーティングルール (削除または変更不可) は、着信をガイダンスに送信します。したがって、ルーティングルールを追加していない場合、サーバは、クロスサーバを正しく処理するようにすでに設定されています。

ステップ 3 残りの Cisco Unity 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するための Cisco Unity Connection 受信ロケーションの設定

発信 Cisco Unity ロケーションから受信ロケーションに送信する DTMF トーンのシーケンスは、先頭のトーンが # で、これにハンドオフの種類 (ログイン、転送、または Live Reply) を示す 2 番目のトーンが続きます。デフォルトでは、Cisco Unity Connection ガイダンスやその他のコールハンドラは、# キー以降の発信者の入力を見逃すように設定されています。このような設定では、クロスサーバハンドオフはすべて失敗します。

クロスサーバハンドオフが正常に実行されるように、Connection 受信ロケーションでの動作を変更する方法は 2 つあります。

- 追加の入力を許可するようにガイダンス (またはルーティングルール設定に基づいてクロスサーバハンドオフ コールを受信するその他の既存コールハンドラ) を変更します。
- クロスサーバコール処理専用の新しいコールハンドラと直接コールルーティングルールを作成します。直接コールルーティングルールが、クロスサーバコールに適用された条件 (発信 Cisco Unity ロケーションの発信者番号、または発信ロケーションがダイヤルすると受信ロケーションに接続できるクロスサーバのダイヤル文字列など) に基づいて、新しいコールハンドラにコールをルーティングします。(他のコールをルーティングルールに一致させたくない場合は、クロスサーバコールに固有の条件を選択してください)。

各 Connection 受信ロケーションで次の手順を実行して、# キー以降の追加の入力を許可するようにガイドランスまたはその他のコールハンドラを構成するか、またはオプションで、新しい直接コールルーティングルールを作成します。

Cisco Unity Connection ロケーションからのクロスサーバ DTMF のシーケンスを許可するように Cisco Unity 受信ロケーションを設定するには

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバのログインハンドオフを受け入れるロケーションから [コール管理 (Call Management)] を展開し、[システムコールハンドラ (System Call Handlers)] を選択します。
- ステップ 2** [コールハンドラの検索 (Search Call Handlers)] ページで、変更するガイドランスまたはその他のコールハンドラの表示名を選択するか、[新規追加 (Add New)] を選択してクロスサーバコール専用の新しいコールハンドラを作成します。
- ステップ 3** **ステップ 2** で新しいコールハンドラを作成しなかった場合は、**ステップ 6** までスキップします。**ステップ 2** で新しいコールハンドラを作成した場合は、[コールハンドラの新規作成 (New Call Handler)] ページで必要に応じて基本設定を入力します。(フィールド情報については、[ヘルプ (Help)] メニューで、[このページ (This Page)] を選択してください)。
- ステップ 4** クロスサーバ DTMF シーケンスを受け入れるようにコールハンドラを設定するには、次のサブステップを実行します。
- [編集 (Edit)] メニューで、[発信者入力 (Caller Input)] を選択します。
 - [発信者入力 (Caller Input)] ページで [#] を選択します。
 - [追加入力を無視 (Ignore Additional Input)] チェックボックスをオフにします。
 - [保存 (Save)] を選択します。
- ステップ 5** **ステップ 2** で新しいコールハンドラを作成した場合は、Cisco Unity サーバからコールハンドラにコールを送信する新しい直接コールルーティングルールを作成して、次の処理を行います。
- [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] を展開して、[直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] を選択します。
 - [直接ルーティングルール (Direct Routing Rules)] ページで [新規追加 (Add New)] を選択します。
 - [直接ルールの新規作成 (New Direct Rule)] ページの [表示名 (Display Name)] フィールドに新しいルールの名前を入力します。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [直接ルールの編集 (Edit Direct Rule)] ページで、[コールの移行先 (Send Call To)] に [コールハンドラ (Call Handler)] を選択して、**ステップ 2** で追加したコールハンドラの名前を選択します。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [ルーティングルールの条件 (Routing Rule Conditions)] の下で [新規追加 (Add New)] を選択します。
 - Cisco Unity サーバからのクロスサーバコールに一致するように、ルーティングルール条件を設定します。たとえば、[発信者番号 (Calling Number)] フィールドを使用して、ユーザのコールに応答する Cisco Unity ポートの電話番号に一致させます。
 - [保存 (Save)] を選択します。
 - [編集 (Edit)] メニューで [直接ルーティングルールの編集 (Edit Direct Routing Rule)] を選択します。

- k. クロスサーバコールに一致させる必要がある追加の番号または数字のパターンに対して、g. ~ j. を繰り返します。

ステップ 6 残りの Connection 受信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ Live Reply 要求およびクロスサーバ転送要求を実行するための Cisco Unity Connection 発信ロケーションの設定

デフォルトの Cisco Unity Connection ロケーションでは、クロスサーバ Live Reply を実行しません。Connection でクロスサーバ Live Reply を有効にすると、クロスサーバ転送が自動的に有効になります。次の手順を実行して、任意の Connection 発信ロケーションでクロスサーバ転送とクロスサーバ Live Reply を有効にします。

クロスサーバ Live Reply とクロスサーバ転送のハンドオフ要求を実行するように Cisco Unity Connection 発信ロケーションを設定するには

ステップ 1 Cisco Unity Connection Administration で、コールをリモート ユーザに転送するロケーション（発信ロケーション）から [ネットワーク（Networking）] を展開し、[ロケーション（Locations）] を選択します。

ステップ 2 [ロケーションの検索（Search Locations）] ページで、このロケーション（受信ロケーション）をホームとするユーザのクロスサーバ Live Reply とクロスサーバ転送のハンドオフを受け入れるリモートロケーションの名前を [表示名（Display Name）] で選択します。

ステップ 3 受信ロケーションの [ロケーションの編集（Edit Location）] ページで、次の内容を実行して、この受信ロケーションに対するクロスサーバ機能を開始します。

- a. リモートロケーションへのクロスサーバ転送と Live Reply を有効にするには、[このリモートロケーションへのクロスサーバ転送を許可する（Allow Cross-Server Transfer to this Remote Location）] チェックボックスをオンにします。
- b. ハンドオフを実行するときこのロケーションが受信ロケーションへのコールに使用するダイヤル文字列（たとえば、受信ロケーションのパイロット番号）を入力します。



(注) それぞれの受信ロケーションに入力できるダイヤル文字列は 1 つだけです。発信ロケーションが複数の電話システムと連動するように設定されている場合、すべての電話システムの連動で受信ロケーションへの接続に使用できるダイヤル文字列を入力します。

ステップ 4 このロケーションからのクロスサーバ転送ハンドオフを受け入れる各受信ロケーションに対して、[ステップ 2](#) と [ステップ 3](#) を繰り返します。



ヒント ページの変更内容を保存したら、[次へ（Next）] ボタンと [前へ（Previous）] ボタンを使用すると、組織内の各ロケーションをすばやく移動できます。

ステップ 5 残りの Connection 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ Live Reply 要求を実行するための Cisco Unity 発信ロケーションの設定

デフォルトの Cisco Unity 発信ロケーションでは、他のロケーションへのクロスサーバ Live Reply を実行しません。次の手順を実行して、任意の Cisco Unity 発信ロケーションでクロスサーバ Live Reply を有効にします。



(注)

システムフェールオーバーを使用している場合は、[ネットワーク (Network)] > [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] ページのほとんどの設定がレジストリに保存されているため、プライマリ サーバとセカンダリ サーバの両方で次の手順を実行します。(レジストリ設定は、セカンダリ サーバに複製されません)。

クロスサーバ Live Reply 要求を実行するように Cisco Unity 発信ロケーションを設定するには

ステップ 1 Cisco Unity Administrator で、[ネットワーク (Network)] > [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] ページに移動します。



(注) システムで [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] リンクが使用できない場合、Cisco Unity Administrator の [プライマリ ロケーションの設定 (Primary Location Settings)] ページで、ダイヤル発信ドメインを設定する必要があります。

ステップ 2 [Live Reply] セクションで、[サービスクラス権限を持つユーザは、他の Cisco Unity サーバに登録されたユーザからのメッセージにコールして返信することができます。(Subscribers with Class of Service Rights Can Reply to Messages from Subscribers Homed on Other Cisco Unity Servers by Calling Them)] チェックボックスをオンにして [クロスサーバ Live Reply : 着信側ユーザの Cisco Unity サーバに制御を渡す (Cross-Server Live Reply: Pass Control to the Called Subscriber's Cisco Unity Server)] を選択します。(電話システムへのコールのリリースを選択すると、このサーバから発信されるクロスサーバ転送は無効になります。ユーザのホーム サーバにコールをハンドオフする代わりに、Cisco Unity では、そのユーザに設定されたクロスサーバ転送先内線番号へのリリース転送を試みます。Connection ユーザにクロスサーバ転送先内線番号が設定されていない場合、この処理は失敗します)。

ステップ 3 [クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 用パイロット番号 (Pilot Numbers for Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply)] セクションで、表に表示された各サーバの [ダイヤル文字列 (Dial String)] フィールドにパイロット番号を入力します。(入力するパイロット番号が、Cisco Unity サーバ上の SQL Server データベース UnityDb に保存されることに注意してください。したがって、システムがフェールオーバーを使用している場合は、パイロット番号がセカンダリ サーバに複製されます)。

ステップ 4 [呼び出しを行っている方に処理していることがわかるように、クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 中には、プロンプトを再生する (Play Prompt During Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply so That Callers Know Something Is Happening)] チェックボックスをオンにします。「しばらくお待ちください (One moment please)」プロンプトの再生はオプションですが、発信者が転送されるまでのクロスサーバ処理には数秒かかる場合があるため、このチェックボックスをオンにすることをお勧めします。

ステップ 5 [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 6 残りの Connection 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ Live Reply のテスト

クロスサーバ Live Reply の機能は、テストを経たうえで発信者による使用を許可することをお勧めします。

フェールオーバー システムの場合は、まずプライマリ宛先サーバがクロスサーバ コールに応答することをテストします。その後、宛先のサーバに対して手動でフェールオーバーを実行し、セカンダリサーバがクロスサーバ コールに応答することを確認します。宛先のサーバがフェールオーバーに正しく設定されている場合、プライマリ サーバが使用できないときにセカンダリ サーバがクロスサーバ コールに応答する必要があります。

クロスサーバ Live Reply をテストするには

-
- ステップ 1** それぞれのロケーションで、テスト用に新しいユーザ アカウントを作成します（または既存のアカウントを使用します）。Live Reply を有効にしたサービス クラスにユーザが属していることを確認します。また、テストするすべてのサーバにユーザ アカウント情報をレプリケート済みであることも確認します。ユーザ データのレプリケートにかかる時間は、ネットワーク設定とレプリケーション スケジュールによって異なります。
- ステップ 2** 発信ロケーションのユーザとしてログインし、他のロケーションのテスト ユーザにメッセージを送信します。
- ステップ 3** このテスト メッセージを受信するユーザごとに、ログインしてこのメッセージを聞き、発信者を選択します。次のことを確認します。
- 「しばらくお待ちください (One moment please)」というプロンプトが再生されます（設定している場合）。
 - コールは、着信側ユーザの着信転送設定に応じて、ユーザの電話またはグリーティングに転送されます。
-

Cisco Unity Connection 8.x のクロスサーバ ログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply で注意すべき動作

ここでは、クロスサーバ ログイン、クロスサーバ転送、およびクロスサーバ Live Reply に関して想定される、注意すべき動作について説明します。

次の項を参照してください。

- 「クロスサーバ ログインではユーザ ワークステーション クライアントへのログイン アクセスは不可能」 (P.6-25)
- 「Cisco Unity Connection と Cisco Unity の間のクロスサーバ ログインではパスワード入力が必要」 (P.6-25)
- 「クロスサーバのハンドオフで遅延が発生する要因」 (P.6-25)
- 「クロスサーバ機能によるポート使用率の増加」 (P.6-26)
- 「クロスサーバ転送での転送の優先」 (P.6-26)
- 「Display Original Calling Number on Transfer パラメータを指定してクロスサーバ機能を使用する」 (P.6-27)

クロスサーバログインではユーザワークステーションクライアントへのログインアクセスは不可能

Cisco Personal Communications Assistant (Cisco PCA) や IMAP クライアントなどのクライアントアプリケーションを使用する場合は、それぞれのホームサーバ（クラスタ）にアクセスする必要があります。電話インターフェイスは、クロスサーバログインの機能を提供する唯一のクライアントです。

Cisco Unity Connection と Cisco Unity の間のクロスサーバログインではパスワード入力が必要

既知の内線から Cisco Unity Connection ユーザが Cisco Unity ロケーションをコールし、クロスサーバログインでホームロケーションへの転送を実行する場合、受信 Connection ロケーションではそのユーザを識別できますが、既知の内線からコールしていることは認識できません。この理由から、ユーザには必ずパスワードの入力が求められます。Cisco Unity Connection Administration の [システム設定 (System Settings)] > [アドバンス (Advanced)] > [カンバセーション (Conversation)] ページで [既知の内線から発信するときのパスワードをスキップする (Skip Password When Calling From a Known Extension)] を選択していても同様です。

同様に、既知の内線から Cisco Unity ユーザが Cisco Unity Connection ロケーションをコールし、クロスサーバログインでホームロケーションへの転送操作を実行する場合も、必ずパスワードの入力を求められます。そのユーザの [電話パスワード (Phone Password)] ページにある [電話パスワードの入力要求 (Prompt for Phone Password)] を [不明な内線からコールした場合だけ (Only When User Calls from an Unknown Extension)] に設定していても同様です。

クロスサーバのハンドオフで遅延が発生する要因

次の事項は、クロスサーバ呼び出しのハンドオフが遅延する大きい要因となる場合があります。

- ユーザの内線番号が長すぎる場合。ハンドオフでダイヤル処理に要する時間は、10 桁の内線番号よりも 4 桁の内線番号のほうが短くなります。
- 受信ロケーションを呼び出すダイヤル文字列が長すぎる場合。10 文字のダイヤル文字列よりも、4 文字のダイヤル文字列のほうが所要時間は短くなります。
- 発信ロケーションから受信ロケーションまでの通話パスに多数の要素 (PIMG/TIMG 装置、ボイスゲートウェイ、TDM トランク、PSTN インターフェイスなど) が存在する場合。通話パスにある要素が増えるほど、クロスサーバ呼び出しのハンドオフにかかる処理時間は長くなります。

使用する環境では、これらの要因によって遅延時間が発生するため、発信者がクロスサーバ機能を使用できなかつたり実行できなかつたりすることがあります。使用する環境の代表的な通話パスでクロスサーバコンフィギュレーションをテストして、発信者が体験する遅延時間が許容できるかどうかを判断する必要があります。

クロスサーバ機能によるポート使用率の増加

クロスサーバ機能では、発信ロケーションと受信ロケーションの両方でポートを使用する必要があります。サーバの使用率によっては、クロスサーバ機能を有効にする前にポートの追加やサーバの増設が必要になることがあります。ポートの設定を調整することも必要になる場合があります。たとえば、着信コールを受け付けるために、より多くのポートを有効にする必要がある場合があります。

クロスサーバ機能を有効にした後は、増加した負荷を現状のサーバで十分に処理できる確証が得られるまで、サーバのアクティビティを詳しく監視し続けることをお勧めします。Cisco Unity Connection サーバでは、Cisco Unity Connection Serviceability で Port Activity レポートを使用してポートの使用率を監視できます。Cisco Unity サーバでは、このタスクの Port Usage Analyzer を使用できます。Port Usage Analyzer は、Tools Depot の [レポートツール (Report Tools)] セクションで使用できます。詳細な手順については、Port Usage Analyzer のヘルプを参照してください。発信および受信の各 Cisco Unity サーバで Windows のイベント ビューアも必ず監視し、ポートの問題に関連するイベント ログ メッセージが記録されていないか確認します。

クロスサーバ転送での転送の優先

発信者が自動アテンダントに続く内線番号を入力してから番号「#2」を入力すると、発信者は、転送を試行されずに、入力された内線番号に対するガイダンスに直接ルーティングされます。これは、転送オーバーライド デジタル シーケンスと呼ばれます。

Cisco Unity Connection 8.x では、ネットワーク接続されたロケーション間で転送優先シーケンスを自動的にサポートしています。Cisco Unity サーバでは、末尾に「#2」が続く内線番号に関連付けられたユーザが、ダイヤル発信ドメインの中で別のサーバをホームとしている場合に、転送優先デジタル シーケンスがデフォルトで無視されます。ダイヤル発信ドメインの中で Connection ロケーションなどの他のロケーションをホームとしているユーザに対し、転送優先デジタル シーケンスを有効にするには、クロスサーバ転送要求を発信する Cisco Unity サーバごとに次の手順を実行します。

Cisco Unity ロケーションからのクロスサーバ転送に対して転送優先を有効にするには

- ステップ 1** Cisco Unity サーバのデスクトップ上にある [Cisco Unity Tools Depot] アイコンをダブルクリックします。
- ステップ 2** 左側のペインで、[管理ツール (Administrative Tools)] の下の [詳細設定ツール (Advanced Settings Tool)] をダブルクリックします。
- ステップ 3** [Unity 設定 (Unity Settings)] ペインで [ネットワーク : クロスサーバ転送ハンドオフで転送の無効を許可する (Networking—Allow Transfer Override on Cross-Server Transfer Handoff)] を選択します。
- ステップ 4** [項目の新しい値 (New Value)] リストで [1] を選択し、[設定 (Set)] を選択します。
- ステップ 5** プロンプトで [OK] を選択します。

変更する場合に Cisco Unity のソフトウェアまたはサーバを再起動する必要はありません。



(注) Cisco Unity フェールオーバーの場合、レジストリ変更は複製されないため、1 つの Cisco Unity サーバで行われたレジストリ変更は、他の Cisco Unity サーバで、手動で行う必要があります。

Display Original Calling Number on Transfer パラメータを指定してクロスサーバ機能を使用する

Cisco Unity Connection（と Cisco Unity の両方またはいずれか）が Cisco Unified Communications Manager と統合されると、Cisco Unified CM の Display Original Calling Number on Transfer from Cisco Unity サービス パラメータがクロスサーバ ハンドオフを妨害する可能性があります。これは、クロスサーバ ハンドオフ コールが別のロケーションからの着信であることを、受信ロケーションが認識しないためです。

Cisco Unified CM でこのサービス パラメータが設定される時、ロケーション間でクロスサーバ ハンドオフが正しく完了するように、次のタスクを実行します。タスク リストで、クロスサーバ ハンドオフ時にのみ使用される各受信ロケーションの特別な電話番号を作成します。これによって、受信ロケーションがコールをハンドオフとして認識するようになります。

クロスサーバ機能のクロスサーバ電話番号を設定するためのタスク リスト

1. Cisco Unified Communications Manager Administration で、クロスサーバ ログイン、クロスサーバ転送、またはクロスサーバ Live Reply 通話を受信する各ロケーションに対して、新しい電話番号を（たとえば、CTI ルート ポイント上に）作成します。新しい電話番号は、常にそのロケーションのパイロット番号へ通話を転送するように設定します。ご使用のリリースの Cisco Unified CM の『Cisco Unified Communications Manager Administration Guide』の「Directory Number Configuration」の章を参照してください。このドキュメントは、http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/prod_maintenance_guides_list.html から入手可能です。
2. 転送元内線番号がガイダンス コール ハンドラへの新しいクロスサーバ電話番号と一致する、コールを送信する転送コール ルーティング ルールを使用して、各受信ロケーションを設定します。「[転送コール ルーティング ルールをクロスサーバ通話の宛先ロケーションに追加する](#)」(P.6-27) を参照してください。
3. クロスサーバ コール中に、パイロット番号ではなく受信ロケーションのクロスサーバ電話番号をダイヤルするように、各発信ロケーションを更新します。「[クロスサーバ電話番号を発信ロケーションのダイヤル文字列として設定する](#)」(P.6-29) を参照してください。

転送コール ルーティング ルールをクロスサーバ通話の宛先ロケーションに追加する

この項は 2 つの手順で構成されています。Cisco Unity Connection 受信ロケーションおよび Cisco Unity 受信ロケーションがあるかどうかによって、以下のいずれかまたは両方の手順を実行します。

- 「[転送コール ルーティング ルールを Cisco Unity Connection 受信ロケーションに追加する](#)」(P.6-27)
- 「[転送コール ルーティング ルールを Cisco Unity 受信ロケーションに追加する](#)」(P.6-28)

転送コール ルーティング ルールを Cisco Unity Connection 受信ロケーションに追加する

- ステップ 1** Connection 受信ロケーションのいずれか 1 つの Cisco Unity Connection の管理で、新しい転送ルーティング ルールを作成します。
- a. [コール管理 (Call Management)] を展開し、[コールルーティング (Call Routing)] を展開します。
 - b. [転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] を選択します。

- c. [転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] ページで [新規追加 (Add New)] を選択します。
- d. [転送ルールの新規作成 (New Forwarded Rule)] ページの [表示名 (Display Name)] フィールドに、新しいルールの名前を入力します。
- e. [保存 (Save)] を選択します。
- f. [転送ルーティング ルールの編集 (Edit Forwarded Routing Rule)] ページで、[コール ハンドラ (Call Handler)] を選択します。コール ハンドラのドロップダウン リストから、[ガイダンス (Opening Greeting)] を選択します。
- g. [保存 (Save)] を選択します。
- h. [転送ルーティング ルールの編集 (Edit Forwarded Routing Rule)] ページの [ルーティング ルールの条件 (Routing Rule Conditions)] の下で、[新規追加 (Add New)] を選択します。
- i. [転送ルーティング ルールの条件の新規作成 (New Forwarded Routing Rule Condition)] ページで [転送元内線番号 (Forwarding Station)] を選択します。転送元内線番号のドロップダウン リストから、[が次と等しい (Equals)] を選択します。テキスト ボックスに、このロケーションの新しいクロスサーバ電話番号を入力します。
- j. [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 2 [転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] > [転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] を選択するか、[コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] > [転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] に移動して、[転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] ページに戻ります。

ステップ 3 このページで、転送ルーティング ルールの順序を確認します。ステップ 1 で作成した新しいルーティング ルールがテーブル (優先順位順) の一番上にない場合は、次のサブステップを実行して転送ルーティング テーブルの一番上に新しいルーティング ルールを移動します。

- a. [転送ルーティング ルール (Forwarded Routing Rules)] ページで [順序の変更 (Change Order)] を選択します。
- b. [転送ルーティング ルールの順序の編集 (Edit Forwarded Routing Rule Order)] ページで、ステップ 1 で作成した新しいルーティング ルールの表示名を選択します。
- c. テーブルの下にある上向き矢印のアイコンを選択して、このルールを一番上に移動します。(このアイコンを何度も選択しなければならない場合もあります)。
- d. [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 4 残りの各 Connection 受信ロケーションに対して、この手順を繰り返します。

転送コール ルーティング ルールを Cisco Unity 受信ロケーションに追加する

ステップ 1 Cisco Unity 受信ロケーションのいずれか 1 つの Cisco Unity Administrator で、新しい転送ルーティング ルールを作成します。

- a. [コール管理 (Call Management)] > [コールルーティング (Call Routing)] に移動します。
- b. [転送コール (Forwarded Calls)] を選択します。
- c. [追加 (Add)] アイコンを選択します。
- d. [着信サービスの追加 (Add a Call Routing Rule)] ダイアログボックスの [名前 (Name)] フィールドに新規ルールの名前を入力します。
- e. [追加 (Add)] を選択します。

- f. [転送元内線番号 (Forwarding Station)] フィールドに、このロケーションの新しいクロスサーバ電話番号を入力します。
- g. [コールの移行先 (Send Call To)] フィールドで、[コールハンドラ (Call Handler)] を選択します。次に、[コールハンドラの選択 (Select Call Handler)] を選択します。
- h. [コールハンドラの選択 (Call Handler Selection)] ボックスでガイダンス コールハンドラを選択して、[選択 (Select)] を選択します。
- i. [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 2 このページで、転送ルーティング規則の順序を確認します。ステップ 1 で作成した新しいルーティング規則がテーブル (優先順位順) の一番上にない場合は、次のサブステップを実行して転送ルーティングテーブルの一番上に新しいルーティング規則を移動します。

- a. [優先順位の変更 (Change Rule Order)] を選択します。
- b. [転送コール規則の再編成 (Forwarded Calls Rules Reorganization)] ページで、ステップ 1 で作成した新しいルーティング規則の表示名を選択します。
- c. [上へ (Up)] を選択して、該当する規則を一番上に移動します。([上へ (Up)] を何度も選択しなければならない場合もあります)。
- d. [閉じる (Close)] を選択します。

ステップ 3 [保存 (Save)] アイコンを選択します。

ステップ 4 残りの各 Cisco Unity 受信ロケーションに対して、この手順を繰り返します。

クロスサーバ電話番号を発信ロケーションのダイヤル文字列として設定する

この項は 2 つの手順で構成されています。Cisco Unity Connection 発信ロケーションおよび Cisco Unity 発信ロケーションがあるかどうかによって、以下のいずれかまたは両方の手順を実行します。

- 「クロスサーバ電話番号を Cisco Unity Connection 発信ロケーションのダイヤル文字列として設定する」 (P.6-29)
- 「クロスサーバ電話番号を Cisco Unity 発信ロケーションのダイヤル文字列として設定する」 (P.6-30)

クロスサーバ電話番号を Cisco Unity Connection 発信ロケーションのダイヤル文字列として設定する

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Administration で、クロスサーバ コールの発信元である Connection ロケーションのいずれか 1 つで [ネットワーク (Networking)] を展開し、[ロケーション (Locations)] を選択します。
- ステップ 2** [ロケーションの検索 (Search Locations)] ページで、受信ロケーションの表示名を選択します。
- ステップ 3** 該当する受信ロケーションの [ロケーションの編集 (Edit Location)] ページで、このロケーションが受信ロケーションの新しいクロスサーバ電話番号のコールに使用するダイヤル文字列を変更します。
- ステップ 4** ステップ 2 とステップ 3 を繰り返して、このロケーションからのクロスサーバ ハンドオフを受け入れる各受信ロケーションを設定します。



ヒント ページの変更内容を保存したら、[次へ (Next)] ボタンと [前へ (Previous)] ボタンを使用すると、組織内の各ロケーションをすばやく移動できます。

ステップ 5 残りの Connection 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。

クロスサーバ電話番号を Cisco Unity 発信ロケーションのダイヤル文字列として設定する

ステップ 1 Cisco Unity Administrator で、[ネットワーク (Network)] > [ダイヤル ドメイン オプション設定 (Dialing Domain Options)] ページに移動します。

ステップ 2 [クロスサーバでのログイン、転送、Live Reply 用パイロット番号 (Pilot Numbers for Cross-Server Logon, Transfer, and Live Reply)] セクションで、テーブルに表示された各サーバの [ダイヤル文字列 (Dial String)] フィールドに新しいクロスサーバ電話番号を入力します。(入力するクロスサーバ電話番号が、Cisco Unity サーバ上の SQL Server データベース UnityDb に保存されることに注意してください。したがって、システムがフェールオーバーを使用している場合は、クロスサーバ電話番号がセカンドリ サーバに複製されます)。

ステップ 3 [保存 (Save)] を選択します。

ステップ 4 残りの Cisco Unity 発信ロケーションで、この手順を繰り返します。
