



## 到着通知 SMTP メッセージの設定

---

Cisco Unity Connection は、電話機またはポケットベルを呼び出すことにより、ユーザに新しいメッセージの到着を通知できます。また、SMTP を使用して、テキスト用ポケットベルおよびテキスト互換携帯電話にテキスト メッセージの形式で到着通知メッセージを送信するように Connection を設定できます。

電話機またはポケットベルへの到着通知メッセージを設定する方法については、『*Cisco Unity Connection ユーザの移動、追加、変更 ガイド*』の「ユーザ アカウントの設定によって制御される機能の設定」の章の「電話およびポケットベル通知デバイス」の項を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。

## 到着通知 SMTP メッセージの設定

Cisco Unity Connection では、SMTP を使用して、ユーザが新しいボイス メッセージを受信したことを示す到着通知テキスト メッセージを送信できます。到着通知テキスト メッセージは、SMTP をサポートする任意のデバイス（たとえば、電子メール アドレス、携帯電話、テキスト用ポケットベル）に送信できます。

Connection が SMTP を使用して到着通知テキスト メッセージを送信できるようにするには、スマート ホストを介してメッセージをリレーするように Connection サーバを設定する必要があります。メッセージをスマート ホストにリレーするように設定されていない Connection で到着通知テキスト メッセージを配信するように設定すると、その通知の試行は失敗します。その場合、不達確認 (NDR) が Connection メッセージ システムに送信され、その後デフォルトで [配信できないメッセージ (Undeliverable Messages)] 同報リストに転送されます。

Connection は、Connection ユーザが新しいボイス メッセージを受信したときに、電子メール アドレスに到着通知テキスト メッセージを送信できます。このタイプの通知を設定する場合は、電子メール メッセージの本文に Cisco PCA へのリンクを記述するように Connection を設定できます。そのように設定するには、ユーザの [通知デバイスの編集 (Edit Notification Device)] ページで、[メッセージ テキストに Cisco PCA へのリンクを含める (Include a Link to Cisco PCA in Message Text)] チェックボックスをオンにします。

到着通知 SMTP メッセージを有効にするには、次の作業を行います。

- a. Connection サーバからのメッセージを受け入れるように SMTP スマート ホストを設定します。ご使用の SMTP サーバ アプリケーションのドキュメントを参照してください。
- b. Connection サーバを設定します。P.20-2 の手順「メッセージをスマート ホストにリレーするように Cisco Unity Connection サーバを設定する」を参照してください。

[システム設定 (System Settings)] > [SMTP の設定 (SMTP Configuration)] > [スマート ホスト (Smart Host)] ページの設定は変更しないでください。

- c. Connection ユーザまたはテンプレートを設定します。『Cisco Unity Connection ユーザの移動、追加、変更 ガイド』の「ユーザ アカウントの設定によって制御される機能の設定」の章の「SMTP 対応の通知デバイス」の項を参照してください。このドキュメントは、[http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod\\_maintenance\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) から入手可能です。また、ユーザが Cisco Unity Assistant を使用して、自分の SMTP 互換デバイスを設定することもできます。

### メッセージをスマート ホストにリレーするように Cisco Unity Connection サーバを設定する

**ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、[システム設定 (System Settings)] を展開し、[SMTP の設定 (SMTP Configuration)] を展開して、[スマート ホスト (Smart Host)] をクリックします。

**ステップ 2** [スマート ホスト (Smart Host)] フィールドに、SMTP スマート ホスト サーバの IP アドレスまたは完全修飾ドメイン名を入力します (サーバの完全修飾ドメイン名を入力するのは、DNS が設定されている場合だけです)。

**ステップ 3** [保存 (Save)] をクリックします。