



Cisco Unity Connection の管理へのアクセスと使用方法

Cisco Unity Connection の管理は、ユーザ設定の指定や通話管理計画の実装など、ほとんどの管理タスクの実行に使用する Web アプリケーションです。

次の各項を参照してください。

- [Cisco Unity Connection の管理へのアクセスと終了 \(P.2-2\)](#)
- [Cisco Unity Connection の管理のユーザ インターフェイス \(P.2-3\)](#)
- [Cisco Unity Connection の管理のヘルプの使用方法 \(P.2-3\)](#)
- [Cisco Unity Connection の管理でのレコードの検索 \(P.2-4\)](#)
- [フィードバックの提供 \(P.2-5\)](#)

管理者のワークステーションでブラウザを設定する手順については、「[管理者ワークステーションでのブラウザの設定](#)」の章を参照してください。

Cisco Unity Connection の管理へのアクセスと終了

Connection の管理に初めてログオンするときは、インストール中にインストーラが指定した、デフォルト管理者アカウントのユーザ名とパスワードを使用します。その後は、追加で作成した任意の管理者アカウントのユーザ名とパスワードを使用できます。

デフォルトでは、Connection の管理セッションは 20 分でタイムアウトするように設定されています。セッションのタイムアウト設定は、[システム設定 (System Settings)] > [詳細設定 (Advanced)] > [接続管理 (Connection Administration)] ページで変更することができます。

Cisco Unity Connection の管理にログオンする

- ステップ 1** リモート コンピュータ上で、ブラウザセッションを開きます。
 - ステップ 2** `https://<Cisco Unity Connection サーバの IP アドレス >/cuadmin` に移動します。
 - ステップ 3** 適切なユーザ名とパスワードを入力し、[ログイン (Login)] をクリックします。
-

Cisco Unity Connection の管理を終了する

- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理のタイトル ペインで、[ログアウト (Logout)] をクリックします。
 - ステップ 2** Web ブラウザを終了します。
-

Cisco Unity Connection の管理のユーザ インターフェイス

Cisco Unity Connection の管理のインターフェイスは、次の4つの領域に分かれています。

ナビゲーション ペイン	インターフェイスの左側にあり、Connection の管理の各ページへのリンクが含まれています。ページの名前をクリックすると、そのページが表示されます。
タイトル ペイン	<p>インターフェイスの上部にあり、[FAQ] リンク、[フィードバック (Feedback)] リンク、[バージョン情報 (About)] リンク、および [ログアウト (Logout)] リンクが含まれています。</p> <p>タイトル ペインには、[ナビゲーション (Navigation)] メニューも用意されています。このメニューを使用して、他のシスコ アプリケーションに移動できます。[ナビゲーション (Navigation)] リストからアプリケーション名をクリックし、[移動 (Go)] をクリックします。アプリケーションによっては、ログオンを要求される場合があります。</p>
タイトル バー	ページ名が表示されます。また、ページ上に表示されているレコードの名前が表示されることもあります。たとえば、GreetingsAdmin というエイリアスを持つユーザの [ユーザの基本設定の編集 (Edit User Basics)] ページでは、タイトル バーに「ユーザの基本設定の編集 (Edit User Basics) (GreetingsAdmin)」と表示されます。タイトル バーの右側には、このカテゴリの他のページから相対的に見た、このページのナビゲーションパスも表示されます。ナビゲーションパスに含まれているページをクリックすると、そのページに移動します。
ページ	Connection のデータの入力と表示が行われる領域です。ページ上部のタイトル バーにページ名が表示されます。

Cisco Unity Connection の管理のヘルプの使用方法

ヘルプにアクセスするには、Connection の管理のページ上部の [ヘルプ (Help)] メニューをクリックし、次のいずれかを選択します。

[コンテンツ (Contents)]	新しいブラウザ ウィンドウを開き、Cisco Unity Connection ヘルプ システムのホームページを表示します。[Cisco Online Help] ウィンドウの左ペインにあるリンクから、ヘルプ システムのすべてのトピック (Connection サーバ上のアプリケーションスイートに適用できる他のヘルプ システムのトピックを含む) にアクセスできます。
[ページ上 (This Page)]	<p>Connection ヘルプ システムの新しいブラウザ ウィンドウを開きます。ウィンドウの右ペインには、Connection の管理の現在のページのヘルプが表示されます。</p> <p>ページのフィールドに入力または設定できる値を調べるには、[フィールドの定義 (Field Definitions)] リンクをクリックし、Connection の管理のすべてのフィールドのアルファベット順リストにアクセスします。</p> <p>ヘルプ システムの左ペインには、右に表示されているヘルプ トピックのドキュメントと場所が表示されます。ドキュメントを PDF 形式で表示するには、[PDF] リンクを使用します。</p>

ヘルプを検索する方法など、Connection のヘルプ システムの詳細については、[Cisco Online Help] ページの上部にある [Using Help] リンクをクリックしてください。

Cisco Unity Connection の管理でのレコードの検索

レコードは、各ユーザ、サービス クラス、コール ハンドラ、またはその他の Cisco Unity Connection エンティティの設定またはデータのコレクションのグループです。たとえば、ユーザ レコードにはユーザ アカウント データが含まれます。

Cisco Unity Connection の管理では、入力する検索基準に基づいて、レコードを検索できます。検索ストリングに * などのワイルドカードを使用しないでください。ユーザまたは連絡先を検索する場合は、[が次の文字列で始まる (Begins With)]、[が次の文字列を含む (Contains)]、または [が次の文字列で終わる (Ends With)] を使用してストリングの一部を検索するか、検索ストリングを空白のままにしてすべてのレコードが返されるようにします。Connection は、検索対象のフィールド内でワイルドカード文字を検索しようとします。これらの文字を含んでいるオブジェクトがそのフィールド内にない場合は、結果が 1 つも返されません。

検索結果テーブルの下部にあるナビゲーション ボタンを使用してページ間を移動したり、[1 ページあたりの行数 (Rows Per Page)] 設定を使用して 1 ページあたり 25 行、50 行、100 行、150 行、200 行、または 250 行を表示したりできます。Connection は [1 ページあたりの行数 (Rows Per Page)] の設定を保存するので、次にログオンしたときも、この検索ページに結果が 1 ページあたり同じ行数で表示されます。

ユーザ アカウントを検索する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、[ユーザ (Users)] をクリックします。
- ステップ 2** [ユーザの検索 (Search Users)] ページの検索結果テーブルで、ユーザ アカウントを表示するユーザのエイリアスをクリックします。
- 検索結果テーブルにユーザのエイリアスが表示されていない場合は、[ステップ 3](#) に進みます。
- ステップ 3** [検索 (Find) ユーザ (Users)、検索対象 (Where)] の各検索フィールドで、エイリアス、内線番号、名、姓、表示名を検索対象にするかどうかを指定します。[が次の文字列で始まる (Begins With)] や [が次の文字列で終わる (Ends With)] などの追加パラメータを設定して、検索内容をさらに微調整することができます。検索対象の文字を入力し、[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 4** 検索結果テーブルで、ユーザ アカウントを表示するユーザのエイリアスをクリックします。
-

別のタイプの Cisco Unity Connection データを検索する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理で、必要な検索ページに移動します。
- ステップ 2** 目的のレコードが検索結果テーブルに表示されている場合は、レコード名をクリックしてレコードを表示します。
- 検索結果テーブルにレコードが表示されていない場合は、[ステップ 3](#) に進みます。
- ステップ 3** 検索フィールドで、検索パラメータを指定し、検索対象の文字を入力します。[検索 (Find)] をクリックします。
- ステップ 4** 検索結果テーブルで、表示するレコードのレコード名をクリックします。
-

フィードバックの提供

シスコでは、Cisco Unity Connection に関するご意見をお待ちしております。

Cisco Unity Connection に関するフィードバックを送信する

-
- ステップ 1** Cisco Unity Connection の管理のタイトル ペインで、[フィードバック (Feedback)] リンクをクリックします。
 - ステップ 2** 表示されるフォームの中に、送付する内容を英語で記入します。
 - ステップ 3** [送信 (Submit)] をクリックします。
-

■ フィードバックの提供