



# Cisco Unity Connection サービスの 管理

---

この章では、Cisco Unity Connection Serviceability でのサービスの管理について説明します。この章の構成は、次のとおりです。

- [Cisco Unity Connection サービス \(P.4-2\)](#)
- [Control Center でのサービスの起動、停止、再起動、およびリフレッシュ \(P.4-3\)](#)
- [参考情報 \(P.4-4\)](#)

## Cisco Unity Connection サービス

Cisco Unity Connection には次のサービスがあります。

### Unity Connection のサービス

- Connection DB
- Connection DB Event Publisher
- Connection License Server
- Connection Voice Recognizer
- Connection Mixer
- Connection Message Transfer Agent
- Connection IMAP Server
- Connection SMTP Server
- Connection Conversation Manager
- Connection Notifier
- Connection Voice Recognition Transport
- Connection System Agent
- Connection Groupware Caching Service
- Connection Reports Data Harvester
- Connection CM Database Event Listener

### Unity Connection SOAP のサービス

- Connection Realtime Monitoring APIs
- Connection Access Layer

### Unity Connection Admin のサービス

- Connection Administration
- Connection Serviceability
- Connection Integrated Mailbox Configuration
- Connection Personal Communication Assistant

## Control Center でのサービスの起動、停止、再起動、およびリフレッシュ

Cisco Unity Connection Serviceability の Control Center を使用すると、Cisco Unity Connection のサービスを起動、停止、および再起動できます。また、Cisco Unity Connection サービスのステータスを表示およびリフレッシュできます。

ある特定の Cisco Unity Connection サービスを停止または再起動すると、進行中のコールが切断される場合があります。サービスを停止または再起動すると、そのサービスに依存するその他のサービスも停止または再起動されます。

Cisco Unity Connection サービスを起動、停止、再起動、またはサービスのステータスをリフレッシュするには、次の手順を実行します。起動、停止、または再起動できるサービスは一度に1つだけです。

### Control Center でサービスを起動、停止、再起動、およびリフレッシュする

- ステップ 1** Cisco Unity Connection Serviceability で、[Tools] > [Control Center - Feature Services] を選択します。
- ステップ 2** [Server] ドロップダウン ボックスで、Cisco Unity Connection サーバをクリックして [Go] を選択します。
- ステップ 3** ウィンドウに、Cisco Unity Connection サービスが次の情報とともに表示されます。

表 4-1 Cisco Unity Connection サービス情報

サービス カラム	説明
Service Name	サービスの名前。
Status	サービスが実行中か停止しているかを示します。次の 4 つのステータスがあります。 <ul style="list-style-type: none"> <li>Starting (起動中)</li> <li>Running (実行中)</li> <li>Stopping (停止中)</li> <li>Stopped (停止)</li> </ul>
Start Time	サービスが最後に起動された日付と時刻。
Up Time	サービスが連続して起動していた時間。
Depends On	このサービスが正しく機能するために動作している必要のあるサービスのリスト。

- ステップ 4** 次の作業のいずれかを実行します。
- 起動するサービスの横にあるオプション ボタンをクリックして、[Start] をクリックします。
  - 更新を反映したステータスに変わります。
  - 停止するサービスの横にあるオプション ボタンをクリックして、[Stop] をクリックします。依存するサービスも停止するかどうか確認を求められたら、[Yes] をクリックします。更新を反映したステータスに変わります。



(注) Connection DB サービスと Connection Serviceability サービスは、Cisco Unity Connection Serviceability では起動、停止、または再起動できません。Connection DB サービスおよび Connection Serviceability サービスを起動、停止、再起動するには、コマンドライン インターフェイス (CLI) を使用する必要があります。

- 再起動するサービスの横にあるオプション ボタンをクリックして、**[Restart]** をクリックします。  
依存するサービスも再起動するかどうか確認を求められたら、**[Yes]** をクリックします。更新を反映したステータスに変わります。
- [Restart All]** をクリックします。  
すべてのサービスを再起動するかどうか確認を求められたら、**[Yes]** をクリックします。更新を反映したステータスに変わります。
- [Refresh]** をクリックします。  
ウィンドウが、ステータスの更新を反映してリフレッシュされます。



#### ヒント

問題をトラブルシューティングするには、Cisco Unity Connection Serviceability と Cisco Unified Serviceability の両方でサービスを管理する必要があります。

Cisco Unified Serviceability サービスについては、『*Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド for Cisco Unity Connection*』を参照してください。

#### 追加情報

P.4-4 の「参考情報」を参照してください。

## 参考情報

- Cisco Unity Connection サービス (P.4-2)
- Control Center でのサービスの起動、停止、再起動、およびリフレッシュ (P.4-3)
- Cisco Unified Serviceability アドミニストレーションガイド for Cisco Unity Connection s