



## Cisco Unified JTAPI のトラブルシューティング

この付録には、CTI エラー コードや、CiscoEvent ID など、トラブルシューティングに役立つ情報が記載されています。内容は、次のとおりです。

- 「CTI エラー コード」 (P.C-1)
- 「CiscoEventIDs」 (P.C-11)
- 「原因コード」 (P.C-13)
- 「原因コード」 (P.C-14)
- 「その他のトラブルシューティング情報」 (P.C-18)

### CTI エラー コード

エラー コード :	説明
ASSOCIATED_LINE_NOT_OPEN	このエラーは、オープンされていない回線上で要求が発行されたことを示します。
CALL_ALREADY_EXISTS	このエラーは、回線上にすでに別のコールが存在していることを示します。
CALL_DROPPED	機能（保留、保留解除、転送、または会議）要求の後、要求が完了する前にコールがドロップされました。
CALLHANDLE_NOTINCOMINGCALL	このエラーは、存在しないか、または正しい状態になりコールに回答しようとしたことを示します。
CALLHANDLE_UNKNOWN_TO_LINECONTROL	このエラーは、回線制御側で検知されていないコールをリダイレクトしようとしたことを示します。
CANNOT_OPEN_DEVICE	このエラーは、関連するデバイスが登録解除のため、デバイスのオープンに失敗したことを示します。
CANNOT_TERMINATE_MEDIA_ON_PHONE	このエラーは、デバイスに実際の電話がある場合に、メディアを終端できない（常に、電話がメディアを終端する）ことを示します。
CFWDALL_ALREADY_SET	このエラーは、すでにオンになっている CFWALL をオンにしようとしたことを示します。

## ■ CTI エラー コード

エラー コード :	説明
CFWDALL_DESTN_INVALID	このエラーは、無効な宛先に CFWALL を実行しようとしたことを示します。
CLUSTER_LINK_FAILURE	このエラーは、クラスタ内にある Cisco Unified CM の 1 つへのリンクが失敗したことを示します (ネットワーク エラー)。
COMMAND_NOT_IMPLEMENTED_ON_DEVICE	このエラーは、デバイスがコマンドをサポートしていないことを示します。
CONFERENCE_ALREADY_PRESENT	このエラーは、すでに会議に参加している通話者に会議を実行しようとしたことを示します。
CONFERENCE_FAILED	このエラーは、会議の開催が成功しなかったことを示します。
CONFERENCE_FULL	このエラーは、すべての会議ブリッジが使用中であることを示します。
CONFERENCE_INACTIVE	このエラーは、コンサルト会議が有効ではないときに、会議を開催しようとしたことを示します。
CONFERENCE_INVALID_PARTICIPANT	このエラーは、自分自身または無効な関係者に会議を実行しようとしたことを示します。
CTIERR_ACCESS_TO_DEVICE_DENIED	このエラーは、デバイスへのアクセスが拒否されたことを示します。
CTIERR_APP_SOFTKEYS_ALREADY_CONTROLLED	このエラーは、アプリケーションのソフトキーが別のアプリケーションによってすでに制御されていることを示します。
CTIERR_APPLICATION_DATA_SIZE_EXCEEDED	このエラーは、アプリケーションのデータ サイズが限度を超えていることを示します。
CTIERR_BIB_NOT_CONFIGURED	このエラーは、ビルトインブリッジ (BIB) が構成されていないことを示します。
CTIERR_BIB_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	このエラーは、ビルトインブリッジ (BIB) リソースが利用できないことを示します。
CTIERR_CALL_MANAGER_NOT_AVAILABLE	このエラーは、Communications Manager が現在利用できないことを示します。
CTIERR_CALL_NOT_EXISTED	このエラーは、コールが存在していないことを示します。
CTIERR_CALL_PARK_NO_DN	このエラーは、コール パーク DN がないことを示します。
CTIERR_CALL_REQUEST_ALREADY_OUTSTANDING	このエラーは、コール要求が未処理であることを示します。
CTIERR_CALL_UNPARK_FAILED	このエラーは、コールのパーク解除が失敗したことを示します。
CTIERR_CAPABILITIES_DO_NOT_MATCH	このエラーは、機能が適合しないことを示します。
CTIERR_CLOSE_DELAY_NOT_SUPPORTED_WITH_REG_TYPE	このエラーは、この登録タイプではクローズ遅延がサポートされないことを示します。
CTIERR_CONFERENCE_ALREADY_EXISTED	このエラーは、会議がすでに存在していることを示します。
CTIERR_CONFERENCE_NOT_EXISTED	このエラーは、会議が存在していないことを示します。

エラー コード :	説明
CTIERR_CONNECTION_ON_INVALID_PORT	このエラーは、アプリケーションが無効なポートに接続しようとしていることを示します。
CTIERR_CONSULT_CALL_FAILURE	このエラーは、コンサルト コールが失敗したことを示します。
CTIERR_CONSULTCALL_ALREADY_OUTSTANDING	このエラーは、コンサルト コールが未処理であることを示します。
CTIERR_CRYPTO_CAPABILITY_MISMATCH	このエラーは、デバイスの暗号アルゴリズムが現在のデバイス登録と適合していないためにデバイス登録が失敗したことを示します。
CTIERR_CTIHANDLER_PROCESS_CREATION_FAILED	このエラーは、CTIHandler プロセスの作成が失敗したことを示します。
CTIERR_DB_INITIALIZATION_ERROR	このエラーは、DB 初期化エラーを示します。
CTIERR_DEVICE_ALREADY_OPENED	このエラーは、デバイスがすでにオープンされていることを示します。
CTIERR_DEVICE_NOT_OPENED_YET	このエラーは、デバイスがまだオープンされていないことを示します。
CTIERR_DEVICE_OWNER_ALIVE_TIMER_STARTED	このエラーは、デバイスの登録に失敗したことを示します。
CTIERR_DEVICE_REGISTRATION_FAILED_NOT_SUPPORTED_MEDIATYPE	このエラーは、無効なメディア タイプであることを示します。インターコム回線の場合、CTIPort はダイナミック メディア ポート登録で登録する必要があります。
CTIERR_DEVICE_RESTRICTED	このエラーは、デバイスが制限されていることを示します。
CTIERR_DEVICE_SHUTTING_DOWN	このエラーは、デバイスがシャットダウン中であることを示します。
CTIERR_DIRECTORY_LOGIN_TIMEOUT	このエラーは、ディレクトリのログインがタイムアウトになっていることを示します。
CTIERR_DUPLICATE_CALL_REFERENCE	このエラーは、コールの参照値が重複していることを示します。
CTIERR_DYNREG_IPADDRMODE_MISMATCH	これは、シスコのメディア/ルート端末が複数のアドレスモードで登録されている場合に登録に失敗したことを示します。
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_INVALID	入力した Client Matter Code (CMC) が無効です。
CTIERR_FAC_CMC_REASON_CMC_NEEDED	コールをオファーするのに CMC が必要です。
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_CMC_NEEDED	コールをオファーするのに Forced Authorization Code (FAC) および CMC が必要です。
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_INVALID	入力された FAC が無効です。
CTIERR_FAC_CMC_REASON_FAC_NEEDED	コールをオファーするのに FAC が必要です。
CTIERR_FEATURE_ALREADY_REGISTERED	このエラーは、機能がすでに登録されていることを示します。
CTIERR_FEATURE_DATA_REJECT	このエラーは、機能データが拒否されたことを示します。
CTIERR_FEATURE_SELECT_FAILED	このエラーは、機能の選択に失敗したことを示します。

## ■ CTI エラーコード

エラーコード:	説明
CTIERR_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	このエラーは、デバイス タイプが正しくないことを示します。
CTIERR_INCOMPATIBLE_AUTOINSTALL_PROTOCOL_VERSION	このエラーは、自動インストール プロトコルのバージョンに互換性がないことを示します。
CTIERR_INCORRECT_MEDIA_CAPABILITY	不正なメディア機能が原因で、デバイス登録が失敗しました。
CTIERR_INFORMATION_NOT_AVAILABLE	このエラーは、情報がないことを示します。
CTIERR_INTERCOM_SPEEDDIAL_ALREADY_CONFIGURED	このエラーは、インターコム ターゲットの値がすでに構成され、アプリケーションがインターコム ターゲット DN でコールを開始しようとしていることを示します。
CTIERR_INTERCOM_SPEEDDIAL_ALREADY_SET	このエラーは、インターコム ターゲットの値がすでに設定されており、アプリケーションが設定し直そうとしているためにインターコム要求が失敗したことを示します。
CTIERR_INTERCOM_SPEEDDIAL_DESTN_INVALID	このエラーは、インターコム ターゲットの値がインターコム グループ内にないためにインターコム要求が失敗したことを示します。
CTIERR_INTERCOM_TALKBACK_ALREADY_PENDING	このエラーは、インターコム応答要求がすでに処理中であることを示します。
CTIERR_INTERCOM_TALKBACK_FAILURE	このエラーは、何らかの理由で応答要求が失敗したことを示します。
CTIERR_INTERNAL_FAILURE	このエラーは、CTI 内部エラーが発生したことを示します。
CTIERR_INVALID_CALLID	このエラーは、コール ID が無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_DEVICE_NAME	このエラーは、デバイス名が無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_DTMFDIGITS	Play DTMF 要求が無効な番号であるために失敗しました。
CTIERR_INVALID_FILTER_SIZE	このエラーは、フィルタ サイズが無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_MEDIA_DEVICE	このエラーは、メディア デバイスが無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_MEDIA_PARAMETER	このエラーは、メディア パラメータが無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_MEDIA_PROCESS	このエラーは、無効なメディア プロセスが存在していることを示します。
CTIERR_INVALID_MEDIA_RESOURCE_ID	このエラーは、メディア リソース ID が無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_MESSAGE_HEADER_INFO	このエラーは、ヘッダー情報が無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_MESSAGE_LENGTH	このエラーは、メッセージの長さが無効であることを示します。

エラー コード :	説明
CTIERR_INVALID_MONITOR_DESTN	このエラーは、無効なモニタリング対象のためにモニタリング要求が失敗したことを示します。
CTIERR_INVALID_MONITOR_DN_TYPE	このエラーは、モニタリング DN タイプが無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_MONITORMODE	このエラーは、モニタリングモードが無効であるためにモニタリング要求が失敗したことを示します。
CTIERR_INVALID_PARAMETER	このエラーは、パラメータが無効であることを示します。
CTIERR_INVALID_PARK_DN	このエラーは、DN が無効なパーク DN であることを示します。
CTIERR_INVALID_PARK_REGISTRATION_HANDLE	このエラーは、ハンドルが無効なパーク登録ハンドルであることを示します。
CTIERR_INVALID_RESOURCE_TYPE	このエラーは、リソース タイプが無効であることを示します。
CTIERR_IPADDRMODE_MISMATCH	これは、IP アドレッシング モードが一致しないために登録に失敗したことを示します。
CTIERR_LINE_OUT_OF_SERVICE	このエラーは、回線がアウト オブ サービスであることを示します。
CTIERR_LINE_RESTRICTED	このエラーは、回線が制限されていることを示します。
CTIERR_MAXCALL_LIMIT_REACHED	このエラーは、最大コール制限値に達したことを示します。
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_DYNAMIC	このエラーは、デバイスを動的メディア終端で登録しようとしたためにデバイスの登録が失敗したことを示します。
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_NONE	このエラーは、デバイスがすでにメディア終端がなしで登録されているためにデバイスの登録が失敗したことを示します。
CTIERR_MEDIA_ALREADY_TERMINATED_STATIC	このエラーは、デバイスを静的メディア終端で登録しようとしたためにデバイスの登録が失敗したことを示します。
CTIERR_MEDIA_CAPABILITY_MISMATCH	このエラーは、デバイスのメディア機能が現在のデバイス登録と適合していないためにデバイス登録が失敗したことを示します。
CTIERR_MEDIA_RESOURCE_NAME_SIZE_EXCEEDED	このエラーは、メディア リソース名のサイズが限度を超えていることを示します。
CTIERR_MEDIAREGISTRATIONTYPE_DO_NOT_MATCH	このエラーは、メディア登録のタイプが一致していないことを示します。
CTIERR_MESSAGE_TOO_BIG	このエラーは、メッセージが長すぎることを示します。
CTIERR_MORE_ACTIVE_CALLS_THAN_RESERVED	このエラーは、アクティブなコールが予約されたコールよりも多いことを示します。
CTIERR_NO_EXISTING_CALLS	このエラーは、コールが存在していないことを示します。
CTIERR_NO_EXISTING_CONFERENCE	このエラーは、会議が存在していないことを示します。
CTIERR_NO_RECORDING_SESSION	このエラーは、録音セッションがないために録音要求に失敗したことを示します。

## ■ CTI エラー コード

エラー コード :	説明
CTIERR_NO_RESPONSE_FROM_MP	このエラーは、メディア リソースからの応答がないことを示します。
CTIERR_NOT_PRESERVED_CALL	このエラーは、コールが維持されていないことを示します。
CTIERR_OPERATION_FAILED_QUIETCLEAR	このエラーは、一時的な障害が原因で、このコールの機能が利用できないことを示します。
CTIERR_OPERATION_NOT_ALLOWED	このエラーは、この操作が許可されていないことを示します。
CTIERR_OUT_OF_BANDWIDTH	このエラーは、帯域幅の範囲外であることを示します。
CTIERR_OWNER_NOT_ALIVE	このエラーは、デバイスの登録が失敗したことを示します。
CTIERR_PENDING_ACCEPT_OR_ANSWER_REQUEST	このエラーは、保留中の受け入れ要求または応答要求があることを示します。
CTIERR_PENDING_START_MONITORING_REQUEST	このエラーは、保留中のモニタリング開始要求があることを示します。
CTIERR_PENDING_START_RECORDING_REQUEST	このエラーは、保留中の録音開始要求があることを示します。
CTIERR_PENDING_STOP_RECORDING_REQUEST	このエラーは、保留中の録音停止要求があることを示します。ことを示します。
CTIERR_PRIMARY_CALL_INVALID	このエラーは、モニタリング要求のプライマリ コールが無効であるか、またはアイドル状態であることを示します。
CTIERR_PRIMARY_CALL_STATE_INVALID	このエラーは、モニタリング要求のプライマリ コールが無効な状態であることを示します。
CTIERR_RECORDING_ALREADY_INPROGRESS	このエラーは、録音がすでに進行中であるために録音要求が失敗したことを示します。
CTIERR_RECORDING_CONFIG_NOT_MATCHING	このエラーは、録音設定が一致しないことを示します。
CTIERR_RECORDING_SESSION_INACTIVE	このエラーは、録音セッションが非アクティブであるために録音要求に失敗したことを示します。
CTIERR_REDIRECT_UNAUTHORIZED_COMMAND_USAGE	このエラーは、未承認のコマンド使用のリダイレクトを示します。
CTIERR_REGISTER_FEATURE_ACTIVATION_FAILED	このエラーは、登録機能のアクティベーションに失敗したことを示します。
CTIERR_REGISTER_FEATURE_APP_ALREADY_REGISTERED	機能登録アプリケーションがすでに登録されています。
CTIERR_REGISTER_FEATURE_PROVIDER_NOT_REGISTERED	機能登録プロバイダーが登録されていません。
CTIERR_RESOURCE_NOT_AVAILABLE	このエラーは、要求を処理するためにリソースを利用できないことを示します。
CTIERR_START_MONITORING_FAILED	このエラーは、モニタリング開始要求に失敗したことを示します。
CTIERR_START_RECORDING_FAILED	このエラーは、録音開始要求に失敗したことを示します。

エラー コード :	説明
CTIERR_STATION_SHUT_DOWN	このエラーは、ステーションのシャットダウンが存在することを示します。
CTIERR_SYSTEM_ERROR	このエラーは、CTI システム エラーを示します。
CTIERR_UDP_PASS_THROUGH_NOT_SUPPORTED	このエラーは、UDP データ パススルーがサポートされないことを示します。
CTIERR_UNKNOWN_EXCEPTION	このエラーは、不明な例外が発生したことを示します。
CTIERR_UNSUPPORTED_CALL_PARK_TYPE	このエラーは、コール パークのタイプがサポートされないことを示します。
CTIERR_UNSUPPORTED_CFWD_TYPE	このエラーは、コール転送タイプがサポートされないことを示します。
CTIERR_USER_NOT_AUTH_FOR_SECURITY	このエラーは、ユーザがセキュア接続のために認証されていないことを示します。
DARES_INVALID_REQ_TYPE	このエラーは、コール処理内部エラー、DaRes 無効要求タイプが存在することを示します。
DATA_SIZE_LIMIT_EXCEEDED	このエラーは、XML データ オブジェクト サイズが、許容値よりも大きいことを示します。
DB_ERROR	このエラーは、デバイス クエリーに不正なデバイス タイプがあることを示します。
DB_ILLEGAL_DEVICE_TYPE	このエラーは、DB に不正なデバイス タイプがあることを示します。
DB_NO_MORE_DEVICES	このエラーは使用されなくなりました。
DESTINATION_BUSY	このエラーは、転送先が通話中であることを示します。
DESTINATION_UNKNOWN	このエラーは、転送先が見つからないことを示します。
DEVICE_ALREADY_REGISTERED	このエラーは、デバイスがすでに登録されているためにデバイス登録が失敗したことを示します。
DEVICE_NOT_OPEN	このエラーは、デバイスがオープンされていないか、または登録されていないため、回線のオープンに失敗したことを示します。
DEVICE_OUT_OF_SERVICE	このエラーは、デバイスがアウト オブ サービスであることを示します。
DIGIT_GENERATION_ALREADY_IN_PROGRESS	このエラーは、番号の生成が進行中であることを示します。
DIGIT_GENERATION_CALLSTATE_CHANGED	このエラーは、コールの状態が無効で継続できないことを示します。
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_HANDLE	このエラーは、コール ハンドルが無効で、コールが存在しない可能性があることを示します。
DIGIT_GENERATION_WRONG_CALL_STATE	このエラーは、コールの状態が無効で、番号を生成できないことを示します。
DIRECTORY_LOGIN_FAILED	このエラーは、ディレクトリ ログインに失敗し、ディレクトリが初期化されないことを示します。
DIRECTORY_LOGIN_NOT_ALLOWED	このエラーは、ディレクトリ ログインに失敗したことを示します。
DIRECTORY_TEMPORARY_UNAVAILABLE	このエラーは、ディレクトリが一時的に利用不能になっていることを示します。

## ■ CTI エラー コード

エラー コード :	説明
EXISTING_FIRSTPARTY	このエラーは、すでにデバイス制御メディアが存在していることを示します。
HOLDFAILED	このエラーは、保留が回線制御層またはコール制御層によって拒否されたことを示します。
ILLEGAL_CALLINGPARTY	このエラーは、デバイス上にない発側を使用して、発呼しようとしたことを示します。
ILLEGAL_CALLSTATE	このエラーは、要求を呼び出すには、回線が正しい状態にないことを示します。
ILLEGAL_HANDLE	このエラーは、ハンドルが無効であることを示します。
ILLEGAL_MESSAGE_FORMAT	このエラーは、QBE プロトコル エラーが存在することを示します。
INCOMPATIBLE_PROTOCOL_VERSION	このエラーは、JTAPI と CTI のバージョンに互換性がないことを示します。CTI エラー プロトコルのバージョンをサポートしません。
INVALID_LINE_HANDLE	このエラーは、無効な回線ハンドルで回線操作を実行しようとしたことを示します。
INVALID_RING_OPTION	このエラーは、呼出音オプションが無効であることを示します。
LINE_GREATER_THAN_MAX_LINE	このエラーは、回線がこのデバイス上で利用できる最大回線数よりも多いことを示します。
LINE_INFO_DOES_NOT_EXIST	このエラーは、回線情報がデータベースに存在しないことを示します。
LINE_NOT_PRIMARY	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
LINECONTROL_FAILURE	このエラーは、新規のコールの状態が原因で、回線制御がそのコールの開始を拒否したことを示します。
MAX_NUMBER_OF_CTICONNECTIONS_REACHED	CTI 接続の最大数に達しました。
MSGWAITING_DESTN_INVALID	このエラーは、無効な DN に対してメッセージ待ちランプをセットしようとしたことを示します。メッセージ待ち宛先が見つかりません。
NO_ACTIVE_DEVICE_FOR_THIRDPARTY	このエラーは、サードパーティに対してアクティブなデバイスがないことを示します。
NO_CONFERENCIBRIDGE	このエラーは、会議ブリッジがないことを示します。
NOT_INITIALIZED	このエラーは、CTI の初期化が完了する前に、プロバイダーをオープンしようとしたことを示します。
PROTOCOL_TIMEOUT	コール制御から内部エラーが返されました。
PROVIDER_ALREADY_OPEN	このエラーは、プロバイダーを再オープンしようとしたことを示します。
PROVIDER_CLOSED	このエラーは、すでにクローズされているプロバイダーをクローズしようとしたことを示します。
PROVIDER_NOT_OPEN	このエラーは、デバイスの一覧が不完全であるか、デバイスの一覧の照会がタイムアウトになったか、または照会が中断されたことを示します。

エラー コード :	説明
REDIRECT_CALL_CALL_TABLE_FULL	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_CALL_DESTINATION_BUSY	このエラーは、転送先が通話中であることを示します。
REDIRECT_CALL_DESTINATION_OUT_OF_ORDER	このエラーは、リダイレクト先が故障中であることを示します。
REDIRECT_CALL_DIGIT_ANALYSIS_TIMEOUT	このエラーは、ディジット分析がタイムアウトになったことを示します。これはコール制御から返された内部エラーです。
REDIRECT_CALL_DOES_NOT_EXIST	このエラーは、存在しないまたは現在有効ではないコールをリダイレクトしようとしたことを示します。
REDIRECT_CALL_INCOMPATIBLE_STATE	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_CALL_MEDIA_CONNECTION_FAILED	このエラーは、メディア接続エラーを示します。これはコール制御から返された内部エラーです。
REDIRECT_CALL_NORMAL_CLEARING	このエラーは、通常のコールのクリアのためにリダイレクトが失敗したことを示します。
REDIRECT_CALL_ORIGINATOR_ABANDONED	このエラーは、リダイレクトされるコールの遠端がハングアップしていることを示します。
REDIRECT_CALL_PARTY_TABLE_FULL	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_CALL_PENDING_REDIRECT_TRANSACTION	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_CALL_PROTOCOL_ERROR	このエラーは、プロトコル エラーを示します。これはコール制御から返された内部エラーです。
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_DESTINATION	このエラーは、不明な宛先にリダイレクトしようとしたことを示します。
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_ERROR	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_CALL_UNKNOWN_PARTY	このエラーは、不明な通話者が検出されたことを示します。これはコール制御から返された内部エラーです。
REDIRECT_CALL_UNRECOGNIZED_MANAGER	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_CALLINFO_ERR	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
REDIRECT_ERR	このエラーは、コール制御から内部エラーが返されたことを示します。
RETRIEVEFAILED	このエラーは、コールの取得が回線制御またはコール制御によって拒否されたことを示します。
RETRIEVEFAILED_ACTIVE_CALL_ON_LINE	このエラーは、回線に他のコールがすでに存在するために、保留コールの取得中にエラーが発生したことを示します。
SSAPI_NOT_REGISTERED	このエラーは、内部サポート インターフェイスが初期化されていないときに、リダイレクト コマンドが発行されたことを示します。CTI が初期化を完了していないか、内部エラーが生じています。

## ■ CTI エラーコード

エラーコード:	説明
TIMEOUT	このエラーは、要求がタイムアウトになったことを示します。
TRANSFER_INACTIVE	このエラーは、コンサルト転送が存在しないときに、転送を実行しようとしたことを示します。
TRANSFERFAILED	このエラーは、コール レッグの 1 つが遠端でハングアップしているか、接続解除されたために、転送が失敗した可能性があることを示します。
TRANSFERFAILED_CALLCONTROL_TIMEOUT	このエラーは、転送の間、コール制御から予期される応答を受信していないことを示します。
TRANSFERFAILED_DESTINATION_BUSY	このエラーは、使用中状態の宛先に転送しようとしたことを示します。
TRANSFERFAILED_DESTINATION_UNALLOCATED	このエラーは、登録されていない電話番号に転送しようとしたことを示します。
TRANSFERFAILED_OUTSTANDING_TRANSFER	このエラーは、既存の転送が進行中であることを示します。
UNDEFINED_LINE	このエラーは、指定された回線が、デバイスで見つからないことを示します。
UNKNOWN_GLOBAL_CALL_HANDLE	このエラーは、グローバル コール ハンドルが不明であることを示します。
UNRECOGNIZABLE_PDU	このエラーは、QBE プロトコル エラーが存在することを示します。
UNSPECIFIED	このエラーは、詳細不明のエラーが発生したことを示します。

# CiscoEventIDs

このセクションでは、次のイベントについて説明します。

- 「プロバイダー イベント」 (P.C-11)
- 「端末イベント」 (P.C-11)
- 「アドレス イベント」 (P.C-12)
- 「コール イベント」 (P.C-12)
- 「RTP イベント」 (P.C-13)
- 「TermConn イベント」 (P.C-13)

## プロバイダー イベント

イベント名	イベント番号
CiscoProvFeatureUnRegisteredEv	0x40000008
CiscoRestrictedEv	0x40000009
CiscoAddrRestrictedEv	0x40000010
CiscoTermRestrictedEv	0x40000011
CiscoAddrActivatedEv	0x40000012
CiscoTermActivatedEv	0x40000013
CiscoAddrActivatedOnTerminalEv	0x40000014
CiscoAddrRestrictedOnTerminalEv	0x40000015
CiscoProviderCapabilityChangedEv	0x40000016
CiscoProvTerminalCapabilityChangedEv	0x40000017

## 端末イベント

イベント名	イベント番号
CiscoTermCreatedEv	0x40001001
CiscoTermDataEv	0x40001002
CiscoTermInServiceEv	0x40001003
CiscoTermOutOfServiceEv	0x40001004
CiscoTermRemovedEv	0x40001005
CiscoTermDeviceActiveStatusEv	0x40001006
CiscoTermDeviceAlertingStatusEv	0x40001007
CiscoTermDeviceHoldStatusEv	0x40001008
CiscoTermDeviceIdleStatusEv	0x40001009
CiscoTermButtonPressedEv	0x40001010
CiscoTermRegistraionFailedEv	0x40001011

イベント名	イベント番号
CiscoTermDNNDStatusChangedEv	0x40001014
CiscoTermDeviceStateWhisperEv	0x40001015
CiscoTermDNNDOptionChangedEv	0x40001016

## アドレス イベント

イベント名	イベント番号
CiscoAddrCreatedEv	0x40002001
CiscoAddrInServiceEv	0x40002002
CiscoAddrOutOfServiceEv	0x40002003
CiscoAddrRemovedEv	0x40002004
CiscoOutOfServiceEv	0x40002005
CiscoAddrAddedToTerminalEv	0x40002006
CiscoAddrRemovedFromTerminalEv	0x40002007
CiscoAddrAutoAcceptStatusChangedEv	0x40002008
CiscoAddrIntercomInfoChangedEv	0x40002009
CiscoAddrIntercomInfoRestorationFailedEv	0x40002010
CiscoAddrRecordingConfigChangedEv	0x40002011
CiscoAddrParkStatusEv	0x40002012

## コール イベント

イベント名	イベント番号
CiscoProvCallParkEv	0x40003001
CiscoConferenceEndEv	0x40003002
CiscoConferenceStartEv	0x40003003
CiscoConsultCallActiveEv	0x40003004
CiscoTransferEndEv	0x40003005
CiscoTransferStartEv	0x40003006
CiscoToneChangedEv	0x40003007
CiscoCallChangedEv	0x40003008
CiscoConferenceChainAddedEv	0x40003009
CiscoConferenceChainRemovedEv	0x40003010
CiscoCallSecurityStatusChangedEv	0x40003011

## RTP イベント

イベント名	イベント番号
CiscoRTPInputStartedEv	0x40004001
CiscoRTPInputStoppedEv	0x40004002
CiscoRTPOutputStartedEv	0x40004003
CiscoRTPOutputStoppedEv	0x40004004
CiscoMediaOpenLogicalChannelEv	0x40004005
CiscoRTPInputKeyEv	0x40004006
CiscoRTPOutputKeyEv	0x40004007

## TermConn イベント

イベント名	イベント番号
CiscoTermConnPrivacyChangedEv	0x40005001
CiscoCallCtlTermConnHeldReversionEv	0x40005002
CiscoTermConnSelectChangedEv	0x40005003
CiscoTermConnRecordingStartEv	0x40005004
CiscoTermConnRecordingEndEv	0x40005005
CiscoTermConnMonitoringStartEv	0x40005006
CiscoTermConnMonitoringEndEv	0x40005007
CiscoTermConnRecordingTargetInfoEv	0x40005008
CiscoTermConnMonitorInitiatorInfoEv	0x40005009
CiscoTermConnMonitorTargetInfoEv	0x4000500A

## 原因コード

以下のコードは CiscoFeatureReason インターフェイスで定義されています。

原因コード名	原因コード
REASON_TRANSFER	2
REASON_FORWARDNOANSWER	3
REASON_FORWARDBUSY	4
REASON_FORWARDALL	5
REASON_REDIRECT	6
REASON_BLINDTRANSFER	7
REASON_CONFERENCE	9
REASON_PARK	10
REASON_CALLPICKUP	11

原因コード名	原因コード
REASON_NORMAL	12
REASON_PARKREMINDER	15
REASON_UNPARK	16
REASON_BARGE	20
REASON_IMMDIVERT	21
REASON_FAC_CMC	22
REASON_QSIG_PR	23
REASON_REFERER	24
REASON_REPLACE	25
REASON_CCM_REDIRECTION	26
REASON_DPARK_CALLPARK	27
REASON_DPARK_REVERSION	28
REASON_DPARK_UNPARK	29
REASON_SILENTMONITORING	31
REASON_MOBILITY	33
REASON_MOBILITY_IVR	34
REASON_MOBILITY_CELLPICKUP	35
REASON_MOBILITY_HANDIN	36
REASON_MOBILITY_HANDOUT	37
REASON_MOBILITY_FOLLOWME	38
REASON_CLICK_TO_CONFERENCE	39
REASON_FORWARD_NO_RETRIEVE	40

## 原因コード

原因コード名	原因コード
CAUSE_NOERROR	0X00 (0)
CAUSE_UNALLOCATEDNUMBER	0X01 (1)
CAUSE_NOROUTETOTRANSITNET	0X02 (2)
CAUSE_NOROUTETODDESTINATION	0X03 (3)
CAUSE_CHANUNACCEPTABLE	0X06 (6)
CAUSE_CALLBEINGDELIVERED	0X07 (7)
CAUSE_CTIPREEMPTNOREUSE	0X08 (8)
CAUSE_CTIPREEMPTFORREUSE	0X09 (9)
CAUSE_NORMALCALLCLEARING	0X10 (16)
CAUSE_USERBUSY	0X11 (17)
CAUSE_NOUSERRESPONDING	0X12 (18)
CAUSE_NOANSWERFROMUSER	0X13 (19)

原因コード名	原因コード
CAUSE_SUBSCRIBERABSENT	0X14 (20)
CAUSE_CALLREJECTED	0X15 (21)
CAUSE_NUMBERCHANGED	0X16 (22)
CAUSE_EXCHANGEROUTINGERROR	0X19 (25)
CAUSE_NONSELECTEDUSERCLEARING	0X1A (26)
CAUSE_DDESTINATIONOUTOFORDER	0X1B (27)
CAUSE_INVALIDNUMBERFORMAT	0X1C (28)
CAUSE_FACILITYREJECTED	0X1D (29)
CAUSE_RESPONSETOSTATUSENQUIRY	0X1E (30)
CAUSE_NORMALUNSPECIFIED	0X1F (31)
CAUSE_NOCIRCAVAIL	0X22 (34)
CAUSE_NETOUTOFORDER	0X26 (38)
CAUSE_TEMPORARYFAILURE	0X29 (41)
CAUSE_SWITCHINGEQUIPMENT CONGESTION	0X2A (42)
CAUSE_ACCESSINFORMATION DISCARDED	0X2B (43)
CAUSE_REQCIRCAVAIL	0X2C (44)
CAUSE_CTIPRECEDENCECALLBLOCKED	0X2E (46)
CAUSE_RESOURCESNAVAIL	0X2F (47)
CAUSE_QUALOFSERVNAVAIL	0X31 (49)
CAUSE_REQFACILITYNOTSUBSCRIBED	0X32 (50)
CAUSE_SERVOPERATIONVIOLATED	0X35 (53)
CAUSE_INCOMINGCALLBARRED	0X36 (54)
CAUSE_BCNAUTHORIZED	0X39 (57)
CAUSE_BCBPRESENTLYAVAIL	0X3A (58)
CAUSE_SERVNOTAVAILUNSPECIFIED	0X3F (63)
CAUSE_BEARERCAPNIMPL	0X41 (65)
CAUSE_CHANPTYENIMPL	0X42 (66)
CAUSE_REQFACILITYNIMPL	0X45 (69)
CAUSE_ONLYRDIVEARERCAPAVAIL	0X46 (70)
CAUSE_SERVOROPTNAVAILORIMPL	0X4F (79)
CAUSE_INVALIDCALLREFVALUE	0X51 (81)
CAUSE_IDENTIFIEDCHANDOESNOTEXIST	0X52 (82)
CAUSE_SUSPCALLBUTNOTTHISONE	0X53 (83)
CAUSE_CALLIDINUSE	0X54 (84)
CAUSE_NOCALLSUSPENDED	0X55 (85)
CAUSE_REQCALLIDHASBEENCLEARED	0X56 (86)
CAUSE_INCOMPATABLEDESTINATION	0X58 (88)
CAUSE_DESTNUMMISSANDDCNOTSUB	0X5A (90)

原因コード名	原因コード
CAUSE_INVALIDTRANSITNETSEL	0X5B (91)
CAUSE_INVALIDMESSAGEUNSPECIFIED	0X5F (95)
CAUSE_MANDATORYIEMISSING	0X60 (96)
CAUSE_MSGTYPENIMPL	0X61 (97)
CAUSE_MSGTYPENCOMPATWCS	0X62 (98)
CAUSE_IENIMPL	0X63 (99)
CAUSE_INVALIDIECONTENTS	0X64 (100)
CAUSE_MSGNCOMPATABLEWCS	0X65 (101)
CAUSE_RECOVERYONTIMEREXPIRY	0X66 (102)
CAUSE_PROTOCOLERRORUNSPECIFIED	0X6F (111)
CAUSE_CTIPRECEDENCELEVEL EXCEEDED	0X7A (122)
CAUSE_CTIDEVICENOTPREEMPTABLE	0X7B (123)
CAUSE_OUTOFBANDWIDTH	0X7D (125)
CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED	0X7F (127)
CAUSE_CTIPRECEDENCEOUTOF BANDWIDTH	0X81 (129)
CAUSE_REDIRECTED	0XC9 (200)
CAUSE_INTERNALCAUSE	0X1F4 (500)
CAUSE_OUTBOUND_TRANSFER	0X1F5 (501)
CAUSE_OUTBOUND_CONFERENCE	0X1F6 (502)
CAUSE_INBOUND_TRANSFER	0X1F7 (503)
CAUSE_INBOUND_CONFERENCE	0X1F8 (504)
CAUSE_INBOUND_BLINDTRANSFER	0X1F9 (505)
CAUSE_CTIMANAGER_FAILURE	0x1FB (507)
CAUSE_CALLMANAGER_FAILURE	0x1FC (508)
CAUSE_BARGE	0x1FD(509)
CAUSE_FAC_CMC	0x1FE (510)
CAUSE_QSIG_PR	0x1FF (511)
CAUSE_DPARK	0x200 (512)
CAUSE_DPARK_UNPARK	0x201 (513)
CAUSE_DPARK_REMINDER	0x202 (514)
CAUSE_QUIET_CLEAR	0x203 (515)
CAUSE_CTICONFERENCEFULL	0X40000 + CAUSE_NOERROR
CAUSE_CALLSPLIT	0X60000 + CAUSE_NOERROR
CAUSE_CTIDROPCONFEREE	0X70000 + CAUSE_NOERROR
CAUSE_CTICCMSIP400BADREQUEST	0X1000000 + CAUSE_TEMPORARYFAILURE
CAUSE_CTICCMSIP401UNAUTHORIZED	0X2000000 + CAUSE_CALLREJECTED
CAUSE_CTICCMSIP402PAYMENT REQUIRED	0X3000000 + CAUSE_CALLREJECTED

原因コード名	原因コード
CAUSE_CTICCMSIP403FORBIDDEN	0X4000000 + CAUSE_CALLREJECTED
CAUSE_CTICCMSIP404NOTFOUND	0X5000000 + CAUSE_UNALLOCATEDNUMBER
CAUSE_CTICCMSIP405METHODNOT ALLOWED	0X6000000 + CAUSE_SERVNOTAVAILUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP406NOTACCEPTABLE	0X7000000 + CAUSE_SERVOROFTNAVAILORIMPL
CAUSE_CTICCMSIP407PROXYAUTHENTIC ATIONREQUIRED	0X8000000 + CAUSE_CALLREJECTED
CAUSE_CTICCMSIP408REQUESTTIMEOUT	0X9000000 + CAUSE_RECOVERYONTIMEREXPIRY
CAUSE_CTICCMSIP410GONE	0XB000000 + CAUSE_NUMBERCHANGED
CAUSE_CTICCMSIP411LENGTHREQUIRED	0XC000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP413REQUESTENTITY TOOLONG	0XE000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP414REQUESTURI TOOLONG	0XF000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP415UNSUPPORTED MEDIATYPE	0X10000000 + CAUSE_SERVOROFTNAVAILORIMPL
CAUSE_CTICCMSIP416UNSUPPORTED URIScheme	0X11000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP420BADEXTENSION	0X15000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP421EXTENSTION REQUIRED	0X16000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP423INTERVALTOO BRIEF	0X18000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP480TEMPORARILY UNAVAILABLE	0X40000000 + CAUSE_NOUSERRESPONDING
CAUSE_CTICCMSIP481CALLLEGDOESNOT EXIST	0X41000000 + CAUSE_TEMPORARYFAILURE
CAUSE_CTICCMSIP482LOOPDETECTED	0X42000000 + CAUSE_EXCHANGEROUTINGERROR
CAUSE_CTICCMSIP483TOOMANYHOOPS	0X43000000 + CAUSE_EXCHANGEROUTINGERROR
CAUSE_CTICCMSIP484ADDRESS INCOMPLETE	0X44000000 + CAUSE_INVALIDNUMBERFORMAT
CAUSE_CTICCMSIP485AMBIGUOUS	0X45000000 + CAUSE_UNALLOCATEDNUMBER
CAUSE_CTICCMSIP486BUSYHERE	0X46000000 + CAUSE_USERBUSY
CAUSE_CTICCMSIP487REQUEST TERMINATED	0X47000000 + CAUSE_NORMALUNSPECIFIED

原因コード名	原因コード
CAUSE_CTICCMSIP488NOTACCEPTABLE HERE	0X48000000 + CAUSE_NORMALUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP491REQUESTPENDING	0X4B000000 + CAUSE_USERBUSY
CAUSE_CTICCMSIP493UNDECIPHERABLE	0X4D000000 + CAUSE_USERBUSY
CAUSE_CTICCMSIP500SERVERINTERNALE RROR	0X54000000 + CAUSE_TEMPORARYFAILURE
CAUSE_CTICCMSIP501NOTIMPLEMENTED	0X55000000 + CAUSE_SERVOROPTNAVAILORIMPL
CAUSE_CTICCMSIP502BADGATEWAY	0X56000000 + CAUSE_NETOUTOFORDER
CAUSE_CTICCMSIP503SERVICE UNAVAILABLE	0X57000000 + CAUSE_TEMPORARYFAILURE
CAUSE_CTICCMSIP504SERVERTIMEOUT	0X58000000 + CAUSE_RECOVERYONTIMEREXPIRY
CAUSE_CTICCMSIP505SIPVERSIONNOT SUPPORTED	0X59000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP513MESSAGETOO LARGE	0X5A000000 + CAUSE_INTERWORKINGUNSPECIFIED
CAUSE_CTICCMSIP600BUSY EVERYWHERE	0XA1000000 + CAUSE_USERBUSY
CAUSE_CTICCMSIP603DECLINE	0XA2000000 + CAUSE_CALLREJECTED
CAUSE_CTICCMSIP604DOESNOTEXIST ANYWHERE	0XA3000000 + CAUSE_UNALLOCATEDNUMBER
CAUSE_CTICCMSIP606NOTACCEPTABLE	0XA4000000 + CAUSE_NORMALUNSPECIFIED

## その他のトラブルシューティング情報

### JTAPI デバッグ出力の表示

JTAPI デバッグ出力を表示するには、JTPREFS アプリケーションを使用してトレース設定を変更します。JTPREFS アプリケーションを使用すると、さまざまなトレースを有効または無効にできます。

JTPREFS は JTAPI クラスとともに **%SystemRoot%\¥java¥lib** ディレクトリにインストールされています。デフォルトでは、Cisco JTAPI Preferences は **Program Files¥JTAPITools** にインストールされています。

Cisco JTAPI の初期設定ユーティリティを開くには、[スタート]>[プログラム]>[Cisco JTAPI]>[JTAPI Preferences] の順に選択してください。

次のトレース レベルが定義されています。

- WARNING : 警告イベント
- INFORMATIONAL : ステータス イベント
- DEBUG : デバッグ イベント

DEBUG が有効になっている場合、JTPREFS を使用して、さまざまなデバッグ レベルを有効または無効にできます。

次のデバッグ レベルが定義されています。

- TAPI\_DEBUGGING : JTAPI のメソッドおよびイベントのトレース
- TAPI\_IMPLDEBUGGING : 内部 JTAPI 実装トレース
- CTI\_DEBUGGING : JTAPI 実装に送信される Cisco Unified Communications Manager イベントのトレース
- CTIIMPL\_DEBUGGING : 内部 CTICLIENT 実装トレース
- PROTOCOL\_DEBUGGING : CTI プロトコルの完全なデコード
- MISC\_DEBUGGING : 各種の低レベル デバッグ トレース

トレースは、デフォルトのアプリケーション ディレクトリとは異なる特定のパスとフォルダにリダイレクトできます。JTAPI の連続した起動または 1 つ以上の同時起動の間で、同じトレース フォルダを使用できます。JTAPI の起動ごとにトレースを異なるフォルダへ送ることもできます。これにより、JTAPI の同時インスタンスごとに独立したトレース保存先を設定できます。

## JTAPI クライアント インストーラのログ ファイル

インストールおよびアンインストールのプロセス中に発生するエラーを検出するため、2 つのログ ファイルが生成されます。このファイルはいずれも、インストーラの実行元となる場所に作成されます。

- ismpInstall.log : インストール中のイベントを記録する
- ismpUninstall.log : アンインストール中のイベントを記録する

エラー メッセージには、インストール手順の一部として実行されたウィザード ビーンに関する情報のほか、例外があればそれも含まれます。

## ISMP インストーラに関するトラブルシューティングのヒント

番号	問題の説明	原因	解決策
1	ISMP のアンインストールで、目的のインストール済みディレクトリが削除されない。	アンインストーラが起動されたディレクトリ	アンインストーラは少なくとも目的のインストール ディレクトリの 1 レベル上から起動する必要があります。
2	インストール時に適切な言語で詳細が表示されない。	ロケール ファイルが正しくない。	サポート担当者にこの問題をただちに報告して、メッセージの変更またはエラーを知らせてください。
3	インストーラまたはアンインストーラがエラーをスローする。	JVM が削除されたか、または互換性のないバージョンに置換された。	インストーラにはビルトインの JVM が備えられており、マシンに JVM が存在しない場合はこれが同時にインストールされます。このエラーが発生した場合は、ファイルを手動で削除する必要があります。

4	インストーラは正常に実行されたが、ファイルがコピーされていない。	権限	コピー先フォルダに対する適切な書き込み権限があることを確認してください。この問題は UNIX プラットフォームで発生する場合があります。
5	インストーラまたはアンインストーラが、インストール処理中に例外をスローするかクラッシュする。	バージョン名またはフォルダ名の問題	生成されるログ ファイルを参照して、エラーの原因となった手順を判断してください。
6	アップグレード バージョンのインストール時に「アップグレード」メッセージが表示されない。	.jtapiver.ini がない	このファイルに、現在の jtapi インストールの詳細が記録されています。このファイルを誤って削除してしまうと、アップグレードまたは再インストールの実行中の表示に問題が発生します。アップグレード/再インストールまたはダウングレードが失敗する場合は、ユーザが .jtapi/bin フォルダおよび .jtapi/lib フォルダからファイルを手動で削除して、次のインストールが成功するよう再度インストーラを実行する必要があります。

## ログイン タイムアウトによりプロバイダーを作成できない

このエラーは、CTI から ProviderOpenRequest に対する認証応答がない場合に発生します。エラーの原因として、次の場合があります。

- LDAP 接続性の問題
- データベース遅延
- その他の原因で CTIManager がビジーであるため、要求に応じることができない。

解決策は、アプリケーションの再試行です。再試行しても ProviderOpenRequest が失敗する場合は、接続先の設定やログイン ID、パスワードが正しいか確認してください。また、CTIManager サービスが正常に動作しているかを確認してください。