

# Catalyst 6500 シリーズ スイッチ コンテント スイッチング モジュール インストレーション ノート

製品番号: WS-X6066-SLB-APC

【注意】シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 (www.cisco.com/jp/go/safety\_warning/)をご確認ください。

本書は、米国シスコ発行ドキュメントの参考和訳です。リンク情報につきましては、日本語版掲載時点で、英語版にアップデートがあり、リンク先のページが移動/変更されている場合がありますことをご了承ください。

あくまでも参考和訳となりますので、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。

また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

このマニュアルでは、Catalyst~6500 シリーズのスイッチでのコンテント スイッチング モジュール (CSM) の取り付け方法について説明します。また、ソフトウェアとハードウェアの要件についても説明します。

# 内容

このマニュアルの内容は、次のとおりです。

- 「安全性に関する概要」(P.2)
- 「前面パネルの説明」(P.7)
- 「環境およびシステム要件」(P.9)
- 「CSM の取り付け」(P.11)



- 「取り付けの確認」(P.21)
- 「CLI の使用」(P.21)
- 「関連資料」(P.22)
- 「翻訳版の安全上の警告」(P.22)
- 「マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート」(P.25)
- 「シスコのテクニカル サポート」(P.25)
- 「Service Request ツールの使用」(P.26)
- 「その他の情報の入手方法」(P.26)

# 安全性に関する概要



## **IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS**

This warning symbol means danger. You are in a situation that could cause bodily injury. Before you work on any equipment, be aware of the hazards involved with electrical circuitry and be familiar with standard practices for preventing accidents. Use the statement number provided at the end of each warning to locate its translation in the translated safety warnings that accompanied this device. Statement 1071

## **SAVE THESE INSTRUCTIONS**

## Waarschuwing

## **BELANGRIJKE VEILIGHEIDSINSTRUCTIES**

Dit waarschuwingssymbool betekent gevaar. U verkeert in een situatie die lichamelijk letsel kan veroorzaken. Voordat u aan enige apparatuur gaat werken, dient u zich bewust te zijn van de bij elektrische schakelingen betrokken risico's en dient u op de hoogte te zijn van de standaard praktijken om ongelukken te voorkomen. Gebruik het nummer van de verklaring onderaan de waarschuwing als u een vertaling van de waarschuwing die bij het apparaat wordt geleverd, wilt raadplegen.

## **BEWAAR DEZE INSTRUCTIES**

## **Varoitus**

## TÄRKEITÄ TURVALLISUUSOHJEITA

Tämä varoitusmerkki merkitsee vaaraa. Tilanne voi aiheuttaa ruumiillisia vammoja. Ennen kuin käsittelet laitteistoa, huomioi sähköpiirien käsittelemiseen liittyvät riskit ja tutustu onnettomuuksien yleisiin ehkäisytapoihin. Turvallisuusvaroitusten käännökset löytyvät laitteen mukana toimitettujen käännettyjen turvallisuusvaroitusten joukosta varoitusten lopussa näkyvien lausuntonumeroiden avulla.

## SÄILYTÄ NÄMÄ OHJEET

## Attention IMPORTANTES INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

Ce symbole d'avertissement indique un danger. Vous vous trouvez dans une situation pouvant entraîner des blessures ou des dommages corporels. Avant de travailler sur un équipement, soyez conscient des dangers liés aux circuits électriques et familiarisez-vous avec les procédures couramment utilisées pour éviter les accidents. Pour prendre connaissance des traductions des avertissements figurant dans les consignes de sécurité traduites qui accompagnent cet appareil, référez-vous au numéro de l'instruction situé à la fin de chaque avertissement.

## **CONSERVEZ CES INFORMATIONS**

#### Warnung WICHTIGE SICHERHEITSHINWEISE

Dieses Warnsymbol bedeutet Gefahr. Sie befinden sich in einer Situation, die zu Verletzungen führen kann. Machen Sie sich vor der Arbeit mit Geräten mit den Gefahren elektrischer Schaltungen und den üblichen Verfahren zur Vorbeugung vor Unfällen vertraut. Suchen Sie mit der am Ende jeder Warnung angegebenen Anweisungsnummer nach der jeweiligen Übersetzung in den übersetzten Sicherheitshinweisen, die zusammen mit diesem Gerät ausgeliefert wurden.

#### **BEWAHREN SIE DIESE HINWEISE GUT AUF.**

## Avvertenza IMPORTANTI ISTRUZIONI SULLA SICUREZZA

Questo simbolo di avvertenza indica un pericolo. La situazione potrebbe causare infortuni alle persone. Prima di intervenire su qualsiasi apparecchiatura, occorre essere al corrente dei pericoli relativi ai circuiti elettrici e conoscere le procedure standard per la prevenzione di incidenti. Utilizzare il numero di istruzione presente alla fine di ciascuna avvertenza per individuare le traduzioni delle avvertenze riportate in questo documento.

#### **CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI**

## Advarsel VIKTIGE SIKKERHETSINSTRUKSJONER

Dette advarselssymbolet betyr fare. Du er i en situasjon som kan føre til skade på person. Før du begynner å arbeide med noe av utstyret, må du være oppmerksom på farene forbundet med elektriske kretser, og kjenne til standardprosedyrer for å forhindre ulykker. Bruk nummeret i slutten av hver advarsel for å finne oversettelsen i de oversatte sikkerhetsadvarslene som fulgte med denne enheten.

## TA VARE PÅ DISSE INSTRUKSJONENE

## Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Você está em uma situação que poderá ser causadora de lesões corporais. Antes de iniciar a utilização de qualquer equipamento, tenha conhecimento dos perigos envolvidos no manuseio de circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas habituais de prevenção de acidentes. Utilize o número da instrução fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham este dispositivo.

## **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

## ¡Advertencia! INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Este símbolo de aviso indica peligro. Existe riesgo para su integridad física. Antes de manipular cualquier equipo, considere los riesgos de la corriente eléctrica y familiarícese con los procedimientos estándar de prevención de accidentes. Al final de cada advertencia encontrará el número que le ayudará a encontrar el texto traducido en el apartado de traducciones que acompaña a este dispositivo.

#### **GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES**

## Varning! VIKTIGA SÄKERHETSANVISNINGAR

Denna varningssignal signalerar fara. Du befinner dig i en situation som kan leda till personskada. Innan du utför arbete på någon utrustning måste du vara medveten om farorna med elkretsar och känna till vanliga förfaranden för att förebygga olyckor. Använd det nummer som finns i slutet av varje varning för att hitta dess översättning i de översatta säkerhetsvarningar som medföljer denna anordning.

## **SPARA DESSA ANVISNINGAR**

## FONTOS BIZTONSÁGI ELOÍRÁSOK

Ez a figyelmezeto jel veszélyre utal. Sérülésveszélyt rejto helyzetben van. Mielott bármely berendezésen munkát végezte, legyen figyelemmel az elektromos áramkörök okozta kockázatokra, és ismerkedjen meg a szokásos balesetvédelmi eljárásokkal. A kiadványban szereplo figyelmeztetések fordítása a készülékhez mellékelt biztonsági figyelmeztetések között található; a fordítás az egyes figyelmeztetések végén látható szám alapján keresheto meg.

## ORIZZE MEG EZEKET AZ UTASÍTÁSOKAT!

## Предупреждение

## ВАЖНЫЕ ИНСТРУКЦИИ ПО СОБЛЮДЕНИЮ ТЕХНИКИ БЕЗОПАСНОСТИ

Этот символ предупреждения обозначает опасность. То есть имеет место ситуация, в которой следует опасаться телесных повреждений. Перед эксплуатацией оборудования выясните, каким опасностям может подвергаться пользователь при использовании электрических цепей, и ознакомьтесь с правилами техники безопасности для предотвращения возможных несчастных случаев. Воспользуйтесь номером заявления, приведенным в конце каждого предупреждения, чтобы найти его переведенный вариант в переводе предупреждений по безопасности, прилагаемом к данному устройству.

## СОХРАНИТЕ ЭТИ ИНСТРУКЦИИ

## 警**告** 重要的安全性说明

此警告符号代表危险。您正处于可能受到严重伤害的工作环境中。在您使用设备开始工作之前,必须充分意识到触电的危险,并熟练掌握防止事故发生的标准工作程序。请根据每项警告结尾提供的声明号码来找到此设备的安全性警告说明的翻译文本。

请保存这些安全性说明

## 警告 安全上の重要な注意事項

「危険」の意味です。人身事故を予防するための注意事項が記述されています。装置の取り扱い作業を 行うときは、電気回路の危険性に注意し、一般的な事故防止策に留意してください。警告の各国語版は、 各注意事項の番号を基に、装置に付属の「Translated Safety Warnings」を参照してください。

これらの注意事項を保管しておいてください。

## 주의 중요 안전 지침

이 경고 기호는 위험을 나타냅니다. 작업자가 신체 부상을 일으킬 수 있는 위험한 환경에 있습니다. 장비에 작업을 수행하기 전에 전기 회로와 관련된 위험을 숙지하고 표준 작업 관례를 숙지하여 사고를 방지하십시오. 각 경고의 마지막 부분에 있는 경고문 번호를 참조하여 이 장치와 함께 제공되는 번역된 안전 경고문에서 해당 번역문을 찾으십시오.

이 지시 사항을 보관하십시오.

## Aviso INSTRUÇÕES IMPORTANTES DE SEGURANÇA

Este símbolo de aviso significa perigo. Você se encontra em uma situação em que há risco de lesões corporais. Antes de trabalhar com qualquer equipamento, esteja ciente dos riscos que envolvem os circuitos elétricos e familiarize-se com as práticas padrão de prevenção de acidentes. Use o número da declaração fornecido ao final de cada aviso para localizar sua tradução nos avisos de segurança traduzidos que acompanham o dispositivo.

## **GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES**

## Advarsel VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Dette advarselssymbol betyder fare. Du befinder dig i en situation med risiko for legemesbeskadigelse. Før du begynder arbejde på udstyr, skal du være opmærksom på de involverede risici, der er ved elektriske kredsløb, og du skal sætte dig ind i standardprocedurer til undgåelse af ulykker. Brug erklæringsnummeret efter hver advarsel for at finde oversættelsen i de oversatte advarsler, der fulgte med denne enhed.

#### **GEM DISSE ANVISNINGER**

إرشادات الأمان الهامة تحذير

يوضح رمز التحذير هذا وجود خطر. وهذا يعني أنك متواجد في مكان قد ينتج عنه التعرض لإصابات. قبل بدء العمل، احذر مخاطر التعرض للصدمات الكهربائية وكن على علم بالإجراءات القياسية للحيلولة دون وقوع أي حوادث. استخدم رقم البيان الموجود في أخر كل تحذير لتحديد مكان ترجمته داخل تحذيرات الأمان المترجمة التي تأتي مع الجهاز. قم بحفظ هذه الإرشادات

## Upozorenje VAŽNE SIGURNOSNE NAPOMENE

Ovaj simbol upozorenja predstavlja opasnost. Nalazite se u situaciji koja može prouzročiti tjelesne ozljede. Prije rada s bilo kojim uređajem, morate razumjeti opasnosti vezane uz električne sklopove, te biti upoznati sa standardnim načinima izbjegavanja nesreća. U prevedenim sigurnosnim upozorenjima, priloženima uz uređaj, možete prema broju koji se nalazi uz pojedino upozorenje pronaći i njegov prijevod.

## **SAČUVAJTE OVE UPUTE**

## Upozornění DůLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÍ POKYNY

Tento upozorňující symbol označuje nebezpečí. Jste v situaci, která by mohla způsobit nebezpečí úrazu. Před prací na jakémkoliv vybavení si uvědomte nebezpečí související s elektrickými obvody a seznamte se se standardními opatřeními pro předcházení úrazům. Podle čísla na konci každého upozornění vyhledejte jeho překlad v přeložených bezpečnostních upozorněních, která jsou přiložena k zařízení.

#### **USCHOVEJTE TYTO POKYNY**

## Προειδοποίηση ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΟΔΗΓΙΕΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Αυτό το προειδοποιητικό σύμβολο σημαίνει κίνδυνο. Βρίσκεστε σε κατάσταση που μπορεί να προκαλέσει τραυματισμό. Πριν εργαστείτε σε οποιοδήποτε εξοπλισμό, να έχετε υπόψη σας τους κινδύνους που σχετίζονται με τα ηλεκτρικά κυκλώματα και να έχετε εξοικειωθεί με τις συνήθεις πρακτικές για την αποφυγή ατυχημάτων. Χρησιμοποιήστε τον αριθμό δήλωσης που παρέχεται στο τέλος κάθε προειδοποίησης, για να εντοπίσετε τη μετάφρασή της στις μεταφρασμένες προειδοποιήσεις ασφαλείας που συνοδεύουν τη συσκευή.

ΦΥΛΑΞΤΕ ΑΥΤΕΣ ΤΙΣ ΟΔΗΓΙΕΣ

## אזהרה **הוראות בטיחות חשובות**

סימן אזהרה זה מסמל סכנה. אתה נמצא במצב העלול לגרום לפציעה. לפני שתעבוד עם ציוד כלשהו, עליך להיות מודע לסכנות הכרוכות במעגלים חשמליים ולהכיר את הנהלים המקובלים למניעת תאונות. השתמש במספר ההוראה המסופק בסופה של כל אזהרה כד לאתר את התרגום באזהרות הבטיחות המתורגמות שמצורפות להתקן.

## שמור הוראות אלה

## Opomena

постои кај електричните кола и треба да ги познавате стандардните постапки за спречување на несреќни случаи. Искористете го бројот на изјавата што се наоѓа на крајот на секое предупредување за да го најдете неговиот период во преведените безбедносни предупредувања што се испорачани со уредот.

ЧУВАЈТЕ ГИ ОВИЕ НАПАТСТВИЈА

## Ostrzeżenie WAŻNE INSTRUKCJE DOTYCZĄCE BEZPIECZEŃSTWA

Ten symbol ostrzeżenia oznacza niebezpieczeństwo. Zachodzi sytuacja, która może powodować obrażenia ciała. Przed przystąpieniem do prac przy urządzeniach należy zapoznać się z zagrożeniami związanymi z układami elektrycznymi oraz ze standardowymi środkami zapobiegania wypadkom. Na końcu każdego ostrzeżenia podano numer, na podstawie którego można odszukać tłumaczenie tego ostrzeżenia w dołączonym do urządzenia dokumencie z tłumaczeniami ostrzeżeń.

NINIEJSZE INSTRUKCJE NALEŻY ZACHOWAĆ

## Upozornenie DÔLEŽITÉ BEZPEČNOSTNÉ POKYNY

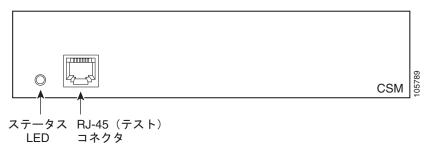
Tento varovný symbol označuje nebezpečenstvo. Nachádzate sa v situácii s nebezpečenstvom úrazu. Pred prácou na akomkoľvek vybavení si uvedomte nebezpečenstvo súvisiace s elektrickými obvodmi a oboznámte sa so štandardnými opatreniami na predchádzanie úrazom. Podľa čísla na konci každého upozornenia vyhľadajte jeho preklad v preložených bezpečnostných upozorneniach, ktoré sú priložené k zariadeniu.

**USCHOVAJTE SITENTO NÁVOD** 

# 前面パネルの説明

ここでは、コンテント スイッチング モジュールの物理的な属性について説明します。 図 1 に、CSM の前面パネルを示します。

## 図 1 コンテント スイッチング モジュール 前面パネル





RJ-45 コネクタは着脱式プレートで覆われています。

## ステータス LED

起動時に、CSM はさまざまなハードウェア コンポーネントを初期化し、スーパーバイザ エンジンと通信します。ステータス LED は、スーパーバイザ エンジンの動作と初期化の結果を示します。通常の初期化シーケンスの実行中は、ステータス LED が消灯からレッド、オレンジ、グリーンへと変化します。



スーパーバイザ エンジンの LED の詳細については、『Catalyst 6500 Series Switch Module Installation Guide』を参照してください。

表 1 ではステータス LED の動作について説明します。

## 表 1 コンテント スイッチング モジュールステータス LED

カラー	説明
Off	<ul><li>モジュールはスーパーバイザ エンジンからの電力供給を待機しています。</li></ul>
	<ul><li>モジュールはオンラインではありません。</li></ul>
	• モジュールに電力が供給されていません。次の原因が考えられます。
	- CSM に電力が供給されていない。
	<ul><li>モジュール温度が制限値を超えている¹。</li></ul>
レッド	• モジュールはスーパーバイザ エンジンによるリセットから解放され、起動中 です。
-	• ブートコードの実行に失敗した場合は、LED は起動後もレッドのままです。
オレンジ	• モジュールはハードウェアを初期化中、またはスーパーバイザ エンジンと通信中です。
	• 初期化シーケンス中にエラーが発生しました。
	• モジュールが起動時に Field Programmable Gate Array (FPGA) をダウンロードできませんでしたが、初期化シーケンスを続行し、スーパーバイザエンジンからモジュール オンライン ステータスを与えられています。
	• モジュールはモジュール オンライン ステータスをスーパーバイザ エンジン から与えられていません。この問題は、CSM に発行された外部ループバック テストでスーパーバイザ エンジンがエラーを検出した場合に発生します。
グリーン	• モジュールは動作可能です。スーパーバイザ エンジンからモジュールにモ ジュール オンライン ステータスが与えられています。
グリーンからオ レンジ	• モジュールはディセーブルになっています。これは、スーパーバイザ エンジンの $\mathrm{CLI}^2$ で set module disable $mod$ コマンドが実行された結果です。

- 1. **show environment temperature** mod コマンドを入力すると、 $\mathbf{CSM}$  の  $\mathbf 4$  つのセンサーそれぞれの温度が表示されます。
- 2. CLI = コマンドライン インターフェイス

# RJ-45 コネクタ

RJ-45 コネクタ (着脱式プレートで覆われています) は、管理ステーション装置やテスト装置の接続に使用します。このコネクタはフィールドエンジニアがテストを行ったり、ダンプ情報を取得したりするために使用します。

# 環境およびシステム要件

ここでは、環境要件とシステム要件について説明します。

- 「環境要件」(P.9)
- 「システム要件」(P.9)
- 「メモリ要件」(P.9)
- 「電源装置」(P.10)
- 「サポートされるハードウェア」(P.10)
- 「ソフトウェアの互換性」(P.10)

## 環境要件

表 2 に、CSM の環境要件を示します。

## 表 2 CSM 環境要件

アイテム	仕様
温度、動作時	$0 \sim 40^{\circ} \text{C} \ (32 \sim 104^{\circ} \text{F})$
温度、非動作時	$-40 \sim 70^{\circ} \text{C} \ (-40 \sim 158^{\circ} \text{F})$
湿度 (RH)、動作時 (結露しないこと)	$10 \sim 90\%$
非動作時の相対湿度 (結露しないこと)	5 ~ 95%

# システム要件

Catalyst 6500 シリーズ スイッチの CSM i をインストールする前に、この項に示すスイッチがハードウェアとソフトウェアの要件を満たしていることを確認します。



Catalyst 6500 シリーズのスイッチに内蔵されている Multilayer Switch Feature Card (MSFC; マルチレイヤスイッチフィーチャカード)を使用して、CSM のクライアント側またはサーバ側のいずれかにトラフィックをルーティングできますが、両方で同時にルーティングできません(ポリシーベースのルーティングが使用されている場合を除く)。

## メモリ要件

CSM メモリは設定できません。

CSM ソフトウェア リリース 4.1(2) には Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.1(8a)EX 以上が必要です。ただし、CSM Release 4.1(2) の新機能は Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.1(19) E および Catalyst オペレーティング システム ソフトウェア リリース 7.6 以上でのみ使用できます。

## 電源装置

CSM は、Catalyst 6500 シリーズ シャーシの任意のスロット (スーパーバイザ エンジンおよびスタン バイ スーパーバイザ エンジン用のスロット以外) に取り付けることができます。CSM はシャーシから 供給される電力で動作します。

## サポートされるハードウェア

Catalyst 6500 シリーズの CSM を使用するには、Supervisor Engine 1A または Supervisor Engine 2 に マルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード (MSFC) またはマルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード (MSFC)、 またはマルチレイヤ スイッチ フィーチャ カード (PFC)、 およびサーバおよびクライアントのネットワーク に接続するためのポートのあるモジュールが存在している必要があります。 PFC には VLAN アクセスコントロール リスト (VACL) のキャプチャ機能が必要です。



WS-X6066-SLB-APC モジュールではファブリックがイネーブルになっていません。

製品番号	Cisco IOS Release の最 低要件	推奨リリース Cisco IOS リリース	Catalyst OS の推奨 リリース			
コンテント スイッチング モジュール						
Supervisor Engine 1 および MSFC1 または MSFC2 が搭載された WS-X6066-SLB-APC	12.1(8a)EX	12.1(13)E	該当なし			
Supervisor Engine 2(MSFC2 搭載)	12.1(8a)EX または 12.2(17d)SXB	12.1(13)E 以上	該当なし			
Supervisor Engine 720 が搭載された WS-X6066-SLB-APC	12.2(14)SX1	12.2(14)SX1 以降	該当なし			
コンソール ケーブル						
72-876-01		該当なし				
アクセサリ キット						
800-05097-01		該当なし				

## ソフトウェアの互換性

ソフトウェア リリース 4.1(3) には Cisco IOS Release 12.1(8a)EX 以上が必要です。ただし、CSM Release 4.1(3) の新機能は Cisco IOS Release 12.1(19) E および Catalyst オペレーティング システム ソフトウェア リリース 7.6 移行のリリースでのみ使用できます。

表 3 と表 4 に、CSM ソフトウェア リリースの互換性の一覧を示します。

表示されているソフトウェア リリースは、指定されたスーパーバイザ エンジンが搭載された CSM ハードウェアで基本的な CSM 設定をサポートするための最小要件です。

推奨されているリリースは、指定された CSM リリースの新しいコマンドがサポートされる基本リリースです。

## 表 3 Cisco IOS ソフトウェア要件を満たす CSM

CSM リリース	Supervisor Engine 1、MSFC1、または MSFC2		Supervisor Engine 2(MSFC2 搭載)		MSFC 3 が搭載された Supervisor Engine 720	
	最小ソフトウェア リリース	推奨ソフトウェア リリース	最小ソフトウェア リリース	推奨ソフトウェア リリース	最小ソフトウェア リリース	推奨ソフトウェ ア リリース
4.1(3)	12.1(8a)EX	12.1(19)E	12.1(8a)EX また は 12.2(17d)SXB	12.1(19E	12.2(14)SX1	12.2(14)SX1
4.1(2)	12.1(8a)EX	12.1(19)E	12.1(8a)EX また は 12.2(17d)SXB	12.1(19E	12.2(14)SX1	12.2(14)SX1
4.1(1) <sup>1</sup>	12.1(8a)EX	12.1(19)E	12.1(8a)EX また は 12.2(17d)SXB	12.1(19)E	12.2(14)SX1	12.2(14)SX1

<sup>1.</sup> バックエンドの暗号化には、Supervisor Engine 2 用の Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.2(17d)SXB または Supervisor Engine 720 用の 12.2(17d)SXA が必要です。

## 表 4 Cisco IOS および Catalyst オペレーティング システムがインストールされた CSM のソフトウェア要件

CSM リリース	Supervisor Engine 1、MSFC1、または MSFC2		Supervisor Engine 2 (MSFC2 搭載)		MSFC 3 が搭載された Supervisor Engine 720	
	最小ソフトウェア リリース	推奨ソフトウェア リリース	最小ソフトウェア リリース	推奨ソフトウェア リリース	最小ソフトウェア リリース	推奨ソフトウェア リリース
4.1(3)	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(13)E3	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(19)E	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(13)E3	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(19)E	Catalyst オペ レーティング システム 8.2(1) がインストール された Cisco IOS 12.2(14)SX2	Catalyst オペ レーティング シ ステム 8.2(1) が インストールさ れた Cisco IOS 12.2(17d)SX1
4.1(2)	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(13)E3	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(19)E	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(13)E3	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(19)E	Catalyst オペ レーティング システム 8.2(1) がインストール された Cisco IOS 12.2(14)SX2	Catalyst オペ レーティング シ ステム 8.2(1) が インストールさ れた Cisco IOS 12.2(17d)SX1
4.1(1) <sup>1</sup>	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(13)E3	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(19)E	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(13)E3	Catalyst オペ レーティング シ ステム 7.5 がイ ンストールされ た Cisco IOS 12.1(19)E	Catalyst オペ レーティング システム 8.2(1) がインストール された Cisco IOS 12.2(14)SX2	Catalyst オペ レーティング シ ステム 8.2(1) が インストールさ れた Cisco IOS 12.2(17d)SX1

<sup>1.</sup> バックエンドの暗号化には、Supervisor Engine 2 用の Cisco IOS ソフトウェア リリース 12.2(17d)SXB または Supervisor Engine 720 用の 12.2(17d)SXA が必要です。

# CSM の取り付け

ここでは、CSM の取り付け手順について説明します。

- 「CSM の取り付け準備」(P.12)
- 「必要な工具」(P.12)
- 「モジュールの取り付けと取り外し」(P.12)



WS-X6066-SLB-APC コンテント スイッチング モジュールではファブリックがイネーブルになっていません。

## CSM の取り付け準備

CSM を取り付ける前に、次の機器が使用できることを確認してください。

- Catalyst 6500 シリーズ スイッチ シャーシ
- Telnet 接続またはコンソール接続を介して利用可能な管理ステーション(設定作業で使用します)

## 必要な工具

Catalyst 6500 シリーズ スイッチに CSM を取り付けるには、次の工具が必要です。

- マイナス ドライバ
- プラスドライバ
- 静電気防止用リストストラップ、または他の静電気防止用器具
- 静電気防止用マットまたは静電気防止材

CSM を扱うときは、Electrostatic Discharge (ESD; 静電気放電)を防止するために、必ずリストストラップなどの静電気防止用器具を使用してください。

# モジュールの取り付けと取り外し



作業中は、モジュールの静電破壊を防ぐため、必ず静電気防止用リストストラップを着用してください。感電する危険があるので、手や金属工具がバックプレーンに直接触れないようにしてください。

Catalyst 6500 シリーズ スイッチはホットスワップ可能であるため、システム電源を切らなくてもモジュールの取り付け、取り外し、交換、配置替えを行うことができます。スイッチから CSM を取り外す手順の詳細については、「モジュールの取り外し」(P.13) を参照してください。

モジュールの取り付けまたは取り外しがシステムによって検出されると、診断と検出のルーチンが自動的に実行され、そのモジュールの存在または不在が確認されてから、システム動作が再開します。

次の各項で、CSM を Catalyst 6500 シリーズ スイッチに取り付けて動作を確認する方法を説明します。

- 「スロットの割り当て」(P.13)
- 「モジュールの取り外し」(P.13)
- 「モジュールの取り付け」(P.14)

## スロットの割り当て

Catalyst 6006 および 6506 スイッチ シャーシのスロット数は 6、Catalyst 6009 および 6509 スイッチ シャーシのスロット数は 9、Catalyst 6513 スイッチ シャーシのスロット数は 13 です。



(注)

Catalyst 6509-NEB スイッチのスロットは縦型であり、番号は右から順に  $1\sim 9$  です。モジュールは、コンポーネント側を右にして取り付けます。

- スロット1は、スーパーバイザエンジン専用です。
- スロット 2 には、スロット 1 のスーパーバイザ エンジンが故障した場合に備えて冗長スーパーバイザ エンジンを取り付けることができます。
- 冗長スーパーバイザ エンジンが不要な場合は、スロット  $2 \sim 6$  (6 スロット シャーシ)、スロット  $2 \sim 9$  (9 スロット シャーシ)、スロット  $2 \sim 13$  (13 スロット シャーシ)に CSM などのスイッチング モジュールを取り付けることができます。
- 空のスロットにはフィラー プレートが必要です。これは、スイッチ シャーシの通気を一定に保つ ための、ブランク スイッチング モジュール キャリアです。

## モジュールの取り外し

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチ シャーシのスロットから既存のモジュールを取り外す手順について説明します。



注意

作業中は、モジュールの静電破壊を防ぐため、必ず静電気防止用リストストラップを着用してください。感電する危険があるので、手や金属工具がバックプレーンに直接触れないようにしてください。



警告

接続されていない光ファイバ ケーブルやコネクタからは目に見えないレーザー光が放射されている可能性があります。レーザー光を直視したり、光学機器を使用して直接見たりしないでください。

スーパーバイザエンジンまたはモジュールをシャーシから取り外す手順は、次のとおりです。

- **ステップ 1** スーパーバイザ エンジンまたはモジュールにネットワーク インターフェイス ケーブルが接続されている場合は、すべて外します。
- **ステップ 2** シャーシに取り付けられているすべてのモジュールについて、非脱落型ネジがしっかりと締まっていることを確認します。

この確認が必要であるのは、モジュールを取り外してできたスペースを確実に保つためです。



(注)

非脱落型ネジが緩んでいると、取り付けられているモジュールの Electromagnetic Interference (EMI; 電磁干渉) ガスケットによってモジュールが空きスロットの方向へ押されるため、空きスペースが狭くなり、交換用モジュールを取り付けるのが難しくなります。

- **ステップ 3** スーパーバイザ エンジンまたはモジュールの 2 本の非脱落型ネジを緩めます。
- **ステップ 4** シャーシのスロットの方向(水平または垂直)に応じて、次のいずれかを実行します。

## 水平スロット

- **a.** 両手の親指を左右のイジェクトレバーに当て、両方のレバーを同時に外側に回転させて、モジュールをバックプレーンコネクタから外します。
- **b.** モジュール前端を持って、スロットの中ほどまでモジュールを引き出します。反対の手をモジュールの底面に当てて、モジュールの重量を支えます。モジュールの回路に手を触れないでください。

## 垂直スロット

- **a.** 両手の親指をモジュールの上下にあるイジェクトレバーに当て、両方のレバーを同時に外側に回転させて、モジュールをバックプレーンコネクタから外します。
- **b.** モジュールの両端を持ち、モジュールをスロットからまっすぐに引き出します。モジュールの回路 に手を触れないでください。
- **ステップ 5** モジュールを静電気防止用マットまたは静電気防止材の上に置くか、ただちに別のスロットに取り付けます。
- **ステップ 6** モジュールを取り外したスロットを空のままにする場合は、モジュール フィラー プレートを取り付けてください。これは、シャーシに埃が入らないようにするためと、シャーシの通気が正しく維持されるようにするためです。



警告

ブランクの前面プレート(フィラー パネル)には、シャーシ内の危険な電圧および電流による感電を防ぐ、他の装置への Electromagnetic Interference (EMI; 電磁波干渉) の影響を防ぐ、およびシャーシ内の冷却用空気の流れを適切な状態に保つという 3 つの重要な役割があります。必ずすべてのカードおよび前面プレートを正しく取り付けた状態で、システムを運用してください。

## モジュールの取り付け

ここでは、Catalyst 6500 シリーズ スイッチにスーパーバイザ エンジンまたはモジュールを取り付ける 手順について説明します。



注意

ESDによる損傷を防ぐため、モジュールを取り扱う際はフレームの端だけを持ってください。



注意

作業中は、モジュールの静電破壊を防ぐため、必ず静電気防止用リストストラップを着用してください。 感電する危険があるので、手や金属工具がバックプレーンに直接触れないようにしてください。



警告

接続されていない光ファイバ ケーブルやコネクタからは目に見えないレーザー光が放射されている可能性があります。レーザー光を直視したり、光学機器を使用して直接見たりしないでください。

スーパーバイザ エンジンまたはモジュールをシャーシに取り付ける手順は、次のとおりです。

- **ステップ 1** スーパーバイザ エンジンまたはモジュールをどのスロットに取り付けるかを選択します。
- ステップ 2 後でこのスーパーバイザ エンジンまたはモジュールのポートにインターフェイス機器を直接接続する場合は、そのための十分なスペースがあることを確認します。可能であれば、モジュール フィラー プレートだけが取り付けられている空スロットと空スロットの間に、モジュールを取り付けてください。

**ステップ 3** シャーシに取り付けられているすべてのモジュールについて、非脱落型ネジがしっかりと締まっていることを確認します。

この確認が必要であるのは、すべてのモジュールの EMI ガスケットが完全に圧縮されて、交換モジュール用の空きスペースが最大限に確保された状態にするためです。

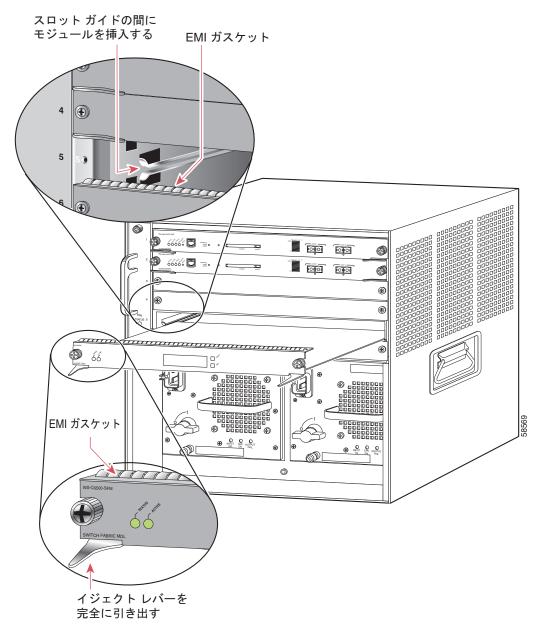


(注)

非脱落型ネジが緩んでいると、取り付けられているモジュールの EMI ガスケットによって隣接するモジュールが空きスロットの方向へ押されるため、空きスペースが狭くなり、交換モジュールの取り付けが難しくなります。

- ステップ 4 モジュール フィラー プレートの 2 本のなべネジを外して、フィラー プレートを取り外します(モジュールの取り外し手順については、「モジュールの取り外し」(P.13) を参照してください)。
- **ステップ 5** 新規または交換用モジュールの左右のイジェクト レバーを完全に開きます(図 2 を参照)。

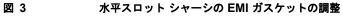
## 図 2 水平スロット シャーシへのモジュールの取り付け

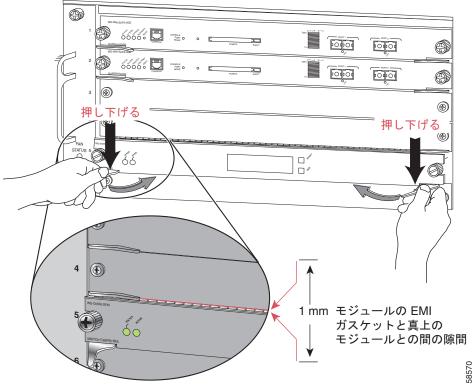


ステップ 6 シャーシのスロットの方向(水平または垂直)に応じて、次のいずれかを実行します。

## 水平スロット

- **a.** スーパーバイザ エンジンまたはモジュールの位置をスロットに合わせます。モジュール フレーム の両側がスロット左右のスロット ガイドにそろっていることを確認します(図 2 を参照)。
- **b.** スーパーバイザ エンジンまたはモジュールをスロットに静かに押し込みます。モジュール上端の EMI ガスケットがすぐ上のスロットのモジュールと接触して、両側のイジェクト レバーがモ ジュール前面プレートから 45 度程度に閉じるまで押してください(図 3 を参照)。





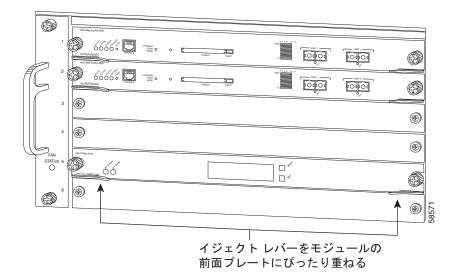
**c.** 両手の親指と人差し指で左右のイジェクト レバーを押し下げて、モジュールの EMI ガスケットと すぐ上のモジュールの間に 1 mm ほどの隙間を作ります (図 3 を参照)。



あまり強く押し下げると、レバーが曲がって損傷します。

**d.** 押し下げたままで、左右のイジェクト レバーを同時に閉じて、スーパーバイザ エンジンまたはモジュールをバックプレーン コネクタに完全に装着します。イジェクト レバーが完全に閉じると、モジュールの前面プレートにぴったり重なった状態になります。(図 4 を参照)。

## 図 4 水平スロット シャーシのイジェクト レバーを閉じた状態





<u>ー</u> (**注**) モジュー/

モジュールがバックプレーン コネクタに完全に装着されていないと、エラー メッセージが 表示されることがあります。

e. スーパーバイザ エンジンまたはモジュールの 2 本の非脱落型ネジを締めます。

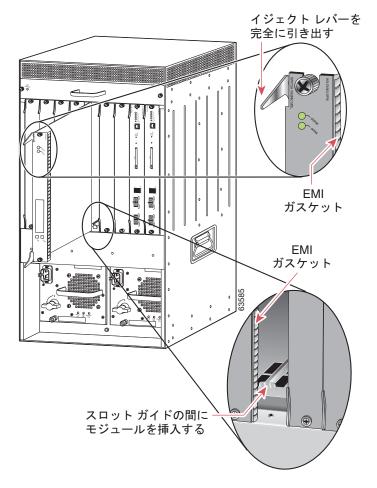


(注) 非脱落型ネジを締める前に、イジェクトレバーが完全に閉じていることを確認してください。

## 垂直スロット

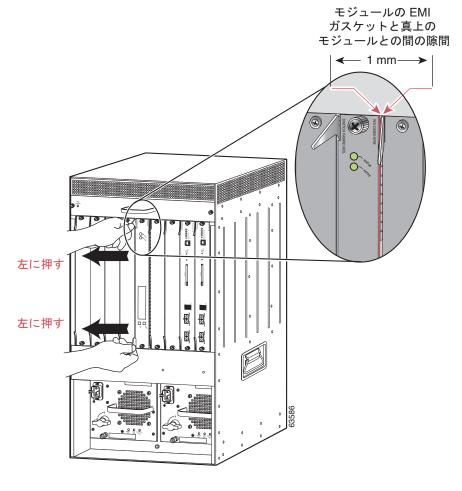
**a.** スーパーバイザ エンジンまたはスイッチング モジュールの位置をスロットに合わせます (図 5 を 参照)。スイッチング モジュールのフレームの両側が、スロットの上下のスロット ガイドにそろっていることを確認します。





- b. スーパーバイザ エンジンまたはモジュールをスロットに静かに押し込みます。モジュール右側の EMI ガスケットが隣接スロットのモジュールと接触して、両方のイジェクト レバーがモジュール 前面プレートから 45 度程度に閉じるまで押してください(図 6 を参照)。
- **C.** 両手の親指および人差し指で 2 つのイジェクト レバーを持ち、左の方向に少し押してモジュール を約 0.040 インチ (1 mm) 動かし、モジュールの EMI ガスケットと隣接するモジュールとの間に 小さな隙間を作ります ( $\boxtimes$  6 を参照)。

## 図 6 垂直スロット シャーシの EMI ガスケットの調整





イジェクトレバーを強く押しすぎると、レバーが曲がったり損傷したりします。

**d.** イジェクト レバー押しながら、同時に内側に閉じます。これによって、スーパーバイザ エンジン またはモジュールがシャーシのバックプレーン コネクタに完全に装着されます。イジェクト レ バーが完全に閉じると、モジュールの前面プレートにぴったり重なった状態になります。(図 7 を 参照)。

# すべてのイジェクトレバーをモジュールの前面プレートにぴったり重ねる

## 図 7 垂直スロット シャーシのイジェクト レバーを閉じた状態

**e.** モジュール上の 2 つの非脱落型ネジを締めます。



(注)

非脱落型ネジを締める前に、イジェクトレバーが完全に閉じていることを確認してください。

CSM の取り付け手順は、これで完了です。

# 取り付けの確認

CSM を Catalyst 6500 シリーズ スイッチに取り付けると、モジュールの起動シーケンスが自動的に実行されます。ユーザの操作は不要です。起動シーケンスが正常に終了すると、グリーンのステータス LED が常に点灯した状態になります。ステータス LED がグリーンでない場合、または別の色になっている場合、モジュールのステータスを確認するには表 1 (P.8) を参照してください。

# CLI の使用

モジュールのソフトウェア インターフェイスは、Telnet 接続を介して、またはスイッチ コンソールのインターフェイスを介してスイッチにアクセスされる Cisco IOS および Catalyst オペレーティング システムのコマンドライン インターフェイスです。詳細については、『Catalyst 6500 Series Switch Cisco IOS Software Configuration Guide』および『Catalyst 6500 Series Switch Software Configuration Guide』を参照してください。

Cisco IOS の CLI および Cisco IOS コマンド モードの詳細については、『*Catalyst 6500 Series Switch Cisco IOS Software Configuration Guide*』の第 2 章「Command-Line Interfaces」を参照してください。

Catalyst オペレーティング システムの CLI および Catalyst オペレーティング システムのコマンド モードの詳細については、『*Catalyst 6500 Series Switch Configuration Guide*』の第 2 章「Command-Line Interfaces」を参照してください。

確実に信頼できる環境にスイッチが設置されている場合を除いて、モジュールを設定するときは Telnet 接続と Secure Shell (SSH; セキュア シェル) 暗号化を使用することを推奨します。

スイッチ コンソールからモジュールへのセッションを開始して CSM の設定を行うことができます。このセッションは、スイッチ バックプレーンの Ethernet Out-of-Band Channel (EOBC; イーサネット アウトオブバンド チャネル)を介する Telnet インターフェイスです。

モジュールへの Telnet 接続を特定のホストから、特定のインターフェイスで行うこともできます。このホストの Telnet サポートの設定やイネーブル化は、モジュール コンソールから行ってください。

コンソール出力はアクティブなすべての Telnet セッションにリダイレクトされます。利用できる Telnet セッションがない場合、出力はバッファに保存されます。バッファ出力はモジュールへの Telnet 接続が確立した後で確認できるようになります。

# 関連資料

このマニュアルは、次のシスコのマニュアルと併せて使用してください。

- [Catalyst 6500 Series Switch Cisco IOS Software Configuration Guide]
- [Catalyst 6500 Series Switch Software Configuration Guide]
- \[Catalyst 6500 Series Switch Content Switching Module Command Reference Release 4.1\]
- [Catalyst 6500 Series Switch Content Switching Module Installation Guide Release 4.1]
- [Catalyst 6500 Series Switch Content Switching Module and Installation and Configuration Guide Release 4.1]
- [Release Notes for the Catalyst 6500 Series Switch Content Switching Module Release 4.1]

# 翻訳版の安全上の警告



Invisible laser radiation present. Statement 1016

Waarschuwing Onzichtbare laserstraling aanwezig.

Varoitus Näkymättömiä lasersäteitä.

Attention Rayonnement laser actif mais invisible.

Warnung Unsichtbare Laserstrahlung.

Avvertenza Radiazione laser invisibile.

Advarsel Usynlig laserstråling.

Aviso Radiação laser invisível presente.

¡Advertencia! Existe radiación láser invisible.

Varning! Nu pågående osynlig laserstrålning.

Láthatatlan lézersugárzás van jelen.

Предупреждение Присутствует невидимое лазерное излучение.

警告 还存在不可见的激光辐射·

警告 目に見えないレーザー光線が放射されています。



Blank faceplates and cover panels serve three important functions: they prevent exposure to hazardous voltages and currents inside the chassis; they contain electromagnetic interference (EMI) that might disrupt other equipment; and they direct the flow of cooling air through the chassis. Do not operate the system unless all cards, faceplates, front covers, and rear covers are in place. Statement 1029

#### Waarschuwing

Lege vlakplaten en afdekpanelen vervullen drie belangrijke functies: ze voorkomen blootstelling aan gevaarlijke voltages en stroom binnenin het frame, ze bevatten elektromagnetische storing (EMI) hetgeen andere apparaten kan verstoren en ze leiden de stroom van koellucht door het frame. Het systeem niet bedienen tenzij alle kaarten, vlakplaten en afdekkingen aan de voor- en achterkant zich op hun plaats bevinden.

## **Varoitus**

Tyhjillä tasolaikoilla ja suojapaneeleilla on kolme tärkeää käyttötarkoitusta: Ne suojaavat asennuspohjan sisäisille vaarallisille jännitteille ja sähkövirralle altistumiselta; ne pitävät sisällään elektromagneettisen häiriön (EMI), joka voi häiritä muita laitteita; ja ne suuntaavat tuuletusilman asennuspohjan läpi. Järjestelmää ei saa käyttää, elleivät kaikki tasolaikat, etukannet ja takakannet ole kunnolla paikoillaan.

## Attention

Ne jamais faire fonctionner le système sans que l'intégralité des cartes, des plaques métalliques et des panneaux avant et arrière ne soient fixés à leur emplacement. Ceux-ci remplissent trois fonctions essentielles : ils évitent tout risque de contact avec des tensions et des courants dangereux à l'intérieur du châssis, ils évitent toute diffusion d'interférences électromagnétiques qui pourraient perturber le fonctionnement des autres équipements, et ils canalisent le flux d'air de refroidissement dans le châssis.

## Warnung

Blanke Faceplates und Abdeckungen haben drei wichtigen Funktionen: (1) Sie schützen vor gefährlichen Spannungen und Strom innerhalb des Chassis; (2) sie halten elektromagnetische Interferenzen (EMI) zurück, die andere Geräte stören könnten; (3) sie lenken den kühlenden Luftstrom durch das Chassis. Das System darf nur betrieben werden, wenn alle Karten, Faceplates, Voder- und Rückabdeckungen an Ort und Stelle sind.

#### **Avvertenza**

Le piattaforme bianche e i panelli di protezione hanno tre funzioni importanti: Evitano l'esposizione a voltaggi e correnti elettriche pericolose nello chassis, trattengono le interferenze elettromagnetiche (EMI) che potrebbero scombussolare altri apparati e dirigono il flusso di aria per il raffreddamento attraverso lo chassis. Non mettete in funzione il sistema se le schede, le piattaforme, i panelli frontali e posteriori non sono in posizione.

#### **Advarsel**

Blanke ytterplater og deksler sørger for tre viktige funksjoner: de forhindrer utsettelse for farlig spenning og strøm inni kabinettet; de inneholder elektromagnetisk forstyrrelse (EMI) som kan avbryte annet utstyr, og de dirigerer luftavkjølingsstrømmen gjennom kabinettet. Betjen ikke systemet med mindre alle kort, ytterplater, frontdeksler og bakdeksler sitter på plass.

#### Aviso

As faces furadas e os painéis de protecção desempenham três importantes funções: previnem contra uma exposição perigosa a voltagens e correntes existentes no interior do chassis; previnem contra interferência electromagnética (EMI) que poderá danificar outro equipamento; e canalizam o fluxo do ar de refrigeração através do chassis. Não deverá operar o sistema sem que todas as placas, faces, protecções anteriores e posteriores estejam nos seus lugares.

#### :Advertencia!

Las placas frontales y los paneles de relleno cumplen tres funciones importantes: evitan la exposición a niveles peligrosos de voltaje y corriente dentro del chasis; reducen la interferencia electromagnética (EMI) que podría perturbar la operación de otros equipos y dirigen el flujo de aire de enfriamiento a través del chasis. No haga funcionar el sistema a menos que todas las tarjetas, placas frontales, cubiertas frontales y cubiertas traseras estén en su lugar.

## Varning!

Tomma framplattor och skyddspaneler har tre viktiga funktioner: de förhindrar att personer utsätts för farlig spänning och ström som finns inuti chassit; de innehåller elektromagnetisk interferens (EMI) som kan störa annan utrustning; och de styr riktningen på kylluftsflödet genom chassit. Använd inte systemet om inte alla kort, framplattor, fram- och bakskydd är på plats.

Az előlapok és burkolópanelek három fontos funkciót töltenek be: biztosítják a veszélyes feszültségű és áramerősségű területek érintésvédelmét; elnyelik a más berendezések működésében működési zavarokat okozó elektromágneses interferenciát (EMI); a gépházon belül terelik a hűtőlevegőt. Csak úgy működtesse a rendszert, ha minden kártya, lemez, elülső és hátulsó burkolat a helyén van.

## Предупреждение

Заглушки передней панели и защитные панели выполняют три важные функции: помогают избежать поражения электротоком высокого напряжения при прикосновении к внутренним элементам, экранируют электромагнитное излучение, которое может нарушить работу другого оборудования, а также направляют охлаждающий воздушный поток внутри корпуса. Не пользуйтесь устройством со снятыми крышками, заглушками, передними и задними защитными панелями.

- 警告 空白面板和盖板具有三个重要的功能:它们可以防止接触到底盘内危险的电压和电流;它们将可能破坏其它设备的电磁干扰 (EMI) 封闭起来;它们可以使冷气流从底盘通过。请勿在全部卡、面板、前盖和后盖未安装完毕时操作系统。
- 警告 ブランクの前面プレートおよびカバー パネルは、3つの重要な役割を果たします。シャーシ内部の 危険な電圧および電流に接触しないように防御の役割を果たします。他の機器に悪影響を与えるEMI(電 磁波干渉)を外に出しません。さらに、シャーシ全体に冷却用の空気を流します。カード、前面プレート、前面カバー、および背面カバーがすべて取り付けられてから、システムを稼働させてください。

## マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『What's New in Cisco Product Documentation』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html

## シスコのテクニカル サポート

次の URL にアクセスして、シスコのテクニカル サポートを最大限に活用してください。

http://www.cisco.com/en/US/support/index.html

以下を含むさまざまな作業にこの Web サイトが役立ちます。

- テクニカル サポートを受ける
- ソフトウェアをダウンロードする
- セキュリティの脆弱性を報告する、またはシスコ製品のセキュリティ問題に対する支援を受ける
- ツールおよびリソースへアクセスする
  - Product Alert の受信登録
  - Field Notice の受信登録
  - Bug Toolkit を使用した既知の問題の検索
- Networking Professionals (NetPro) コミュニティで、技術関連のディスカッションに参加する
- トレーニング リソースヘアクセスする
- TAC Case Collection ツールを使用して、ハードウェアや設定、パフォーマンスに関する一般的な問題をインタラクティブに特定および解決する

Japan テクニカル サポート Web サイトでは、Technical Support Web サイト (http://www.cisco.com/techsupport) の、利用頻度の高いドキュメントを日本語で提供しています。

Japan テクニカル サポート Web サイトには、次のURLからアクセスしてください。

http://www.cisco.com/jp/go/tac

# Service Request ツールの使用

Service Request ツールには、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/techsupport/servicerequest

日本語版のService Request ツールは次のURL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/jp/go/tac/sr/

シスコの世界各国の連絡先一覧は、次の URL で参照できます。

http://www.cisco.com/warp/public/687/Directory/DirTAC.shtml

## その他の情報の入手方法

シスコの製品、サービス、テクノロジー、ネットワーキング ソリューションに関する情報について、さまざまな資料をオンラインで入手できます。

• シスコの E メール ニュースレターなどの配信申し込みについては、Cisco Subscription Center にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/offer/subscribe

• 日本語の月刊 Email ニュースレター「Cisco Customer Bridge」については、下記にアクセスください。

http://www.cisco.com/web/JP/news/cisco news letter/ccb/

• シスコ製品に関する変更やアップデートの情報を受信するには、Product Alert Tool にアクセスし、 プロファイルを作成して情報の配信を希望する製品を選択してください。Product Alert Tool には、 次の URL からアクセスできます。

http://tools.cisco.com/Support/PAT/do/ViewMyProfiles.do?local=en

• 『Cisco Product Quick Reference Guide』はリファレンス ツールで、パートナーを通じて販売されている多くのシスコ製品に関する製品概要、主な機能、製品番号、および簡単な技術仕様が記載されています。『Cisco Product Quick Reference Guide』を発注するには、次の URL にアクセスしてください。

http://www.cisco.com/go/guide

• ネットワークの運用面の信頼性を向上させることのできる最新の専門的サービス、高度なサービス、リモート サービスに関する情報については、Cisco Services Web サイトを参照してください。 Cisco Services Web サイトには、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/go/services

• Cisco Marketplace では、さまざまなシスコの書籍、参考資料、マニュアル、ロゴ入り商品を提供しています。Cisco Marketplace には、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/go/marketplace/

• DVD に収録されたシスコの技術マニュアル(Cisco Product Documentation DVD)は、Product Documentation Store で発注できます。Product Documentation Store には、次の URL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/go/marketplace/docstore

• Cisco Press では、ネットワーク、トレーニング、認定関連の出版物を発行しています。Cisco Press には、次の URL からアクセスできます。

http://www.ciscopress.com

- 日本語のシスコプレスの情報は以下にアクセスください。 http://www.seshop.com/se/ciscopress/default.asp
- 『Internet Protocol Journal』は、インターネットおよびイントラネットの設計、開発、運用を担当するエンジニア向けに、シスコが発行する季刊誌です。『Internet Protocol Journal』には、次のURL からアクセスできます。

http://www.cisco.com/ipj

- 『What's New in Cisco Product Documentation』は、シスコ製品の最新マニュアル リリースに関する情報を提供するオンライン資料です。毎月更新されるこの資料は、製品カテゴリ別にまとめられているため、目的の製品マニュアルを見つけることができます。
  - http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html
- シスコの Web サイトの各国語版へは、次の URL からアクセスしてください。 http://www.cisco.com/public/countries\_languages.shtml

このマニュアルは、「関連資料」の項に記載されているマニュアルと併せてご利用ください。

CCVP, the Cisco logo, and Welcome to the Human Network are trademarks of Cisco Systems, Inc.; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn is a service mark of Cisco Systems, Inc.; and Access Registrar, Aironet, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Enterprise/Solver, EtherChannel, EtherFast, EtherSwitch, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GigaDrive, HomeLink, Internet Quotient, IOS, iPhone, IP/TV, iQ Expertise, the iQ logo, iQ Net Readiness Scorecard, iQuick Study, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PIX, ProConnect, ScriptShare, SMARTnet, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, and TransPath are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

Cisco and the Cisco logo are trademarks or registered trademarks of Cisco and/or its affiliates in the U.S. and other countries. To view a list of Cisco trademarks, go to this URL: www.cisco.com/go/trademarks. Third-party trademarks mentioned are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (1110R)

Copyright  $\ensuremath{\mathbb{Q}}$  2004 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Copyright © 2004–2012, シスコシステムズ合同会社 . All rights reserved.