



## メッセージおよび回復手順

この章では、Catalyst 4500 シリーズ スイッチの Cisco IOS システム エラー メッセージについて、ファシリティ別に説明します。各ファシリティのメッセージは、重大度 0 ～ 7 の順に示します。重大度は 0 が最も高く、7 が最低です。各メッセージに続いて、説明と対処方法を示します。

これらのエラー メッセージは、システムからコンソール（および任意で別のシステムのロギング サーバ）に送信されます。すべてのシステム エラー メッセージがシステムの問題を意味するわけではありません。純粹に通知目的のメッセージもあれば、通信回線、内蔵ハードウェア、またはシステム ソフトウェアの問題を診断するうえで役立つメッセージもあります。



(注) この章のメッセージには、システム ログ メッセージング対応としてソフトウェアを設定した場合に限って表示される、日時スタンプは含まれていません。



(注) モジュールのシリアル Electronically Erasable Programmable Read-Only Memory (EEPROM; 電気的消去再書き込み可能 ROM) への書き込みは、標準的な手法ではありません。モジュールの出荷時点で、シリアル EEPROM は正しい値に設定されているためです。出荷時のデフォルト値を変更すると、モジュールの誤動作を引き起こす可能性があるため、変更は推奨しません。

各コマンドに用意された説明では、問題が解明されず、なおかつ対処方法が示されていない場合、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーしてください。

次の URL から Output Interpreter を使用し、エラーを調べて解決を試みてください。<https://www.cisco.com/cgi-bin/Support/OutputInterpreter/home.pl>

**show tech-support** コマンドを入力することによって、エラーの詳細情報を収集することもできます。エラーメッセージのテキスト、Output Interpreter から得た情報、または **show tech-support** コマンドの出力を利用しても問題を解決できない場合は、テクニカル サポートの担当者に連絡し、収集した情報を提出してください。テクニカル サポートへの連絡方法については、「[テクニカル サポート](#)」(p.xvii) を参照してください。

## ACL メッセージ

ここでは、Access Control List (ACL; アクセス制御リスト) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_ACL-4-OUTOFMEMORY:Out of Memory while allocating [char]

**説明** ソフトウェアは ACL の処理中に、所定のオブジェクトにメモリを割り当てることができませんでした。コンフィギュレーションが最大限度を超えている可能性があります。その場合、この ACL を用いた機能は動作しません。

**対処方法** 機能の正常な動作が不可欠な場合は、ACL を用いた機能のうち、不要な機能を削除して操作をやり直してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

## BUFFERMANAGER メッセージ

ここでは、メモリ バッファ管理 (BUFFERMANAGER) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_BUFFERMANAGER-3-OUTOFVBUFS: Have run out of vbufs (internal buffers)

**説明** スイッチは、各種タスクに使用する内部メモリ バッファを使い果たしました。内部バッファは短時間だけ使用されたのちに解放され、再利用可能になるので、このエラーはまれにしか発生しません。通常、この状態は一時的です。

**対処方法** メッセージが続く場合は、スイッチを再起動してください。

## CHASSIS メッセージ

ここでは、シャーシ (CHASSIS) メッセージについて説明します。

### CHASSIS-2

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-2-INLINEPOWEROFF: Inline power to the switch has been turned off

**説明** ソフトウェアは、パススルー電流がディセーブルであることを検出しました。その結果、スイッチから PoE を取り込む電話はすべて電源がオフになります。

**対処方法** PoE が必要な場合は、電源装置上のインライン パワー スイッチがオンになっているかどうかを確認します。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-2-INSUFFICIENTFANSDETECTED: Too few working fans in fan tray, the chassis will overheat. If not resolved, in 5 minutes all line cards will be placed into Reset-Mode

**説明** システム ファントレイまたは電源装置のファンが1つまたは複数故障しました。これはマイナー アラームですが、システム コンポーネントが過熱状態になってシャットダウンされる可能性があります。

**対処方法** システム ファントレイまたは故障したファンを交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-2-INSUFFICIENTFANSSHUTDOWN: Resetting linecards due to fan tray failure

**説明** ファントレイまたは電源装置の必須ファンが1つまたは複数故障しました。発熱量を減らすために、ソフトウェアがモジュールをリセットしました。

**対処方法** できるだけ速やかに、故障したファンを交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-2-INSUFFICIENTPOWERDETECTED:Insufficient power available for the current chassis configuration

**説明** 現在のシャーシ構成は、電力容量を超えています。この状態が続くと、ソフトウェアがモジュールをリセットします。

**対処方法** 電力容量の問題が続き、パフォーマンスに影響がある場合は、容量の大きい電源装置に交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-2-INSUFFICIENTPOWERSHUTDOWN:Holding module in slot [dec] in reset, due to insufficient power

**説明** 許容された時間間隔に、スイッチは利用可能な電力量よりも多くの電力を使用していました。電力消費量を減らすために、ソフトウェアがモジュールをリセットしました。

**対処方法** 電力容量の問題が続き、パフォーマンスに影響がある場合は、容量の大きい電源装置に交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-2-OVERHEATINGSHUTDOWN:Resetting linecards due to critical temperature

**説明** スイッチの許容最高動作温度を超えました。発熱量を減らすために、ソフトウェアがモジュールをリセットします。

**対処方法** スイッチの動作環境が適切かどうか、ファンが正常に動作しているかどうかを確認してください。

## CHASSIS-3

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-3-BADGBIC:Port [char]: Gbic's seeeprom is bad, try reinserting: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

**説明** メッセージに示されているポートで、シリアル EEPROM（電氣的消去再書き込み可能 ROM）を備えた GBIC（ギガビット インターフェイス コンバータ）が検出されました。シリアル EEPROM の内容を読み取ることはできませんが、（チェックサム不良などが原因で）内容が無効です。

メッセージに GBIC のシリアル EEPROM から読み取ったベンダー、部品番号、およびシリアル番号が示されています。このメッセージが表示されるのは、GBIC が正しく装着されていない場合です。

**対処方法** GBIC をいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが繰り返し表示される場合は、別のポートに GBIC を差し込み、問題がポートではなく GBIC にあるのかどうかを確認します。別のポートでも GBIC 障害が発生した場合は、テクニカルサポートに GBIC を返却し、再度プログラミングしてください。GBIC が他のポートでは動作して、最初のポートでは動作しないという場合は、モジュールをテクニカルサポートに返却して修理する必要があります。そのポートをさらにテストするには、別の GBIC をポートに差し込みます。他の GBIC もそのポートで動作しない場合は、ポート不良です。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-3-BADMACRANGEINSPROM:Module [dec]'s serial eeprom contains [dec] mac addresses, but needs [dec]

**説明** モジュールのシリアル EEPROM の内容に誤りがあります。MAC（メディアアクセス制御）アドレスの範囲がモジュールの前面パネルのポート数に足りません。モジュールのシリアル EEPROM に、このモジュールの MAC アドレス範囲が登録されています。MAC アドレスは前面パネルのポートに 1 対 1 で対応しているので、範囲には前面パネルのポートと同数の MAC アドレスが含まれているはずですが。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングする必要があります。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-DAUGHTERCARDSEEPROMREADFAILED:Failed to read the serial eeprom on module [dec], daughter card [dec]

**説明** 指定されたモジュールのドータカードに装備されているシリアル EEPROM が読み取り不能です。この EEPROM を読み取ることが、カードタイプを判別する唯一の方法なので、カードはモジュールに搭載されていないものとみなされ、オフラインのままです。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、モジュールのドータカードを取り外して装着し直します。スイッチにモジュールを戻したときに、このメッセージが再び表示された場合は、シリアル EEPROM 不良の可能性があります。テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングまたは交換する必要があります。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-GBICSEEPROMREADFAILED:Failed to read gbic serial eeprom on port [char], try reinserting

**説明** 指定されたポートで GBIC が検出されましたが、GBIC の EEPROM の内容を読み取ることができませんでした。GBIC のタイプを判別するには、EEPROM を読み取る必要があります。GBIC が正しく装着されていないと、読み取りエラーが発生する場合があります。

**対処方法** GBIC をいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、別のポートに GBIC を差し込み、問題がポートではなく GBIC にあるのかどうかを確認します。他のポートでも GBIC 障害が発生した場合は、テクニカルサポートに GBIC を返却し、再度プログラミングしてください。GBIC が他のポートでは動作して、最初のポートでは動作しないという場合は、モジュールをテクニカルサポートに返却して修理する必要があります。そのポートをさらにテストするには、別の GBIC をポートに差し込みます。他の GBIC もそのポートで動作しない場合は、ポート不良です。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-INSUFFICIENTPOWER:Insufficient power to bring up module in slot [dec]

**説明** モジュールタイプは識別されましたが、スイッチの電力不足でモジュールを起動できません。スイッチは消費電力を少なくするために、モジュールをリセットモードにしています。

**対処方法** 電源装置を追加または交換し、シャーシの電力容量を拡張してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-INSUFFICIENTPOWERSUPPLIESDETECTED:Insufficient power supplies present for specified configuration

**説明** 現在のシャーシ構成では電源装置の数が少ないため、既存の構成を維持できないことが、システムソフトウェアによって検出されました。

**対処方法** 現在のシャーシ構成に合わせて、電源装置を追加してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-LINECARDNOTVALIDINSLOT: Module (Field Replaceable Unit minor type [dec]) is not supported in slot [dec]

**説明** スーパーバイザエンジンはスイッチングモジュールのタイプを識別しましたが、このスロットのバックプレーンポート数が足りないため、このスロットではサポートできません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。



**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMREADFAILED:Failed to read module [dec]'s serial eeprom, try reinserting module

**説明** スイッチは指定されたモジュールのシリアルEEPROMを読み取ることができません。EEPROM でモジュールタイプを識別できなかったため、モジュールは起動しません。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、読み取りエラーが発生する場合があります。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、スイッチを再起動してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアルEEPROMを再度プログラミングまたは交換する必要があります。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-LINECARDSEEPROMWRITEFAILED:Failed to write module [dec]'s serial eeprom

**説明** シリアルEEPROMへの書き込み動作が失敗しました。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、書き込みエラーが発生する場合があります。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、スイッチを再起動してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアルEEPROMを再度プログラミングまたは交換する必要があります。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-MIXINPOWERDETECTED:Power supplies in the chassis are of different types (AC/DC) or wattage

**説明** ソフトウェアは、シャーシに種類の異なる電源装置が搭載されていることを検出しました。Catalyst 4006 シャーシの場合、電力の値はデフォルトで、容量が最小の電源装置のワット数になります。Catalyst 4500 シリーズシャーシで電源装置を混在させた場合、スイッチは電源装置ベイ1 (PS1) の電源装置を使用し、電源装置ベイ2 (PS2) の電源装置は無視されます。ワット数の異なる電源装置を混在させることは推奨しません。

**対処方法** 両方の電源装置を同じ種類、同じワット数にします。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-MODULENOTSUPPORTHALF:Module [dec] does not support 10 Mb or 100Mb Half duplex operation. Please have your card upgraded if you need half duplex operation.

**説明** 一部の試作品のスイッチング モジュールに、半二重モードでは動作しないインターフェイスがあります。このモジュールはプロトタイプである可能性があります。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却する必要があります。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-ONLYLXSFPSALLOWED:Port [char] has a non-LX SFP, which is not supported

**説明** WS-X4448-GB-LX モジュールがサポートするのは、LX SFP だけです。それ以外のタイプの Small Form-Factor Pluggable (SFP) は故障とみなされます。

**対処方法** SFP をシスコがサポートする LX SFP に交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-OUTOFMEMORY:Ran out of memory - cannot allocate internal buffers

**説明** スイッチは一時バッファのメモリを使い果たしました。

**対処方法** このメッセージが再び表示された場合は、スイッチを再起動してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-SEEPROMREADFAILED:AFTERWRITE:Error reading back module [dec]s serial EEPROM data after write

**説明** CLI (コマンドライン インターフェイス) 要求に応じてモジュールのシリアル EEPROM に書き込んだあと、有効な値が書き込まれたことを確認するために、スイッチは値をもう一度読み取ろうとしました。その際にスイッチの読み取った値と書き込んだ値が異なっています。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、読み書きエラーが発生する場合があります。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。解決しない場合は、スイッチを再起動します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。モジュールをシスコに返却し、シリアル EEPROM を再度プログラミングまたは交換する必要があります。



(注) モジュールのシリアル EEPROM への書き込みは、標準的な手法ではありません。モジュールの出荷時点で、シリアル EEPROM は正しい値に設定されているためです。出荷時のデフォルト値を変更すると、モジュールの誤動作を引き起こす可能性があるため、変更は推奨しません。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-SFP CRC INTEGRITY CHECK FAILED: SFP integrity check on port [char] failed: bad crc

**説明** SFP EEPROM のチェックサムが無効です。これは不良 SFP またはシスコ以外の SFP を意味します。サポートされるのは、シスコが認定した SFP に限られます。他の SFP を使用すると、対応ポートが障害ステータスになります。

**対処方法** SFP を、シスコがサポートする SFP に交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-3-SFP INTEGRITY CHECK FAILED: SFP integrity check on port [char] failed: bad key

**説明** サポートされるのは、シスコが認定した SFP に限られます。他の SFP を使用すると、対応ポートが障害ステータスになります。

**対処方法** SFP を、シスコがサポートする SFP に交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-3-SFP SERIAL INTEGRITY CHECK FAILED: SFPs on ports [char] and [char] have duplicate serial numbers

**説明** サポートされるのは、シスコが認定した SFP に限られます。他の SFP を使用すると、対応ポートが障害ステータスになります。

すべての SFP には一意のシリアル番号が与えられていなければなりません。このメッセージが表示される場合は、クローンの SFP EEPROM を持っている可能性があります。

**対処方法** SFP を、シスコがサポートする SFP に交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-3-STUB PHY MISMATCH: Stub type mismatch: stub [dec]/[dec] is type [dec], should be type [dec]

**説明** スタブの物理タイプが指定されたモジュールと対応しません。

**対処方法** モジュールに搭載されたすべてのスタブの物理タイプが対応しているか確認してください。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-3-TEMPERATURE SENSOR READ FAILED: Failed to read the supervisor temperature sensor

**説明** スーパーバイザ エンジンの温度センサを読み取れません。シャーシが熱くなりすぎた場合は、この状況は報告されません。

**対処方法** このメッセージ表示が1度だけの場合は、一時的なエラーと考えられるので、対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される（30秒間隔）場合は、スーパーバイザ エンジンの温度センサを点検し、必要に応じて交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-3-UNKNOWN LINECARD: Unknown module (Field Replaceable Unit minor type [dec]) in slot [dec]

**説明** モジュールのシリアル EEPROM を読み取ることはできましたが、現在のソフトウェア イメージは、このモジュールを認識しません。ソフトウェアのアップグレードが必要です。

**対処方法** モジュールに対応したバージョンに、ソフトウェアをアップグレードしてください。

## CHASSIS-4

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-4-CANTWRITESUPERVISORSPROM:Writing the supervisor's SPROM is not supported

**説明** スーパーバイザ エンジンの Serial Programmable Read-Only Memory (SPROM) に、再書き込みできません。誤って再書き込みすると、システムが使用できなくなる場合があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-4-INLINEPOWERRESTORED:Resuming normal phone operation since inline power has been restored

**説明** スイッチへの PoE が復旧しました。正常な電話の動作が再開されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-4-OVERHEATINGOVER:Resuming normal operation after return to acceptable temperatures.

**説明** 装置が限界の温度に達したため、発熱量を少なくするために、装置のモジュールがリセットされました。スイッチの温度は下がったため、通常の動作に戻せます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_CHASSIS-4-SUFFICIENTFANSRESTORED: Resuming normal operation after restoration of adequate fan cooling

**説明** 作動しているファンの数が少ないため、発熱量を少なくするために、モジュールがリセットされました。ファンによる冷却が適切なレベルに戻ったため、スイッチは通常の動作を再開します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## ■ CHASSIS メッセージ

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-4-SUFFICIENTMODULEPOWERRESTORED:Module in slot [dec] resuming normal operation after restoration of adequate power

**説明** システムで利用できる電力が不足したので、電力を節約するためにモジュールがリセットされました。スイッチは電力不足を解消したので、通常の動作を再開しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-4-SUFFICIENTPOWERRESTORED:Resuming normal operation after restoration of adequate power

**説明** スイッチは電力を節約するためにモジュールをリセットしましたが、電力不足が解消されたので、通常の動作を再開します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## CHASSIS-7

**エラーメッセージ** C4K\_CHASSIS-7-GBICINSERTED:Port [char]: New gbic inserted: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

**説明** 指定されたインターフェイスで、シリアルEEPROMを備えたGBICが検出されました。メッセージにGBICのシリアルEEPROMから読み取ったベンダー、部品番号、およびシリアル番号が示されています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## COMMONHWACLMAN メッセージ

ここでは、共通ハードウェア ACL 管理 (COMMONHWACLMAN) メッセージについて説明します。

### COMMONHWACLMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-ALLACLINHW:All configured ACLs now fully loaded in hardware TCAM - hardware switching / QoS restored

**説明** すべての Access Control List (ACL; アクセス制御リスト) ベースの機能が正常にロードされました。前回、ロードに失敗したためにソフトウェアで処理されたパケットは、今回ハードウェアで処理されます。



(注) 該当する機能がポリシー マップの場合は、Quality of Service (QoS; サービス品質) は適用可能なすべてのインターフェイスで再度イネーブルになります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-FAILEDOTOSWITCHPORTTAGS:Failed to switch port tags, old tag: [object-info] new tag: [object-info] . Software paths: [dec] Hardware paths: [dec]

**説明** ソフトウェアがタグ スイッチングに失敗しました。これは一時的なエラーの可能性がります。設定しようとしていた ACL はアクティブになりません。

**対処方法** ACL (およびポリシー) を切り離し、再度付加すると、問題が解決する場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-FAILEDTO SWITCHVLANTAGS: Failed to switch vlan tags, old tag: [object-info] new tag: [object-info] . Software paths: [dec] Hardware paths: [dec]

**説明** ソフトウェアがタグ スwitチングに失敗しました。これは一時的なエラーの可能性が有ります。設定しようとしていた ACL はアクティブになりません。

**対処方法** ACL (およびポリシー) を切り離し、再度付加すると、問題が解決する場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-HWPROGSUCCESS: [char] [char] - now fully loaded in hardware TCAM

**説明** ACL ベースの機能が正常にロードされました。前回、ロードに失敗したためにソフトウェアで処理されたパケットは、今回ハードウェアで処理されます。該当する機能がポリシー マップの場合、QoS は特定のインターフェイスで再度イネーブルになります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-OUTOFPATHS: Could not allocate path for ( [object-info] )

**説明** ACL を使用しているポートまたは VLAN (仮想 LAN) が多すぎます。ACL は正常に機能しない可能性があります。

**対処方法** 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-OUTOFTAGS: No more free tags available for path ( [object-info] )

**説明** 利用可能なすべてのタグが使用中または使用予定です。設定した ACL を使用する機能が多すぎるか、またはポートや VLAN に結合された ACL を使用する機能を設定しているので、ハードウェアは ACL を処理するために、パケットを CPU に転送します。

**対処方法** 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。



**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-PERMITALL: Out of resources for Qos, permit all for [object-info]

**説明** スイッチはハードウェア Content-Addressable Memory (CAM; 連想メモリ) リソースを使い果たしています。すべてのパケットが許可され、QoS が適用されます。

**対処方法** 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-PORTBASEDACLSDISABLED: Output Port Acl [char] has been disabled on port [char]

**説明** ハードウェア リソースが不足している、またはパケットを CPU で処理しなければならない ACL があるので、インターフェイスの出力ポート ACL を使用できません。

ソフトウェアが出力ポート ACL を処理できないので、ポート ACL は使用できません。警告メッセージが表示されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-4-PUNTTOSOFTWARE:Out of resources, punt packets to sw for [object-info]

**説明** ハードウェア CAM リソースを使い果たしました。ハードウェアはソフトウェアにパケットを転送して ACL を処理させます。

**対処方法** 一部のインターフェイスから不要な ACL を削除してください。

## COMMONHWACLMAN-6

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONHWACLMAN-6-CHANGEDTAGSHARINGALGO: Now using [object-info] algorithm

**説明** タグを共有するためのアルゴリズムが変更されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## COMMONSTUBMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Application Specific Integrated Circuit (ASIC; 特定用途向け IC) 固有のメッセージについて説明します。

### C4K\_COMMONSTUBMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONSTUBMAN-4-DIAGSFAILED: [char] failed diagnostics

**説明** スロット [char] の ASIC が診断に失敗しました。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONSTUBMAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES: [char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

**説明** スロット [char] の ASIC がループバック パケットをポート [dec] 上で送信できませんでした。送信を試行して失敗したのは今回で [dec] 回めです。スイッチはメモリが不足しています。ソフトウェアはループバック パケットの送信を 3 回しか試行しません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONSTUBMAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK: [char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

**説明** スロット [char] に対して ASIC 診断を行うためにポート [dec] に送信したループバック パケットが、別のポート [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるため、これは想定外の状態です。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## C4K\_COMMONSTUBMAN-7

**エラー メッセージ** C4K\_COMMONSTUBMAN-7-LOSTPACKET: [char] port  
[dec] lost a packet

**説明** スロット [*char*] の ASIC のオンライン診断中に、ループバック パケットが失われました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## DAIMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ固有のダイナミック Address Resolution Protocol (ARP) 検査 (DAIMAN) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_DAIMAN-4-OUTOFRESOURCES:Resources for constructing ACLs, are not available.

**説明** ソフトウェア リソースが利用できないため、ARP パケットをソフトウェアにリダイレクトするようにハードウェアを設定できません。このメッセージが表示された場合、ダイナミック ARP は動作しません。

**対処方法** 一部のインターフェイスから不要な Access Control List (ACL; アクセス制御リスト) を削除してください。

## DHCP\_SNOOPING メッセージ

ここでは、Dynamic Host Control Protocol (DHCP; 動的ホスト制御プロトコル) スヌーピング (DHCP\_SNOOPING) メッセージについて説明します。

### DHCP\_SNOOPING-3

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-3-DHCP\_SNOOPING\_INTERNAL\_ERROR:  
DHCP Snooping internal error

**説明** DHCP スヌーピング プロセスでソフトウェアの健全性チェックが失敗しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

### DHCP\_SNOOPING-4

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-AGENT\_OPERATION\_FAILED\_N: DHCP  
snooping binding transfer failed([dec]). [chars]

**説明** このメッセージは 30 分間隔で記録され、過去 30 分間に所定の理由 [chars] でエラーが発生した回数 [dec] が示されます。

このメッセージは、DHCP\_SNOOPING-4-AGENT\_OPERATION\_FAILED メッセージの速度制限バージョンです。

**対処方法** エラーの理由 [chars] に基づいて、DHCP\_SNOOPING-4-AGENT\_OPERATION\_FAILED メッセージの説明を調べ、適切に対処してください。

**エラーメッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-AGENT\_OPERATION\_FAILED: DHCP snooping binding transfer failed. Unable to access URL.

**説明** DHCP スヌーピングのバインディング転送に失敗しました。失敗した理由は、次のいずれかです。

- URL を使用できません。
- メモリ不足でエージェントを作成できません。
- エージェント数がサポートできる上限に達しました。
- スイッチがエージェントを作成できませんでした。
- スイッチが URL にアクセスできませんでした。
- スイッチがエージェントを起動できませんでした。
- 打ち切りタイマーが満了しました。
- エントリがサポートできる上限に達しました。
- リモートデータベースの読み取り時にエラーが発生しました。
- リモートデータベースへの書き込み時にエラーが発生しました。
- DHCP スヌーピングで読み取りを想定していたデータに足りません。
- スtring タイプが無効です。
- バージョン String タイプが無効です。
- DHCP スヌーピングは、データベースに改行を想定しています。
- リモートデータベースに [TYPE] がありませんでした。
- リモートデータベースに [VERSION] がありませんでした。
- リモートデータベースに [BEGIN] がありませんでした。
- リモートデータベースに [END] がありませんでした。
- リモートデータベースにタイプ String がありませんでした。
- リモートデータベースにバージョン String がありませんでした。
- リモート データベースへの入力時にチェックサム エラーが発生しました。

**対処方法** エラー（上記）の理由に基づいて、適切に対処してください。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-DHCP\_SNOOPING\_ERRDISABLE\_WARNING: DHCP Snooping received [dec] DHCP packets on interface [char]

**説明** 指定のインターフェイスで、DHCP スヌーピングによって、DHCP パケットの速度制限違反が検出されました。インターフェイスは、errdisable 状態になります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-DHCP\_SNOOPING\_PVLAN\_WARNING: DHCP Snooping configuration may not take effect on secondary vlan [dec]. [char]

**説明** プライベート VLAN (仮想 LAN) がイネーブルの場合、プライマリ VLAN の DHCP スヌーピング設定はすべてのセカンダリ VLAN に自動的に伝播されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-IP\_SOURCE\_BINDING\_PVLAN\_WARNING: IP source filter may not take effect on secondary vlan [dec] where IP source binding is configured. [char]

**説明** プライベート VLAN がイネーブルの場合、プライマリ VLAN の IP 送信元フィルタはすべてのセカンダリ VLAN に自動的に伝播されます。

**対処方法** 既知の機能している VLAN に IP 送信元バインディングを再設定します。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-IP\_SOURCE\_BINDING\_NON\_EXISTING\_VLAN\_WARNING: IP source binding is configured on non existing vlan [dec].

**説明** まだ設定されていない VLAN に IP 送信元バインディングが設定されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。問題になっている VLAN を定義し、IP 送信元バインディングに再適用するまで、メッセージが引き続き表示される可能性があります。

## ■ DHCP\_SNOOPING メッセージ

**エラーメッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-QUEUE\_FULL: Fail to enqueue DHCP packet into processing queue: [char]

**説明** DHCP スヌーピング プロセスの処理で対応できない量の DHCP パケットが CPU に着信しています。これらの処理されていない DHCP パケットは、Denial of Service (DoS) 攻撃を回避するために廃棄されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-SSO\_SYNC\_ACK\_ERROR: Error is encountered in processing acknowledgement for DHCP snooping binding sync

**説明** DHCP スヌーピング バインディング同期の確認応答の処理でエラーが発生しました。多くの場合、ACK メッセージは無視されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DHCP\_SNOOPING-4-STANDBY\_AGENT\_OPERATION\_FAILED: DHCP snooping binding transfer failed on the Standby Supervisor. [char]

**説明** このメッセージは、データベース転送がスタンバイ スーパーバイザで失敗した場合に、失敗の原因を知らせます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。



## DHCP\_SNOOPING-6

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-6-AGENT\_OPERATION\_SUCCEEDED: DHCP snooping database [char] succeeded.

**説明** DHCP スヌーピングがデータベースに対して正常に読み取りまたは書き込みを行いました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-6-BINDING\_COLLISION: Binding collision. [dec] bindings ignored

**説明** データベース ファイルのバインディングの中に、スイッチが DHCP スヌーピング バインディングとしてすでに保有している、Media Access Control (MAC; メディア アクセス制御) アドレスと VLAN の組み合わせが 1 つまたは複数あります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-6-INTERFACE\_NOT\_VALID: Interface not valid. [dec] bindings ignored.

**説明** データベース ファイルのバインディングに指定されたインターフェイスを使用できないか、インターフェイスがルータ ポートであるか、またはインターフェイスが DHCP スヌーピングを信頼するレイヤ 2 インターフェイスです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DHCP\_SNOOPING-6-LEASE\_EXPIRED: Lease Expired. [dec] bindings ignored.

**説明** データベース ファイルのバインディングのうち、所定の数について、DHCP リースが満了になりました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DHCP\_SNOOPING-6-PARSE\_FAILURE: Parsing failed for [dec] bindings.

**説明** データベースの読み取り動作が、示されたバインディング数だけ失敗しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DHCP\_SNOOPING-6-VLAN\_NOT\_SUPPORTED: Vlan not supported. [dec] bindings ignored.

**説明** DHCP スヌーピングは VLAN をサポートしていません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## DOT1X (802.1x) メッセージ

ここでは、IEEE 802.1x (DOT1X) 関連のポートベース認証メッセージについて説明します。

### DOT1X-4

**エラー メッセージ** DOT1X-4-MEM\_UNAVAIL:Memory was not available to perform the 802.1X action

**説明** 802.1x はメモリ不足が原因で認証を実行できません。したがって、イネーブルになりません。

**対処方法** 他のシステム アクティビティを減らしてメモリ需要を緩和します。必要に応じて、メモリを増やしてください。

**エラー メッセージ** DOT1X-4-MSG\_ERR: Unknown message event received

**説明** 802.1x プロセスは想定外のイベントが原因で、未知のメッセージを受け取りました。

**対処方法** 条件が一時的な場合は、802.1x を再起動します。再起動できない場合は、装置をリロードします。

**エラー メッセージ** DOT1X-4-PROC\_START\_ERR: DOT1X unable to start

**説明** 原因は不明ですが、802.1x を起動できません。

**対処方法** 条件が一時的な場合は、**dot1x system-auth-control** コマンドを入力して、802.1x を再起動します。再起動できない場合は、装置をリロードします。

**エラー メッセージ** DOT1X-4-UNKN\_ERR: An unknown operational error occurred

**説明** 802.1x は想定外の内部エラーにより動作不能です。

**対処方法** 装置をリロードします。

## DOT1X-5

**エラー メッセージ** DOT1X-5-ERR\_CHANNELLING: Dot1x can not be enabled on Channelling ports

**説明** これはバンドルポートなので、**dot1x port-control** を入力して **auto** モードでイネーブル ステートを開始することも、**force-authorized** モードでディセーブル ステートを開始することもできません。

**対処方法** インターフェイスのチャネリングをディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラー メッセージ** DOT1X-5-ERR\_VVID\_NOT\_SUPPORTED: Dot1x can not be enabled on this port with Voice VLAN configured.

**説明** このプラットフォームのこのポートでは、音声 VLAN（仮想 LAN）による Dot1x がサポートされていません。

**対処方法** このポートの音声 VLAN 設定を削除してから、Dot1x の操作をやり直してください。

**エラー メッセージ** DOT1X-5-ERR\_DYNAMIC: Dot1x can not be enabled on Dynamic ports

**説明** これはダイナミックポートなので、**dot1x port-control** を入力して **auto** モードでイネーブル ステート（または **force-authorized** モードでディセーブル ステート）を開始することはできません。

**対処方法** インターフェイスのダイナミックモードをディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_DYNAMIC\_VLAN: Dot1x can not be enabled on dynamic VLAN ports.

**説明** これはダイナミック VLAN ポートなので、**dot1x port-control** を入力して **auto** モードでイネーブル ステート (または **force-authorized** モードでディセーブル ステート) を開始することはできません。

**対処方法** インターフェイスのダイナミック VLAN をディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_INVALID\_AAA\_ATTR: Got invalid AAA attribute settings [char]

**説明** 入手した許可設定が、サポートされていないか無効です。

**対処方法** 値を変更して、正しい設定にします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_INVALID\_TUNNEL\_MEDIUM\_TYPE: Got an invalid value [char] for TUNNEL\_MEDIUM\_TYPE [char]

**説明** 提供された TUNNEL\_MEDIUM\_TYPE がサポートされていないか無効です。

**対処方法** 値を変更して、正しいトンネル メディア タイプ設定にします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_INVALID\_TUNNEL\_TYPE: Got an invalid value of [char] for TUNNEL\_TYPE [char]

**説明** 提供された TUNNEL\_TYPE がサポートされていないか無効です。

**対処方法** 値を変更して、正しいトンネル タイプにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_MULTI\_ACCESS:Dot1x can not be enabled on voice vlan configured ports.

**説明** 音声 VLAN が設定されたポート上で 802.1x をイネーブルにすることはできません。認められていないにもかかわらず、音声 VLAN が設定されたポート上で 802.1x ポート制御を **auto** または **force-unauthorized (force\_unauth)** モードに設定しようとする、この状況が発生します。

**対処方法** インターフェイスの音声 VLAN をディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_PER\_USR\_IP\_ACL: Applied per-user IP ACL was unsuccessful on interface [char]

**説明** Dot1x は、ユーザごとの IP ACL を正常に適用することができません。Remote Authentication Dial-In User Service (RADIUS) サーバからの無効 pub が原因の 1 つとして考えられます。

**対処方法** RADIUS pub を再設定してください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_PER\_USR\_MAC\_ACL: Applied per-user MAC ACL was unsuccessful on interface [char]

**説明** 802.1x は、ユーザごとの MAC ACL を正常に適用することができません。RADIUS サーバからの無効 pub が原因と考えられます。

**対処方法** RADIUS pub を検査して、正しいものを設定してください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_PROTO\_TUNNELLING:Dot1x can not be enabled on protocol tunnelling enabled ports.

**説明** トンネリングプロトコル対応ポート上で 802.1x をイネーブルにすることはできません。認められていないにもかかわらず、トンネリングプロトコル対応ポート上で 802.1x ポート制御を **auto** または **force-unauthorized (force\_unauth)** モードに設定しようとする、この状況が発生します。

**対処方法** インターフェイスのトンネリングプロトコルをディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_PVLAN\_EQ\_VVLAN: Dot1x can not be enabled on a port with Access VLAN equal to Voice VLAN.

**説明** スイッチは、アクセス VLAN および音声 VLAN に同じ VLAN 番号を使用しているインターフェイス上で 802.1x をイネーブルにすることはできません。認められていないにもかかわらず、VLAN アクセスと同じ VLAN を用いた音声 VLAN 上で、802.1x ポート制御を **auto** または **force-unauthorized (force\_unauth)** モードに設定しようとする、この状況が発生します。

**対処方法** インターフェイス上で音声 VLAN またはアクセス VLAN を変更してから、802.1x の操作をやり直してください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_PVLAN\_TRUNK:Dot1x can not be enabled on private VLAN trunk ports.

**説明** 同一ポート上で 802.1x とプライベート VLAN トランッキングを共存させることはできません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_RADIUSVLAN\_EQ\_VVLAN: RADIUS attempted to assign a VLAN to Dot1x port [char] whose Voice VLAN is same as Access Vlan

**説明** 音声 VLAN 設定がアクセス VLAN 設定と同じであるインターフェイス上で、RADIUS サーバが VLAN をサブリカントに割り当てようとした。

**対処方法** このインターフェイス上でアクセス VLAN 設定が音声 VLAN 設定と同じにならないよう RADIUS 設定を更新します。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_RSPAN\_VLAN:Dot1x can not be enabled on ports configured in Remote SPAN vlan.

**説明** リモート Switched Port Analyzer (SPAN; スイッチドポートアナライザ) VLAN ポート上で 802.1x をイネーブルにすることはできません。認められていないにもかかわらず、リモート SPAN VLAN に含まれているポート上で、802.1x ポート制御を **auto** または **force-unauthorized (force\_unauth)** モードに設定しようとする、この状況が発生します。

**対処方法** VLAN 上の **remove span** をディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_SPANDST: Dot1x can not be enabled on [char]. It is configured as a SPAN Dest port.

**説明** Dot1x および SPAN 宛先ポートは相互に排他的な機能であるため、スイッチは所定のポートで Dot1x を設定できませんでした。

**対処方法** SPAN 宛先ポート設定をディセーブルにし、ポート上に Dot1x を再設定してください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_TRUNK: Dot1x can not be enabled on Trunk port

**説明** これはトランクポートなので、**dot1x port-control** を入力して **auto** モードでイネーブルステート（または **force-authorized** モードでディセーブルステート）を開始することはできません。

**対処方法** インターフェイスのトランキングをディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_TUNNEL:Dot1x can not be enabled on 802.1q tunnelling enabled ports

**説明** dot1q トンネリング対応ポート上で 802.1x をイネーブルにすることはできません。認められていないにもかかわらず、802.1Q トンネリング対応ポート上で802.1xポート制御を **auto** または **force-unauthorized (force\_unauth)** モードに設定しようとする、この状況が発生します。

**対処方法** インターフェイスの 802.1Q トンネリングをディセーブルにしてから、802.1x をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_VLAN\_INTERNAL: The VLAN [dec] is being used internally and cannot be assigned for use on the Dot1x port [char] Vlan

**説明** VLAN は内部的に使用されており、このポートに割り当てることはできません。

**対処方法** この VLAN が使用されないよう設定を更新してください。



**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_VLAN\_INVALID: The VLAN [dec] is invalid and cannot be assigned for use on the Dot1x port [char] Vlan

**説明** 指定された VLAN は範囲外であり、このポートに割り当てることはできません。

**対処方法** 有効な VLAN が使用されるよう設定を更新してください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_VLAN\_NOT\_ASSIGNABLE: RADIUS tried to assign a VLAN to dot1x port [char] whose VLAN cannot be assigned

**説明** このポートは VLAN を変更できないように設定されているので、RADIUS サーバがこのポートに結合されたクライアントに VLAN を割り当てようとしたときに、エラーが発生しました。たとえば、このポートがルーテッドポートだった場合などです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_VLAN\_NOT\_FOUND: RADIUS tried to assign non-existent VLAN name [char] to dot1x port

**説明** RADIUS サーバがポート上のクライアントに VLAN を割り当てようとしていましたが、VLAN Trunking Protocol (VTP;VLAN トランッキングプロトコル) データベースに VLAN 名がありませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_VLAN\_RESERVED: The VLAN [dec] is a reserved vlan and cannot be assigned for use on the Dot1x port [char] Vlan

**説明** 指定された VLAN は予約済み VLAN であり、このポートで使用できるように割り当てることはできません。

**対処方法** この VLAN が使用されないよう設定を更新してください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-ERR\_VLAN\_RSPAN\_CONFIGURED: VLAN [dec] is configured as a Remote SPAN VLAN

**説明** 所属ポートが 802.1x 対応として設定されている VLAN 上で、リモート SPAN をイネーブルにしないでください。

**対処方法** この VLAN 上のリモート SPAN 設定をディセーブルにするか、またはこの VLAN 内のすべてのポート上で 802.1x をディセーブルにしてください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-INVALID\_INPUT: Dot1x Interface parameter is Invalid on interface [char]

**説明** 802.1x インターフェイス用に指定されたパラメータが無効です（有効値の範囲外の可能性があります）。

**対処方法** 有効な値を指定してやり直してください。CLI のヘルプで有効な 802.1x パラメータを調べてください。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-INVALID\_MAC: Invalid MAC address(drop

**説明** 無効な送信元 MAC アドレスに対して認証が許可されます。非ゼロ、非ブロードキャスト、および非マルチキャスト MAC アドレスであるためです。

**対処方法** 802.1x 対応インターフェイスに、802.1x をサポートするホストを接続します。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-NOT\_DOT1X\_CAPABLE: Dot1x disabled on interface [char] because it is not an Ethernet interface

**説明** ユーザがサポートされていないインターフェイスで 802.1x を設定しようとした。802.1x をイネーブルにできるのは、イーサネット モジュール インターフェイス上に限られます。

**対処方法** イーサネット インターフェイスに限定して 802.1x 認証をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** DOT1X-5-SECURITY\_VIOLATION: Security violation on interface [char] in single-host mode. Authorized MAC address was [mac-addr]

**説明** シングルホストモードでポートが設定されているので、このインターフェイスに新しいホストを追加すると、セキュリティ違反になり、ポートがシャットダウンされます。

**対処方法** 1つのホストだけを使用するように、ポートを設定します。

**shutdown** コマンドに続けて **no shutdown** コマンドを入力し、ポートを再起動します。

## DTP メッセージ

ここでは、Dynamic Trunking Protocol (DTP) メッセージについて説明します。

### DTP-4

**エラー メッセージ** DTP-4-MEM\_UNAVAIL:Memory not available to perform the trunk negotiation action

**説明** メモリ不足が原因で、システムはトランクのネゴシエーションができませんでした。

**対処方法** 他のシステム アクティビティを減らしてメモリ需要を緩和します。必要に応じて、大容量のメモリ構成にアップグレードします。

**エラー メッセージ** DTP-4-TMRERR:An internal timer error occurred when trunking on interface [char]

**説明** トランキングプロトコルが使用しているタイマーが想定外に満了しました。この問題は内部で修正されます。

**対処方法** この問題が長期的に影響することはありません。しかし、トランキングの問題が解消されない場合には、装置のリロードが必要です。

**エラー メッセージ** DTP-4-UNKN\_ERR:An unknown operational error occurred

**説明** 内部操作によって、プロトコル（この場合は DTP）が処理を想定していなかったエラーが発生したので、システムはトランクのネゴシエーションができませんでした。

**対処方法** 装置をリロードします。

## DTP-5

**エラー メッセージ** DTP-5-ILGLCFG:Illegal config(on

**説明** リンク上で2つのポートがONモードに設定されていますが、一方は802.1Qカプセル化に、もう一方はISL（スイッチ間リンク）カプセル化に設定されています。リンク上で両方のポートをONモードに設定する場合は、カプセル化タイプを一致させる必要があります。

**対処方法** リンク上の両方のポートが同じカプセル化タイプになるように設定します。

**エラー メッセージ** DTP-5-NONTRUNKPORTON:Port [dec]/[chars] has become non-trunk

**説明** インターフェイス [dec]/[chars] はトランクではありません。[dec]/[chars] はモジュール番号/インターフェイス範囲です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DTP-5-TRUNKPORTCHG:Port [dec]/[chars] has changed from [chars] trunk to [chars] trunk

**説明** トランクのカプセル化タイプが変更されました。[dec] はモジュール番号です。最初の [chars] はインターフェイス番号、2番めの [chars] は最初のカプセル化タイプ、3番めの [chars] は新しいカプセル化タイプです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** DTP-5-TRUNKPORTON:Port [dec]/[chars] has become trunk

**説明** インターフェイス [dec]/[chars] はトランクです。[dec]/[chars] はモジュール番号/インターフェイス範囲です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** DTP-5-DOMAINMISMATCH: Unable to perform trunk negotiation on port [char] because of VTP domain mismatch.

**説明** トランク ネゴシエーションに関連する 2 つのポートがそれぞれ異なる VLAN Trunking Protocol (VTP; VLAN トランキング プロトコル) ドメインに所属しています。トランキングは、この 2 つのポートが同一の VTP ドメインに所属している場合にのみ可能です。

**対処方法** トランク ネゴシエーションに関係する 2 つのポートが、同一の VTP ドメインに所属するようにスイッチを再設定してください。

## EBM メッセージ

ここでは、Ethernet Bridge Management (EBM; イーサネットブリッジ管理) メッセージについて説明します。

### EBM-3

**エラー メッセージ** C4K\_EBM-3-CANTALLOCATEEBMPORT:No EbmPort memory to allocate EbmPort for PimPort [char]

**説明** メモリ不足が原因で、指定のポートに対応付けられた情報を格納できません。

**対処方法** メモリを追加してください。

**エラー メッセージ** C4K\_EBM-3-CANTALLOCATEIENODE:No interposition table memory to add entry for addr %ea

**説明** メモリ不足が原因で、この内部データ構造を格納できません。

**対処方法** メモリを追加してください。

**エラー メッセージ** C4K\_EBM-3-CANTALLOCATEIGMPGROUPENTRY:No igmp group memory to add new group entry for addr [mac-addr]

**説明** このエラーは、多数の Internet Group Management Protocol (IGMP) グループを作成した場合に、メモリ不足が原因で IGMP グループ エントリを追加できない場合に発生します。

**対処方法** メモリを追加するか、IGMP グループの数を減らしてください。

**エラー メッセージ** C4K\_EBM-3-CANTALLOCATEPORTHOSTENTRY:No port host table memory to add entry for addr [mac-addr] / [mac-addr]

**説明** メモリ不足が原因で、この内部データ構造を格納できません。

**対処方法** メモリを追加してください。

**エラーメッセージ** C4K\_EBM-3-CANTALLOCATEVLANGROUPENTRY:No vlan group table memory to add entry for addr %ea

**説明** メモリ不足が原因で、IP マルチキャスト グループに対応するレイヤ 2 グループ エントリを追加できません。

**対処方法** メモリを追加してください。メモリを追加できない場合は、Cisco Group Management Protocol (CGMP) または IGMP をオフにしてください。

**エラーメッセージ** C4K\_EBM-3-CANTALLOCATEVLANHOSTENTRY:No vlan host table memory to add entry for addr %ea

**説明** メモリ不足が原因で、ホストアドレスを追加できません。

**対処方法** メモリを追加してください。

## EBM-4

**エラーメッセージ** C4K\_EBM-4-HOSTFLAPPING:Host [mac-addr] in vlan [dec] is flapping between port [char] and port [char]

**説明** 指定のホストは、複数のポートの送信元アドレスとして検出されました。通常、ホストは 1 ポートだけで学習されることになっています。この状況が発生する一般的な原因は、スパニングツリーのループです。指定のホストからのトラフィックはすべて、一時的に廃棄されます。15 秒後に、転送が再び可能になります。問題が解消されない場合、そのホストからのトラフィックは無限に廃棄されます。

**対処方法** スパニングツリー ループを回避するように、スパニングツリーがイネーブルになっているかどうかを確認します。スパニングツリーがディセーブルの場合は、ネットワークにスパニングツリー ループがないかどうかを確認します。



**エラーメッセージ** C4K\_EBM-4-ZEROETHERADDR:Filtering Ethernet MAC address of value zero from agent host table interface (port: [char])

**説明** スイッチは 00:00:00:00:00:00 という MAC アドレスを持つホストについて学習しました。この MAC アドレスは無効です。ネットワーク内の非 IEEE 802.1D 適合ハードウェアまたはソフトウェアによって、この MAC アドレスが生成された可能性があります。

ホスト分類アルゴリズムでは、すべてゼロ (00:00:00:00:00:00) の MAC アドレスを持つホストを分類しません。すべてゼロの MAC アドレスは、学習済みホストテーブルに指定されていないからです。 **show cam dynamic** コマンドまたは SNMP (簡易ネットワーク管理プロトコル) 要求によって、学習済みホストの表示を要求しても、すべてゼロという MAC アドレスは表示されません。

**対処方法** 他の問題を引き起こす可能性があるので、不良 MAC アドレスの発生源を特定してください。

## EC メッセージ

ここでは、EtherChannel (EC) メッセージについて説明します。

### EC-4

**エラー メッセージ** EC-4-NOMEMORINCOMPAT:Allocation of the [char] failed.

**説明** システムが必要なメモリを確保できませんでした（もしくは操作が拒否されました）。

**対処方法** システムに十分なメモリがあるにもかかわらずこの状況が発生する場合は、イーサネット チャンネルの設定を解除してから再び設定し、EtherChannelを割り当てるためにメモリが解放されたかどうかを確認します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** EC-4-SSOINCOMPAT:Routed port channels cannot be created while the switch is configured in the SSO redundancy mode

**説明** スイッチが Stateful Switchover (SSO) 冗長モードに設定されている場合、ルーテッドポートチャンネルはサポートされません。

**対処方法** レイヤ2のポートチャンネルのみメンバーのVLAN (仮想LAN) で、Resilient Packet Ring (RPR) モードまたはSVIに切り替えます。

**エラー メッセージ** EC-4-NOMEM:Not enough memory available for [char]

**説明** Port Aggregation Protocol (PAgP) またはEtherChannelは必要なメモリを確保できません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** EC-4-NOMEMORINCOMPAT:Allocation of the [char] failed.

**説明** PAgP または Link Aggregation Control Protocol (LACP) は必要なメモリを確保できませんでした（もしくはシステムに拒否されました）。

**対処方法** 設定を確認し、メモリ リソースを開放してください。

## EC-5

**エラーメッセージ** EC-5-BUNDLE:Interface [char] joined port-channel [char]

**説明** インターフェイスがバンドルに追加されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** EC-5-CANNOT\_ALLOCATE\_AGGREGATOR: Aggregator limit reached

**説明** グループに新しいアグリゲータを割り当てることができませんでした。

**対処方法** グループに含まれるポートの属性を変更し、同じアグリゲータと一致して追加されるようにします。

**エラーメッセージ** EC-5-CANNOT\_BUNDLE1:Port-channel [char] is admin-down

**説明** アグリゲーション ポート チャネルの管理ステートはダウンしています。アグリゲーションポートのステートがアップになるまで、ポートはスタンドアロンステートのままです。

**対処方法** バンドル内のすべてのポートが同じ設定になるようにします。

**エラーメッセージ** EC-5-CANNOT\_BUNDLE2: [char] is not compatible with [char] and will be suspended ([char])

**説明** ポートチャネル（またはポートチャネル内のポート）と異なるポート属性が、ポートに与えられています。

**対処方法** ポートチャネルのポート属性と一致するように調整します。

**エラーメッセージ** EC-5-CANNOT\_BUNDLE\_LACP: [char] is not compatible with aggregators in channel [dec] and cannot attach to them ([char])

**説明** このポートには、ポートチャネル内の他のポートと異なるポート属性が与えられています。

**対処方法** ポートチャネルのポート属性と一致させます。

**エラーメッセージ** EC-5-CANNOT\_BUNDLE\_QOS: Removed [char] from port channel because a QoS policy cannot be supported across multiple DFC cards.

**説明** エラーメッセージで指定されたポートは、ポートチャネルに追加できません。ポートチャネルに付加された QoS（サービス品質）ポリシーが複数の Distributed Forwarding Card (DFC) カードをサポートしていないからです。

**対処方法** ポートを別のポートチャネルに組み込むか、またはポートチャネルから QoS ポリシーを削除します。

**エラーメッセージ** EC-5-COMPATIBLE: [char] is compatible with port-channel members

**説明** 指定されたインターフェイスは動作不能でした。インターフェイスの属性がポートチャネルの属性またはポートチャネル内のインターフェイスの属性と異なるからです。指定されたポートの属性がポートチャネルの属性と一致したことが検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** EC-5-DONTBNL: [char] suspended: incompatible partner port with [char]

**説明** 相手ポートの設定がバンドル内の他のポートの設定と異なっています。ポートをバンドルに追加できるのは、ポートのグローバル設定と相手ポートの設定がバンドル内の他のポートと一致している場合に限られます。

**対処方法** 相手ポートの設定がバンドル内の全ポートと同じになります。

**エラー メッセージ** EC-5-ERRPROT: Channel protocol mismatch for interface [char] in group [dec]: the interface can not be added to the channel group

**説明** 指定のモードでは、インターフェイスをチャンネルグループに追加できません。

**対処方法** チャンネルグループを変更するか、またはインターフェイスのモードを変更します。

**エラー メッセージ** EC-5-ERRPROT2: Command rejected: the interface [char] is already part of a channel with a different type of protocol enabled

**説明** このインターフェイスは、別のプロトコルタイプがイネーブルのチャンネルにすでに組み込まれているので、指定のプロトコル用としては選択できません。

**対処方法** チャンネルグループからインターフェイスを削除します。

**エラー メッセージ** EC-5-ERRPROT3: Command rejected: the interface [char] is already part of a channel

**説明** このインターフェイスは、すでにチャンネルに組み込まれているので、指定のプロトコルに関してインターフェイスの選択を解除することはできません。

**対処方法** チャンネルグループからインターフェイスを削除します。

**エラーメッセージ** EC-5-L3DONTBNL1:[char] suspended: PAgP not enabled on the remote port.

**説明** レイヤ3 インターフェイス上で PAgP がイネーブルですが、相手ポートは PAgP がイネーブルになっていません。このモードでは、ポートはサスペンドステートになります。

**対処方法** リモート側で PAgP をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** EC-5-L3DONTBNL2: [char] suspended: LACP currently not enabled on the remote port.

**説明** レイヤ3 インターフェイス上で LACP がイネーブルですが、相手ポートは LACP がイネーブルになっていません。このモードでは、ポートはサスペンドステートになります。

**対処方法** リモート側で LACP をイネーブルにします。

**エラーメッセージ** EC-5-NOLACP: Invalid EC mode

**説明** イメージに LACP が含まれていません。EC モードを active または passive に設定することはできません。

**対処方法** LACP が組み込まれたイメージにアップグレードするか、またはモードをオンに設定してください。

**エラーメッセージ** EC-5-NOPAGP:Invalid EC mode

**説明** イメージに PAgP が含まれていないので、EtherChannel モードを desirable または auto に設定することはできません。

**対処方法** PAgP が組み込まれたイメージを入手するか、またはモードをオンに設定してください。

**エラーメッセージ** EC-5-PORTDOWN: Shutting down [char] as its port-channel is admin-down

**説明** アグリゲーション ポートの管理ステータスがダウンしています。したがって、ポートの管理ステータスも強制的にダウンします。ポートの管理ステータスは、アグリゲーション ポートの管理ステータスによって制御されます。

**対処方法** アグリゲーション ポートに **no shutdown** コマンドを入力し、アグリゲーション ポートをアクティブにします。

**エラーメッセージ** EC-5-STAYDOWN: no-shut not allowed on [char]. Module [dec] not online

**説明** ポート チャネルの管理ステータスがダウンの場合、EtherChannel が設定されたインターフェイスの管理ステータスをアップにすることはできません。このインターフェイスには EtherChannel が設定されていますが、ポート チャネル情報はありません。 **no shutdown** コマンドは使用できません。

**対処方法** モジュールがオンラインになるまで待ちます。

**エラーメッセージ** EC-5-UNBUNDLE:Interface [char] left the port-channel [char]

**説明** インターフェイスがバンドルから除外されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** EC-5-UNSUITABLE:[char] will not join any port-channel

**説明** PortFast、VLAN Management Policy Server (VMPS;VLAN マネジメントポリシー サーバ)、およびDest-SPANの設定がEtherChannelと矛盾しています。

**対処方法** ポートがバンドルを形成できるように、この3つの機能の設定を解除します。

## FLASH メッセージ

ここでは、フラッシュ メモリ (C4K\_FLASH) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_FLASH-4-COMPACTFLASHNOTFOUND: Cannot find compact flash

**説明** このメッセージが表示される可能性があるのは、コンパクト フラッシュが正しく挿入されていない場合、またはスイッチがフラッシュにアクセスしようとしているときにコンパクト フラッシュを取り外した場合です。

**対処方法** コンパクト フラッシュを再挿入し、操作をやり直してください。

**エラー メッセージ** C4K\_FLASH-4-COMPACTFLASHNOTREADY: Compact flash is not ready

**説明** このメッセージが表示される可能性があるのは、コンパクト フラッシュが正しく挿入されていない場合、またはスイッチがフラッシュにアクセスしようとしているときにコンパクト フラッシュを取り外した場合です。

**対処方法** コンパクト フラッシュを再挿入し、操作をやり直してください。



## GBICMAN メッセージ

ここでは、GBIC（ギガビット インターフェイス コンバータ）マネージャ（GBICMAN）メッセージについて説明します。

### GBICMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_GBICMAN-3-BADGBIC:Port [char]: Gbic's seeprom is bad, try reinserting: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

**説明** GBIC のシリアル EEPROM データが破損しています。

**対処方法** GBIC をいったん取り外し、もう一度差し込みます。

**エラー メッセージ** C4K\_GBICMAN-3-GBICSEEPROMREADFAILED:Failed to read gbic serial eeprom on port [char], try reinserting

**説明** スイッチは新しく装着された GBIC または Small Form-Factor Pluggable (SFP) を識別できません。

**対処方法** GBIC または SFP をいったん取り外し、もう一度差し込みます。

**エラー メッセージ** C4K\_GBICMAN-3-S2WERROR: S2w bus error while looking for changed gbics on port [char]: [char]

**説明** ソフトウェアが GBIC または SFP 制御データを読み取るときに、内部通信エラーが発生しました。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## HW メッセージ

ここでは、ハードウェア (HW) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_HW-3-S2WERROR:[char] [char] [dec] Error:  
[object-info] Device Addr: [dec] Mem Addr: [object-info] Value:  
[dec]

**説明** スイッチがメッセージで指定されたハードウェア装置にアクセスしたとき、想定外のエラーが発生しました。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HW-3-X2IDENTIFICATIONFAILURE:Error while  
trying to identify serdes type for [char] ( [dec] ) X2 module

**説明** X2 モジュールタイプの識別時に、エラーが検出されました。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。このスーパーバイザエンジンの交換が必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_HW-3-X2OUIREGREADFAILURE:Error while  
reading Supervisor X2 OUI register Device Addr: [dec]

**説明** ハードウェア装置に所定の装置のアドレスでアクセスしたときに、想定外のエラーが検出されました。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。このスーパーバイザエンジンの交換が必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_HW-3-X2LOOPBACKFAILURE: Failed to put [char]  
Xaui([dec]) [char] loopback

**説明** ソフトウェアは X2 タイプを判別できなかったため、X2 をループバックさせること (またはその逆) ができませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## HWACLMAN メッセージ

ここでは、ハードウェア ACL マネージャ (HWACLMAN) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-ACLHWPROGERR:[input/output]  
[char] - hardware TCAM limit, [char]

**説明** ACL ベースの機能のうち、ハードウェアにすべてをプログラミングできなかったものがあります。これらの機能 (1 つまたは複数) を通過するパケットは、ソフトウェアで処理を完了することになります。該当する機能がポリシーマップの場合、Quality of Service (QoS; サービス品質) は (特定のインターフェイスで) 全面的にディセーブルになります。

このメッセージには影響を受ける機能が示されます。他のメッセージ (1 つまたは複数) に、発生した具体的な障害が示されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-ACLHWPROGERRREASON:[input/output]  
[object-info] [char] - [char]

**説明** ACL ベースの機能 (1 つまたは複数) がハードウェアにすべてプログラミングされなかった原因の具体的な障害が示されています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-CAMAUDIT: ACL/QoS CAM Health  
Check: [input/output] [char] Index: [dec] [char] ( Cumulative  
Error Count: [dec] )

**説明** バックグラウンドのシステムヘルス モニタが潜在的な問題を検出しました。

**対処方法** ソフトウェア エラーの場合は、システムがすでに自動的に修復しているため、対処不要です。ハードウェア エラーの場合は、スイッチの電源をいったんオフにして、もう一度オンにします。

**エラー メッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-CAMBLOCKMASKALLOCF FAILED: CAM state memory allocation failure in region [dec]

**説明** ソフトウェアは、ACL および QoS 機能に使用されるハードウェア分類の TCAM マスクのソフトウェア コピーを維持するためにメモリを割り当てることができませんでした。

**対処方法** この状況は、システムのスーパーバイザ設定で発生しません。このメッセージが表示された場合は、メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-CLASSIFCAMPARITYERROR: Parity error detected in [input/output] Classification CAM [char] Cell [object-info] and corrected

**説明** システムはハードウェアのパリティ エラーを検出し、修正しました。このエラーが繰り返し表示される場合は、ハードウェアで障害が発生した可能性が高く、スーパーバイザ エンジン交換する必要があります。

**対処方法** ソフトウェアは、ハードウェアに CAM エントリを再書き込みして、パリティ エラーを修正します。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-CLASSIFCAMREPLYPARITYERROR: Parity error detected in lookup response from [input/output] Classification CAM, Response Contents: [char]

**説明** システムは TCAM の分類操作で一時的なエラーを検出しました。このメッセージが繰り返し表示される場合は、FFE3/TCAM3 ASIC で障害が発生した可能性が高く、スーパーバイザ エンジン交換する必要があります。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-CLASSIFCAMREQPARITYERROR: Parity error detected in lookup request to [input/output]  
Classification CAM, Data [char] Address [char]

**説明** システムは TCAM の分類操作で一時的なエラーを検出しました。このメッセージが繰り返し表示される場合は、FFE3/TCAM3 ASIC で障害が発生した可能性が高く、スーパーバイザ エンジンを交換する必要があります。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-QOSFEATUREOUTOFWSWRESOURCES: Out of memory. [char] is inactive on port [char]

**説明** ソフトウェアは、QoS 関連の設定を QoS TCAM ハードウェアに伝播するためにメモリを割り当てることができませんでした。この状況によって、所定の QoS ポリシー設定が所定のポートで無効になります。

**対処方法** この状況は、ACL、QoS、またはその両方の極端な設定によって発生する可能性があります。回避方法の一部は、次のとおりです。

- ポートおよび VLAN から不要な QoS および ACL 設定を減らすようにします。
- **qos** グローバル コンフィギュレーション コマンドを使用して、QoS をディセーブルにしてから、再度イネーブルにします。

問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_HWACLMAN-4-WARNINGSTRING: [char]

**説明** 限定されない警告メッセージが表示されました。

**対処方法** 詳細はメッセージの文字列 [char] を参照してください。

## HWL2MAN メッセージ

ここでは、レイヤ 2 ハードウェア マネージャ (HWL2MAN) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_HWL2MAN-3-STMPARITYERROR: Parity error in Spanning Tree Memory.

**説明** スパニングツリー メモリでパリティ エラーが発生しました。一時的なハードウェアの問題である場合と、継続的な問題である場合とがあります。

**対処方法** このメッセージが頻繁に表示される場合は、スイッチを再起動してください。

## HWNETFLOWMAN メッセージ

ここでは、NetFlow マネージャ (HWNETFLOWMAN) のメッセージについて説明します。

### HWNETFLOWMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-3-NETFLOWSTOPPED:Too many netflow parity errors encountered. It is very likely that this is bad Netflow hardware. Stopping all netflow related activities.

**説明** スーパーバイザ エンジンが NetFlow Services Card から過度のパリティ エラーを受信しました。スーパーバイザ エンジンはすべての NetFlow 関連の動作を停止します。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

### HWNETFLOWMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-HARDWAREUNRESPONSIVE: Netflow Hardware too slow in responding to software requests

**説明** ソフトウェアが NetFlow ハードウェアにアクセスしようとしたますが、応答がありませんでした。通常、これは NetFlow 関連のハードウェアに異常が発生している可能性があることを示唆しています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-ERRORADDRS:Netflow Fatal Error Info: Interrupt Status ( [dec] ), FDT1 Err Addr ( [dec] ), FDT2 Err Addr ( [dec] ), FLD Err Addr ( [dec] )

**説明** 重大な NetFlow エラーが発生しました。このメッセージには、NetFlow ハードウェアが正しく機能しているのかどうかを判断するのに役立つ重要な情報が含まれています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-FATALERRORINTERRUPTSEEN: Netflow Fatal Error interrupt seen

**説明** NetFlow Services Card がスーパーバイザ エンジンに重大な割り込みコールを送信したため、サービスカード、スーパーバイザ エンジン、およびスイッチ全体のクラッシュに至る可能性があります。このような状況はきわめてまれにしか起こりません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-FLOWSLOSTERR: Netflow stats lost due to full hw flow table. [char] [dec] packets.

**説明** キャッシュが満杯になると、フロー統計情報の一部が失われます。このメッセージは、収集された全フロー統計情報をユーザに通知しています。失われた統計情報を追跡するカウンタがオーバーフローすると、失われた総フロー数を示す正確なカウントが利用できなくなります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-NOFREEFLOWPOLICERS: [dec] flow based policers are in use. All available flow policers are in use. Can't allocate more number of flow policers

**説明** システムが割り当てることができる最大フローポリサー数は512です。このメッセージは、ユーザがこの値を超過しようとした場合に表示されます。

**対処方法** 新しいフローポリサーを定義しようとする前に、既存のフローポリサーを解放してください。



**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-SWAGEDENTRYHWINVALIDATIONFAILED: Invalidation failed for Hw flow (index: [object-info] ) associated with sw active-aged flow

**説明** ソフトウェアが NetFlow ハードウェアにアクセスしようとしたが、応答がありませんでした。通常、これは NetFlow 関連のハードウェアに異常が発生している可能性があることを示唆しています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-NONFATALPARITYERRORINTERRUPTSEEN:Netflow Non Fatal Parity Error interrupt seen

**説明** スーパーバイザ エンジンが NetFlow Services Card から致命的ではありませんが、パリティ エラーを受信しました。システムは、この状況から回復できるはずですが、この状況が頻繁に再発する場合は、NetFlow Services Card に問題があると思われます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_HWNETFLOWMAN-4-SEDISABLEDAFTERDELAY: Se is Disabled After a Small Delay

**説明** ソフトウェアが NetFlow ハードウェアにアクセスしようとしたが、応答がありませんでした。通常、これは NetFlow 関連のハードウェアに異常が発生している可能性があることを示唆しています。ハードウェアへのアクセスが無効になりました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## HWPORTMAN メッセージ

ここでは、ハードウェア ポート管理 (HWPORTMAN) メッセージについて説明します。

### HWPORTMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_HWPORTMAN-4-BLOCKEDTXQUEUE:Blocked transmit queue HwTxQId[dec] on [char], count=[dec]

**説明** ポートの送信キューが [paused] (休止) 以外の理由でブロックされました。ハードウェア不良がこの問題を引き起こした可能性があります。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_HWPORTMAN-4-CHECKFORDUPLEXMISMATCH:[char] Tx-Queue could be blocked due to duplex mismatch

**説明** デュプレックスの不一致が原因で、このポートの送信キューがブロックされた可能性があります。

**対処方法** デュプレックスの不一致を解消し、送信キューのブロックを解除します。

**エラー メッセージ** C4K\_HWPORTMAN-4-GIGAPORTRESETBYRXCONFIGWORD:[char] has been reset by the received autonegotiation word.

**説明** スイッチオーバーの間、ポートは接続されたままでしたが、もう一方のリンク端にあるデバイスは同期が切断されたため、自動ネゴシエーションを再開しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## HWPORTMAN-7

**エラー メッセージ** C4K\_HWPORTMAN-7-FLOWCONTROLPACKET:Received  
invalid flow control packet from [char] da [mac-addr] sa  
[mac-addr] ethertype [hex] opcode [hex]

**説明** EtherType およびフロー制御 / 動作コードの一方または両方に誤りがあったので、スーパーバイザ エンジンからソフトウェアに、誤った形式のフロー制御パケットが転送されました。フロー制御パケットに関して、想定される EtherType は 0x8808、想定動作コードは 1 (xoff) です。

**対処方法** スイッチに接続された装置にフロー制御の生成が可能で、なおかつフロー制御対応としてその装置が設定されている場合、有効な EtherType フィールドと動作コードフィールドが指定された、正しい形式のフロー制御パケットを装置が生成できるかを確認してください。

## IDBMAN メッセージ

ここでは、Interface Descriptor Block (IDB; インターフェイス記述子ブロック) 管理 (IDBMAN) メッセージについて説明します。

### IDBMAN-3

**エラー メッセージ** IDBMAN-3-AGGPORTMISMATCH: [char]:[char] ([dec] / [dec]) does match internal slot/port state [char] ([dec] / [dec])

**説明** ソフトウェアは内部エラーが原因で、無効なアグリゲーション ポートを使用しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** IDBMAN-3-DELETEDAGGPORT: [char] ([dec] / [dec]) Group [dec] has been deleted

**説明** ソフトウェアは新しいアグリゲーション ポートに対して、削除されたインターフェイスを再利用しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** IDBMAN-3-INVALIDAGGPORTBANDWIDTH: [char] ([dec] / [dec]) has an invalid bandwidth value of [dec]

**説明** ソフトウェアはアグリゲーション ポートに無効な帯域を使用しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** IDBMAN-3-INVALIDPORT: [char]:trying to use invalid port number [dec] (Max [dec])

**説明** ソフトウェアは無効なポート番号を使用しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** IDBMAN-3-INVALIDVLAN:[char]:trying to use invalid Vlan [dec]

**説明** ソフトウェアは無効な VLAN（仮想 LAN）を使用しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** IDBMAN-3-NOTANAGGPORT:[char]([dec] / [dec]) is not an aggregate port

**説明** ソフトウェアは、アグリゲーション ポート動作にアグリゲーション ポートではないインターフェイスを使用しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** IDBMAN-3-PORTNOTINAGGPORT:[char]([dec] / [dec]) is not present in Aggport [char]([dec] / [dec])

**説明** ソフトウェアは、アグリゲーション ポートに無効なポートが所属していると認識しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** IDBMAN-3-VLANINUSE:[char]:Vlan [dec] is in use by [char]

**説明** レイヤ3 インターフェイスごとに1つずつ VLAN が対応付けられています。このメッセージは、他のレイヤ3 インターフェイスがインターフェイスに対応付けられた VLAN を使用している場合に表示されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** IDBMAN-3-VLANNOTSET:[char]:Vlan [dec] not set since it already has Vlan [dec]

**説明** ソフトウェア エラーが原因で、インターフェイスの VLAN が要求されていない値に設定されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IDBMAN-4

**エラー メッセージ** IDBMAN-4-ACTIVEPORTSINAGGPORT:[char] ([dec] / [dec]) has [dec] active ports

**説明** ソフトウェアは、アクティブポートのあるアグリゲーションポートを間違って削除しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IDBMAN-6

**エラー メッセージ** IDBMAN-6-VLANMAPPED:Vlan [dec] is mapped to [char]

**説明** 所定のVLANが指定されたインターフェイスにマッピングされました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## ILCPROTOCOLERROR メッセージ

ここでは、Intelligent Line Card (ILC) プロトコル (ILCPROTOCOLERROR) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_ILC-3-PROTOCOLERROR: Service Module failed S2W protocol, error [dec], state [dec]

**説明** ILC との Serial 2-Wire (S2W) 通信が定義されたプロトコルから逸脱しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IOSACLMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS ACL 管理 (IOSACLMAN) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSACLMAN-4-ACLTYPEMISMATCH: Acl RkiosSharedIos[char] was earlier attached as [char] Acl. Please unconfigure all its uses before using it as a [char] Acl

**説明** このメッセージが表示されるのは、名前付き ACL を1つのタイプとして付加した場合、ACL を削除した場合、および同名で異なるタイプの ACL を設定した場合です。たとえば、DefaultAcl という名前を使用して名前付き IP ACL を設定し、それをルータ ポートに付加し、その後 **no ip access-list extended DefaultAcl** を入力して DefaultAcl という ACL を削除する場合などです。MAC ACL は同じ名前を使用して設定できます。MAC ACL で Access Control Entry (ACE; アクセス制御エントリ) を設定しようとする、このメッセージが表示されます。

**対処方法** IP ACL として ACL が使用されているコンフィギュレーションをすべて削除してから、同名の MAC ACL を設定します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSACLMAN-4-MOLACLALLOCFailure: Mol Acl Allocation for [char] is failed

**説明** 新しい MOL ACL が作成されましたが、その MOL ACL 用のメモリが不足していました。ACL が適用されませんでした。

**対処方法** IP ACL として ACL が使用されているコンフィギュレーションをすべて削除してから、同名の MAC ACL を設定します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSACLMAN-4-MOLACLFEATUREALLOCFailure: Mol AclFeature Allocation for Mol Acl: [dec] is failed

**説明** 新しい MOL ACL が作成されましたが、その MOL ACL 用のメモリが不足していました。ACL が適用されませんでした。

**対処方法** MOL ACL が IP ACL として使用されているコンフィギュレーションをすべて削除してから、同名の MOL ACL を設定します。



**エラーメッセージ** C4K\_IOSACLMAN-4-VLANMAPOUTOFMEMORY: Could not add an entry to Vlan Map [char]. Out of memory

**説明** メモリ不足が原因で、システムはこの VLAN マップにエントリを割り当てることができませんでした。

**対処方法** IP ACL として ACL が使用されているコンフィギュレーションをすべて削除してから、同名の MAC ACL を設定します。

## IOSDHCP Snooping MAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS DHCP スヌーピング マネージャ (IOSDHCP Snooping MAN) のメッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSDHCP Snooping MAN-4-CANNOTADDNEWIPLIST:  
Cannot add new IP list for dhcp security on [char] and vlan [dec]

**説明** スイッチは、IP アドレスの許可リストに新しい IP アドレスを追加できませんでした。新しいアドレスは許可されません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSDHCP Snooping MAN-4-CANNOTENABLESECURITY:  
Cannot enable dhcp security on [char] and vlan [dec]

**説明** スイッチは、インターフェイスおよび指定された VLAN 上で、IP ソース ガードをイネーブルにできませんでした。この機能をイネーブルにしているインターフェイスと VLAN のペアが多すぎた結果、このエラーが発生した可能性があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IOSIGMPSNOOPMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS IGMP スヌーピング マネージャ (IOSIGMPSNOOPMAN) のメッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSIGMPSNOOPMAN-3-NOSPACELEFT:No igmp group memory to add new group entry

**説明** メモリ不足が原因で、IGMP グループのエントリを追加できません。通常は、CGMP または IGMP を実行すると自動的に追加されます。

**対処方法** メモリを追加するか、IGMP グループの数を減らしてください。

## IOSINTF メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS インターフェイス動作 (IOSINTF) メッセージについて説明します。

### IOSINTF-4

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-4-INTVLANALLOCFAIL:Failed to allocate internal VLAN for interface [char]. The interface will remain down.

**説明** ルーテッド ポートまたはポート チャネル インターフェイスをイネーブルにする場合、インターフェイスを動作させるには内部 VLAN (仮想 LAN) にマッピングする必要があります。インターフェイスをイネーブルにしても、内部 VLAN が利用できないと、インターフェイスはダウンのままになり、このメッセージが記録されます。

**対処方法** 他のルーテッド ポートまたはポート チャネル インターフェイスをいくつかディセーブルにすることによって、または 1006 ~ 4094 の範囲でユーザが設定した VLAN を削除することによって、内部 VLAN を解放します。VLAN が利用できるようになると、ディセーブルだったインターフェイスがイネーブルになってアップ状態になります。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-4-REFLEXIVEACLNOTSUPPORTED: Reflexive Acls are not supported. Ignoring the [char] entry.

**説明** 再帰 ACL がサポートされていません。**evaluate** および **reflect** キーワードが指定された Access Control Entry (ACE; アクセス制御エントリ) は無視されます。

**対処方法** **evaluate** または **reflect** キーワードを指定した ACE を設定しないでください。

## IOSINTF-5

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-GBICINSERTED: Slot= [dec] Port= [dec]: GBIC has been inserted

**説明** 認定されているベンダーの GBIC（ギガビット インターフェイス コンバータ）または Small Form-Factor Pluggable（SFP）が取り付けられました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-GBICREMOVED: Slot= [dec] Port= [dec]: GBIC has been removed

**説明** 認定されているベンダーの GBIC または SFP が取り外されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-NOTXVLAN:Router Port [char] has no internal vlan assigned to transmit packet

**説明** 指定のレイヤ 3 インターフェイスには、内部 VLAN が割り当てられませんでした。別のレイヤ 3 インターフェイスに重複する IP ネットワークが割り当てられているためです。

**対処方法** インターフェイス上に重複して設定されている IP ネットワークを削除します。正しい IP ネットワークを指定し、このインターフェイスに対して **no shutdown** コマンドを入力します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-NOTXVLAN:Router Port [char] has no internal vlan assigned to transmit packet

**説明** ホットスワップ動作時に、そのスロットのモジュールを取り外したあとで、キューにすでに入っていたパケットが送信される場合があります。モジュールはもはや存在しないので、パケットは廃棄されます。

**対処方法** ホットスワップ動作中ではないのに問題が解消されない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSINTF-5-OUTPACLDISABLEDUETORACL: Output PACL [char] is disabled on port [char]

**説明** ポートが Router Interface ACL (RACL) を出力した Switched Virtual Interface (SVI) に設定されている場合、ポートの出力 Port-based ACL (PACL) はディセーブルになります。出力 RACL および出力 PACL は相互に排他的であるため、両方を同時に設定することはできません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSINTF-5-OUTPACLDISABLEDUETOVAACL: Output PACL [char] is disabled on port [char]

**説明** ポートが RACL を出力した VLAN に設定されている場合、ポートの出力 PACL はディセーブルになります。出力 RACL および出力 PACL は相互に排他的であるため、両方を同時に設定することはできません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSINTF-5-STALEPHYPORT: Dropping packets to be transmitted out on port [char] ( Linecard in Slot [dec] may have been removed )

**説明** ホットスワップ動作時に、スイッチング モジュールを取り外したあとで、キューにすでに入っていたパケットが送信される場合があります。これは、このようなパケットが廃棄されることを意味します。

**対処方法** ホットスワップ動作中ではないのにこのメッセージが表示される場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSINTF-5-RJ45ACTIVE: Slot= [dec] Port= [dec]: RJ45 connector has become active

**説明** デュアルメディア ポートは、使用するコネクタを SFP から RJ-45 に変更しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-RJ45INACTIVE: Slot= [dec] Port= [dec]: RJ45 connector has become inactive

**説明** デュアルメディアポートは、使用するコネクタを RJ-45 から SFP に変更しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-TXL3PKTONPHYPORT:Transmitting L3 packet on a physical port [char] that is part of [char] ([dec] packets). Make sure the physical port in the L3 port channel does not have an ip addresses configured on it.

**説明** レイヤ 3 プロトコルは、物理ポートではなく論理ポートレベルで動作します。レイヤ 3 プロトコルパケットがバンドル内の物理ポート上で送信されました。この状況が発生するのは、設定に誤りがある場合です。レイヤ 3 ポートチャネル内の物理ポートに、IP アドレスが割り当てられた可能性があります。

**対処方法** レイヤ 3 ポートチャネル内の物理インターフェイスに、IP アドレスが割り当てられていないかを確認します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSINTF-5-TXPKTDROPONETHERCHANNEL:Dropping transmit packet out of interface [char]

**説明** ポートチャネルから送信されるはずのパケットが、ポートチャネルメンバーシップの移行中に廃棄されました。この状況が発生するのは、上位レイヤのプロトコルによって、アグリゲーションポートからパケットが送信されながら、ソフトウェアが特定のステート情報を認識できなかった場合、またはポートチャネルメンバーシップに対して物理ポートの追加または削除があった場合です。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

## IOSIPROUTEMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS IP ルート マネージャ (IOSIPROUTEMAN) のメッセージについて説明します。

### IOSIPROUTEMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_IOSIPROUTEMAN-3-ADJMANNOMOREADJS:AdjMan: hardware adjacency resources exhausted, performance may be degraded.

**説明** ハードウェア隣接リソースを使い果たしました。スーパーバイザエンジンはソフトウェアでこの隣接へパケットを転送します。その結果、パフォーマンスが大幅に低下する可能性があります。

**対処方法** ルーティングテーブルに格納する隣接数を減らし、IP ルーティングテーブルをクリアします。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSIPROUTEMAN-3-FIBCANTALLOCATEFIBADJ:IOS IP Route Manager:No memory available to allocate FIB Adjacency for [object-info]

**説明** メモリ不足が原因で、スイッチはこの隣接にスペースを割り当てることができませんでした。スーパーバイザエンジンは、代わりにソフトウェアで転送します。

**対処方法** Catalyst 4500 シリーズ スイッチにダイレクトに隣接するホスト数が少なくなるように、ネットワークの設定を変更し、さらにソフトウェアに送られた隣接ホストがリロードされるように、すべてのルートを消去してリロード（または再起動）します。



**エラーメッセージ** C4K\_IOSIPROUTEMAN-3-FIBCANTALLOCATEFIBENTRY:IOS  
IP Route Manager:No memory available to allocate FIB Entry for  
[ip-addr]

**説明** メモリ不足が原因で、スイッチはこのネットワークに関連付けられたルートにスペースを割り当てることができませんでした。

**対処方法** メモリリークが発生している可能性があるため、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSIPROUTEMAN-3-PBRDOESNOTSUPPORTQOS:Route  
-map ' [char] ' on interface ' [char] ' specifies Quality of  
Service rewriting which is not supported via Policy-Based  
Routing on this platform. Please use the Quality of Service  
feature instead. This action on the specified route map will be  
ignored.

**説明** スイッチは、Policy-Based Routing (PBR; ポリシーベースルーティング) ルートマップを使用して実装される QoS サービスをサポートしません。指定された PBR ルートマップはロードされますが、QoS サービスに対する参照は無視されます。

**対処方法** QoS ポリシーマップおよびクラスマップを使用してこの機能を設定します。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSIPROUTEMAN-3-VRFMANNOMOREVRFS: VrfMan:  
VPN routing forwarding resources exhausted.

**説明** Virtual Private Network (VPN; 仮想私設網) ルーティング転送リソースを使い果たしました。

**対処方法** スイッチ上の VPN の総数を減らします。

## IOSL2MAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS レイヤ 2 マネージャ (IOSL2MAN) のメッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSL2MAN-3-VLANCREATIONERROR:Unable to create new vlan [dec]

**説明** スイッチはメモリ不足が原因で、新しい VLAN (仮想 LAN) を割り当てることができなかつたので、新しい VLAN の割り当てに失敗しました。

**対処方法** メモリ リークが発生している可能性があるので、テクニカル サポートに連絡してください。

## IOSMODPORTMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS モジュール ポート マネージャ (IOSMODPORTMAN) のメッセージについて説明します。

### IOSMODPORTMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-3-SSOMODULEREADYTIMEOUT:  
Internal event: timed out after [dec] iterations waiting for the  
slot [dec] to become ready.

**説明** 内部的な論理エラーが発生しました。このスイッチング モジュールのポート ステータスは、スタンバイ スーパーバイザに同期されません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-3-SPANCONFIGOUTOFMEMORY:  
RkiosSpanMan: Out of memory. Unable to process information for  
RkiosSpanMan: ID. [dec]

**説明** システムはメモリを使い果たしました。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-3-UNKNOWNPOWERSUPPLY:  
Unsupported Power Supply has been inserted in slot [dec]

**説明** サポート対象外または未知の電源装置が搭載されました。

**対処方法** サポート対象の電源装置に交換します。

## IOSMODPORTMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-CRITICALTEMP: Chassis temperature is at or over critical threshold - current temp: [dec]C, critical threshold: [dec]C

**説明** シャーシの温度が許容範囲を上回っています。シャーシの温度を引き下げる対策がただちに講じられなかった場合、ハードウェアの損傷を防止するために、システムはシャットダウンされます。

**対処方法** シャーシの温度を下げるために、1つまたは複数のモジュールを取り外します。ファントレイが動作しているかを確認します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-CLOCKMODULEFAULTY: Clock module switched to [dec] reason [char] for more info use the cmd:'show environment status clock'

**説明** これは、クロック モジュールが故障しており、場合によっては交換する必要がありますことを示す警告メッセージです。

**対処方法** モジュールの交換には、スイッチ シャーシの交換も必要となる可能性があります。この作業が必要かどうかを確認するには、テクニカル サポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-INLINEPOWEROVERMAX:Inline power exceeds max threshold:Module status changed to 'Pwr Max'

**説明** 計測された PoE 使用量がモジュールの物理的制限を超えています。この状態は、設定を間違えているか、または不正な装置が、割り当てられた PoE 以上の電力を使用することで発生した可能性があります。1400 W DC 電源装置を取り付けることで、この警告を回避できる可能性があります。バグ ID CSCef49715 を参照してください。

**対処方法** それぞれの装置に正しい量の PoE が割り当てられていることを確認します。PoE 割り当てが正しい場合、受電装置を 1 台ずつ取り外し、電力使用量が想定したように減るかどうかを確認します (**show power detail** コマンドを使用して、モジュールに割り当てられた PoE と使用された PoE を参照できます)。装置の接続が切断されたときに電力使用量が大幅に減る場合は、恐らくこの装置が割り当てられている以上の PoE を使用しています。この装置を使用しなければ、この問題は解決します。モジュール上のすべての装置の接続を切断したあとも PoE 使用量が高い場合は、システムが 1400 W DC 電力を使用していません。テクニカルサポートに連絡してください。

1400 W DC 電源装置を使用しているシステムでこのメッセージが表示される場合は、スイッチング モジュールのハードウェア リビジョンを確認してください。ハードウェア リビジョンが次のリビジョンより前の場合、最新のハードウェア リビジョンにスイッチング モジュールを交換してください。

WS-X4248-RJ45V 2.3

WS-X4248-RJ21V 2.3

WS-X4224-RJ45V 2.2

WS-X4548-GB-RJ45V 2.0

WS-X4524-GB-RJ45V 1.2

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-SSOMODULEOLDVERSION:  
Received stale acknowledgement for the linecard in slot [dec]:  
expected [dec], received [dec].

**説明** このメッセージが表示されるのは大抵、ラインカードを急いで取り外して、もう一度差し込んだ場合です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYBAD:Fan tray has failed

**説明** ファントレイが故障しています。

**対処方法** できるだけ速やかに、ファントレイを交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYPARTIALFAILURE: One or more fans in system fan tray have failed

**説明** これは、システムファントレイ内の1つまたは複数のファンが故障していることを示す警告メッセージです。

**対処方法** できるだけ速やかに、ファントレイを交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-FANTRAYREMOVED:Fan tray has been removed

**説明** ファントレイが取り外されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-INLINEPOWERSUPPLYBAD: Inline power from power supply [dec] has failed or been turned off

**説明** 電源装置からのPoE源が故障しているか、またはオフになっています。ハードウェアはこの2つの状況を区別できません。

**対処方法** できるだけ速やかに、電源装置を修理または交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-NFLABSENT: Netflow Services Card absent or idprom invalid on [char] supervisor.

**説明** NetFlow Services Cardを使用する場合の推奨構成は、スタンバイとアクティブの両方のスーパーバイザエンジンに搭載することです。両方に搭載しなかった場合、切り替え時にNetFlowの能力が失われる可能性があります。

**対処方法** NetFlow Services Cardが両方のスーパーバイザエンジンに搭載されているかどうかを確認します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-NFLIDPROMINVALID: Netflow Services Card has invalid idprom on [char] supervisor

**説明** メッセージで指定されたスーパーバイザ エンジン上の NetFlow Services Card の IDPROM が無効です。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-NFLMISMATCH: Netflow Services Cards have mismatched [char]. ([dec] on [char] and [dec] on [char]).

**説明** アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザ エンジンに搭載された NetFlow Services Card の IDPROM 属性が一致していません。

**対処方法** NetFlow Services Card が両方のスーパーバイザ エンジンに搭載されているかどうかを確認します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-PEMBAD: Power Entry Module has failed

**説明** PoE パワーを供給する外部電源装置が不良です。

**対処方法** 外部電源装置を確認し、必要に応じて交換します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYBAD: Power Supply [dec] has failed or been turned off

**説明** 電源装置が故障しているか、またはオフになっています。ハードウェアはこの2つの状況を区別できません。

**対処方法** できるだけ速やかに、電源装置を交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYFANBAD: Fan of power supply [dec] has failed

**説明** 電源装置のファンが不良です。

**対処方法** できるだけ速やかに、電源装置を交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYREMOVED: Power supply [dec] has been removed

**説明** 電源装置が取り外されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-POWERSUPPLYOUTPUTDECREASED: Power supply [dec] output has decreased

**説明** 電源装置の出力が減少しました。これは、電源の切断、停電、または電源装置の一部の障害による可能性があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-TEMPHIGH: Chassis temperature is at or over threshold - CurrentTemp: [dec]C, Threshold: [dec]C

**説明** シャーシの温度がスレッシュホールドを上回っています。温度が許容範囲を上回った場合は、別のメッセージが記録され、ハードウェアの損傷を防止するためにシステムがシャットダウンされます。

**対処方法** シャーシを点検し、温度が上昇した原因を特定します。システムを冷却します。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-4-TEMPUNDERCRITICAL: Chassis temperature is now under critical threshold but still very high - current temp: [object-info] C, critical threshold: [object-info] C

**説明** シャーシの温度が許容範囲内に戻りました。シャーシはまだ、標準より高い温度で動作しています。

**対処方法** シャーシを点検し、温度の問題の原因を特定します。システムを冷却します。



## IOSMODPORTMAN-6

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-CLOCKSWITCHOVER: Chassis Clock Module switched to Clock: [dec]

**説明** このメッセージは、クロック モジュールが別のクロックに切り替わったことを示します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-INLINEPOWERSUPPLYGOOD: Inline power from power supply [dec] is Ok

**説明** [dec] に挿入されたばかりの PoE 電源装置が、正常に機能しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYOUTPUTINCREASED: Power supply [dec] output has increased

**説明** 表示されている電源装置の出力が増加しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-FANTRAYGOOD: Fan tray is okay

**説明** ファントレイはすべてのテストに合格し、正常に動作しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-FANTRAYINSERTED: Fan tray has been inserted

**説明** ファントレイが挿入されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IOSMODPORTMAN メッセージ

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-FANTRAYINSERTEDDETAILED:  
Fan tray ([char] S/N: [char] Hw: [dec].[dec]) has been inserted

**説明** ファントレイが挿入されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-INLINEPOWEROK:Inline power  
within limits:Module status changed to 'Ok'

**説明** PoE 測定値がモジュールの設定値および物理制限を下回りました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-MODULEINSERTED: Module  
[dec] is inserted

**説明** モジュールがスロット [dec] に挿入されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-MODULEOFFLINE: Module [dec]  
is offline

**説明** 指定されたモジュールがオフラインの状態です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-MODULEONLINE:Module [dec]  
([char] S/N:[char] Hw:[dec].[dec]) is online

**説明** 指定されたモジュールがオンラインの状態です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-MODULEREMOVED: Module [dec] is removed

**説明** モジュールがスロット [dec] から取り外されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-PACKETMEMORYERRORPOWERCYCLE: Supervisor power cycled due to packet memory errors

**説明** パケットメモリで検出された SRAM エラーを除去するために、このスーパバイザをオフ / オンしました。パケットメモリの一時的な SRAM エラーは、スーパバイザのオフ / オンでクリアされる見込みです。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-PACKETMEMORYERRORSOFTRESET: Supervisor soft reset due to packet memory errors

**説明** パケットメモリで SRAM エラーが発生したため、このスーパバイザがリセットされました。このリセットは、スーパバイザ自体にパワーサイクル機能がないため、またはスイッチが SSO モードで動作しているため、ソフトリセットです。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-PEMGOOD: Power Entry Module has been restored to working condition

**説明** PoE を供給する外部電源装置は、正常に動作しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYFANGOOD: Fan of power supply [dec] is okay

**説明** 障害が発生した電源装置が修復しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYGOOD:Power supply [dec] is okay

**説明** 障害が発生した電源装置が修復しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYINSERTED:Power supply [dec] has been inserted

**説明** 指定の電源装置が搭載されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-POWERSUPPLYINSERTEDDETAILD: Power supply [dec] ([char] S/N: [char] Hw: [dec].[dec]) has been inserted

**説明** 電源装置が搭載されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IOSMODPORTMAN-6-TEMPOK: Chassis temperature is now ok - CurrentTemp: [dec]C, Threshold: [dec]C

**説明** シャーシの温度が標準温度に戻りました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## C4K\_IOSREDUNDANCYMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS モジュール冗長マネージャ (IOSREDUNDANCYMAN) のメッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSREDUNDANCYMAN-3-BUFFERALLOCATIONFAILED: RkiosCheckpointMan:Buffer allocation error (client:[char], error:[dec])

**説明** チェックポイント ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSREDUNDANCYMAN-3-CHECKPOINTMESSAGESENDFAILURE:RkiosCheckpointMan:Message send failure (client:[char])

**説明** チェックポイント ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSREDUNDANCYMAN-3-NEWCHECKPOINTCLIENTFAILURE:RkiosCheckpointMan:Error adding new client (client:[char], error:[dec])

**説明** チェックポイント ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSREDUNDANCYMAN-3-NEWCLIENTREGISTRATIONFAILED:RkiosRedundancyMan:Error adding new client (client:[char], error:[dec])

**説明** 冗長ファシリティのリソースの割り当て時に、内部エラーが検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IOSSYS メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ IOS システム (IOSSYS) メッセージについて説明します。

### IOSSYS-3

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYS-3-BLANKSTARTUPCONFIG: Blank or invalid startup-config

**説明** NVRAM (不揮発性 RAM) に空または無効 startup-config ファイルがあります。このスイッチは、デフォルト設定で起動しています。

**対処方法** スイッチを設定し、次の再起動用スタートアップ ファイルとしてこの設定を NVRAM に保存してください。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYS-3-SAVEPOSTRESULTFAILED: Failed to save POST results to [char]. [char].

**説明** ブートフラッシュ メモリが満杯なので、POST (電源投入時セルフテスト) の結果をブートフラッシュに保存できません。

**対処方法** ブートフラッシュ メモリが満杯かどうかを調べます。ブートフラッシュ メモリが満杯の場合は、**delete /force post\*** および **squeeze bootflash:** コマンドを入力し、古い POST 結果を削除します。

## IOSSYS-4

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYS-4-BLANKPRIVATECONFIG: Blank or invalid private-config

**説明** NVRAM に無効な private-config があるか、private-config が欠落しています。

**対処方法** このメッセージがソフトウェアのアップグレード後に表示された場合は、コンフィギュレーションを再度保存し、スイッチを再起動してください。次回起動時にこのメッセージが表示されなければ、無視しても問題ありません。スイッチを再起動するたびにこのメッセージが表示される場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

## IOSSYS-7

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYS-7-INVALIDVALUE: [char] Type [dec] not handled returning a default of 0

**説明** これは開発者専用のデバッグ メッセージです。稼働中に表示されることはありません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYS-7-SETENVERR: Failed to set environment variable: [char].

**説明** ブートフラッシュ メモリまたは NVRAM のメモリ不足が原因で、システムは指定の環境変数を書き込むことができませんでした。

**対処方法** **clear platform environment variable unsupported** コマンドを入力して不要な環境変数を消去し、さらにスイッチを再起動します。

## IOSSYSMAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS システム マネージャ (IOSSYSMAN) のメッセージについて説明します。

### IOSSYSMAN-0

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYSMAN-0-FATALERRORCRASH:Forced crash due to: [char]

**説明** ソフトウェア障害またはハードウェア障害が原因で、システムが使用不能です。

**対処方法** メモリ ダンプがあればそれを分析し、障害の原因を突き止めてください。またはテクニカル サポートに連絡してください。

### IOSSYSMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYSMAN-3-ENVVARNAMETOOLONG:Name of environment variable

**説明** 環境変数名が長すぎます。

**対処方法** **unset** コマンドを入力して名前を短くします。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYSMAN-3-OUTOFPACKETHEADERS:Cannot allocate buffer for a packet header

**説明** システムはパケット ヘッダーにバッファを割り当てることができません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡し、スイッチの設定情報を提出してください。



## IOSSYSMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYSMAN-4-ENVVARTOOLONG: Value of env.  
variable [char] is too long

**説明** ソフトウェアは特定の設定値を NVRAM（不揮発性 RAM）に書き込みます。利用可能な保管スペースに対して変数名が長すぎます（4096 バイトを超過）。

**対処方法** システムを ROMMON モードで起動します。ROMMON プロンプトに **unset** コマンドを入力し、環境変数名を短い名前に変更します。

**エラー メッセージ** C4K\_IOSSYSMAN-4-NOSPACEFORENVVAR: Env. variable  
[char] cannot be set: no space

**説明** ソフトウェアは特定の設定値を NVRAM に書き込みます。メモリ不足が原因で、スイッチは環境変数を書き込むことができません。

**対処方法** システムを ROMMON モードで起動します。ROMMON プロンプトに **unset** コマンドを入力し、未使用の環境変数を削除して、スペースを回復します。

## IPROUTE MAN メッセージ

ここでは、Catalyst 4500 シリーズ Cisco IOS IP ルーティング マネージャ (IPROUTE MAN) のメッセージについて説明します。

### IPROUTE MAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTE MAN-3-CANTALLOCATEIPETHERADDRESS: IP Route Manager:No memory to add Router Port MAC Address, numInUse: [dec]

**説明** システムの各ルータ ポートは、「ルータの MAC アドレス」としてセカンダリ MAC アドレスを待ち受けることができます。これは、Hot Standby Routing Protocol (HSRP) などのプロトコルに有用なプロセスです。システムはメモリ不足が原因で、セカンダリ MAC アドレスを保持できません。

**対処方法** スイッチを ROMMON モードで起動します。ROMMON プロンプトに **unset** コマンドを入力し、未使用の環境変数を削除して、スペースを回復します。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTE MAN-3-FIBADJMANDUPLICATEADJ:FIB Entry:Tried to create a duplicate adj for key [object-info]

**説明** Forwarding Information Base (FIB; 転送情報ベース) 隣接関係データベースに重複する隣接関係を追加することが要求されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTE MAN-3-FIBADJMANINUSEDELETION:FIB Adjacency Manager:Attempted to delete FIB Adjacency Id [dec] which is in use

**説明** ルーティング テーブル エントリによって隣接関係が参照されているにもかかわらず、FIB データベースからその隣接関係を削除することが要求されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-FIBADJMANNONEXISTENTDELETION:  
FIB Adjacency Manager:Attempted to delete FIB Adjacency Id [dec]  
which does not exist

**説明** プラットフォームの存在しない FIB から隣接関係を削除することが要求されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-FIBDUPLICATEENTRY:FIB:Attempt  
to create a duplicate FIB Entry for [ip-addr]

**説明** FIB データベースに重複するルーティングテーブル エントリを追加する要求が検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-FIBENTRYNOSUCHADJTODELETE:FIB  
Entry:Couldn't delete adj [ip-addr] from FIB Entry [ip-addr], no  
such adj.

**説明** プラットフォームの FIB に指定されたルーティングテーブル エントリから隣接関係を削除することが要求されましたが、そのような隣接関係は存在していません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-FIBENTRYTOOMANYADJ:FIBEntry:  
FIB Entry: Too many adjacencies on FIB Entry for [ip-addr], tried  
to add adj [ip-addr]

**説明** プラットフォームの FIB に指定されたルーティングテーブル エントリに、隣接関係をもう 1 つ追加することが要求されましたが、そのエントリはすでに最大許容値に達していました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-FIBNONEXISTENTDELETION:FIB:Attempted to delete FIB Entry Id [dec] which does not exist

**説明** プラットフォームの FIB から存在しないルーティングテーブルエントリを削除することが要求されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-NOMOREK2FIBADJS:K2FibUnicast:no more K2FibAdjs available, using punt adj instead for [ip-addr] route.

**説明** 隣接関係用のハードウェア リソースを使い果たしました。スイッチングは代わりにソフトウェアで行われます。スイッチのパフォーマンスが低下する可能性があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-VRFMANDUPLICATEVRF: Tried to create a duplicate VRF for key [object-info]

**説明** 重複する VPN Routing/Forwarding instance (VRF;VPN ルーティング / 転送インスタンス) を追加することが要求されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-3-VRFMANNONEXISTENTDELETION: Attempted to delete VRF with key [object-info] which does not exist

**説明** 存在しない VRF を削除するように要求されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## IPROUTEMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-4-CANTALLOCATEFIBENTRY: FIB: No memory available to allocate FIB Entry

**説明** メモリ不足が原因で、スイッチはこのネットワークに関連付けられたルートにスペースを割り当てることができませんでした。

**対処方法** メモリを追加してください。

**エラー メッセージ** C4K\_IPROUTEMAN-4-VRFMANCANTALLOCATEVRF: No memory available to allocate VRF for key [object-info]

**説明** メモリ不足が原因で、VRF にスペースを割り当てることができません。

**対処方法** メモリを追加してください。

## L3HWFORWARDING メッセージ

ここでは、レイヤ3 ハードウェア転送 (L3HWFORWARDING) メッセージについて説明します。

### L3HWFORWARDING-2

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-2-FWDCAMFULL:L3 routing table is full. Switching to software forwarding.

**説明** ハードウェア ルーティング テーブルが満杯です。転送は代わりにソフトウェアで行われます。スイッチのパフォーマンスが低下する可能性があります。

**対処方法** ルーティング テーブルのサイズを縮小します。 **ip cef** コマンドを入力すると、ハードウェア転送に戻ります。

### L3HWFORWARDING-3

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-FTECONSISTENCYCHECKFAILED: FwdTableEntry Consistency Check Failed: index [dec]

**説明** 一貫性検査エラーが発生しました。このエラーが頻繁に発生する場合は、ハードウェア障害の可能性があります。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-FWDCAMCONSISTENCYCHECKFAILED: FwdCam Consistency Check Failed: index [dec]

**説明** FwdCam 一貫性検査エラーが発生しました。このエラーが頻繁に発生する場合は、ハードウェア障害の可能性があります。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-FWDMEMPARITYERROR: Parity error in Forwarding Memory

**説明** 転送メモリでパリティエラーが発生しました。このエラーメッセージは、一時的なハードウェアの問題を意味する場合と、継続的な問題を意味する場合があります。

**対処方法** このメッセージが繰り返し表示される場合は、スイッチを再起動してください。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-MASKTABLECONSISTENCYCHECK FAILED: MaskTable Consistency Check Failed: block [dec]

**説明** マスクテーブルの一貫性検査エラーが発生しました。このエラーが頻繁に発生する場合は、ハードウェア障害の可能性があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-MASKTABLEREGIONCONSISTENCYCHECKFAILED: MaskTable Consistency Check Failed: region [object-info]

**説明** マスクテーブルで一貫性検査エラーが発生しました。エラーの位置は、*[object-info]* で指定された領域内です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-NOMOREK2FIBADJS:No hardware adjacency resource available for route [ip-addr]

**説明** ハードウェア隣接関係テーブルのメモリ不足が原因で、このルートに隣接セットを割り当てることができません。転送は代わりにソフトウェアで行われます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-PBRBLOCKFAILEDTOADDFLATACE:K2FibPbrBlock:failed to add FlatAce [object-info] to block [dec]

**説明** ポリシー ルーティング データ構造が壊れています。このメモリ破損が原因で、スイッチは間もなくクラッシュします。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-PBRBLOCKFAILEDTODELETEFLATACE:K2FibPbrBlock: failed to remove FlatAce [object-info] from block [dec]

**説明** ポリシー ルーティング データ構造が壊れています。このメモリ破損が原因で、スイッチは間もなくクラッシュします。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-PBRFLATTENINGFAILED: Software resource exhaustion trying to load route-map for interface [char] ( [dec] ), elapsed time is [object-info] us

**説明** スイッチはメモリ不足が原因で、ルート マップ用のアクセス リストを処理できません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-PBRNOPBRCAMLEFT: K2FibPbr: attempted addition of [dec] blocks to PBR cam region failed, only managed to get [dec] for FRM [char]

**説明** メモリ不足が原因で、新しいルート マップをプログラミングできません。

**対処方法** コンフィギュレーションから未使用の部分を削除し、必要なメモリを解放します。



**エラーメッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-3-PBRPUNTINGPORT: Policy routing exceeded maximum TCAM usage, all IP unicast traffic on interface [char] will be switched in software.

**説明** ハードウェア ポリシーベース ルーティング転送エンジンは、メモリ不足が原因で、指定されたインターフェイスのルート マップを処理できません。そのインターフェイスに対するすべてのユニキャスト IP トラフィックは、代わりにソフトウェアでスイッチングされます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## L3HWFORWARDING-4

**エラーメッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-4-FLOWCACHEOUTOFSPACEFORFLOWCACHEENTRY: K2FibFlowCache: insufficient space to store flow of type [object-info] with label [packet-info]

**説明** ソフトウェアはメモリ不足が原因で、ハードウェアにフロー キャッシュ エントリをロードできません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## L3HWFORWARDING-6

**エラーメッセージ** C4K\_L3HWFORWARDING-6-NOLONGERPBRPUNTINGPORT: Sufficient Policy Routing TCAM space has been found to handle PBR for interface [char] in hardware, no longer punting to software.

**説明** ハードウェア ポリシーベース ルーティング転送エンジンは、十分なリソースが与えられたので、指定されたインターフェイスのルート マップを処理できます。ユニキャスト IP トラフィックのハードウェア転送を実行できるようになりました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## LINECARDMGMTPROTOCOL メッセージ

ここでは、モジュール管理プロトコル (LINECARDMGMTPROTOCOL) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_LINECARDMGMTPROTOCOL-4-INITIALTIMEOUTWARNING:[char] - management request timed out.

**説明** 1つのギガビット ポートを前面パネルのポートに展開するモジュール ASIC で、通信の問題が発生しました。少数のメッセージが許容レベル内です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_LINECARDMGMTPROTOCOL-4-ONGOINGTIMEOUTWARNING:[char] - consecutive management requests timed out.

**説明** 1つのギガビット ポートを前面パネルのポートに展開するモジュール ASIC で、継続的な通信の問題が発生しました。

**対処方法** モジュールを搭載し直してください。

## PKTPROCESSING メッセージ

ここでは、パケット処理 (PKTPROCESSING) メッセージについて説明します。

### PKTPROCESSING-3

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-3-INVALIDVLAN: Packet received on invalid Vlan from hardware. PortId [dec] [l2-header] Vlan [dec] TagType [object-info]

**説明** ハードウェアから CPU にパケットが送信されましたが、受信側 VLAN (仮想 LAN) が正しくありませんでした。ハードウェアに問題がある可能性があります。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-3-OUTOFPACKETINFOTODRIVER: \ "Ran out of memory to send packet information to the driver that enqueues packets to hardware\ "

**説明** 送信パケットがキューで滞っている可能性があります。一部のパケットは複数の宛先に送信されました。このイベントによってメモリが浪費されるので、新しいパケット情報を割り当てることができません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-3-OUTOFPACKETSTODRIVER: \ "Ran out of memory to send packets to the driver that enqueues packets to hardware\ "

**説明** 送信パケットがキューで滞っている可能性があるため、新しいパケットをキューに入れることができません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-3-REPLICATEDINVALIDVLAN:  
Replicated packet received on Vlan 0, CRC32 is valid. PortId  
[dec] [l2-header] Vlan [dec] TagType [object-info] count  
[object-info]

**説明** 複製パケットが **VLAN 0** で受信されました。**CRC32** パケットは正常です。カウントが高い場合は、ハードウェアに問題があるかもしれません。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-3-UNEXPECTEDOUTPUTACLHIT:Packet hit output ACL but sent to CPU as a result of hardware input Acl processing [l2-header] Port char] Vlan [dec]

**説明** ハードウェア ステートが矛盾しています。ハードウェアに入力 **ACL** を処理させるために、パケットが **CPU** に送信されました。しかし想定外に、パケットに出力 **ACL** 処理が実行されました。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-3-UNRECOGNIZEDEVENT:Packet received for an unimplemented event. CPU Subport [dec] TxQId [dec] PDD {[dec], [dec]}

**説明** ハードウェアから **CPU** にパケットが送信されましたが、ソフトウェアはパケット送信を引き起こしたイベントを認識しませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## PKTPROCESSING-4

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-4-ERRORPACKET:[char]

**説明** ソフトウェアでパケットを処理できません。パケットは代わりに CPU に転送されました。パケットは廃棄されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-4-IGNOREDPKTINRSPANVLAN:  
Unable to handle replicated packet received on RSPAN vlan.  
Address: src [mac-addr] dst [mac-addr] RSPAN Vlan [dec]

**説明** スーパーバイザ エンジン、出力 ACL イベントとして RSPAN VLAN で複製パケットを受信しました。パケットは廃棄されます。

**対処方法** これは、一時的な状態です。これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-4-INVALIDACLACTION:Unable to  
determine the ACL action to take because we ran out of memory.  
Address: src [mac-addr] dst [mac-addr]

**説明** メモリ不足が原因で、パケットに対して実行するアクション リストを作成できませんでした。その結果、パケットが廃棄されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-4-INVALIDACLACTIONFORSPANPOR  
T: Unable to determine the ACL action to take because we ran out  
of memory. Address: src [mac-addr] dst [mac-addr]

**説明** メモリ不足が原因で、パケットに対して実行するアクション リストを作成できませんでした。その結果、パケットが廃棄されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-4-UNKNOWNBRIDGEORROUTE:Unable to determine whether to route or bridge replicated software-processed packet with source address [mac-addr] and destination address [mac-addr]

**説明** 出力 Access Control List (ACL; アクセス制御リスト) によって複製パケットがソフトウェアに送信されるときに、ハードウェアはパケットのブリッジングが必要なのか、それともルーティングが必要なのかを指示しませんでした。

リソースを使い果たした場合、またはハードウェアにプログラミングされた ACL で直接処理できない場合 (TCP フラグを照合する ACL など)、Supervisor Engine III はパケットをソフトウェアに送って処理させます。ブリッジングするのか、それともルーティングするのかをソフトウェアで判断できなかった場合、パケットは廃棄されることがあります。この廃棄は、パケットが HSRP ルータ グループの MAC アドレスに転送されたことを意味します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-4-UNKNOWNSOURCELOCATIONFORBRIDGE:Unable to determine source host location of replicated software-processed packet with source address [mac-addr] and destination address [mac-addr]

**説明** 出力 ACL によって複製パケットが処理目的でソフトウェアに送信されるときに、ハードウェアは入力ポートまたは VLAN ID を指定しませんでした。

リソースを使い果たした場合、またはハードウェアにプログラミングされた ACL で直接処理できない場合 (TCP フラグを照合する ACL など)、Supervisor Engine III はパケットをソフトウェアに送って処理させます。入力ポートの識別情報が得られなかった場合、スーパーバイザ エンジンを受信したポートにパケットを戻すことがあり、その結果、ネットワーク ループまたはその他の問題が発生する可能性があります。スイッチが他の情報から入力ポートを認識できなかった場合、パケットは廃棄されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## PKTPROCESSING-5

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-5-NOTAPPLYINGACL:Not applying [input/output] Acl for packet [packet-info]

**説明** ソフトウェアはハードウェアが指定した有効な ACL エントリを判別できません。ハードウェア提供の ACL CAM (連想メモリ) インデックスは、そのインデックスのエントリに対して、ソフトウェアがアクションを実行しなければならないことを通知しています。ソフトウェアが処理する前に、パケットがハードウェアのキューに格納されていた場合、インデックスは期限切れとなっています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## PKTPROCESSING-7

**エラー メッセージ** C4K\_PKTPROCESSING-7-ADJLOOKUPFAILED:Draining the backed up packets in CPU queue when we cleaned up FIB adjacencies. Last drained packet's source address [ip-addr] and destination address [ip-addr]

**説明** ソフトウェアがルーテッドパケットを処理した際に、ルータ ポートがシャットダウンされていると、このイベントが発生する場合があります。ソフトウェアで隣接関係を自動的に修復できますが、キューのパケットが少なくとも1つは失われています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## プラガブルメッセージ

ここでは、SFP 管理 (C4K\_PLUGGABLEMAN) メッセージについて説明します。

**エラーメッセージ** C4K\_PLUGGABLEMAN-3-BADX2: Port [char]: X2's seeeprom is bad, try reinserting: vendor: [char], p/n: [char], s/n: [char]

**説明** X2 SEEPROM データが壊れている可能性があります。

**対処方法** X2 モジュールを搭載し直してください。

**エラーメッセージ** C4K\_PLUGGABLEMAN-3-ETHHOLEERROR:  
EthHolePluggableMan reviewing port [char], EthHoleError [char]

**説明** ソフトウェアがこの X2 の SEEPROM を読み取ることができません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。この X2 モジュールを交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_PLUGGABLEMAN-3-X2SEEPROMREADFAILED: Failed to read x2 serial eeprom on port [char], try reinserting

**説明** システムが新しく搭載された X2 を識別できませんでした。

**対処方法** X2 モジュールを搭載し直してください。



## PM メッセージ

ここでは、ポート マネージャ (PM) メッセージについて説明します。

### PM-2

**エラー メッセージ** PM-2-LOW\_SP\_MEM: Switch process available memory is less than [dec] bytes

**説明** スイッチはメモリ不足が原因で処理できません。システム上で設定されているレイヤ 2 VLAN (仮想 LAN) が多すぎる可能性があります。

**対処方法** システムからレイヤ 2 VLAN またはその他の機能を削除して、メモリの使用量を減らします。

**エラー メッセージ** PM-2-NOMEM: Not enough memory available for [char]

**説明** ポート マネージャ サブシステムは、指定された PM 動作に必要なだけのメモリを取得できません。[char] は、PM 動作 ID です。

**エラー メッセージ** PM-2-VLAN\_ADD: Failed to add VLAN [dec] - [char].

**説明** テキストに示された理由で、VLAN が VTP に追加されませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

### PM-3

**エラー メッセージ** PM-3-ERR\_INCOMP\_PORT: [dec]/[dec] is set to inactive because [dec]/[dec] is a [char] port

**説明** 同一コイル上でトランク、プライベート、混合、および SPAN 宛先ポートとともにプライベート ホスト ポートは設定できません。

**対処方法** 両立しないポートは別のコイル上に設定してください。

**エラーメッセージ** PM-3-INTERNALERROR:Port Manager Internal Software Error ([char]:[char]:[dec]:[char])

**説明** VLAN Management Policy Server (VMPS;VLAN マネジメント ポリシーサーバ) サーバのアクセス VLAN がポート上の音声 VLAN と同じ VLAN に設定されています。VMPS サーバのアクセス VLAN 割り当てを音声 VLAN と同じにすることはできません。

**対処方法** VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

## PM-4

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_APP\_ID:an invalid application id [dec] was detected

**説明** ポートマネージャは、無効なアプリケーション ID が指定された要求を検出しました。[dec]はアプリケーション ID です。

**対処方法** VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_APP\_REQ:an invalid [char] request by the '[char]' application was detected

**説明** ポートマネージャが無効な要求を検出しました。最初の [chars]は無効な要求です。次の [chars]は、要求を出しているアプリケーションです。

**対処方法** VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_CARD\_COOKIE:an invalid card cookie was detected

**説明** ポートマネージャが無効な要求を検出しました。

**対処方法** VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_CARD\_SLOT:an invalid card slot [dec] was detected

**説明** ポートマネージャがスロット番号 [dec] で無効な要求を検出しました。

**対処方法** VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_COOKIE:[char] was detected

**説明** ポートマネージャが無効な要求を検出しました。

**対処方法** VLAN 割り当てをリセットし、矛盾を解消します。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_HA\_ENTRY\_EVENT: Invalid Host access entry event ([dec]) is received

**説明** エントリ イベントがサポート対象のタイプ（追加、削除、または更新）ではありません。

**対処方法** **show tech-support** イネーブル EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_PORT\_COOKIE:an invalid port cookie was detected

**説明** ポートマネージャが無効な要求を検出しました。

**対処方法** **show tech-support** イネーブル EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_PORT\_NUMBER:an invalid port number [dec] was detected

**説明** ポート マネージャがインターフェイス番号 [dec] で無効な要求を検出しました。

**対処方法** **show tech-support** イネーブル EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラーメッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラーメッセージをそのままコピーし、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_VLAN\_COOKIE:an invalid vlan cookie was detected

**説明** ポート マネージャが無効な要求を検出しました。

**対処方法** 装置上で別の VLAN を試してください。

**エラーメッセージ** PM-4-BAD\_VLAN\_ID:an invalid vlan id [dec] was detected

**説明** ポート マネージャが無効な要求を検出しました。無効な VLAN ID は [dec] です。

**対処方法** 装置上で別の VLAN を試してください。

**エラーメッセージ** PM-4-ERR\_DISABLE:[char] error detected on [char]

**説明** ポート マネージャは、誤設定または誤動作を検出すると、インターフェイスを errdisable ステートにします。設定された再試行時間（デフォルトは5分）の経過後、システムがインターフェイスの回復を試みます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** PM-4-ERR\_RECOVER: Attempting to recover from [char] err-disable state on [char]

**説明** システムはインターフェイスを errdisable ステートから復帰させようと試行しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** PM-4-EXT\_VLAN\_INUSE: VLAN [dec] currently in use by [char]

**説明** 現在、別の機能が VLAN を使用しているので、ポート マネージャはその VLAN を外部用に割り当てることができませんでした。

**対処方法** 別の内部 VLAN を使用するように機能の設定を変更するか、または使用可能な別の VLAN を要求します。

**エラーメッセージ** PM-4-EXT\_VLAN\_NOTAVAIL: VLAN [dec] not available in Port Manager

**説明** ポート マネージャは、要求された VLAN を割り当てることができませんでした。他の機能がその VLAN を内部 VLAN として使用している可能性があります。

**対処方法** 装置上で別の VLAN を試してください。

**エラーメッセージ** PM-4-INACTIVE: putting [char] in inactive state because [char]

**説明** ポート マネージャは、スイッチ ポートおよび VLAN 用の仮想ポートを作成することが禁止されたので、ポートは非アクティブになりました。この状況の理由がエラー メッセージに示されます。

**対処方法** 装置上で別の VLAN を試してください。

**エラーメッセージ** PM-4-INT\_FAILUP: [char] failed to come up. No internal VLAN available

**説明** ポートマネージャは、内部 VLAN を割り当てることができませんでした。インターフェイスは起動できません。

**対処方法** 拡張範囲 VLAN を削除してリソースを解放します。

**エラーメッセージ** PM-4-INT\_VLAN\_NOTAVAIL: Failed to allocate internal VLAN in Port Manager

**説明** ポートマネージャは、使用可能な内部 VLAN を見つけることができませんでした。

**対処方法** ユーザが作成した拡張範囲 VLAN をいくつか削除するか、または内部 VLAN の割り当てが必要な一部の機能（ルーテッドポートなど）を削除します。

**エラーメッセージ** PM-4-INVALID\_HOST\_ACCESS\_ENTRY: Invalid Host access entry type ([dec]) is received

**説明** ホストアクセスエントリは、設定済みまたはダイナミックのどちらかのタイプにする必要があります。

**対処方法** 正しいタイプを使用して、ホストアクセスエントリを再設定します。

**エラーメッセージ** PM-4-LIMITS:Virtual port count for [char] exceeded the recommended limit of [dec]

**説明** 仮想ポート数は、1つのモジュールで 1200 が上限です。1台のスイッチでは最大 4500 です。この上限を超過しました。

**対処方法** エラーメッセージで指定されたモジュール（またはスイッチ）のトランクおよび VLAN 数を減らします。予備ポートおよび VLAN ポート数が推奨限度を下回っていることを確認します。

**エラー メッセージ** PM-4-NO\_SUBBLOCK:No PM subblock found for [char]

**説明** このインターフェイス用のポート マネージャ サブブロックが見つかりませんでした。

**対処方法** **show tech-support** イネーブル EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラー メッセージまたは**show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、テクニカル サポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラー メッセージ** PM-4-PORT\_BOUNCED: Port [char] was bounced by [char].

**説明** ポート マネージャは切り替え時にリンクダウン ステートであったポートを再度アクティブにする必要がありました。ポートが再度アクティブになるのは、アクティブ スーパーバイザとスタンバイ スーパーバイザの間でポート データ構造が一貫性を欠くときだけです。再アクティブ化イベントは、リンクダウン ステートのアクティブ ポートをリンクアップ ステートに戻しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** PM-4-PORT\_CONSISTENT:Port [char] consistency has been restored

**説明** スタンバイ スーパーバイザ エンジンのポート マネージャは、ポート ステートが再度安定したことを検出しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** PM-4-PORT\_INCONSISTENT: Port [char] is inconsistent: IDB state [char] (set %TE ago)

**説明** スタンバイ スーパーバイザ エンジンのポート マネージャは、ポート ステートが、スイッチオーバーで再開したポートのうち 1/2 以上と矛盾していることを検出しました (PORT\_BOUNCED メッセージが表示されます)。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** PM-4-PVLAN\_TYPE\_CFG\_ERR: Failed to set VLAN [dec] to a [char] VLAN

**説明** プラットフォームはプライベート VLAN タイプを設定できませんでした。

**対処方法** **show tech-support** イネーブル EXEC コマンドを入力して、エラーの関連情報が得られる可能性のあるデータを収集します。エラー メッセージまたは **show tech-support** コマンドの出力からエラーの原因を特定できない場合は、コンソールまたはシステム ログに出力されたエラー メッセージをそのままコピーし、テクニカル サポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラー メッセージ** EC-4-SSOINCOMPAT:Routed port channels cannot be created while the switch is configured in the SSO redundancy mode

**説明** スイッチが Stateful Switchover (SSO) 冗長モードに設定されている場合、ルーテッド ポート チャネルはサポートされません。

**対処方法** レイヤ 2 のポート チャネルのみメンバーの VLAN で、Resilient Packet Ring (RPR) モードまたは SVI に切り替えます。

**エラー メッセージ** PM-4-TOO\_MANY\_APP:application '[char]' exceeded registration limit

**説明** ポート マネージャが無効な要求を検出しました。[char] はアプリケーションです。

**対処方法** 正しいタイプを使用して、ホスト アクセス エントリを再設定します。

**エラー メッセージ** PM-4-UNKNOWN\_HOST\_ACCESS: Invalid Host access value ([dec]) is received

**説明** 無効なホスト アクセス値がホスト アクセス テーブルに送信されました。

**対処方法** 正しいタイプを使用して、ホスト アクセス エントリを再設定します。



**エラーメッセージ** PM-4-VMPS\_CFG: Dynamic access VLAN [dec] same as voice vlan on [char].

**説明** VMPS サーバのアクセス VLAN がポート上の音声 VLAN と同じ VLAN に設定されています。

**対処方法** VMPS サーバ上の VLAN 割り当てが音声 VLAN と同じにならないように、割り当てを変更します。

## PORTFANOUTASIC4X1000MAN メッセージ

ここでは、ポート ファンアウト ASIC 4x1000 マネージャ (PORTFANOUTASIC4X1000MAN) のメッセージについて説明します。この ASIC は、1つのギガビットポートを4つの1000 Mbポートに展開します。

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC4X1000MAN-4-DIAGSFAILED: [char] failed diagnostics

**説明** [char] で指定されたモジュール ASIC が診断に失敗しました。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC4X1000MAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES: [char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

**説明** モジュール ASIC [char] は、dec の回数だけモジュール ASIC ポートからループバックパケットを送信できませんでした。スイッチはメモリが不足しています。ループバックパケットの送信が試行されるのは3回までです。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC4X1000MAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK: [char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

**説明** [char] に対してモジュール ASIC 診断を行うためにポート [dec] に送信したループバックパケットが、別のポート [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるので、この条件が発生することはまれです。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

## PORTFANOUTASIC8X1000HW メッセージ

ここでは、ポート ファンアウト ASIC 8x1000 ハードウェア (PORTFANOUTASIC8X1000HW) のメッセージについて説明します。この ASIC は、1つのギガビットポートを8つの1000 Mbポートに展開します。

### PORTFANOUTASIC8X1000HW-3

**エラー メッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X1000HW-3-UNKNOWNDEVICEID:  
[char] - Linecard Management Protocol info register has unknown device id [hex]

**説明** モジュール ASIC ごとに、Application Specific Integrated Circuit (ASIC; 特定用途向け IC) の Device ID Field (DID) を格納する情報レジスタが1つずつあります。モジュール ASIC ドライバはこのレジスタを読み取り、無効な DID タイプを検出しました。

DID の [char] フィールドに <asic-code>(x) が格納されている可能性があります。この場合、x はモジュール ASIC が接続されているスイッチング エンジンのギガビットポートです。DID の hex フィールドには、デバイス ID が格納されます。予期値は 0x0450 です。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

### PORTFANOUTASIC8X1000HW-4

**エラー メッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-4-DIAGSFAILED:  
[char] failed diagnostics

**説明** [char] で指定されたモジュール ASIC が診断に失敗しました。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

## ■ PORTFANOUTASIC8X1000HW メッセージ

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-4-FAILEDTOSENDLOOPBACKTRIES: [char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

**説明** モジュール ASIC [char] は、モジュール ASIC インターフェイス [dec] からループバック パケットを送信できませんでした。dec の回数だけ送信を試みましたが失敗しました。スイッチがループバック パケットの送信を試みるのは3回までです。スイッチはメモリが不足しています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-4-UNEXPECTEDLOOPBACK: [char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came back on port [dec]

**説明** [char] に対してモジュール ASIC 診断を行うためにインターフェイス [dec] に送信したループバック パケットが、別のインターフェイス [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるので、この状態は想定外です。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## PORTFANOUTASIC8X1000HW-7

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X1000MAN-7-LOSTPACKET: [char] port [dec] lost one or more packets, [dec] transmitted [dec] received

**説明** モジュール ASIC [char] のオンライン診断中に、ループバック パケットが失われました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## PORTFANOUTASIC8X100MAN メッセージ

ここでは、ポート ファンアウト ASIC 8x100 マネージャ (PORTFANOUTASIC8X100MAN) のメッセージについて説明します。この ASIC は、1つのギガビットポートを8つの100 Mbポートに展開します。

### PORTFANOUTASIC8X100MAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X100MAN-4-DIAGSFAILED:  
[char] failed diagnostics

**説明** [char] で指定されたモジュール ASIC が診断に失敗しました。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X100MAN-4-FAILEDTOSENDLOOPB  
ACKTRIES:[char] port [dec] failed to send packet in [dec] tries

**説明** モジュール ASIC [char] は、dec の回数だけモジュール ASIC ポート [dec] からループバック パケットを送信できませんでした。スイッチはメモリが不足しています。ループバック パケットの送信が試行されるのは3回までです。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X100MAN-4-UNEXPECTEDLOOPBAC  
K:[char] sent out a loopback packet on port [dec], but it came  
back on port [dec]

**説明** [char] に対してモジュール ASIC 診断を行うためにポート [dec] に送信したループバック パケットが、別のインターフェイス [dec] に戻されました。ループバックはハードウェア内部で行われるので、この条件が発生することはまれです。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## PORTFANOUTASIC8X100MAN-7

**エラーメッセージ** C4K\_PORTFANOUTASIC8X100MAN-7-LOSTPACKET:[char]  
port [dec] lost a packet

**説明** このポートのオンライン診断中に、ループバック パケットが失われました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## QoS メッセージ

ここでは、QoS メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_QOS-4-OUTOFPOLICERRESOURCES:Out of memory  
to allocate a policer

**説明** ソフトウェアは QoS（サービス品質）設定の処理時に、ポリサーにメモリを割り当てるできませんでした。ポリサーの設定がサポートされる最大限度を超えていた可能性があります。

**対処方法** 他の不要なポリシーからポリサーを削除して、操作をやり直してください。他の Telnet セッションでデバッグ コマンドが送信されていないときに、コマンドを再送信してください。

## REDUNDANCY メッセージ

ここでは、スーパーバイザ エンジン冗長性 (REDUNDANCY) メッセージについて説明します。

### REDUNDANCY-2

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-POSTFAIL\_RESET:POST failure on ACTIVE supervisor detected. [char]

**説明** アクティブなスーパーバイザが Power-on Self-Test (POST; 電源投入時セルフテスト) に失敗しました。ただし、起動時にスタンバイ スーパーバイザを検出しました。アクティブなスーパーバイザ エンジンは自身をリセットすることで、スタンバイ スーパーバイザが新しくアクティブなスーパーバイザ エンジンを引き継ぐことができるようにしています。

**対処方法** POST に失敗したスーパーバイザ エンジンを交換することが必要になる場合があります。テクニカルサポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-INCOMPATIBLE\_SUPERVISORS:  
[char]

**説明** 冗長動作が正常に行われるように、スーパーバイザ エンジンと同じモデルにする必要があります。現在搭載されているスーパーバイザのモデルが異なるため、この状態では冗長動作を利用できません。また、スタンバイ スーパーバイザはディセーブルです。

**対処方法** アクティブおよびスタンバイ スーパーバイザが同じモデルになるようにハードウェアを設定してください。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-IOS\_VERSION\_CHECK\_FAIL: [char]

**説明** アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジン ソフトウェアが異なります。この状態では、冗長動作は保証されません。

**対処方法** アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジンが同じバージョンのソフトウェアを使用するように設定します。



**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-`IOS_VERSION_INCOMPATIBLE`: [char]

**説明** システムは、不適合冗長状態を検出しました。アクティブのスーパーバイザエンジンは、Cisco IOS Release 12.2 以上のリリースを実行しており、スタンバイのスーパーバイザエンジンはCisco IOS Release 12.1を実行しています。システムは、スタンバイのスーパーバイザエンジンをリセットします。

**対処方法** アクティブとスタンバイのスーパーバイザエンジンが、同じリリースの Cisco IOS ソフトウェアを実行するようスイッチを設定します。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-`NON_SYMMETRICAL_REDUNDANT_SYSTEM`: [char]

**説明** アクティブとスタンバイのスーパーバイザ エンジン ハードウェアが異なります。この状態では、冗長動作は保証されません。

**対処方法** アクティブとスタンバイのスーパーバイザエンジンが同じになるように、ハードウェアを構成します。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-`POSTFAIL`:`POST failure on` [char] `supervisor detected.` [char]

**説明** アクティブ スーパーバイザ エンジンが `POST` に失敗しました。現在スタンバイのスーパーバイザ エンジンが、現在のアクティブ スーパーバイザ エンジンをスタンバイにリセットし、アクティブ スーパーバイザ エンジンになろうとします。スタンバイ スーパーバイザ エンジンが `POST` に失敗した場合、起動は中断され、その時点で待機します。この間にアクティブなスーパーバイザ エンジンが失敗した場合、スタンバイ スーパーバイザ エンジンも完全に機能していないため、両方とも再起動されません。

**対処方法** 障害の発生したスーパーバイザ エンジンに対してオフライン診断を実行し、問題を特定してください。

**エラーメッセージ** C4K\_REDUNDANCY-2-POSTFAIL\_RESET:POST failure on ACTIVE supervisor detected. [char]

**説明** アクティブなスーパーバイザ エンジンが POST に失敗しました。ただし、起動時にスタンバイ スーパーバイザ エンジンを検出しました。アクティブなスーパーバイザ エンジンは自身をリセットすることで、スタンバイ スーパーバイザ エンジンが新しくアクティブなスーパーバイザ エンジンを引き継げるようにします。

**対処方法** 障害の発生したスーパーバイザ エンジンに対してオフライン診断を実行し、問題を特定してください。スイッチの動作について早急な対応は必要ありませんが、もう一方のスーパーバイザ エンジンが機能するまで、冗長性は維持されません。

## REDUNDANCY-3

**エラーメッセージ** C4K\_REDUNDANCY-3-COMMUNICATION: Communication with the peer Supervisor has been [char]

**説明** ピアのスーパーバイザ エンジン通信パスのステータスが変更されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_REDUNDANCY-3-NOT\_READY\_FOR\_SWITCHOVER: The active Supervisor failed but standby supervisor cannot initiate Switchover activity. Resetting standby Supervisor.

**説明** スタンバイ スーパーバイザ エンジンには現在起動中であるため、プライマリ スーパーバイザ エンジンを引き継げません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-3-PEER\_RELOAD: The peer Supervisor is being reset because [char]

**説明** [char] が示す理由により、スーパーバイザ エンジンがリセットされました。報告されたエラー メッセージを見て特定の理由がないか確認してください。これにより不確定なスタンバイ状態からの回復が可能になります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-3-SIMPLEX\_MODE: The peer Supervisor has been lost

**説明** ピアのスーパーバイザ エンジンがないため、スイッチは非冗長モードに切り替えられました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## REDUNDANCY-4

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-4-CONFIGSYNCFAIL: Persistent-config Sync to Standby supervisor failed.

**説明** アクティブ スーパーバイザ エンジンは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンから確認メッセージを受信できませんでした。スタンバイ スーパーバイザ エンジンに潜在的な問題があります。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-4-KEEPALIVE\_WARNING: Keepalive messages from peer Supervisor are missing for [dec] seconds

**説明** キープアライブ メッセージがピアのスーパーバイザ エンジンから送信されませんでした。このような状態が続き、キープアライブ メッセージが再開しない場合は、最終的にピアのスーパーバイザ エンジンがリセットされます。このメッセージは、キープアライブ メッセージが3回失敗するごとに記録されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## REDUNDANCY-5

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-5-CALENDAR\_RATELIMIT: The calendar has been successfully synchronized to the standby supervisor [dec] times since last calendar syslog

**説明** カレンダーは、指定された回数だけスタンバイ スーパーバイザに正常に同期されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-5-CALENDAR: The calendar has been successfully synchronized to the standby supervisor for the first time

**説明** カレンダーが初めてスタンバイ スーパーバイザへの同期に成功しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-5-CONFIGSYNC:The [char] has been successfully synchronized to the standby supervisor

**説明** スタンバイ スーパーバイザ エンジンとの間でコンフィギュレーションが正常に同期されました。[char] は、プライベート コンフィギュレーションまたはスタートアップ コンフィギュレーションのどちらかです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-5-CONFIGSYNC\_RATELIMIT:The [char] has been successfully synchronized to the standby supervisor

**説明** スタンバイ スーパーバイザ エンジンとの間でコンフィギュレーションが正常に同期されました。これは速度制限されたメッセージです。これらのメッセージは、他の多くのメッセージのように継続的に記録されるのではなく、1分間隔で記録されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## REDUNDANCY-6

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-6-ACTIVESUPNOTFOUND:Active supervisor not found.

**説明** このメッセージは、アクティブ スーパーバイザ エンジンと通信できなかった場合に、冗長スーパーバイザ エンジン上で表示されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-6-ATTEMPTINGTOBECOMEACTIVE: Attempting to become active supervisor.

**説明** このメッセージは、スタンバイ スーパーバイザ エンジンが、アクティブ スーパーバイザ エンジンと通信できず、アクティブ スーパーバイザ エンジンとして引き継ぐときに、スタンバイ スーパーバイザ エンジン上で表示されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-6-DUPLEX\_MODE: The peer Supervisor has been detected

**説明** ピアのスーパーバイザ エンジンが検出されたため、スイッチはデュプレックス モードに切り替わりました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_REDUNDANCY-6-INIT:Initializing as [char] supervisor

**説明** 接続先のスーパーバイザ エンジンは現在、アクティブまたはスタンバイ スーパーバイザ エンジンとして初期化中です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_REDUNDANCY-6-MODE:[char] supervisor  
initializing for [char] mode

**説明** 直接接続されていないスーパバイザ エンジンは現在、RPR モードでアクティブまたはスタンバイ スーパバイザ エンジンとして初期化中です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_REDUNDANCY-6-SWITCHOVER:Switchover activity  
detected

**説明** スタンバイ スーパバイザ エンジンが切り替え動作を検出しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## S2W メッセージ

ここでは、カレンダー (SERVICECARDMAN) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_S2W-4-READCALENDARERR: Calendar read operation Failed

**説明** カレンダーの読み取り動作が失敗しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_S2W-4-STARTCALENDAROSCILLATORERR: Failed to start the calendar

**説明** カレンダー動作を開始することができませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_S2W-4-WRITECALENDARERR: Calendar write operation Failed

**説明** システムはカレンダーに書き込むことができませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## サービス モジュール メッセージ

ここでは、サービス モジュール (C4K\_SERVICEMODULEHW) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_SERVICEMODULEHW-3-OUTOFMEMORY: Out of memory - cannot allocate internal buffers for module [dec]

**説明** スイッチは一時バッファを使い果たしました。

**対処方法** このメッセージが続く場合は、スイッチをリセットしてください。

**エラー メッセージ** C4K\_SERVICEMODULEHW-6-RUNREADY: Run ready notification message received for module [dec]

**説明** スイッチング モジュール [dec] がスイッチに接続され、正常に起動しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SERVICEMODULEHW-6-EVENTTIMEOUT: Bringup Handshake timed out for module [dec]

**説明** スーパーバイザ エンジンがスイッチング モジュールから想定していた応答を受信しませんでした。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SERVICEMODULEHW-6-RESETNOTIFY: Reset notification message received for module [dec]

**説明** このスイッチング モジュールに関するリセット通知を受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。



## SFF8472 メッセージ

ここでは、浮動小数点サブシステム (Small Form Factor [SFF] 8472) メッセージについて説明します。

### SFF8472-2

**エラー メッセージ** SFF8472-2-NOMEM: Not enough memory available for [char]

**説明** SFF8472 サブシステムは、必要なメモリを確保できませんでした。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

### SFF8472-3

**エラー メッセージ** SFF8472-3-INTERNAL\_ERROR: [char]

**説明** SFF8472 サブシステムに内部ソフトウェア エラーが発生しました。このエラー メッセージには、問題の原因を特定するのに役立つテキストが含まれています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** SFF8472-3-UNEXPECTEDEVENT: Process received unknown event (maj [hex] min [hex]).

**説明** プロセスは処理方法が不明なイベントを受け取りました。プロセスは、ルータ内で各種イベントが発生した場合に、通知を受けるように登録できません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## SFF8472-5

エラー メッセージ SFF8472-5-THRESHOLD\_VIOLATION: [char]: [char];  
Operating value: [char]

**説明** メッセージに示されているようにスレッショールド違反がありました。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## SFF8472\_FLOAT

エラー メッセージ SFF8472\_FLOAT-3-INTERNAL\_ERROR: [char]

**説明** SFF8472 浮動小数点サブシステムに内部ソフトウェア エラーが発生しました。このエラー メッセージには、問題の原因を特定するのに役立つテキストが含まれています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## SPANTREE メッセージ

ここでは、Spanning-Tree Protocol (STP; スパニングツリー プロトコル) (SPANTREE) メッセージについて説明します。

### SPANTREE-2

**エラー メッセージ** SPANTREE-2-BLOCK\_BPDUGUARD: Received BPDU on port [char] with BPDU Guard enabled. Disabling port.

**説明** スパニングツリー Bridge Protocol Data Unit (BPDU; ブリッジプロトコル データ ユニット) ガード機能がイネーブルになっている、特定のインターフェイスで、BPDUを受信しました。その結果、インターフェイスは管理上、シャットダウンされました。

**対処方法** BPDUを送信している装置を削除するか、またはBPDUガード機能をディセーブルにします。BPDUガードは、インターフェイス上でローカルに設定することも、PortFastがイネーブルの全ポートでグローバルに設定することもできます。矛盾を解消してから、インターフェイス コンフィギュレーション モードで **no shutdown** コマンドを入力して、インターフェイスを再びイネーブルにします。

**エラー メッセージ** SPANTREE-2-BLOCK\_PVID\_LOCAL: Blocking [char] on [char]. Inconsistent local vlan.

**説明** 指定のスパニングツリー インスタンス [char] およびインターフェイス [char] と対応付けられたスパニングツリー ポートは、port VLAN ID (PVID; ポート VLAN ID) の不整合が解消されるまで、スパニングツリー ブロッキング ステートのままです。指定のスパニングツリー インスタンスは、指定されたインターフェイスのネイティブ VLAN ID のインスタンスです。

**対処方法** ネイティブ VLAN ID の設定が、802.1Q トランク接続の両側のインターフェイス間で矛盾していないか確認します。設定に矛盾がなければ、スパニングツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-BLOCK\_PVID\_PEER: Blocking [char] on [char]. Inconsistent peer vlan.

**説明** 指定のインスタンスおよびインターフェイスに対応付けられたスパニングツリー ポート (スパニングツリー ポート ID は [char]) は、PVID の不整合が解消されるまで、ブロッキング状態のままです。指定のスパニングツリー インスタンスは、指定のインターフェイスが接続されたピア スイッチのインターフェイス上のネイティブ VLAN ID のインスタンスです。

**対処方法** ネイティブ VLAN ID の設定が、802.1Q トランク接続の両側のインターフェイス間で矛盾していないか確認します。矛盾が解消されると、スパニングツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-CHNL\_MISCFG:Detected loop due to etherchannel misconfiguration of [chars] [chars]

**説明** 誤設定のチャンネルグループ (チャンネルグループ ID は [chars]) が検出されました。たとえば、EtherChannel の片側のポートがチャンネルに含まれるように設定されていない、すなわちバンドルできなかったにもかかわらず、反対側のポートは正常にバンドルされている場合などです。

**対処方法** **show interfaces status err-disabled** コマンドを入力し、誤設定のローカル ポートを突き止めます。リモート装置に **show etherchannel summary** コマンドを入力し、リモート装置上の EtherChannel 設定を確認します。設定を修正してから、対応付けられたポート チャンネル インターフェイス上で **shutdown/no shutdown** コマンドを入力します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-LOOPGUARD\_BLOCK: Loop guard blocking port [char] on [char].

**説明** 指定ブリッジから BPDU を受信しなかったため、スパニングツリーメッセージエージングタイマーが満了しました。この状態は単一方向リンク障害が原因で発生することがあるので、ループの生成を防止するために、インターフェイスはブロッキングステートになり、ループガード不整合がマークされます。

**対処方法** `show spanning-tree inconsistentports` コマンドを使用して、ループガード不整合がマークされているインターフェイスのリストを確認します。指定のポートに接続された装置が BPDU を送信しない理由を調べます。スパニングツリープロトコルが実行されていないことが理由になることもあります。その場合は状況に応じて、不整合の生じたインターフェイスでループガードをディセーブルにするか、またはリンクの反対側で STP を起動する必要があります。ケーブル障害が原因になることもあります。リンク障害によって単一方向（送信できるが受信できない状況）になった場合は、新しいケーブルに交換する必要があります。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-LOOPGUARD\_CONFIG\_CHANGE: Loop guard [char] on port [char].

**説明** 指定のインターフェイスに対するスパニングツリーループガードの設定が変更されました。イネーブルに変更された場合、指定ブリッジから BPDU を受信しなかったことが原因で、メッセージエージングタイマーが満了すると、インターフェイスはブロッキングステートになり、ループガード不整合がマークされます。この機能は、単一方向リンクを検出する目的で使用します。

**対処方法** これが指定のインターフェイスに必要な設定かを確認します。意図した設定ではない場合は、修正します。意図した設定の場合は、対処不要です。

**エラー メッセージ** SPANTREE-2-LOOPGUARD\_UNBLOCK: Loop guard unblocking port [char] on [char].

**説明** 指定のインターフェイスが BPDU を受信しました。不整合の原因が単一方向リンク障害だった場合、問題はすでに解消しています。インターフェイスのループガード不整合が解消されると、ブロッキング状態ではなくなります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SPANTREE-2-PVSTSIM\_FAIL: Superior PVST BPDU received on VLAN [dec] port [char]

**説明** Per-VLAN Spanning-Tree Plus (PVST+) スイッチが MST スイッチに接続されている場合、Internal Spanning-Tree (IST) ルート (MSTOO) がすべての PVST+ スパニングツリーのルートになります。PVST+ スパニングツリーに、IST よりパフォーマンスのよいルートがあると、ループが発生します。ループを防止するために、PVST+ 側から優位メッセージを受信する MST スイッチ上のポートがルートガードによってブロックされます。

トポロジーに新しいスイッチまたはスイッチ ポートが追加されると、その後、STP のコンバージェンス時に、この条件が一時的に発生します。このような場合、ポートのブロックは自動的に解除されます。

**対処方法** ポートがブロックされたままの場合は、メッセージに示されたルートブリッジを特定し、VLAN スパニングツリーに順位の低いプライオリティを設定してください。メッセージに示されたものより優位な PVST ルートが存在していることもあります。このようなルートがすべてなくなるまで、ポートは回復されません。ルートがなくなったかどうか不明な場合は、ポートをディセーブルにしてから、もう一度イネーブルにします。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-RECV\_1Q\_NON\_1QTRUNK: Received 802.1Q BPDU on non 802.1Q trunk [char] [char].

**説明** 指定のインターフェイスで、Shared Spanning-Tree Protocol (SSTP) BPDUを受信しました。このインターフェイスはトランク モードでしたが、802.1Q カプセル化を使用していませんでした。インターフェイス ID は [char] です。

**対処方法** 指定のインターフェイスの設定と動作状態、さらに接続相手のインターフェイスを調べ、同じモード（アクセスまたはトランク）かどうかを確認します。モードがトランクの場合は、両方のインターフェイスに同じカプセル化（ISL または 802.1Q）が設定されているかを確認します。これらのパラメータが一致すると、スパニングツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-RECV\_BAD\_TLV:Received SSTP BPDU with bad TLV on [char] [char].

**説明** 指定のインターフェイスが VLAN ID タグのない SSTP BPDU を受信しました。その BPDU は廃棄されました。[char] はインターフェイス ID です。

**対処方法** エラーメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステムログのメッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-RECV\_PVID\_ERR: Received BPDU with inconsistent peer vlan id [dec] on [char] [char]

**説明** 指定のインターフェイスは、BPDUを受信した VLAN ID と一致しない VLAN ID のタグを持つ SSTP BPDU を受信しました。ネイティブ VLAN の設定が 802.1Q トランクの両側で一致していないと、この状態が発生します。[dec] は VLAN ID です。インターフェイス ID は [char] です。

**対処方法** ネイティブ VLAN ID の設定が、802.1Q トランク接続の両側のインターフェイス間で矛盾していないかを確認します。設定に矛盾がなくなれば、スパニングツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-ROOTGUARD\_BLOCK: Root guard blocking port [char] on [char].

**説明** 指定のインターフェイスで、使用中のものより優位なスパニングツリー ルートブリッジを通知する BPDU を受信しました。最適ではないスパニングツリー ポロジータが形成されないようにするために、インターフェイスはブロッキング ステートになり、ルート ガード不整合が指定されました。

**対処方法** **show spanning-tree inconsistentports** コマンドを入力して、ルートガード不整合が指定されているインターフェイスのリストを確認します。指定のポートに接続された装置が優位なルートブリッジを示した BPDU を送信している理由を特定し、その状況が繰り返されないようにします。無効な BPDU が停止されると、インターフェイスが自動的に回復し、通常の動作が再開されます。コンフィギュレーションを確認し、インターフェイス上でルートガードをイネーブルにすることが妥当かを検討してください。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-ROOTGUARD\_CONFIG\_CHANGE: Root guard [char] on port [char].

**説明** 指定のインターフェイスに対するスパニングツリー ルートガードの設定が変更されました。ルートガードがイネーブルに変更された場合、使用中のものより優位なスパニングツリー ルートブリッジを通知する BPDU がインターフェイスで受信されると、インターフェイスはブロッキング ステートになり、ルートガード不整合がマークされます。

**対処方法** これが指定のインターフェイスに適した設定かどうかを確認します。適切な設定ではない場合、インターフェイスに適した設定に変更します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-2-ROOTGUARD\_UNBLOCK:Root guard unblocking port [char] on [char].

**説明** 指定のインターフェイスは、優位なルートブリッジを通知する BPDU を受信しなくなりました。インターフェイスのルートガード不整合が解消されたので、状況に応じてブロッキング ステートではなくなります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。



**エラーメッセージ** SPANTREE-2-UNBLOCK\_CONSIST\_PORT: Unblocking [char] on [char]. Port consistency restored.

**説明** PVID、ポートタイプ、またはその両方の不整合が解消されました。スパニングツリー インスタンスの指定されたインターフェイスは、STP によってブロックが解除されます。インターフェイス ID は [char] です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SPANTREE-3

**エラーメッセージ** SPANTREE-3-BAD\_PORTNUM\_SIZE:Rejected an attempt to set the port number field size to [dec] bits (valid range is [dec] to [dec] bits).

**説明** スパニングツリー ポート ID は 16 ビットフィールドであり、デフォルトでは、ポートプライオリティとポート番号に均等に分割されます。各サブフィールドは 8 ビット幅で、ポート番号フィールドでは 1 ~ 255 のポート番号を指定できます。ポート数が 255 を超えるシステムでは、より大きいポート番号をサポートできるように、ポート ID のポート番号部分を拡大する必要があります。個々のプラットフォームの最大ポート数は不変なので、システムの初期化時にこの状態が発生します。このエラーは、プラットフォーム固有のコードのエラーによって、要求されたビットが多すぎた、または少なすぎたことが原因で発生します。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。

**エラーメッセージ** SPANTREE-3-PORT\_SELF\_LOOPED: [char] disabled.-received BPDU src mac ([mac-addr]) same as that of interface

**説明** 指定のインターフェイスに割り当てられたアドレスと同じ送信元 MAC アドレスを持つ BPDU を受信しました。インターフェイスから診断ケーブルを引き抜いたことなどが原因で、ポートから同一ポートにループバックしました。インターフェイスは管理上のシャットダウン状態です。[char] はインターフェイス ID です。

**対処方法** インターフェイスの設定とともに、インターフェイスに接続されているケーブルを確認します。問題が解決してから、インターフェイスに **no shutdown** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを入力して、インターフェイスを再びイネーブルにします。

## SPANTREE-4

**エラー メッセージ** SPANTREE-4-PORT\_NOT\_FORWARDING: [char] [char]  
[char] [char]

**説明** 指定されたインターフェイスはフォワーディング ステートでも、フォワーディング パケットでもありません。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## SPANTREE-5

**エラー メッセージ** SPANTREE-5-EXTENDED\_SYSID: Extended SysId [char]  
for type [char]

**説明** 所定のタイプのスパニングツリーに対して、拡張システム ID 機能がイネーブルまたはディセーブルになっています。機能がイネーブルの場合、スパニング ツリー インスタンス ID はブリッジ ID プライオリティ フィールドの下位部分に格納されます。ブリッジプライオリティとして指定できる値は 0 ～ 61440 の範囲に制限され、増分単位は 4096 です。機能がディセーブルの場合、ブリッジ ID プライオリティ フィールドは、設定されたプライオリティだけで形成されますが、プラットフォームによって、一部のスパニングツリー機能（4096 の VLAN サポートなど）を利用できない場合があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SPANTREE-5-ROOTCHANGE: Root Changed for [char]  
[dec]: New Root Port is [char]. New Root Mac Address is  
[mac-addr]

**説明** スパニング ツリー インスタンスのルートが変更されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SPANTREE-5-TOPOTRAP: Topology Change Trap for [char] [dec]

**説明** トポロジーの変更を示すためにトラップが生成されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SPANTREE-6

**エラーメッセージ** SPANTREE-6-PORT\_STATE: Port [char] instance [dec] moving from [char] to [char]

**説明** スパニングツリー ポートのステートが変更されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SPANTREE-7

**エラーメッセージ** SPANTREE-7-BLOCK\_PORT\_TYPE: Blocking [char] on [char]. Inconsistent port type.

**説明** ポートタイプの不整合が解消されるまで、指定のインターフェイスはスパニングツリーブロッキングステートのままです。ポートIDは[*char*]です。

**対処方法** 指定のインターフェイスの設定と動作状態、さらに接続相手のインターフェイスの設定と動作状態を調べ、同じモード（アクセスまたはトランク）かを確認します。モードがトランクの場合は、両方のインターフェイスに同じカプセル化タイプ（ISL または 802.1Q）が設定されているかどうかを確認します。これらのパラメータが一致すると、スパニングツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-7-RECV\_1Q\_NON\_TRUNK: Received 802.1Q BPDU on non trunk [char] [char].

**説明** 指定のインターフェイスで SSTP BPDU を受信しましたが、そのインターフェイスは動作可能なトランキング インターフェイスではありません。インターフェイス ID は [char] です。

**対処方法** 指定のインターフェイスの設定と動作状態、さらに接続相手のインターフェイスの設定と動作状態を調べ、同じモード（アクセスまたはトランク）かを確認します。モードがトランクの場合は、両方のインターフェイスに同じカプセル化タイプ（none、ISL、または 802.1Q）が設定されているかどうかを確認します。これらのパラメータが一致すると、スパニングツリーがインターフェイスのブロックを自動的に解除します。

**エラーメッセージ** SPANTREE-7-PORTDEL\_SUCCESS: [char] deleted from Vlan [dec]

**説明** 指定の VLAN からインターフェイスが削除されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SPANTREE\_FAST

**エラーメッセージ** SPANTREE\_FAST-7-PORT\_FWD\_UPLINK: [char] [char] moved to Forwarding (UplinkFast).

**説明** 指定のスパニングツリー インスタンスに関して、指定のインターフェイスが新しいルート ポートとして選択されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SPANTREE\_VLAN\_SW メッセージ

ここでは、スパニングツリー高速コンバージェンス (SPANTREE\_VLAN\_SW) のメッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** SPANTREE\_VLAN\_SW-2-MAX\_INSTANCE:Platform limit of [dec] STP instances exceeded. No instance created for [char] (port [char]).

**説明** 現在アクティブな VLAN (仮想 LAN) スパニングツリー インスタンスがプラットフォーム固有の上限に達しました。インスタンス数が上限を下回るまで、VLAN インスタンスの追加作成は行われません。

**対処方法** インスタンスをいくつかディセーブルにする、またはそれらのインスタンスに対応する VLAN を削除することによって、現在アクティブなスパニングツリー インスタンス数を減らします。インスタンス数の制限が原因で作成できないスパニングツリーについては、手動でイネーブルにする必要があります。

## スーパーバイザメッセージ

ここでは、スーパーバイザ固有の (C4K\_SUPERVISOR) メッセージについて説明します。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-SUPOCTALPHYMDIOREADERR: Failed to perform read operation on Octal Serdes at address [dec] for the register at address [dec]

**説明** スーパーバイザ上の Octal Serdes を読み取ることができませんでした。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してスーパーバイザを交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSTATUSREADFAILED: Failed to read power supply [dec]'s status register

**説明** 電源装置のステータスレジスタを読み取ることができませんでした。

**対処方法** 電源装置を取り付け直してください。問題が解消されない場合は、新しい電源装置でホットスワップします。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-SUPOCTALPHYMDIOREADERR: Failed to perform read operation on Octal Serdes at address [dec] for the register at address [dec]

**説明** スーパーバイザ上の Octal Serdes でエラーが発生しました。

**対処方法** 問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してスーパーバイザを交換してください。

## STORM\_CONTROL メッセージ

ここでは、ブロードキャストストーム制御 (STORM\_CONTROL) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** STORM\_CONTROL-3-FILTERED: A [char] storm detected on [char]. A packet filter action has been applied on the interface.

**説明** インターフェイス上で検出されたトラフィック量が、設定されているスレッシユホールド値を超えました。パケットの受信時に、システムによって過剰なトラフィックがフィルタリングされます。システムはパケットトラフィックを転送していません。

**対処方法** インターフェイス上でトラフィックが過剰となっている根本的な原因を突き止め、問題を解決してください。

**エラー メッセージ** STORM\_CONTROL-3-SHUTDOWN: A packet storm was detected on [char]. The interface has been disabled.

**説明** インターフェイス上で検出されたトラフィック量が、設定されているスレッシユホールド値を超えました。インターフェイスはパケットストームイベントが検出された場合、シャットダウンするように設定されていたので、errdisable ステートになりました。

**対処方法** 自動回復が必要な場合は、errdisable 回復メカニズムを使用できません。インターフェイス上でトラフィックが過剰となっている根本的な原因を突き止め、問題を解決してください。

## STORE メッセージ

ここでは、ストレージ (STORE) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_STORE-2-OUTOFCHUNKS:Out of chunks of memory

**説明** システム メモリが不足しています。

**対処方法** スイッチを再起動します。このメッセージが再び表示された場合は、メモリを追加してください。



## SUPERVISOR メッセージ

ここでは、スーパーバイザ (SUPERVISOR) メッセージについて説明します。

### SUPERVISOR-2

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-2-ALLCHASSISSEEPROMSINVALID:  
Contents of all chassis's serial eeproms are invalid

**説明** シャーシ内のすべてのシリアル Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory (EEPROM; 電氣的消去再書き込み可能 ROM) の内容が無効です。不良チェックサム可能性があります。非冗長構成のシャーシの場合は、単一のシリアル EEPROM が不良です。冗長構成のシャーシの場合は、両方のシリアル EEPROM が不良です。

**対処方法** スイッチをオフ / オンします。問題が解消されない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。修理のためにスイッチを返却することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-2-MUXBUFFERNOTPRESENT:Mux buffer  
(WS-X4K-MUX) [dec] is not present

**説明** WS-X4K-MUX ラインカードがバックプレーンに正しく接続されていないか、または存在しません。このスロットに存在しているラインカードが識別できない場合は、ラインカードのシリアル EEPROM を読み取ることができないので、使用できません。

**対処方法** テクニカルサポートに連絡してください。修理のためにバックプレーンを返却することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-2-SUPERVISORSEEPROMINVALID:Contents of supervisor's serial eeprom are invalid

**説明** スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM の内容が無効です（不良チェックサムなど）。スーパーバイザ エンジンが正しく装着されていないと、この状況が発生することがあります。

**対処方法** スーパーバイザ エンジンを取り外し、もう一度差し込みます。それで解決しない場合は、スイッチをオフ / オンします。それでもスイッチがオンラインにならない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。修理のためにスーパーバイザ エンジンを返却することが必要になる場合があります。

## SUPERVISOR-3

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-BACKPLANESEEPROMREADFAILED:Failed to read backplane's serial eeprom, read [dec], expected size [dec]

**説明** バックプレーンのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。

**対処方法** スwitchをオフ / オンします。問題が解消されない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。修理のためにバックプレーンを返却することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-CHASSISTYPEMISMATCHINSPROM:Chassis type in supervisor's FPGA register and chassis' serial eeprom don't match

**説明** スーパーバイザ エンジンの Field Programmable Gate Array (FPGA) レジスタに登録されたシャーシタイプが、シャーシのシリアル EEPROM で指定されたタイプと一致しません。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずですが。

**対処方法** シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、コンポーネントの一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-CLOCKMODULESEEPROMINVALID: Invalid Clock Module seeprom data

**説明** クロック モジュールのシリアル EEPROM が読み取り不能、またはプログラミングされていません。このメッセージは、初期のフィールドトライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずです。

**対処方法** シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-CLOCKMODULESEEPROMREADFAILED: Failed to read clock module's seeprom

**説明** クロック モジュールのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。このメッセージは、初期のフィールドトライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずです。

**対処方法** シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-FANTRAYREADFAILED: Failed to read system fan tray status register from hardware

**説明** ファントレイの存在は検出されましたが、システムはファントレイのステータスレジスタの内容を読み取ることができませんでした。

**対処方法** このメッセージが1度だけ表示される場合は、一時的なエラーと考えられるので、対処不要です。このメッセージが頻繁に表示される（10分に1回程度）場合、システムのファントレイを交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-FANTRAYSEEPROMREADFAILED:  
Failed to read fan tray's seeprom

**説明** システム ファントレイのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずです。

**対処方法** シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-FANTRAYSEEPROMINVALID:Invalid fan tray seeprom data

**説明** ファントレイのシリアル EEPROM が読み取り不能、またはプログラミングされていません。このメッセージは、初期のフィールド トライアルで使用されたプロトタイプのスイッチだけで表示されるはずです。

**対処方法** シャーシのシリアル EEPROM 情報を確認し、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-FIRSTCHASSISSEEPROMINVALID:  
Contents of chassis's first serial eeprom are invalid

**説明** 第 1 シリアル EEPROM の内容が無効です（不良チェックサムなど）。このメッセージが表示されるのは、冗長機能を使用している、すなわち第 2 シリアル EEPROM が存在する、Catalyst 4507R スイッチに限られます。

**対処方法** スイッチをオフ / オンします。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-INVALIDMGMTETHERNETADDR:Chassis SPROM not set or invalid MAC address range

**説明** 帯域外管理ポートがシステム MAC アドレス範囲の MAC アドレスを使用しています。Serial Programmable Read-Only Memory (SPROM) の内容不良なので、管理ポートに MAC アドレスは与えられていません。

**対処方法** スイッチをオフ/オンします。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERLOOPBACKFAILED:  
Failed to put [char] supervisor's module [dec] muxbuffers in loopback

**説明** ラインカード多重バッファをループバックさせる、シリアルからワイヤへの書き込み動作が失敗しました。Catalyst 4500 シリーズ シャーシのラインカード多重バッファに問題がある場合も考えられます。

**対処方法** スイッチをオフ/オンします。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERREADLOOPBACKFAILED:  
Failed to read whether [char] supervisor's module [dec] muxbuffers are in loopback

**説明** ラインカード多重バッファをループバックさせる、シリアルからワイヤへの書き込み動作が失敗しました。Catalyst 4500 シリーズ シャーシのラインカード多重バッファに問題がある場合も考えられます。

**対処方法** スイッチをオフ/オンします。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERSEEPROMINVALID:Invalid data in mux buffer [dec]'s serial eeprom

**説明** 多重バッファのシリアル EEPROM が読み取り不能、またはプログラミングされていません。

**対処方法** スイッチをオフ/オンします。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-MUXBUFFERSEEPROMREADFAILED:Failed to read mux buffer [dec]'s serial eeprom

**説明** 多重バッファのシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。

**対処方法** スイッチをオフ/オンします。それでもシリアル EEPROM が無効な場合は、テクニカル サポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-NETFLOWCARDSEEPROMINVALID:Invalid Netflow Services Card seeprom data

**説明** NetFlow Services Card のシリアル EEPROM が読み取り不能、またはプログラミングされていません。

**対処方法** ROMMON プロンプトに **sprom read nffc** コマンドを入力して、詳細な情報を取得してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-NETFLOWCARDSEEPROMREADFAILED:Netflow Services Card seeprom read failed

**説明** NetFlow Services Card のシリアル EEPROM を読み取ることができませんでした。

**対処方法** ROMMON プロンプトに **sprom read nffc** コマンドを入力して、詳細な情報を取得してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-NETFLOWCARDSEEPROMUNKNOWNNTYPE:  
Unknown Netflow Services Card revision: Read fru major/minor  
([hex],[hex]) but expected ([hex],[hex]).

**説明** NetFlow Services Card のシリアル EEPROM は、このソフトウェア リリースと両立しないリビジョンを持っています。カードは無視されます。

**対処方法** ROMMON プロンプトに **sprom read nffc** コマンドを入力して、詳細な情報を取得してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-OLDWSX4124:WS-X4124-FX-MT  
revision [dec].[dec], which is < 1.6, is not supported

**説明** ハードウェア リビジョンが 1.6 以前の WS-X4124-FX-MT モジュールはサポートされていません。

**対処方法** リビジョンが 1.6 以降の WS-X4124-FX-MT モジュールに交換してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSTATUSREADFAILED:F  
ailed to read power supply [dec]'s status register

**説明** 電源装置のステータス レジスタを読み取ることができませんでした。

**対処方法** 電源装置を取り付け直してみてください。メッセージが続く場合は、新しい電源装置でホット スワップします。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSEEPROMREADFAILED:  
Failed to read power supply [dec]'s serial eeprom

**説明** 電源装置のシリアル EEPROM を読み取るときに、エラーが発生しました。

**対処方法** 電源装置を取り付け直します。それでも問題が解消されない場合は、新しい電源装置と交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-POWERSUPPLYSEEPROMINVALID: Invalid data in power supply [dec]'s serial eeprom

**説明** 電源装置のシリアル EEPROM が読み取り不能、またはプログラミングされていません。

**対処方法** 電源装置を取り付け直します。それでも問題が解消されない場合は、新しい電源装置と交換してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-RETIMERDISABLEFAILED: Failed to disable the retimer of the active supervisor's uplink.

**説明** アクティブ スーパーバイザ エンジンの再タイマーを初期化できません。冗長システムでは、アクティブ スーパーバイザ エンジンのアクティブではないアップリンクからパケットが送信される可能性があります。

**対処方法** アクティブ スーパーバイザ エンジンの第2アップリンクを切り離します。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-RETIMERINITFAILED: Failed to initialize the retimer of the active supervisor's uplink.

**説明** アクティブ スーパーバイザ エンジンの再タイマーを初期化できません。冗長システムでは、アクティブ スーパーバイザ エンジンのアクティブではないアップリンクからパケットが送信される可能性があります。

**対処方法** アクティブ スーパーバイザ エンジンの第2アップリンクを切り離します。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-SEEPROMREADFAILED: Failed to read supervisor's serial eeprom, try reinserting supervisor

**説明** スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM を読み取ることができませんでした。モジュールがスロットに正しく装着されていないと、読み取りエラーが発生する場合があります。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。それで解決しない場合は、スイッチをオフ / オンします。それでも読み取りに失敗する場合は、テクニカルサポートに連絡してください。スイッチを返却して、構成部品の一部を修理または交換することが必要になる場合があります。



**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-3-VEO2SEEPROMISPROGRAMMED: The seeeprom has a FRU minor type of 335. It must be reprogrammed to 343.

**説明** 初期のWS-X4248-RJ45Vモジュールプロトタイプで、シリアルEEPROM FRUのマイナータイプが335としてプログラミングされていました。正しい値は343です。

**対処方法** ROMMONのSPROM write コマンドを使用することによって、この値を修正できます。この状況を解消しないかぎり、WS-X4248-RJ45Vモジュールは動作しません。

## SUPERVISOR-4

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-4-OTHERSUPERVISORACTIVEDEBOUNCE :Other supervisor is still holding hardware lock

**説明** この状況が検出されるのは、他方のスーパバイザエンジンがロックを保持していることを冗長レジスタが誤って示したときです。通常、このエラーはハードウェアの信号遅延が原因で発生します。ハードウェア障害が実際にはないかぎり、スイッチは自動的にこの状態から回復します。継続的なハードウェア障害があると、このメッセージが4回表示されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_SUPERVISOR-4-SUPMGMTMACFATALRXERR:Supervisor MAC device type [hex] reset due to a fatal Rx error

**説明** スーパバイザエンジンの帯域外管理ポートで、エラーが発生しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SUPERVISOR-7

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-7-BACKPLANESEEPROMWRITEFAILED:Failed to write backplane's serial eeprom

**説明** バックプレーンのシリアル EEPROM に書き込むことができませんでした。

**対処方法** スイッチをオフ/オンします。

**エラー メッセージ** C4K\_SUPERVISOR-7-SEEPROMWRITEFAILED:Failed to write supervisor's serial eeprom

**説明** スーパーバイザ エンジンのシリアル EEPROM に書き込むことができませんでした。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。このメッセージが再び表示された場合は、スイッチを再起動してください。それでも EEPROM に書き込めない場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

## SWITCH-QOS-TB メッセージ

ここでは、スイッチ QoS マネージャ (SWITCH-QOS-TB) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** SWITCH\_QOS\_TB-5-TRUST\_DEVICE\_DETECTED: [char] detected on port [char], port set to trusted

**説明** ソフトウェアは、インターフェイスに関する信頼できる装置の境界設定に一致する装置を検出したので、そのインターフェイスの信頼状態を `trusted` に変更しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SWITCH\_QOS\_TB-5-TRUST\_DEVICE\_LOST: [char] no longer detected on port [char], port set to untrusted

**説明** システムと信頼性のある装置間の接続が切断されたので、システムはインターフェイスの信頼状態を `untrusted` に変更しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SW\_DAI メッセージ

ここでは、ダイナミック ARP 検査 (DAIMAN) メッセージについて説明します。

### SW\_DAI-4

**エラー メッセージ** SW\_DAI-4-ACL\_DENY: [dec] Invalid ARPs (Req) on [chars], vlan [dec].

**説明** スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを受信しました。これらのパケットは無効です。このようなパケットの存在は、管理上拒否されるパケットがネットワークにあるということを意味します。このログメッセージが生成されるのは、Access Control List (ACL; アクセス制御リスト) によって明示的にまたは (スタティック ACL の設定によって) 結果的に、パケットが拒否された場合です。こうしたパケットの存在は、ネットワークにおいて [Man-in-the-Middle] 攻撃を受けている可能性を意味します。

**対処方法** このようなメッセージが生成されないように、こうしたパケットの送信元ホストを特定し、ホストがパケットを送信しないようにします。

**エラー メッセージ** SW\_DAI-4-DHCP\_SNOOPING\_DENY: [dec] Invalid ARPs (Req) on [chars], vlan [chars].

**説明** スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを受信しました。パケットは無効です。このようなパケットの存在は、ネットワークにおいて [Man-in-the-Middle] 攻撃を受けている可能性を意味します。このメッセージが記録されるのは、受信側 VLAN (仮想 LAN) の DHCP スヌーピングデータベースに、送信元の IP アドレスと MAC アドレスのバインディングが指定されていない場合です。

**対処方法** このようなメッセージが生成されないように、こうしたパケットの送信元ホストを特定し、ホストがパケットを送信しないようにします。

**エラーメッセージ** SW\_DAI-4-INVALID\_ARP: [dec] Invalid ARPs (Req) on [chars], vlan [chars].

**説明** スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを受信しました。パケットは無効です。送信元 MAC アドレス、宛先 MAC アドレス、または IP アドレスのいずれか（もしくは複数）でその有効性が確認できません。送信元 MAC アドレス、宛先 MAC アドレス、または IP の有効性が確認できなかったため、パケットは拒否されました。

**対処方法** このようなメッセージが生成されないように、こうしたパケットの送信元ホストを特定し、ホストがパケットを送信しないようにします。

**エラーメッセージ** SW\_DAI-4-PACKET\_BURST\_RATE\_EXCEEDED: [dec] packets received in [dec] seconds on [char].

**説明** スイッチは指定されたバースト インターバルで、[dec] の数の ARP パケットを受信しました。インターフェイスは `errdisable` ステートです。スイッチは、設定されたバースト インターバルにおいて、設定されたパケット レート / 秒より高いレートでパケットを受信しました。このメッセージは、設定されたバースト インターバルが 1 秒以上の場合に、インターフェイスが `errdisable` ステートになる直前に記録されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_DAI-4-PACKET\_RATE\_EXCEEDED: [dec] packets received in [dec] milliseconds on [char].

**説明** スイッチは所定のインターフェイスで、指定された期間にわたり、超過パケット レートを上回る、[dec] の数の ARP パケットを受信しました。このメッセージは、バースト インターバルが 1 秒に設定されている場合に、インターフェイスが `errdisable` ステートになる直前に記録されます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## ■ SW\_DAI メッセージ

**エラーメッセージ** SW\_DAI-4-SPECIAL\_LOG\_ENTRY: [dec] Invalid ARP packets [%CC]

**説明** スイッチは、ARP 検査で無効とみなされた ARP パケットを [dec] の数だけ受信しました。これらのパケットは無効です。このようなパケットの存在は、ネットワークにおいて、[Man-in-the-Middle] 攻撃を受けている可能性を意味します。このメッセージが表示されるのは、着信パケット レートが Dynamic Address Resolution Protocol (ARP) Inspection (DAI) ロギング レートを上回った場合です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SW\_DAI-6

**エラーメッセージ** SW\_DAI-6-ACL\_PERMIT: [dec] ARPs (Req) on [chars], vlan [chars].

**説明** スイッチは、ACL が一致したので許可された ARP パケットを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_DAI-6-DHCP\_SNOOPING\_PERMIT: [dec] ARPs (Req) on [chars], vlan [chars]

**説明** スイッチは、送信元の IP アドレスおよび MAC アドレスが受信側 VLAN の DHCP スヌーピング データベースと一致したため、許可された ARP パケットを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SW-VLAN メッセージ

ここでは、スイッチ VLAN マネージャ (SW-VLAN) メッセージについて説明します。

### SW-VLAN-3

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-3-VLAN\_PM\_NOTIFICATION\_FAILURE: VLAN Manager synchronization failure with Port Manager over [char]

**説明** 使用可能なプールスペースが不足していたので、VLAN マネージャはポートマネージャからの通知を廃棄しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-3-VTP\_PROTOCOL\_ERROR: VTP protocol code internal error: [char]

**説明** 設定要求、パケット、またはタイマー満了の処理時に、VTP プロトコルコードで想定外のエラーが発生しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

### SW-VLAN-4

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-4-BAD\_PM\_VLAN\_COOKIE\_RETURNED: VLAN manager unexpectedly received a bad PM VLAN cookie from the Port Manager

**説明** VLAN マネージャはポートマネージャからアップコールを受信しましたが、含まれていた VLAN クッキーが不良 VLAN 番号に変換されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-BAD\_STARTUP\_VLAN\_CONFIG\_FILE: Failed to configure VLAN from startup-config. Fallback to use VLAN configuration file from non-volatile memory

**説明** VLAN ソフトウェアは、startup-config ファイルに指定されている VLAN 設定を使用できませんでした。したがって、ソフトウェアは、不揮発性メモリに保管されているバイナリの VLAN コンフィギュレーションファイルを使用します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-BAD\_VLAN\_CONFIGURATION\_FILE: VLAN configuration file contained incorrect verification word: [hex]

**説明** VLAN コンフィギュレーション ファイルは、認識できない値から始まっています。有効な VLAN コンフィギュレーション ファイルではない可能性があります。このファイルは拒否されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-BAD\_VLAN\_CONFIGURATION\_FILE\_VERSION: VLAN configuration file contained unknown file version: [dec]

**説明** VLAN マネージャが VLAN コンフィギュレーション ファイルを読み取ったときに、認識できないファイルバージョン番号が含まれていました。旧バージョンの VLAN マネージャ ソフトウェアに戻ろうとしている可能性があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-BAD\_VLAN\_TIMER\_ACTIVE\_VALUE: Encountered incorrect VLAN timer active value: [char]

**説明** ソフトウェア エラーが原因で、VLAN タイマーが非アクティブであるべきときにアクティブであると検出されたか、またはアクティブであるべきときに非アクティブであると検出されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。



**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-EXT\_VLAN\_INTERNAL\_ERROR: Extended VLAN manager received an internal error [dec] from [char]: [char]

**説明** VLAN マネージャは、拡張 VLAN コンフィギュレーション ソフトウェアから、想定外のエラー コードを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-EXT\_VLAN\_INVALID\_DATABASE\_DATA: Extended VLAN manager received bad data of type [char]: value [dec] from function [char]

**説明** 拡張 VLAN マネージャは、拡張 VLAN コンフィギュレーション データベース ルーチンから無効なデータを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-IFS\_FAILURE: VLAN manager encountered file operation error: call = [char] / file = [char] / code = [dec] ([char]) / bytes transferred = [dec]

**説明** VLAN マネージャに、Cisco IOS ファイル システム コールから想定外のエラーが戻りました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-NO\_PM\_COOKIE\_RETURNED: VLAN manager unexpectedly received a null [char] type cookie from the Port Manager

**説明** VLAN マネージャはポート マネージャにリファレンス クッキーを問い合わせましたが、代わりにヌル ポインタを返されました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-4-STARTUP\_EXT\_VLAN\_CONFIG\_FILE\_FAILED:  
Failed to configure extended range VLAN from startup-config.  
Error [char]

**説明** VLAN ソフトウェアは、`startup-config` ファイルに指定されている拡張 VLAN 設定を使用できませんでした。すべての拡張範囲 VLAN の設定情報は、システムの起動時に失われます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-4-VLAN\_CREATE\_FAIL: Failed to create VLANs [char]: [char]

**説明** エラー メッセージに示されている VLAN は作成できませんでした。VLAN マネージャは1つまたは複数の VLAN を作成するために VLAN データベースルーチン呼び出ししましたが、ポート マネージャは VLAN 作成要求を完了できませんでした。このエラーの原因としては、これらの VLAN がポート マネージャ内ですでに内部 VLAN として存在していることが考えられます。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-4-VTP\_INTERNAL\_ERROR: VLAN manager received an internal error [dec] from vtp function [char]: [char]

**説明** VLAN マネージャは、VTP コンフィギュレーション ソフトウェアから、想定外のエラー コードを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** SW\_VLAN-4-VTP\_INVALID\_DATABASE\_DATA: VLAN manager received bad data of type [char]: value [dec] from vtp database function [char]

**説明** VLAN マネージャは、VTP コンフィギュレーション データベースルーチンから無効なデータを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-VTP\_INVALID\_EVENT\_DATA: VLAN manager received bad data of type [char]: value [dec] while being called to handle a [char] event

**説明** VLAN マネージャは、VTP コンフィギュレーション ソフトウェアから無効なデータを受信しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-VTP\_USER\_NOTIFICATION: VTP protocol user notification: [char]

**説明** VTP プロトコル コードで異常な診断状況が発生しました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-4-VTP\_SEM\_BUSY: VTP semaphore is unavailable for function [char]. Semaphore locked by [char]

**説明** VTP データベースは、現在別のタスクによってロックされているため、使用できません。あとで操作をやり直してください。

**対処方法** あとで操作をやり直してください。問題が解消されない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

## SW-VLAN-6

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-6-OLD\_CONFIG\_FILE\_READ: Old version [dec] VLAN configuration file detected and read OK. Version [dec] files will be written in the future.

**説明** VLAN ソフトウェアが旧バージョンの VLAN コンフィギュレーション ファイル形式を検出しました。VLAN ソフトウェアは、問題なくファイルを解釈できましたが、今後は新しい形式を使用してファイルを作成します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** SW\_VLAN-6-VTP\_MODE\_CHANGE: VLAN manager  
changing device mode from [char] to [char].

**説明** 一部のスイッチ装置は、設定された数より VLAN が多く登録されている VLAN コンフィギュレーション データベースを受信したときに、VTP デバイスモードを自動的に変更しなければなりません。このメッセージは、このような自発的な変換が行われたことと、以前のモード、そして現在のモードを通知します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SWITCHINGENGINEMAN メッセージ

ここでは、スイッチング エンジン管理 (SWITCHINGENGINEMAN) メッセージについて説明します。

### SWITCHINGENGINEMAN-2

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-2-PACKETMEMORYERROR3:  
Persistent Errors in Packet Memory [dec]

**説明** パケット メモリで持続的なエラーの発生率が高くなっています。この状況は、継続的なハードウェアの問題を意味している可能性があります。

**対処方法** このメッセージが続く場合は、**show platform** コマンドを使用して結果を表示し、テクニカル サポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

### SWITCHINGENGINEMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-BADDELIMITER:Received  
CPU packet with bad delimiter

**説明** ソフトウェアは連続するパケットのデリミタ パターンを想定していましたが、それ以外のパターンを受信しました。ハードウェアとソフトウェアの同期が外れたことによって、この状況が発生した可能性があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-BADLENGTH:Received CPU  
packet with bad length

**説明** スイッチが受信した CPU パケットは、長すぎるかまたは短すぎました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENINEMAN-3-CIMPKTBUFPARITYERROR: Parity error in Cim Packet Buffer at offset [dec]

**説明** キューメモリでパリティエラーが発生しました。この状況は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合もあれば、継続的な問題を意味する場合があります。パケットメモリおよびキューメモリのエラー数が 128 に達すると、スイッチは再起動します。

**対処方法** このメッセージが繰り返し表示された場合は、スイッチを再起動してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENINEMAN-3-ERRORINTERRUPT: Error condition detected by hardware. Interrupt Status [hex]

**説明** ハードウェアがエラー状態を検出し、ソフトウェアへの割り込みをオンにしました。割り込みステータス値がエラータイプを示しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENINEMAN-3-JUMBOPACKET:Rcieived a Jumbo CPU packet

**説明** スイッチは 2032 バイトより大きいパケットを受信しました。この大型パケットをジャンボパケットといいます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENINEMAN-3-NOMEMORYFORRXRING: Not enough memory to initialize CPU packets

**説明** CPU パケットドライバの初期化時に、システムはメモリを使い果たしました。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETENGINEERESTARTED:  
An error happened in the Packet Engine logic

**説明** 理由は不明ですが、パケットエンジンロジックが不安定になりました。

**対処方法** スイッチを再起動します。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYERROR2:  
Multiple Errors in Packet Memory [dec]

**説明** パケットメモリで複数のエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、ハードウェアに問題があります。

**対処方法** このメッセージが続く場合は、**show platform** コマンドを使用して結果を表示し、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYPARITYERR  
OR: Parity error in Packet Memory at address [dec] , total  
errors= [dec]

**説明** パケットメモリでパリティエラーが発生しました。この状況は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合もあれば、継続的な問題を意味する場合もあります。パケットメモリおよびキューメモリのエラー数が128に達すると、スイッチはリロードされます。

**対処方法** このメッセージが再び表示された場合は、スイッチを再起動してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYTESTFAILU  
RE:Packet Memory buffer test failed!!! Insufficient packet  
buffers are available to continue booting.

**説明** パケットメモリ診断ブートアップテストで、スイッチ操作を継続できないほど多くの障害が検出されました。

**対処方法** CSCdz57255 については、DDTS のリリース ノート添付文書を参照してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-PACKETMEMORYTESTPARTIALFAILURE:Packet Memory buffer test detected errors with [dec] % of the packet buffers. Switch operation will continue, with potentially reduced performance. Use 'show diagnostic result module all detail' command to see test results.

**説明** パケットメモリ診断ブートアップテストで、障害が検出されましたが、十分な数の作業バッファがあるため、スイッチ操作を行うことができます。

**対処方法** **show diagnostic result module all detail** コマンドを使用して、テストの結果を参照します。CSCdz57255 については、DDTS のリリース ノート 添付文書を参照してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-QUEUEMEMORYPARITYERROR: Parity error in Queue Memory at address [dec] , total errors=[dec]

**説明** キューメモリでパリティエラーが発生しました。この状況は、一時的なハードウェアの問題を意味する場合もあれば、継続的な問題を意味する場合があります。パケットメモリおよびキューメモリのエラー数が 128 に達すると、スイッチはリロードされます。

**対処方法** このメッセージが再び表示された場合は、スイッチを再起動してください。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHINGENGINEMAN-3-RXDELIMITERERROR: Invalid packet delimiter received. Expected [hex] Received [hex]

**説明** ハードウェアから CPU に送信される連続するパケットには、固有のデリミタパターンがあります。ソフトウェアはデリミタパターンを想定していましたが、それ以外のパターンを受信しました。ハードウェアとソフトウェアの同期が外れたことによって、この状況が発生した可能性があります。

**対処方法** スイッチを再起動します。



## SWITCHINGENINEMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENINEMAN-4-PACKETMEMORYERROR:  
Error in Packet Memory [dec]

**説明** パケットメモリでエラーが検出されました。このメッセージが続く場合は、ハードウェアに問題があります。

**対処方法** このメッセージが続く場合は、**show platform** コマンドを使用して結果を表示し、テクニカルサポートに連絡して、収集した情報を担当者に提出してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHINGENINEMAN-4-SYSTEMNOTRESET: System has already been reset [dec] times due to Packet Memory errors. System will not be reset anymore

**説明** ソフトウェアがパケットメモリで大量のエラーを検出した結果、スイッチがリセットされました。ハードウェアに問題があります。自動起動後のリセットループを防止するために、ソフトウェアによってシステムがリセットされる回数は [dec] に示される回数だけです。

**対処方法** スイッチを交換してください。交換しないとエラーが引き続き発生し、システムが再びリセットされます。

## SWITCHMANAGER メッセージ

ここでは、スイッチング マネージャ (SWITCHMANAGER) メッセージについて説明します。

### SWITCHMANAGER-3

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-3-DUPLICATESWPHYPORT:  
Internal Event: Tried to create new sw PimPhyport [char], but it  
already exists

**説明** これは開発者専用のデバッグ メッセージです。稼働中に表示されることはありません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-3-DUPLICATESWPORT: Internal  
Event: Tried to create new sw PimPort [char], but it already  
exists

**説明** これは開発者専用のデバッグ メッセージです。稼働中に表示されることはありません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-3-SSOACTIVEPORTACKTIMEOUT:  
Internal Event: timed out after [dec] iterations waiting for  
Standby to acknowledge port status change for [char]

**説明** これは、内部エラーです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-3-SSOHARDWAREACKTIMEOUT:  
Internal Event: timed out after [dec] iterations waiting for the  
[char] hardware to be programmed

**説明** アクティブ スーパーバイザ エンジンによるハードウェアのプログラミングに普通以上の時間がかかっています。これは、通常の動作または SSO 機能に影響しません。最悪な場合、スーパーバイザ エンジンが切り替わるときにリンク フラップが発生する場合があります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。問題が解消されない場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

## SWITCHMANAGER-4

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-4-CANTPOWEROFF:Internal  
Error: PimEthAutoNegotiator - Can't power off port [char]

**説明** これは、インライン パワー ステート マシンの内部ソフトウェア エラーです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-4-CANTPOWERON:Internal Error:  
PimEthAutoNegotiator - Can't power on port [char]

**説明** これは、インライン パワー ステート マシンの内部ソフトウェア エラーです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-4-HARDWAREERROR:Power  
management hardware for port [char] bad.

**説明** スイッチは、このポートのインライン パワー ステートを変更できません。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-4-S2WERROR:Power control to port [char] bad. Possibly power is turned on.

**説明** これは、インラインパワー管理の通信エラーです。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-4-S2WERRORREPORT: PimEthAutoNeg: S2w Read/Write Error for port [char].

**説明** 指定されたポートで、読み書きエラーが発生しました。

**対処方法** リリース ノートを参照して、CSCef87815 に対して記述されているすべての症状を検出できるかどうかを確認します。PoE ラインカード (WS-X4248-RJ45V、WS-X4248-RJ21V、WS-X4548-RJ45V、WS-X4224-RJ45V、または WS-X4524-RJ45V) 機能への悪影響がなければ、このメッセージは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-4-SSOEANWARNPORTRESET: The state of the port [char] is unknown after switchover, resetting its link.

**説明** 新しいスイッチング モジュールが取り付けられました。スタンバイ スーパーバイザ エンジンに新しいモジュールのポート ステートを通信する前に、アクティブ スーパーバイザ エンジンに想定外のクラッシュが発生しました。スタンバイ スーパーバイザ エンジンは、ポートのリンクがダウンしているとみなします。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SWITCHMANAGER-5

**エラー メッセージ** C4K\_SWITCHMANAGER-5-FLAPSHUTDOWN:Temporarily disabling port [char] due to flap

**説明** 指定されたポートは、短時間でアップとダウン (link up/down) を繰り返し返しています。これは通常、接続不良またはリンク レベルのハードウェアに問題があることが原因です。スイッチは問題のポートを一時的にシャットダウンします。スイッチは 5 秒間隔で、ポートをイネーブルにして、問題が解消されたかを確認します。問題が解消されないかぎり、ポートはシャットダウンされたままとなります。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SWNETFLOWMAN メッセージ

ここでは、ソフトウェア NetFlow マネージャ (SWNETFLOWMAN) のメッセージについて説明します。

### SWNETFLOWMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_SWNETFLOWMAN-4-FLOWSTATISTICSLOST: Flow rate too high. [dec] packet byte count statistics update lost [object-info]

**説明** Cisco IOS フローは 32 ビットのカウンタを使用して、フローごとのバイト数を保存します。NetFlow Services Card のエンジンは、39 ビットのカウンタを使用します。スイッチが 32 ビットより大きいフロー バイトカウントを報告する場合は、最初の 32 ビットを保存し、警告メッセージを記録します。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラー メッセージ** C4K\_SWNETFLOWMAN-4-NETFLOWCACHEFULL: Netflow hardware-software map cache full. Could not create a map.

**説明** スイッチはマップを使用して、ソフトウェアのフローとハードウェアの対応するフローを関連付けます。このマップが満杯なので、スイッチはこれ以上のマッピングを作成できません。この状況が発生するのは、きわめてまれです。スイッチは最大の容量で稼働しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## SWNETFLOWMAN-6

**エラー メッセージ** C4K\_SWNETFLOWMAN-6-FIXEDCREATIONTIME:Fixed  
creation time of [dec] flows.

**説明** システムは、フローの作成時間を記録しませんでした。この場合、システムが作成時間を決定します。これは通常、最後のフローに使用された時間と同じです。

**対処方法** このエラーが頻繁に発生し、システムが多くのフローを修正している場合は、テクニカルサポートに連絡してください。

## SYSMAN メッセージ

ここでは、システム マネージャ (SYSMAN) メッセージについて説明します。

### SYSMAN-2

**エラーメッセージ** C4K\_SYSMAN-2-POWERONSELFTESTFAIL:Supervisor module in slot [dec] failed Power-On-Self-Test (POST). Line cards are **\*\*NOT\*\*** initialized. Please use 'show diagnostics result module [dec]test <tid> detail' command for details.

**説明** スーパーバイザ エンジンに Power-on Self-Test (POST; 電源投入時セルフテスト) の障害が検出されました。このエラーが発生した場合、モジュールは初期化されていません。

**対処方法** **show diagnosticsresult module dec test tid detail** コマンドを使用して、問題を特定します。スーパーバイザ エンジン障害が解決したあとで、このスイッチをリセットします。



## SYSMAN-3

**エラー メッセージ** C4K\_SYSMAN-3-LINECARDIAGSFAILED:Module in slot [dec] failed online diagnostics. Please use 'show diagnostics result module [dec]test <tid> detail' command for details.

**説明** モジュールがオンライン診断テストに合格しませんでした。このエラーが発生すると、すべてのモジュールのポートに障害フラグが設定され、問題が解決するまで使用できません。

**対処方法** モジュールをいったん取り外し、もう一度差し込みます。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカル サポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

**エラー メッセージ** C4K\_SYSMAN-3-LINECARDIAGSPARTIALFAILURE:Partial failure on module [dec]. Please use 'show diagnostics result module [dec]test <tid> detail' command for details.

**説明** モジュール ポートの一部がオンライン診断テストに合格しませんでした。

**対処方法** スイッチをいったん取り外し、もう一度搭載します。問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカル サポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

## SYSMAN-4

**エラー メッセージ** C4K\_SYSMAN-4-MORETHANONEDEBUGCOMMANDEXECUTING: Cannot execute '[char]' right now, please try again later

**説明** 複数の Telnet セッションが同時にデバッグ コマンドを発行しました。デバッグ コマンドを発行できるのは、一度に1つの Telnet セッションだけです。最初にコマンドを発行した Telnet セッションを除き、すべての Telnet セッションにこのメッセージが出されます。

**対処方法** 他の Telnet セッションがデバッグ コマンドを発行していないときに、コマンドを再実行してください。

## TRANSCIEVER メッセージ

ここでは、TRANSCIEVER サブシステム メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** TRANSCIEVER-3-INTERNAL\_ERROR: [char]

**説明** TRANSCIEVER サブシステムに内部ソフトウェア エラーが発生しました。このエラー メッセージには、問題の原因を特定するのに役立つテキストが含まれています。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

**エラー メッセージ** TRANSCIEVER-3-LAYER\_CHANGE\_ERROR: Error changing layer for port [char]

**説明** TRANSCIEVER サブシステムがこのポートのレイヤを変更している間に、内部ソフトウェア エラーが発生しました。

**対処方法** テクニカル サポートに連絡してください。

## UFAST\_MCAST\_SW メッセージ

ここでは、UplinkFast (UFAST\_MCAST\_SW) メッセージについて説明します。

### UFAST-3

**エラーメッセージ** UFAST\_MCAST\_SW-3-PROC\_START\_ERROR:UplinkFast packets will not be transmitted as the process could not be created.

**説明** プロセスを作成できないので、UplinkFast パケットは送信されません。

**対処方法** UplinkFast をリロードします。リロード後もこの問題が解消されない場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカル サポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

### UFAST-4

**エラーメッセージ** UFAST\_MCAST\_SW-4-MEM\_NOT\_AVAILABLE:No memory is available for transmitting UplinkFast packets on Vlan [dec].

**説明** メモリ不足が原因で、UplinkFast パケットは VLAN [dec] 上で送信されません。

**対処方法** 他のシステム アクティビティを減らしてメモリ需要を緩和します。大容量のメモリ構成にアップグレードする必要がある場合は、テクニカル サポートに連絡してください。

## VQPCLIENT メッセージ

ここでは、VLAN Query Protocol (VQP) クライアントのメッセージについて説明します。

### VQPCLIENT-2

**エラー メッセージ** VQPCLIENT-2-CHUNKFAIL: Could not allocate memory for VQP

**説明** VQP クライアントにメモリを割り当てるときに、エラーが発生しました。

**対処方法** コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

**エラー メッセージ** VQPCLIENT-2-DENY: Host [enet] denied on interface [chars]

**説明** VLAN Membership Policy Server (VMPS; VLAN メンバーシップ ポリシー サーバ) が所定のホスト MAC アドレスに対して、インターフェイスへのアクセスを拒否しました。[enet] は、ホストの MAC アドレスです。[chars] はインターフェイス名です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。ホストがアクセスを許可するはずの場合は、VMPS の設定を確認してください。

**エラー メッセージ** VQPCLIENT-2-INITFAIL: Platform-specific VQP initialization failed. Quitting

**説明** VQP クライアント プラットフォーム固有コードの初期化時に、エラーが発生しました。

**対処方法** コンソールまたはシステム ログのエラー メッセージをそのままコピーして、テクニカルサポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ VQPCIENT-2-IPSOCK: Could not obtain IP socket

説明 VMPS に対して IP ソケットを開くときに、エラーが発生しました。

対処方法 エラーメッセージが繰り返し表示される場合は、コンソールまたはシステム ログのメッセージをそのままコピーして、テクニカル サポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ VQPCIENT-2-PROCFAIL: Could not create process for VQP. Quitting

説明 VQP クライアント用のプロセスを作成するときに、エラーが発生しました。

対処方法 コンソールまたはシステム ログのエラーメッセージをそのままコピーして、テクニカル サポートに連絡し、担当者に収集した情報を提出してください。

エラーメッセージ VQPCIENT-2-SHUTDOWN: Interface [chars] shutdown by VMPS

説明 VMPS がインターフェイスのシャットダウンを指示しました。[chars] はインターフェイス名です。

対処方法 これは単なる通知メッセージです。対処不要です。ポートがシャットダウンされないはずの場合は、VMPS の設定を確認してください。

エラーメッセージ VQPCIENT-2-TOOMANY: Interface [chars] shutdown by active host limit

説明 ポート アクセスを要求したホストが多すぎるので、システムがインターフェイスをシャットダウンしました。[chars] はインターフェイス名です。

対処方法 ポートを再びアクティブにするには、余分なホストを削除して、インターフェイスに **no shutdown** インターフェイス コンフィギュレーション コマンドを入力します。

## VQPCIENT-3

**エラー メッセージ** VQPCIENT-3-IFNAME: Invalid interface ([char])  
in response

**説明** VMPS は、未知のインターフェイス名を指定して、非送信請求の応答を送信しました。[chars] は未知のインターフェイス名です。

**対処方法** VMPS の設定を確認します。

**エラー メッセージ** VQPCIENT-3-THROTTLE: Throttling VLAN change on  
[chars]

**説明** 10 秒より短い間隔で、インターフェイスの VLAN 割り当てを変更しようとしています。VLAN 変更は拒否されます。[chars] はインターフェイス名です。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。このメッセージが繰り返し表示される場合は、VMPS の設定とともに、意図しないホストがポートに接続されていないかを確認してください。

**エラー メッセージ** VQPCIENT-3-VLANNAME: Invalid VLAN ([chars]) in  
response

**説明** VMPS は、スイッチが認識していない VLAN 名を指定しました。[chars] は無効な VLAN 名です。

**対処方法** スイッチ上にその VLAN が存在しているかどうかを確認します。VMPS の設定を確認します。

## VQPCIENT-7

**エラー メッセージ** VQPCIENT-7-NEXTSERV: Trying next VMPS

**説明** システムは現在の VMPS と接続できなくなったため、リストで次に指定されたサーバに切り替えます。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** VQPCIENT-7-PROBE: Probing primary server  
[IP\_address]

**説明** システムは所定の IP アドレスを使用して、プライマリ VMPS との接続を再度確立しようとしています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

**エラーメッセージ** VQPCIENT-7-RECONF: Reconfirming VMPS responses

**説明** スイッチは、VMPS でのあらゆる応答を再確認しています。

**対処方法** これは単なる通知メッセージです。対処不要です。

## WATCHDOG メッセージ

ここでは、ウォッチドッグ (WATCHDOG) メッセージについて説明します。

**エラー メッセージ** C4K\_WATCHDOG-3-CHILDFailure:Watchdog failure  
([char]) - system may reset

**説明** ジョブ [char] がスケジュールから外されていたために、起動が遅くなり、ウォッチドッグ タイマーを起動できませんでした。

**対処方法** 他にどのようなアクティビティがスーパーバイザ エンジンを利用しているかを調べます。