



互換性マトリクス：ユーザワークステーションの Cisco Unity Connection とソフトウェア

Compatibility Matrix: Cisco Unity Connection and the Software on User Workstations

OL-8442-10-J

【注意】 シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 (www.cisco.com/jp/go/safety_warning/) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

このマニュアルでは、Cisco Unity Connection または Cisco Unified Communications Manager Business Edition (CMBE) の Connection、およびユーザワークステーションにインストールされるソフトウェアのサポートされるバージョンの組み合わせを示します。また、IMAP ソリューションのサポートとインターネットブラウザのサポートについても説明します。

ユーザワークステーションの要件、および管理ワークステーションと Cisco Unity Connection システムの要件については、対応する『*System Requirements for Cisco Unity Connection*』 (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_installation_guides_list.html) または『*System Requirements for Cisco Unity Connection in Cisco Unified CMBE*』 (http://www.cisco.com/en/US/products/ps7273/prod_installation_guides_list.html) を参照してください。

Cisco Unity Connection バージョン 7.x、および Cisco Unified CMBE バージョン 7.x の Connection

Connection 7.x、および Cisco Unified Communications Manager Business Edition 7.x の Connection は、表 1 に示されている、ユーザ ワークステーションにインストールされるソフトウェア バージョンの組み合わせをサポートします。

表 1 Connection 7.x および Cisco Unified CMBE 7.x の Connection のユーザ ワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ

ワークステーションのオペレーティング システム	ボイス メッセージにアクセスするためのワークステーションの ViewMail	Cisco PCA を通じて Cisco Unity Connection Web ツールにアクセスするためのワークステーションのブラウザ	ボイス メッセージにアクセスするためのワークステーションのメッセージング クライアント
Windows Vista	<p>ViewMail for Notes</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.1(3) : Notes 8.5、8.0(2)、8.0(1)、8.0、7.03、7.02、および Connection 7.1 に限りサポート 7.1(2) : Notes 8.0(1)、8.0、7.03、7.02、および Connection 7.1 に限りサポート <p>ViewMail for Outlook</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.1(3) : Outlook 2007 および 2003 でサポート 7.1(2) : Outlook 2007 および 2003 でサポート 7.0(1) : Outlook 2007 および 2003 でサポート 	<p>Firefox</p> <ul style="list-style-type: none"> 3.0 2.0 <p>Internet Explorer</p> <ul style="list-style-type: none"> 8.0 : Connection 7.1 に限りサポート 7.0 6.0 (SP 1) 	<p>Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime¹.</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.1(1) : Vista Business、および XP SP 3 または SP 2 でサポート 1.2(3) : Vista Business、XP SP 2 でサポート <p>Cisco Unified Personal Communicator².</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.0(1) 1.2(1) <p>IMAP クライアント</p> <ul style="list-style-type: none"> Eudora 7.1 Groupwise 7.0 Lotus Notes³. <ul style="list-style-type: none"> 8.0 7.0 Opera 9.2 Outlook <ul style="list-style-type: none"> 2007 2003 Express 6.0 Thunderbird 3.0 Windows Vista の Windows Mail
Windows XP	<p>ViewMail for Notes</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.1(3) : Notes 8.5、8.0(2)、8.0(1)、8.0、7.03、7.02、および Connection 7.1 に限りサポート 7.1(2) : Notes 8.0(1)、8.0、7.03、7.02、6.56、6.55、および Connection 7.1 に限りサポート <p>ViewMail for Outlook</p> <ul style="list-style-type: none"> 7.1(3) : Outlook 2007 および 2003 でサポート 7.1(2) : Outlook 2007 および 2003 でサポート 7.0(1) : Outlook 2007 および 2003 でサポート 		

表 1 Connection 7.x および Cisco Unified CMBE 7.x の Connection のユーザ ワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ (続き)

ワークステーションのオペレーティング システム	ボイス メッセージにアクセスするためのワークステーションの ViewMail	Cisco PCA を通じて Cisco Unity Connection Web ツールにアクセスするためのワークステーションのブラウザ	ボイス メッセージにアクセスするためのワークステーションのメッセージング クライアント
Mac OS X 10.4 以降 ⁴	サポートされない	Firefox <ul style="list-style-type: none"> 3.0 2.0 Safari <ul style="list-style-type: none"> 3.x 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ . <ul style="list-style-type: none"> 7.1(1) 1.2(3) Cisco Unified Personal Communicator ² . <ul style="list-style-type: none"> 7.0(1) 1.2(1) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> Apple Mail Eudora 7.1 Groupwise 7.0 Lotus Notes³. <ul style="list-style-type: none"> 8.0 7.0 Opera 9.2 Outlook <ul style="list-style-type: none"> 2007 2003 Thunderbird 3.0
Red Hat Enterprise Linux <ul style="list-style-type: none"> 5.0 4.0 	サポートされない	Firefox <ul style="list-style-type: none"> 3.0 2.0 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ . <ul style="list-style-type: none"> 7.1(1) : Linux 4.0 に限りサポート 1.2(3) : Linux 4.0 に限りサポート IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> Opera 9.2

表 1 の脚注 : Connection 7.x、および Cisco Unified CMBE 7.x の Connection

- 要件やサポートなど、Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime の最新情報については、対応するリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps9830/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
- 要件やサポートなど、Cisco Unified Personal Communicator の最新情報については、対応するリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html) を参照してください。

3. Lotus Notes では、メッセージを聞くことはできますが、メッセージを転送したり、メッセージに返信したり、メッセージを作成したりすることはできません。
4. コンピュータのマイクを使用して Media Master で録音することはできません。

Cisco Unity Connection バージョン 2.x、および Cisco Unified CMBE バージョン 6.x の Connection

Connection 2.x、および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection は、表 2 に示されている、ユーザワークステーションにインストールされるソフトウェア バージョンの組み合わせをサポートします。

表 2 Connection 2.x および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection のユーザワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ

ユーザワークステーションのオペレーティングシステム	Cisco PCA にアクセスするためのユーザワークステーションのインターネットブラウザ	ユーザワークステーションのメッセージングクライアント
Windows <ul style="list-style-type: none"> • Vista • XP 	Firefox <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 Internet Explorer <ul style="list-style-type: none"> • 7.0 • 6.0 (SP 1) 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ . <ul style="list-style-type: none"> • 7.1(1) : <i>Vista Business</i>、および <i>XP SP 3</i> または <i>SP 2</i> でサポート • 1.2(3) : <i>Vista Business</i>、<i>XP SP 2</i> でサポート Cisco Unified Personal Communicator ² . <ul style="list-style-type: none"> • 1.2(1) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Eudora 7.0 • Groupwise 7.0 • Lotus Notes 7.0 • Opera 9.0 • Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2007 – 2003 – XP – Express • Thunderbird 2.0

表 2 Connection 2.x および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection のユーザ ワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ (続き)

ユーザ ワークステーションのオペレーティング システム	Cisco PCA にアクセスするためのユーザ ワークステーションのインターネット ブラウザ	ユーザ ワークステーションのメッセージング クライアント
Windows 2000 Professional (SP 4)	Firefox <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 Internet Explorer <ul style="list-style-type: none"> • 7.0 • 6.0 (SP 1) 	IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Eudora 7.0 • Groupwise 7.0 • Lotus Notes 7.0 • Opera 9.0 • Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2007 – 2003 – XP – Express • Thunderbird 2.0
Mac OS X 10.4 以降 ³	Firefox <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 Safari <ul style="list-style-type: none"> • 2.0 	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ <ul style="list-style-type: none"> • 7.1(1) • 1.2(3) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Apple Mail • Eudora 7.0 • Groupwise 7.0 • Lotus Notes 7.0 • Office Mac Entourage 2004 • Opera 9.0 • Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2007 – 2003 – XP – Express • Thunderbird 2.0

表 2 Connection 2.x および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection のユーザ ワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ (続き)

ユーザ ワークステーションのオペレーティング システム	Cisco PCA にアクセスするためのユーザ ワークステーションのインターネット ブラウザ	ユーザ ワークステーションのメッセージング クライアント
Red Hat Enterprise Linux 4.0	Firefox 2.0	Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime ¹ . <ul style="list-style-type: none"> • 7.1(1) • 1.2(3) IMAP クライアント <ul style="list-style-type: none"> • Opera 9.0 • Thunderbird 2.0

表 2 の脚注 : Connection 2.x、および Cisco Unified CMBE 6.x の Connection

1. 要件やサポートなど、Cisco Unified Messaging with IBM Lotus Sametime の最新情報については、対応するリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps9830/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
2. 要件やサポートなど、Cisco Unified Personal Communicator の最新情報については、対応するリリース ノート (http://www.cisco.com/en/US/products/ps6844/prod_release_notes_list.html) を参照してください。
3. コンピュータのマイクを使用して Media Master で録音することはできません。

Cisco Unity Connection バージョン 1.2(1)

Connection 1.2(1) は、表 3 に示されている、ユーザ ワークステーションにインストールされるソフトウェア バージョンの組み合わせをサポートします。

表 3 Connection 1.2(1) のユーザ ワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ

ユーザ ワークステーションのオペレーティング システム	Cisco PCA にアクセスするためのユーザ ワークステーションのインターネット ブラウザ	ユーザ ワークステーションの IMAP クライアント
<ul style="list-style-type: none"> Windows XP Windows 2000 Professional (SP 4) 	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.5 Internet Explorer 6.0 (SP 1) 	<ul style="list-style-type: none"> Eudora 6.1.2 Groupwise 7.0 Lotus Notes 7.0¹ Netscape 6.0 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2003 – XP – Express Thunderbird 1.5
Mac OS X 10.4 以降 ²	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.5 Safari 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> Apple Mail Eudora 6.1.2 Groupwise 7.0 Netscape 6.0 Office Mac Entourage 2004 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2003 – XP Thunderbird 1.5
Red Hat Enterprise Linux 4.0	Firefox 1.5	<ul style="list-style-type: none"> Netscape 6.0 Opera 8.0 Thunderbird 1.5

- <http://tools.cisco.com/support/downloads/pub/Redirect.x?mdfid=278875240> で入手できる Connection 1.2(1) SR2 が必要です ([Unified Communications Applications] > [Voice Mail and Unified Messaging] > [Cisco Unity Connection] > [Cisco Unity Connection Version 1.2] > [Unity Connection Software] > [All Releases] > [UnityConnection v.1] > [1.2(1) SR2] の順にクリックします)。
- コンピュータのマイクを使用して Media Master で録音することはできません。

Cisco Unity Connection バージョン 1.1(1)

Connection 1.1(1) は、表 4 に示されている、ユーザ ワークステーションにインストールされるソフトウェア バージョンの組み合わせをサポートします。

表 4 Connection 1.1(1) のユーザ ワークステーションでサポートされるソフトウェア バージョンの組み合わせ

ユーザ ワークステーションのオペレーティング システム	Cisco PCA にアクセスするためのユーザ ワークステーションのインターネット ブラウザ	ユーザ ワークステーションの IMAP クライアント
<ul style="list-style-type: none"> Windows XP Windows 2000 Professional (SP 4) 	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.0.4 Internet Explorer 6.0 (SP 1) 	<ul style="list-style-type: none"> Eudora 6.1.2 Netscape 6.0 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2003 – XP – Express Thunderbird
Mac OS X 10.4 以降 ¹	<ul style="list-style-type: none"> Firefox 1.0.4 Safari 2.0 	<ul style="list-style-type: none"> Apple Mail Eudora 6.1.2 Netscape 6.0 Office Mac Entourage 2004 Opera 8.0 Outlook <ul style="list-style-type: none"> – 2003 – XP Thunderbird
Red Hat Enterprise Linux 4.0	Firefox 1.0.4	<ul style="list-style-type: none"> Netscape 6.0 Opera 8.0 Thunderbird

1. コンピュータのマイクを使用して Media Master で録音することはできません。

IMAP ソリューションのサポートに関する情報

シスコでは、IMAP ソリューションのサーバ側の部分だけをサポートします。シスコは、IMAP クライアント ソフトウェアを提供せず、サポートもしません。すべてのメジャー IMAP クライアント ソフトウェアのリリース バージョンは、シスコで認定されたものしかサポートされません。すべてのマイナー リリース、メンテナンス リリース、ホット フィックス リリースは、特に指定がない限り自動的にサポートされます。

シスコは、IMAP クライアント ソフトウェアのすべてのテスト、認定、およびコンフィギュレーションのマニュアルを無償で提供しています。IMAP クライアントのサポートについては、ソフトウェアのベンダー、またはご利用の IMAP クライアント ソフトウェア サポート チャンネルにご連絡ください。

IMAP クライアント ソフトウェアの設定については、対応する『*User Workstation Setup Guide for Cisco Unity Connection*』

(http://www.cisco.com/en/US/products/ps6509/prod_maintenance_guides_list.html) の「Configuring an Email Account to Access Cisco Unity Connection Voice Messages」の章を参照してください。

インターネット ブラウザのサポートに関する情報

すべてのメジャーなインターネット ブラウザ リリース バージョンは、シスコで認定されたものしかサポートされません。すべてのマイナー リリース、メンテナンス リリース、またはホット フィックス リリースは特に指定がない限り、自動的にサポートされます。

CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, and Flip Gift Card are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Fast Step, Follow Me Browsing, FormShare, GainMaker, GigaDrive, HomeLink, iLYNX, Internet Quotient, IOS, iPhone, iQuick Study, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MediaTone, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, Network Registrar, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, ScriptShare, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, The Fastest Way to Increase Your Internet Quotient, TransPath, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0908R)

このマニュアルで使用している IP アドレスおよび電話番号は、実際のアドレスおよび電話番号を示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、ネットワーク トポロジ図、およびその他の図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスおよび電話番号が使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2009 Cisco Systems, Inc.
All rights reserved.

Copyright © 2009–2010, シスコシステムズ合同会社.
All rights reserved.