



# Phone Designer Release 7.1 リリース ノート

## Release Notes for Phone Designer Release 7.1

---

**【注意】** シスコ製品をご使用になる前に、安全上の注意 ([www.cisco.com/jp/go/safety\\_warning/](http://www.cisco.com/jp/go/safety_warning/)) をご確認ください。

本書は、米国シスコシステムズ発行ドキュメントの参考和訳です。米国サイト掲載ドキュメントとの差異が生じる場合があるため、正式な内容については米国サイトのドキュメントを参照ください。また、契約等の記述については、弊社販売パートナー、または、弊社担当者にご確認ください。

このリリース ノートでは、Phone Designer Release 7.1(3) SR1、Release 7.1(3)、および Release 7.0(1) について説明します。

Phone Designer の全バージョンの最新ソフトウェア アップグレードにアクセスするには、次の URL に移動します。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd_products_support_series_home.html)

## 目次

- 「概要」 (P.2)
- 「システム要件」 (P.2)
- 「マニュアルの検索」 (P.3)
- 「制限事項と制約事項」 (P.4)
- 「壁紙画像のプレビュー品質が電話機での品質よりも低い」 (P.5)
- 「警告」 (P.6)
- 「トラブルシューティング」 (P.8)
- 「マニュアルの最新情報」 (P.8)
- 「マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート」 (P.8)

## 概要

このリリース ノートでは、Phone Designer Release 7.1(3) SR1、Release 7.1(3)、および Release 7.0(1) の要件、制約事項、警告について説明します。このリリース ノートは、メンテナンス リリースごとに毎回更新されていますが、パッチまたはホットフィックス向けには更新されていません。Phone Designer をインストールする前に、システムに影響を与える可能性がある問題に関し、このドキュメントの内容を確認してください。

## システム要件

- 「サーバとクライアント PC の要件」(P.2)
- 「Cisco Unified IP Phone 要件」(P.2)

## サーバとクライアント PC の要件

表 1 Phone Designer のインストール要件

項目	説明
サーバ/ネットワーク	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cisco Unified Communications Manager Release 6.0 以降<sup>1</sup> <ul style="list-style-type: none"> <li>– Cisco Unified Communications Manager サーバがインストールおよび設定されており、次の URL の Cisco Unified Communications Manager マニュアルに記述されているように、正しく動作している必要があります。 <a href="http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html">http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html</a></li> <li>– Cisco Unified Communications Manager サーバは、Phone Designer アプリケーションをサポートするように設定されている必要があります。</li> </ul> </li> </ul>
クライアント PC	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>オペレーティング システム</b> : Microsoft Windows XP Professional、Microsoft Windows Vista Business Edition または Enterprise Edition</li> </ul> <p> (注) 64 ビット オペレーションはサポートされません。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ディスク容量</b> : 80MB の空きハードディスク容量</li> <li>• <b>推奨されるモニター解像度</b> : 1024 × 768 ピクセル</li> </ul>

1. userID パラメータ内の値間のスペースは、Cisco Unified Communications Manager Release 6.1 バージョン 6.1.2.1103-1 以降でだけサポートされます。userID パラメータ内のスペースは、以前の Cisco Unified Communications Manager Release 6.1 バージョンまたは Cisco Unified Communications Manager Releases 6.0 または 7.0 ではサポートされません。

## Cisco Unified IP Phone 要件

表 2 に、サポートされる Cisco Unified IP Phone モデル、必要なファームウェア、および主にサポートされる機能の一覧を示します。

表 2 サポートされる Cisco Unified IP Phone

電話機のモデル	電話機ファームウェア	サポートされる機能
9971	9.0(0) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
9951	9.0(0) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
8961	9.0(0) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7975G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7971G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7971G-GE	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7970G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7965G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7962G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7961G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7961G-GE	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7945G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7942G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7941G	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7941G-GE	8.4(1) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7931G	8.4(1) 以降	呼び出し音のパーソナライズのみ
7925G	1.3(3) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7921G	1.3(3) 以降	壁紙および呼び出し音のパーソナライズ
7911G	8.4(1) 以降	呼び出し音のパーソナライズのみ
7906G	8.4(1) 以降	呼び出し音のパーソナライズのみ
6961	8.5(3) 以降	呼び出し音のパーソナライズのみ
6941	8.5(3) 以降	呼び出し音のパーソナライズのみ
6921	8.5(3) 以降	呼び出し音のパーソナライズのみ

## マニュアルの検索

次の URL をユーザに提供します。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/products\\_user\\_guide\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/products_user_guide_list.html)

Phone Designer のすべてのバージョンの最新マニュアルは、次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd_products_support_series_home.html)

### Cisco Unified IP Phone マニュアル

お使いの言語、電話機モデル、および Cisco Unified Communications Manager リリース向けの参照物を参照してください。次の URL から入手できます。

<http://www.cisco.com/cisco/web/psa/maintain.html?mode=prod&level0=278875240>

### Cisco Unified Communications Manager マニュアル

『Cisco Unified Communications Manager Documentation Guide』およびお使いの Cisco Unified Communications Manager リリースに対応した資料を参照してください。次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/sw/voicesw/ps556/tsd_products_support_series_home.html)

## シスコ マニュアルを検索するためのヒント

情報を検索するには、Google 検索 (<http://www.google.com>) を使用することをお勧めします。

検索フィールドに次のように入力します。

<製品名><リリース番号><トピック キーワード> **site:cisco.com**

Google 検索入力の例は次のとおりです。

- meetingplace 7.0 録音ディスク容量 site:cisco.com
- mobility advantage 7.0 互換性マトリクス site:cisco.com
- presence 7.0 障害回復 site:cisco.com

## 制限事項と制約事項

- 「インストールの制限事項」(P.4)
- 「録音装置は呼び出し音録音画面では使用できない」(P.4)
- 「EnablePhoneDesignerRingtoneTab レジストリ キー値と複数の電話機」(P.4)
- 「壁紙画像のプレビュー品質が電話機での品質よりも低い」(P.5)

## インストールの制限事項

Phone Designer をインストールする際は、次の制限事項に注意してください。

- Cisco Unified Communications Manager と Cisco Unified IP Phone の間にファイアウォールがある場合、ユーザは呼び出し音または壁紙のコンテンツを PC クライアントから Cisco Unified IP Phone に送信できない可能性があります。
- Cisco Unified IP Phone が Cisco Unified Communications Manager に対して Cisco Unified Phone Proxy を使用して接続されている場合、Phone Designer アプリケーションを使用できません。

## 録音装置は呼び出し音録音画面では使用できない

この制限事項が適用されるのは Microsoft Windows Vista です。録音装置は、呼び出し音録音画面上の装置メニューの一覧から使用できません。これは、呼び出し音録音画面を開いたあとに、録音装置が装着された場合に発生します。回避策として、録音装置を最初に装着し、その後呼び出し音録音画面を開きます。

## EnablePhoneDesignerRingtoneTab レジストリ キー値と複数の電話機

ユーザが [Ringtones] タブを表示または使用しないようにする場合、アプリケーションをユーザに配布する前に、EnablePhoneDesignerRingtoneTab レジストリ キー値を 0 に設定します。状況によっては、EnablePhoneDesignerRingtoneTab パラメータが 0 に設定されていると、2 台の電話機があるユーザは

Phone Designer で 1 台の電話機しか表示されません。たとえば、ユーザは壁紙と呼び出し音の両方をサポートする電話機を 1 台持っており、呼び出し音だけをサポートする電話機を 1 台持っている場合、このユーザは壁紙と呼び出し音の両方をサポートする電話機だけを表示できます。

## 壁紙画像のプレビュー品質が電話機での品質よりも低い

Phone Designer では、Cisco Unified IP Phone 9900 および 8900 シリーズの電話機に対し、7900 シリーズの電話機とは異なる画像を使用します。9900 および 8900 シリーズの壁紙画像のサイズは、640 x 480 ピクセルです。このサイズの画像の表示上の問題を回避するため、Phone Designer でプレビューを表示する際は小さいサイズの画像が使用されます。この画像の品質は、9900 および 8900 シリーズの電話機では Phone Designer のプレビューよりも高い品質に見えることがあります。

## 特記事項

- 「通信障害のエラー メッセージ」(P.5)
- 「壁紙画像設定ファイル」(P.5)
- 「オンライン ヘルプの訂正事項」(P.6)

## 通信障害のエラー メッセージ

Phone Designer アプリケーションで次のエラー メッセージが表示される場合があります。

A communications failure occurred

『*Installation Guide for Phone Designer*』のトラブルシューティング情報を使用し、この問題を解決してください。

このエラーが関連付けられた電話機が Cisco Unified IP Phone 6900 シリーズ モデル、または 9971、9951、または 8961 モデルの場合、Cisco Unified Communications Manager サーバ上で電話機に対して Web アクセスがイネーブルになっていることを確認します。

## 壁紙画像設定ファイル

表 3 に、新しい Phone Designer 設定ファイルの説明をまとめます。

表 3 Phone Designer 設定ファイルの説明

設定ファイル	説明
RTwallpaper.xml ファイル	このファイルには、Cisco Unified IP Phone 9900 および 8900 シリーズモデルの壁紙画像のリストが格納されています。

## オンライン ヘルプの訂正事項

トピック	テキスト	正しいテキスト
ログイン	「CCMCIP Service を実行しているサーバのアドレスを入力する必要がある場合、サーバアドレスをシステム管理者から入手するか、Cisco Unified IP Phone で [Settings] > [Network Configuration (& TFTP Server)] > [IPvX] > [TFTP Server] を押してサーバの IP アドレスを取得します。」	「CCMCIP Service を実行しているサーバのアドレスを入力する必要がある場合、サーバアドレスを次のいずれかの方法で入手します。 <ul style="list-style-type: none"> <li>システム管理者に尋ねます。</li> <li>TFTP サーバアドレスを Cisco Unified IP Phone から入手します。TFTP サーバアドレスの Cisco Unified IP Phone からの入手方法については、次の URL に移動し、お使いの電話機モデルのマニュアルを参照してください。 <a href="http://www.cisco.com/cisco/web/psa/maintain.html?mode=prod&amp;level0=278875240">http://www.cisco.com/cisco/web/psa/maintain.html?mode=prod&amp;level0=278875240</a>」</li> </ul>
Cisco Unified IP Phone のパーソナライズ設定のよくあるエラー メッセージ	「この設定をチェックするには、[Settings] > [Device Configuration] > [UI Configuration] > [Personalization] を Cisco Unified IP Phone で押します。」	「Cisco Unified IP Phone でパーソナライズ設定をチェックする方法の詳細については、次の URL に移動し、お使いの電話機モデルのマニュアルを参照してください。 <a href="http://www.cisco.com/cisco/web/psa/maintain.html?mode=prod&amp;level0=278875240">http://www.cisco.com/cisco/web/psa/maintain.html?mode=prod&amp;level0=278875240</a> 」

## 警告

- 「Bug Toolkit の使用」 (P.6)
- 「未解決の警告」 (P.7)

## Bug Toolkit の使用

既知の問題（バグ）は、重大度レベルに応じて段階分けされます。このリリース ノートには、次の説明が含まれます。

- 重大度レベル 1 または 2 のすべてのバグ。
- 重要な重大度レベル 3 のバグ。
- お客様が見つけたすべてのバグ。

シスコのソフトウェア Bug Toolkit を使用して問題を検索することができます。

### 準備作業

Bug Toolkit にアクセスするには、次のものがが必要です。

- インターネット接続
- Web ブラウザ
- Cisco.com のユーザ ID とパスワード

### 手順

- 
- ステップ 1** Bug Toolkit にアクセスするには、次の URL に移動します。  
<http://tools.cisco.com/Support/BugToolKit/action.do?hdnAction=searchBugs>
- ステップ 2** Cisco.com のユーザ ID とパスワードを使用してログインします。
- ステップ 3** 特定の問題に関する情報を検索するには、バグの ID 番号を [Search for Bug ID] フィールドに入力し、[Go] をクリックします。
- 

バグの検索方法、保存された検索の作成方法、およびバグ グループの作成方法については、Bug Toolkit ページの [Help] をクリックします。

## 未解決の警告

表 4 の未解決または解決された警告では、最新の Phone Designer リリースで発生する可能性がある、予期しない動作を説明しています。警告は重大度順でバグ ID のアルファベット順に一覧表示されます。

表 4 Phone Designer の未解決または解決された警告

ID	重大度	コンポーネント	見出し
<a href="#">CSCsq28988</a>	2	インストーラ	Application will not start after install.Application crashes and closes
<a href="#">CSCsr11327</a>	3	呼び出し音のデザインコンポーネント	.RAW file format.
<a href="#">CSCsr63203</a>	3	壁紙のデザインコンポーネント	Actual focus on image/ringtone after import
<a href="#">CSCsj42885</a>	3	呼び出し音のデザインコンポーネント	Phone Designer does not work across firewall
<a href="#">CSCsr63448</a>	3	インストーラ	Possible to open multiple instances of the PD application
<a href="#">CSCsr75897</a>	3	壁紙のデザインコンポーネント	Slow import of images and ringtones
<a href="#">CSCsq99311</a>	4	壁紙のデザインコンポーネント	.NET framework exception
<a href="#">CSCsr65361</a>	4	呼び出し音のデザインコンポーネント	Possible to zoom on the sound wave on the edit ringtone window
<a href="#">CSCsr86096</a>	4	壁紙のデザインコンポーネント	Delayed update of user associated phone(s)
<a href="#">CSCtc52055</a>	4	壁紙のデザインコンポーネント	update from 7.1(3) to "7.1(3)SR 1" may not remove corrupt filename

## 解決済みの警告

次に、解決済みであり、以前のリリースでは未解決の可能性がある警告の一覧を示します。

バグは重大度順でバグ ID のアルファベット順に一覧表示されます。不具合の状態は頻繁に変わるため、このドキュメントはこのレポート編集時点で解決されていた不具合のスナップショットを表していることに注意してください。解決された不具合の更新されたビューについては、[Bug Toolkit](#)（「[Bug Toolkit の使用](#)」(P.6) を参照）にアクセスしてください。

次に、Phone Designer Release 7.1(3) SR1 では解決されており、以前のリリースでは未解決の可能性がある警告の一覧を示します。

- 「[Release 7.1\(3\) SR1](#)」(P.8)

## Release 7.1(3) SR1

表 5 に、Release 7.1(3) SR1 で解決された警告の一覧を示します。

表 5 Phone Designer の解決された警告

ID	重大度	コンポーネント	見出し
<a href="#">CSCtc45819</a>	2	壁紙のデザインコンポーネント	Ringtone and wallpaper filename problems in non-English or Dutch locales
<a href="#">CSCtc49774</a>	3	壁紙のデザインコンポーネント	TNP images are not filtered out for RT phones for non English locales

## トラブルシューティング

『*Installation Guide for Phone Designer*』には、トラブルシューティング情報を挙げています。このガイドには、次の URL からアクセスできます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/prod\\_installation\\_guides\\_list.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/prod_installation_guides_list.html)

Phone Designer のオンライン ヘルプにも、トラブルシューティング情報が記載されています。

## マニュアルの最新情報

Phone Designer のすべてのバージョンの最新マニュアルは、次の URL から入手できます。

[http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd\\_products\\_support\\_series\\_home.html](http://www.cisco.com/en/US/products/ps9829/tsd_products_support_series_home.html)

## マニュアルの入手方法およびテクニカル サポート

マニュアルの入手方法、テクニカル サポート、その他の有用な情報について、次の URL で、毎月更新される『*What's New in Cisco Product Documentation*』を参照してください。シスコの新規および改訂版の技術マニュアルの一覧も示されています。

<http://www.cisco.com/en/US/docs/general/whatsnew/whatsnew.html>

『*What's New in Cisco Product Documentation*』は RSS フィードとして購読できます。また、リーダーアプリケーションを使用してコンテンツがデスクトップに直接配信されるように設定することもできます。RSS フィードは無料のサービスです。シスコは現在、RSS バージョン 2.0 をサポートしています。



CCDE, CCENT, CCSI, Cisco Eos, Cisco HealthPresence, Cisco IronPort, the Cisco logo, Cisco Nurse Connect, Cisco Pulse, Cisco SensorBase, Cisco StackPower, Cisco StadiumVision, Cisco TelePresence, Cisco Unified Computing System, Cisco WebEx, DCE, Flip Channels, Flip for Good, Flip Mino, Flipshare (Design), Flip Ultra, Flip Video, Flip Video (Design), Instant Broadband, and Welcome to the Human Network are trademarks; Changing the Way We Work, Live, Play, and Learn, Cisco Capital, Cisco Capital (Design), Cisco:Financed (Stylized), Cisco Store, Flip Gift Card, and One Million Acts of Green are service marks; and Access Registrar, Aironet, AllTouch, AsyncOS, Bringing the Meeting To You, Catalyst, CCDA, CCDP, CCIE, CCIP, CCNA, CCNP, CCSP, CCVP, Cisco, the Cisco Certified Internetwork Expert logo, Cisco IOS, Cisco Lumin, Cisco Nexus, Cisco Press, Cisco Systems, Cisco Systems Capital, the Cisco Systems logo, Cisco Unity, Collaboration Without Limitation, Continuum, EtherFast, EtherSwitch, Event Center, Explorer, Follow Me Browsing, GainMaker, iLYNX, IOS, iPhone, IronPort, the IronPort logo, Laser Link, LightStream, Linksys, MeetingPlace, MeetingPlace Chime Sound, MGX, Networkers, Networking Academy, PCNow, PIX, PowerKEY, PowerPanels, PowerTV, PowerTV (Design), PowerVu, Prisma, ProConnect, ROSA, SenderBase, SMARTnet, Spectrum Expert, StackWise, WebEx, and the WebEx logo are registered trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries.

All other trademarks mentioned in this document or website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0910R)

このマニュアルで使用している IP アドレスは、実際のアドレスを示すものではありません。マニュアル内の例、コマンド出力、および図は、説明のみを目的として使用されています。説明の中に実際のアドレスが使用されていたとしても、それは意図的なものではなく、偶然の一致によるものです。

© 2009 Cisco Systems, Inc.  
All rights reserved.

Copyright © 2009–2010, シスコシステムズ合同会社.  
All rights reserved.

