

発信者 ID MWI をオンにする VG248 ポート設定

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、アナログ電話機に接続された発信者 ID ボックスの MWI を点灯させるための適切な信号を VG248 ポートが提供するための設定例を紹介します。

前提条件

要件

この設定を開始する前に、Cisco CallManagerがボイスメールシステムに統合されていることを確認してください。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco VG248 Analog Phone Gateway
- VG248ソフトウェアバージョン1.3
- アナログ電話
- [発信者ID]ボックス

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

背景説明

VG248ゲートウェイは、Cisco AVVID(Architecture for Video, Voice, and Integrated Data)が実現する製品で、組織は現在のIPテレフォニーテクノロジーでアナログデバイスを引き続き使用できます。VG248は、Cisco CallManagerに基づく組織の音声システム内で、アナログ電話、ファックス機器、モデム、ボイスメールシステム、およびスピーカフォンを使用するためのゲートウェイです。

Message Waiting Indicators (MWI ; メッセージ受信インジケータ) を備えた発信者IDボックスにインライン接続されたアナログ電話システムでは、発信者IDボックスが電話会社から適切な信号を受け取り、MWIを点灯させる必要があります。電話会社によって伝搬される2種類の信号は、スタートーンと周波数シフト変調(FSK)トーンです。これらのトーンの目的は、メッセージの録音時にMWIをオンにすることですが、電話会社が提供するすべての発信者IDボックスモデルでは機能しません。

注 : VG248が消費する電力は、50 ~ 160 Wの範囲で、接続されている電話機のステータスによって異なります。

VG248では、アナログ電話にMWIメッセージを送信するさまざまな方法がサポートされています。VG248に接続するアナログ電話の種類が異なる場合があるため、ポートごとにMWIの種類を変更できます。したがって、MWIランプを含むアナログ電話がある場合は、MWIランプを使用してメッセージ待ちであることをユーザに通知できます。または、ユーザが電話を取ったときにトーンを再生することもできます。

VG248でサポートされる方法を次に示します。

- **ランプ (90 Volt信号)** :電話機のランプを点灯します。
- **発信者ID (FSKトーン)** : 発信者IDメカニズムを使用して、電話機のLCD画面にMWIメッセージを送信します。
- **Stuter(Stuter Tone)** : ユーザが電話を取ったときにトーンを再生します。
- **Lamp + Stuter** : ランプを点灯させ、トーンを再生します。
- **発信者ID + Stuter**:LCD画面にメッセージを送信し、トーンを再生します。
- **None**:MWI情報を送信しません。

設定

アナログ電話機でインラインの発信者IDボックスで発信者ID (FSKトーン) をサポートするようにVG248ポートを設定するには、次の手順を実行します。

1. メインメニューから**Configure**を選択します。

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-ug248)  
-----  
  
-----  
Main menu  
-----  
Configure  
Display  
Diagnostics  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

2. [Telephony]を選択します。

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-ug248)  
-----  
  
-----  
Configure  
-----  
Network interface  
Passwords  
Telephony  
Voice mail  
SNMP  
Suspend  
Resume  
Restart  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

3. 「ポート固有のパラメータ」を選択します。

```
-----  
Cisco UG248 (10-12-13-ug248)  
-----  
  
-----  
Telephony  
-----  
CallManager TFTP server (10.89.129.164)  
CallManager device name (UGC0d288cie38)  
Feature codes  
Country (North America)  
Port enable policy (auto)  
Port specific parameters  
Advanced settings  
-----  
  
-----  
ERROR: DNS: No response from primary server  
WARNING: OS: Ethernet has gone down  
-----
```

4. 矢印キーを使用して、設定するポートを選択し、Enterキーを押します。

```

|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |
|-----|
| Port selection |
|-----|
| 1 Enabled      | 17 Disabled   | 33 Disabled   |
| 2 Enabled      | 18 Disabled   | 34 Disabled   |
| 3 Enabled      | 19 Disabled   | 35 Disabled   |
| 4 Enabled      | 20 Disabled   | 36 Disabled   |
| 5 Disabled     | 21 Enabled    | 37 Disabled   |
| 6 Disabled     | 22 Disabled   | 38 Disabled   |
| 7 Disabled     | 23 Disabled   | 39 Disabled   |
| 8 Disabled     | 24 Disabled   | 40 Disabled   |
| 9 Disabled     | 25 Disabled   | 41 Disabled   |
| 10 Disabled    | 26 Disabled   | 42 Disabled   |
| 11 Disabled    | 27 Disabled   | 43 Disabled   |
| 12 Disabled    | 28 Disabled   | 44 Disabled   |
| 13 Disabled    | 29 Disabled   | 45 Disabled   |
| 14 Disabled    | 30 Disabled   | 46 Disabled   |
| 15 Disabled    | 31 Disabled   | 47 Disabled   |
| 16 Disabled    | 32 Disabled   | 48 Disabled   |
|-----|
| '* ' - port in use          press 'R' to enter range |
|-----|
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

5. MWI方式を選択します。

```

|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |
|-----|
| Port selection | Port 1 parameters | |
|---|---|---|
| 1 Enabled      | Status              | (enabled)     |
| 2 Enabled      | Call control mode   | (standard)    |
| 3 Enabled      | Caller ID           | (enabled)     |
| 4 Enabled      | MWI method          | (lamp)        |
| 5 Disabled     | UMWI variant        | <<country default>> |
| 6 Disabled     | Call supervision method | (none)       |
| 7 Disabled     | Input gain          | (0)           |
| 8 Disabled     | Output gain         | (0)           |
| 9 Disabled     | Dialing digit detection | (default: use DSP) |
| 10 Disabled    | Fax relay            | (disabled)    |
| 11 Disabled    | Fax relay ECM       | (disabled)    |
| 12 Disabled    | Fax relay NSF       | (preserve value) |
| 13 Disabled    | Passthrough mode   | (default: automatic) |
|-----|-----|
| 14 Disabled    |                               |               |
| 15 Disabled    | 31 Disabled        | 47 Disabled   |
| 16 Disabled    | 32 Disabled        | 48 Disabled   |
|-----|-----|
| '* ' - port in use          press 'R' to enter range |
|-----|
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

6. 発信者IDオプションを選択します。

```

|                               Cisco UG248 (10-12-13-vg248)                               |
|-----|
| Port selection | Port 1 parameters | |
|---|---|---|
| 1 Enabled      | Status              | (enabled)     |
| 2 Enabled      | Call control mode   | (standard)    |
| 3 Enabled      | Caller ID           | (enabled)     |
| 4 Enabled      | MWI method          | (lamp)        |
| 5 Disabled     | UMWI variant        | <<country default>> |
| 6 Disabled     | Call supervision method | (none)       |
| 7 Disabled     | Input gain          | (0)           |
| 8 Disabled     | Output gain         | (0)           |
| 9 Disabled     | Dialing digit detection | (default: use DSP) |
| 10 Disabled    | Fax relay            | (disabled)    |
| 11 Disabled    | Fax relay ECM       | (disabled)    |
| 12 Disabled    | Fax relay NSF       | (preserve value) |
| 13 Disabled    | Passthrough mode   | (default: automatic) |
|-----|-----|
| 14 Disabled    |                               |               |
| 15 Disabled    | 31 Disabled        | 47 Disabled   |
| 16 Disabled    | 32 Disabled        | 48 Disabled   |
|-----|-----|
| '* ' - port in use          press 'R' to enter range |
|-----|
ER
WARNING: OS: Ethernet has gone down

```

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

トラブルシューティング

ここでは、設定のトラブルシューティングに使用できる情報を示します。

VG248を設定して、詳細（情報、エラー、または警告）をログに記録し、特定のポートにログを記録できます。ロギングレベルを設定し、ポートを選択するには、次の手順を実行します。

1. メインメニューから、[Diagnostics]を選択します。

```
|-----|
|      Cisco VG248 (10-12-13-vg248)      |
|-----|
|
|      |
|-----|
|   Main menu   |
|-----|
|   Configure   |
|   Display     |
| Diagnostics |
|-----|
|
|
|-----|
| ERROR: DNS: No response from primary server
| WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
|-----|
```

2. [Event log]を選択します。

```
|-----|
|      Cisco VG248 (10-12-13-vg248)      |
|-----|
|
|-----|
| Diagnostics |
|-----|
| Event log   |
| Show configuration
| Show environment
| Restore to factory configuration
| CPU utilization
| Ping network host
| Validate SMDI configuration
|-----|
|
|
|-----|
| ERROR: DNS: No response from primary server
| WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status
|-----|
```

3. 「ロギングレベルの設定」を選択します。

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)

Event log
Set logging levels
Set logged ports (<)
Show key presses in log (yes)
Syslog (use specified server)
Syslog server (<none>)
Syslog facility (<local?>)
View new
View recent
View all
Clear event log
Clear status line

! Validate SMDI configuration !

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

4. [Set Logging Levels]で、[Voice Mail (VM)]と[SCCP Errors + Warnings + Info + Trace]を選択します。

```

Cisco UG248 (10-12-13-vg248)

E: Logging levels
S: OS (Errors + warnings + info)
S: DHCP (Errors + warnings + info)
S: Ethernet (Errors + warnings + info)
S: FTP (Errors + warnings + info)
S: DNS (Errors + warnings + info)
S: TFTP (Errors + warnings + info)
U: EnvMon (Errors + warnings + info)
U: SNMP (Errors + warnings + info)
U: SLIC (Errors + warnings + info)
C: DSP (Errors + warnings + info)
C: FaxRelay (Errors + warnings + info)
--: POIS (Errors + warnings + info)
: UM (Errors + warnings + info + trace)
: SCCP (Errors + warnings + info + trace)
: HTTP (Errors + warnings + info)

ERROR: DNS: No response from primary server
WARNING: OS: Terminal inactivity timeout; removing enabled status

```

5. [Set Logged Port]で、テストするポートを選択します。
6. 「診断」(Diagnostics)メニューの「新規表示」(View New)を選択します。
7. 選択したポートから、[発信者ID(Caller ID)]ボックスを使用してアナログ電話機にインラインでコールを発信し、メッセージを録音します。VG248 Telnetセッションにイベントが表示され、MWIが点灯します。

関連情報

- [VG248コンフィギュレーションガイドv1.3](#)
- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)