

# Unity Connection のヘルプ デスク管理者がボイスメール暗証番号をリセットできない

## 内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco Unity Connection(UC)で発生する問題について説明します。この問題では、ヘルプデスク管理者が、すべてのユーザのボイスメール個人識別番号(PIN)をリセットできません。

## 背景説明

UCでは、一部のユーザに特定の機能を管理するための特別な機能が付与されます。これを実現するために、これらのユーザには、通常のユーザを超えて特別な権限を付与する特別なロールが割り当てられます。たとえば、ユーザに他のユーザのボイスメールPINをリセットする機能を持たせる場合、ユーザにヘルプデスク管理者ロールを割り当てます。

## 問題

ヘルプデスク管理者が他のユーザのボイスメールPINをリセットしようとする時、Not Authorizedメッセージが表示されることがあります。

## 解決方法

現在、UCでは、ヘルプデスク管理者の役割を割り当てられたユーザは、次の役割を割り当てられたユーザ以外のすべてのユーザのボイスメールPINをリセットできます。

- システム管理者
- ユーザ管理者
- 技術者
- リモート管理者
- 監査管理者

- グリーティング管理者
- ヘルプデスク管理者 ( その他 )
- メールボックスアクセス代理アカウント
- 監査テキスト管理者