

# Unity Connection の単一受信ボックス機能が HTTP 500 内部サーバ エラー メッセージを発行する

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

## 概要

このドキュメントでは、Unity Connection Single Inbox が Microsoft Exchange 2003 と連動するように機能が設定されている場合に発生する問題について説明し、またこれらの問題に対する推奨ソリューションを提供します。

## 前提条件

### 要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unity Connection Release 8.x および 9.x
- Windows Exchange Server

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unity Connection Release 8.5、8.6、9.0、および 9.1
- Microsoft Exchange 2003 および 2007

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 問題

Cisco Unity Connection が Microsoft Exchange 2003 と連動するように Single Inbox 機能を設定すると、メッセージが Exchange に配信されないことがわかります。ユニファイド メッセージング サービス「アカウント」および「ユーザ」のテストに合格したにも関わらず、Connection Mailbox Sync のトレースを確認すると、次のメッセージが表示されることがあります：

`HTTP 500 - Internal server error`

## 解決方法

- テスト時に Exchange Server 上でエラー メッセージがないかどうか確認します。
- テスト時にエラーが検出された場合、そのエラーが次のイベント ログに一致するか確認します。  
`Event Type: ErrorEvent Source: MExchangeISEvent Category: GeneralEvent ID: 9667`  
また、次のイベントも発生する可能性があります：9666、9667、9668、および 9669。これらのイベントは、「名前付きプロパティ」または「レプリカ識別子」が Exchange のデータベースにない場合に表示されます。考えられる解決方法については、この [Microsoft Article](#) を参照してください。
- デバイス アクセス検証 ( DAV ) クライアントが Exchange Server 2003 SP1 フロントエンドサーバを使用して認証するときに、このエラー メッセージを受け取る場合もあります。詳細については、この [Microsoft Article](#) を参照してください。