

# CallManager 11.x による Cisco IP Phone の短縮ダイヤルボタンの設定

## 内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[背景説明](#)

[設定](#)

[Cisco CallManager サーバ管理者として](#)

[エクステンションモビリティによる短縮ダイヤル](#)

[トラブルシューティング](#)

[確認](#)

[関連情報](#)

## 概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager で Cisco IP Phone の短縮ダイヤル ボタンを設定する手順について説明します。

## 前提条件

### 要件

ユーザを作成し、デバイスをユーザに関連付ける方法を理解しておくことをお勧めします。

電話機で短縮ダイヤルボタンを設定する前に、短縮ダイヤルボタンをサポートするように電話ボタンテンプレートが設定されていることを確認する必要があります。Cisco 7970/7960/7940/7910 IP Phoneでは、デフォルトでスピードダイヤルを設定できます。

詳細は、『[Cisco CallManagerでのユーザ、電話機、およびアソシエーションの作成](#)』を参照してください。

### 使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco CallManager 10.5、11.x
- Cisco IP Phone 7962

注：このドキュメントは、Cisco CallManagerの他のバージョンやIP電話の他のモデルにも使用できます。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

## 背景説明

Cisco IP Phone には、押されたときに番号をダイヤルするようにプログラムできるボタンが付いています。たとえば、Cisco 7962 IP Phoneのデフォルトテンプレートには4つの短縮ダイヤルボタンがあります。これらのボタンは、IP Phone に関連付けられたユーザまたは CallManager サーバ管理者によって設定できます。

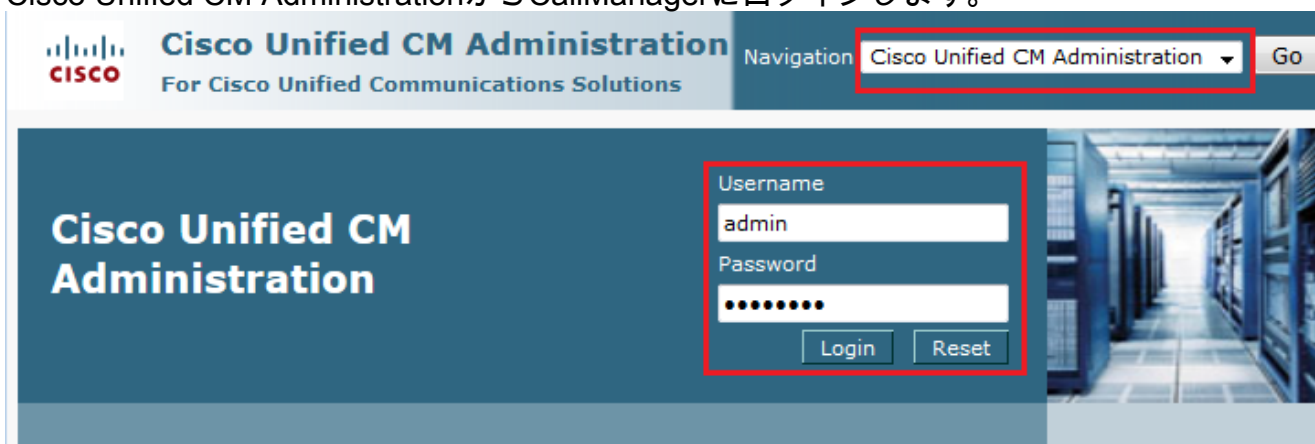
## 設定

### Cisco CallManager サーバ管理者として

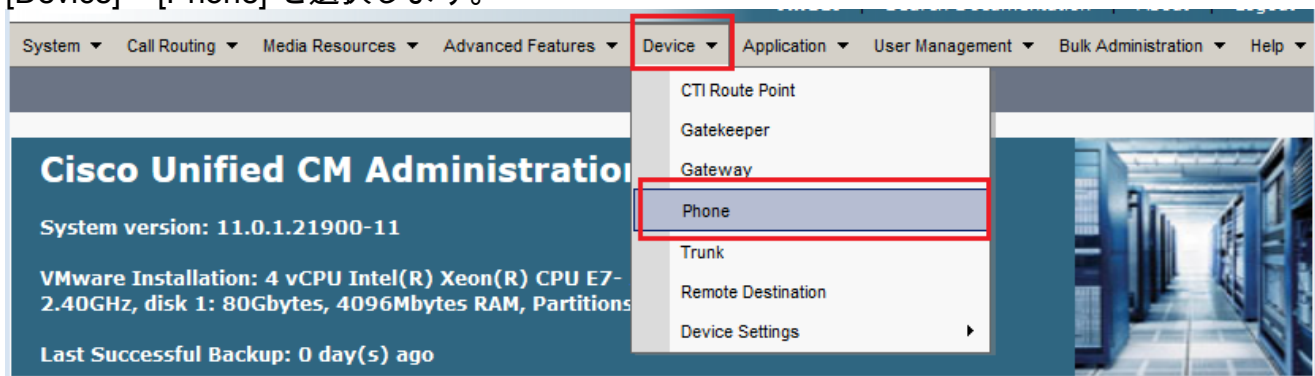
Cisco CallManagerサーバの管理者は、次の手順で任意のユーザの短縮ダイヤルボタンを変更できます。

注：設定可能なスピードダイヤルの最大数は、7962では4個、7940では1個です。これは、これらの電話機でサポートされている機能です。これらの設定を超えることはできません。

1. Cisco Unified CM AdministrationからCallManagerにログインします。



2. [Device] > [Phone] を選択します。



3. 設定する電話機の検索文字列（オプション）を入力し、[検索]をクリックします。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Find and List Phones** Related Links: [Actively Logged In Device Report](#)

---

**Phone**

Find Phone where  ▾ begins with ▾

Select item or enter search text ▾

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. 電話機の[Device Name]をクリックします。

**Phone (1 - 1 of 1)** Rows per Page 50 ▾

Find Phone where  ▾ begins with ▾

Select item or enter search text ▾

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Device Name(Line)	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Copy	Super Copy
<input type="checkbox"/>		<a href="#">SEPDC7B94F8C4BB</a>	Auto 5017	<a href="#">Default</a>	SCCP	Registered with 10.106.123.123	<a href="#">10.106.123.85</a>		

5. 電話機の左側のパネルで[Add a new SD]をクリックします。

**Phone Configuration** Related Links: [Back To Find/List](#)

---

**Status**

Status: Ready

---

**Association**

1	<a href="#">Line [1] - 5017 (no partition)</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<a href="#">Add a new SD</a>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>
----- Unassigned Associated Items -----	
7	<a href="#">Add a new SD</a>

---

**Phone Type**

**Product Type:** Cisco 7962  
**Device Protocol:** SCCP

---

**Real-time Device Status**

**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
**IPv4 Address:** [10.106.123.85](#)  
**Active Load ID:** SCCP42.9-4-2SR1-1S  
**Download Status:** Unknown

---

**Device Information**

Device is Active  
 Device is trusted

注：すでにスピードダイヤルを設定している場合は、その番号が表示されます。これを編集するには、番号をクリックします。

Phone Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) Go

Save ✖ Delete 📄 Copy 🔄 Reset 🖋 Apply Config + Add New

**Status**  
📘 Status: Ready

**Association** Modify Button Items

1	<a href="#">Line [1] - 5017 (no partition)</a>
2	<a href="#">Line [2] - Add a new DN</a>
3	<b>111</b>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>
----- Unassigned Associated Items -----	
7	<a href="#">Add a new SD</a>

**Phone Type**  
**Product Type:** Cisco 7962  
**Device Protocol:** SCCP

**Real-time Device Status**  
**Registration:** Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123  
**IPv4 Address:** [10.106.123.85](#)  
**Active Load ID:** SCCP42.9-4-2SR1-1S  
**Download Status:** Unknown

**Device Information**  
 Device is Active  
 Device is trusted

6. ポップアップウィンドウで[スピードダイヤル番号(Speed Dial Number)]と[表示テキスト(Display Text)]を設定します。

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox

<https://10.106.123.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1>

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

Save 📄 Close ? Help

**Status**  
📘 Status: Ready

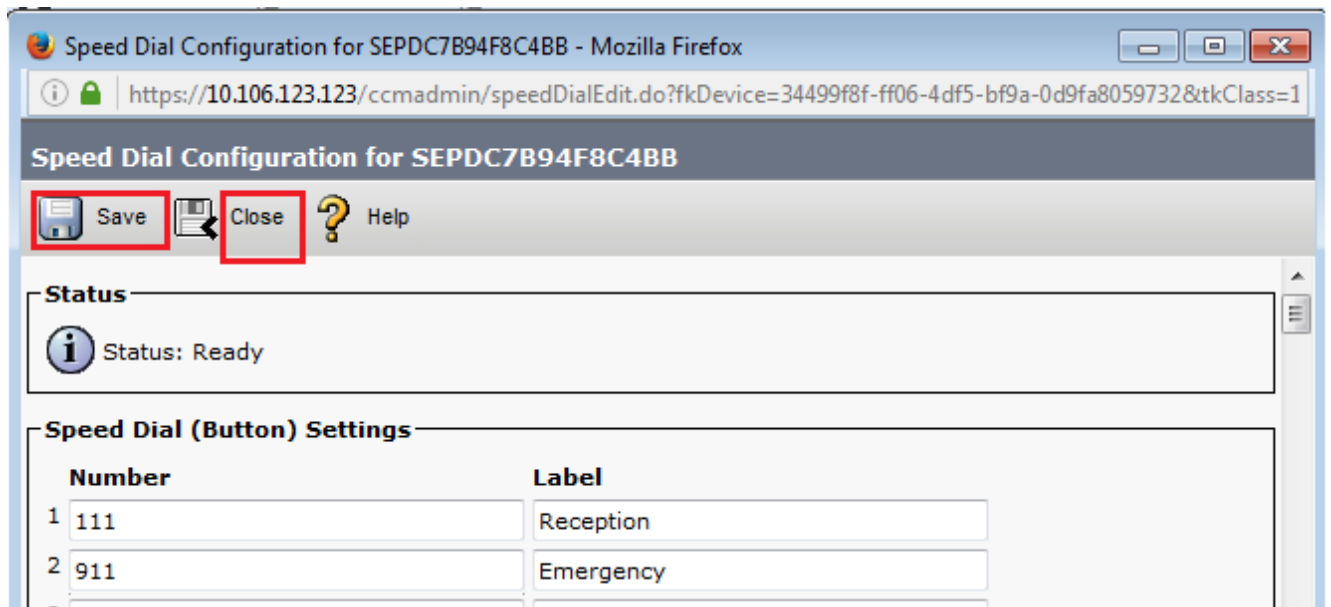
**Speed Dial (Button) Settings**

Number	Label	
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

**Speed Dial (Abbreviated Dial) Settings**

Number	Label
5	
6	
7	
8	

7. [保存して閉じる]をクリックします。



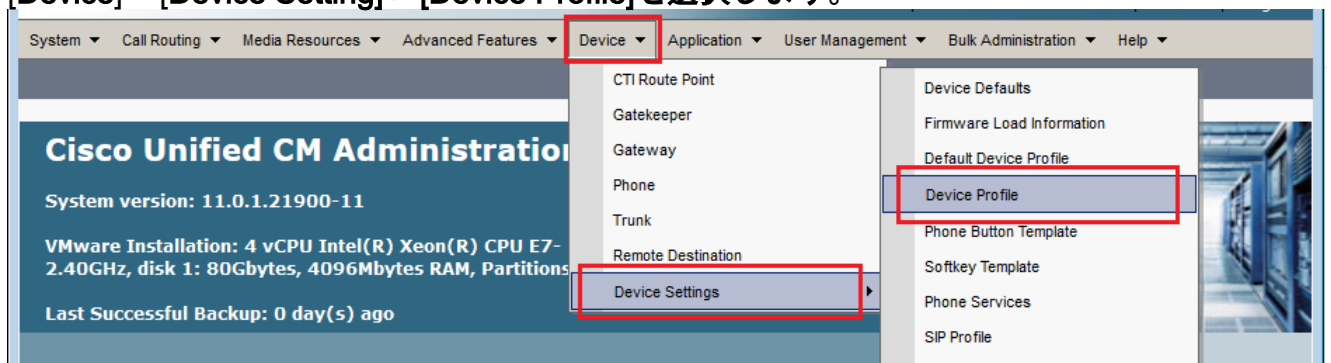
- これで電話機がリセットされます。これで、電話スクリーンにスピードダイヤルの表示名が表示されます。

## エクステンションモビリティによる短縮ダイヤル

注：Cisco CallManagerエクステンションモビリティの設定については、このドキュメントでは説明しません。この機能の詳細については、『[Cisco CallManagerエクステンションモビリティ機能ノート](#)』の「Cisco CallManagerエクステンションモビリティの設定チェックリスト」を参照してください。

Cisco CallManagerエクステンションモビリティでスピードダイヤルを設定するには、次の手順を実行します。

- CM管理クレデンシャルでCallManagerにログインします。
- [Device] > [Device Setting] > [Device Profile]を選択します。



- プロファイルの検索文字列 ( オプション ) を入力し、「検索」をクリックします。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration

### Find and List Device Profiles

[+](#) Add New

**Device Profile**

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾    [+](#) [-](#)

No active query. Please enter your search criteria using the options above.

4. プロファイル名をクリックします。

### Find and List Device Profiles

[+](#) Add New [Select All](#) [Clear All](#) [Delete Selected](#)

**Status**

**i** 2 records found

**Device Profile (1 - 2 of 2)** Rows per Page 50 ▾

Find Device Profile where Profile Name ▾ begins with ▾    [+](#) [-](#)

<input type="checkbox"/>	Name ^	Description	Device Type	Profile Type	Copy
<input type="checkbox"/>	<a href="#">Extension Mobility</a>		Cisco 7962	User Profile	<a href="#">Copy</a>
<input type="checkbox"/>	<a href="#">fortest</a>		Cisco 7975	User Profile	<a href="#">Copy</a>

5. プロファイルの左側のパネルで[新しいSDを追加]をクリックします。

### Device Profile Configuration

Related Links: [Back To Find/List](#)

[Save](#) [Delete](#) [Copy](#) [+](#) Add New

**Status**

**i** Status: Ready

**Association**

1	<a href="#">7718 Line [1] - Add a new DN</a>
2	<a href="#">7718 Line [2] - Add a new DN</a>
3	<a href="#">Add a new SD</a>
4	<a href="#">Add a new SD</a>
5	<a href="#">Add a new SD</a>
6	<a href="#">Add a new SD</a>

**User Device Profile Information**

**Product:** Cisco 7962

**Type:**

**Device:** SCCP

**Protocol:**

Device Profile Name\*

Description

User Hold MOH Audio Source

6. ポップアップウィンドウで[スピードダイヤル番号(Speed Dial Number)]と[表示テキスト(Display Text)]を設定します。

	Number	Label
1	111	Reception
2	911	Emergency
3		
4		

	Number	Label
5		
6		

7. [保存して閉じる]をクリックします。

Speed Dial Configuration for SEPDC7B94F8C4BB

	Number	Label
1	111	Reception
2	911	Emergency

8. 電話機の短縮ダイヤルを表示するには、ログアウトしてから再度ログインする必要があります。

## トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

## 確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

## 関連情報

- [Cisco 7914拡張モジュールにスピードダイヤルが表示されない](#)

- [音声に関する技術サポート](#)
- [音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート](#)
- [Cisco IP Telephony のトラブルシューティング](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント - Cisco Systems](#)