CallManager 11.x による Cisco IP Phone の短縮 ダイヤルボタンの設定

内容

 概要

 前提条件

 要件

 使用するコンポーネント

 背景説明

 設定

 Cisco CallManager サーバ管理者として

 エクステンションモビリティによる短縮ダイヤル

 トラブルシュート

 確認

 関連情報

概要

このドキュメントでは、Cisco CallManager で Cisco IP Phone の短縮ダイヤル ボタンを設定する 手順について説明します。

前提条件

要件

ユーザを作成し、デバイスをユーザに関連付ける方法を理解しておくことをお勧めします。

電話機で短縮ダイヤルボタンを設定する前に、短縮ダイヤルボタンをサポートするように電話ボ タンテンプレートが設定されていることを確認する必要があります。Cisco 7970/7960/7940/7910 IP Phoneでは、デフォルトでスピードダイヤルを設定できます。

詳細は、『<u>Cisco CallManagerでのユーザ、電話機、およびアソシエーションの作成』を</u>参照して ください。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco CallManager 10.5、11.x
- Cisco IP Phone 7962

注:このドキュメントは、Cisco CallManagerの他のバージョンやIP電話の他のモデルにも 使用できます。 このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

背景説明

Cisco IP Phone には、押されたときに番号をダイヤルするようにプログラムできるボタンが付い ています。たとえば、Cisco 7962 IP Phoneのデフォルトテンプレートには4つの短縮ダイヤルボ タンがあります。これらのボタンは、IP Phone に関連付けられたユーザまたは CallManager サ ーバ管理者によって設定できます。

設定

Cisco CallManager サーバ管理者として

Cisco CallManagerサーバの管理者は、次の手順で任意のユーザの短縮ダイヤルボタンを変更できます。

注:設定可能なスピードダイヤルの最大数は、7962では4個、7940では1個です。これは、 これらの電話機でサポートされている機能です。これらの設定を超えることはできません。

1. Cisco Unified CM AdministrationからCallManagerにログインします。



2. [Device] > [Phone] を選択します。



3. 設定する電話機の検索文字列(オプション)を入力し、[検索]をクリックします。

System 👻 Call Rou	ting 👻 Media Resources 💌	Advanced Features 🔻	Device ▼ Application ▼ User Management ▼ Bulk Administration ▼ Help
Find and List Phe	ones		Related Links: Actively Logged In Device Report 👻 Go
Add New			
Phone			
Find Phone where	Device Name	▼ begins with	▼ SEPDC7B94F8C4BB Find Clear Filter ⊕ □ Select item or enter search text ▼
	No active	query. Please enter your	r search criteria using the options above.

4. 電話機の[Device Name]をクリックします。

Pho	one (1-1)	of 1)					Rows pe	er Page	50 👻
Find	Phone where	Device Name	•	begins with	✓ SEPDC7E Select ite	894F8C4BB Find	Clear Filter	4	
		Device Name(Line) ▲	Description	Device Pool	Device Protocol	Status	IPv4 Address	Сору	Super Copy
	() 7962	SEPDC7B94F8C4BB	Auto 5017	<u>Default</u>	SCCP	Registered with 10.106.123.123	10.106.123.85	ß	r
Ac	d New Se	elect All Clear All	Delete Sele	ected Res	et Selected	Apply Config to Select	ed		

5. 電話機の**左側のパネルで**[Add a new SD]をクリックします。

Phone Configuration	Related Links: Back To Find/List Go
🔚 Save 🗙 Delete 🗋 Copy 資 Reset 🧷 Apply	y Config 🖧 Add New
Status Status: Ready	
Association Modify Button Items 1 ems Line [1] - 5017 (no partition)	Phone Type Product Type: Cisco 7962 Device Protocol: SCCP
2 Engline [2] - Add a new DN 3 Control Add a new SD 4 Control Add a new SD	Real-time Device Status Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.123 IPv4 Address: 10.106.123.85 Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
5 Compared Add a new SD 6 Compared Add a new SD	Download Status: Unknown Device Information
7 Comparison 8 Add a new SD	Image: Device is Active Image: Device is trusted

注:すでにスピードダイヤルを設定している場合は、その番号が表示されます。これを編集 するには、番号をクリックします。

	Related Links: Back To Find/List
🔚 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 資 Reset	t 🧷 Apply Config 🖧 Add New
Status	
i Status: Ready	
Association	Phone Type
Modify Button Items	Product Type: Cisco 7962 Device Protocol: SCCP
1 <u>environi Line [1] - 5017 (no partition)</u>	Real-time Device Status
2 Cm 111	Registration: Registered with Cisco Unified Communications Manager 10.106.123.12
4 Can Add a new SD	IPv4 Address: 10.106.123.85 Active Load ID: SCCP42.9-4-2SR1-1S
5 Can Add a new SD	Download Status: Unknown
6 Carl Add a new SD	Device Information
Unassigned Associated Items	s Device is Active
ップアップウィンドウズ「	フピードダイセル番号(Speed Dial Number)]と[表示テキスト
シアプラフラインドラで[Display Text)]を設定します	
Speed Dial Configuration for SEP	PDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox
() https://10.106.123.123/ccn	nadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
Speed Dial Configuration for	SEPDC7R94F8C4RR
🔚 Save 🖳 Close 🦻 Help	p
🗐 Save 🖳 Close 🢡 Help	p
Save 🖳 Close 🦓 Help	
Save Close ? Help -Status Status: Ready	
Save Close ? Help	
Save Close ? Help Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number	Label
Save Close ? Help Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 111	s- Label Reception
Save Close P Help Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 111 2 911	s- Label Reception Emergency
Save Close P Help -Status Status: Ready -Speed Dial (Button) Settings Number 1 111 911	Label Reception Emergency
Save Close ? Help Status Status: Ready -Speed Dial (Button) Settings Number 1 111 911 4	Label Reception Emergency
Save Close P Help Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 1 1 9 1 4	s
Save Close P Help Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 111 911 4 Speed Dial (Abbreviated Dial	Label Reception Emergency
Save Close P Help Status Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 1 1 9 1 4 Speed Dial (Abbreviated Dial Number	Label
Save Close P Help Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 1 1 9 1 4 Speed Dial (Abbreviated Dial Number 5	Label Reception Emergency
Save Close Pres Status Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 1 1 1 9 1 4 Speed Dial (Abbreviated Dial Number 5 6	P Label Reception Emergency Label La
Save Close Press Status Status Status: Ready Speed Dial (Button) Settings Number 1 1 1 9 1 4 Speed Dial (Abbreviated Dial Number 5 6 7	P Label Reception Emergency al) Settings

7. [保存して閉**じる]**をクリッ**クします**。

😻 Speed Dial Configuration for	r SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	
(i) 🔒 https://10.106.123.123	/ccmadmin/speedDialEdit.do?fkDevice=34499f8f-ff06-4	df5-bf9a-0d9fa8059732&tkClass=1
Speed Dial Configuration	for SEPDC7B94F8C4BB	
Save Close 2	Help	
Status Status: Ready		
Speed Dial (Button) Sett	ings	
Number	Label	
1 111	Reception	
2 911	Emergency	

8. これで電話機がリセットされます。これで、電話スクリーンにスピードダイヤルの表示名が 表示されます。

エクステンションモビリティによる短縮ダイヤル

注: Cisco CallManagerエクステンションモビリティの設定については、このドキュメント では説明しません。この機能の詳細については、『<u>Cisco CallManagerエクステンションモ</u> <u>ビリティ機能ノート</u>』の「Cisco CallManagerエクステンションモビリティの設定チェック リスト」を参照してください。

Cisco CallManagerエクステンションモビリティでスピードダイヤルを設定するには、次の手順を 実行します。

- 1. CM管理クレデンシャルでCallManagerにログインします。
- 2. [Device] > [Device Setting] > [Device Profile]を選択します。



3. プロファイルの検索文字列(オプション)を入力し、「検索」をクリックします。

	System 💌	Call Ro	uting 🔻	Media Resources	▼)	Advanced Featur	es 🔻	Device 🔻	Application	n 🔻	User Man	agement	•	Bulk Administration
	Find and	List De	evice P	rofiles										
		lew												
	_													
	Device	Profile	•											
	Find Devic Profil	ce le	where	Profile Name	•	begins with	₹ E	xtension M	lobility		Find	Clear	Filte	r 🕂 😑
				No active que	ry. Ple	ease enter you	sear	ch criteria u	using the op	otion	s above.			
	Add Ne	w												
4.	プロファ	ィル	名を	クリックしま	ます	0								

Find and L	ist Device Profiles				
Add Ne	ew Select All Clear Al	Delete Selected			
-Status					
(i) 2 rec	ords found				
<u> </u>					
Device P	Profile (1 - 2 of 2)			Rows per P	Page 50 🔻
Find Device Profile	e where Profile Name	✓ begins with ✓		Find Clear Filte	r 🕂 🗖
Find Device Profile	e where Profile Name Name	 ▶ begins with ▼ 	Device Type	Find Clear Filte Profile Type	r 🕂 📼 Copy
Find Device Profile	e where Profile Name Name Extension Mobility	 ▶ begins with ▼ 	Device Type Cisco 7962	Find Clear Filte Profile Type User Profile	Copy
Find Device Profile	e where Profile Name Name Extension Mobility fortest	begins with Description	Device Type Cisco 7962 Cisco 7975	Find Clear Filte Profile Type User Profile User Profile	г 🗘 🗖 Сору С С С С
Find Device Profile	e where Profile Name Name Extension Mobility fortest V Select All Clear All	begins with Description Delete Selected	Device Type Cisco 7962 Cisco 7975	Find Clear Filte Profile Type User Profile User Profile	г 🕂 😑 Сору В В

Devi	ce Profile Configuration	Related Links: Back To Find/List	Go Go
	Save 🗙 Delete 📋 Copy 🕂 Add New		
Stat	us Status: Ready		Î
Ass	ociation Modify Button Items	User Device Profile Information Product Cisco 7962	E
1	The first Line [1] - Add a new DN	Type: Device SCCP Protocol:	
3	Contraction Add a new SD	Device Extension Mobility Profile Name*	
4	ශි කු Add a new SD ශික <mark>ු Add a new SD</mark>	Description User Hold < None >	
6	Can Add a new SD	Source	

6. ポップアップウィンドウで[スピードダイヤル番号(Speed Dial Number)]と[表示テキスト (Display Text)]を設定します。

Speed Dial Configuration	Help	
Status Status: Ready		Ť.
Speed Dial (Button) Sett	ings Label	
1 111 2 911	Reception Emergency	
4		
Speed Dial (Abbreviated	Dial) Settings	
Number 5 6	Label	
存して閉 じる] をク	リック します。	
Speed Dial Configuratio	n for SEPDC7B94F8C4BB - Mozilla Firefox	
10.106.123	.123/ccmadmin/speedDialEdit.do?tkDevice=34499f8f-ff0	/6-4df5-bf9a-0d9fa80597328/tkC
Speed Dial Confi <u>gura</u> t	ion for SEPDC7B94F8C4BB	
Save Close	🖓 Help	
Status	ở Help	
Status: Ready	Help	
Status Status Status: Ready Speed Dial (Button) S	P Help	
Status Status: Ready Speed Dial (Button) S Number	P Help Settings Label	
Save Close Close Status Status: Ready Close Status: Ready Status: Ready Number 1 111	P Help Settings Label Reception	

8. 電話機の短縮ダイヤルを表示するには、ログアウトしてから再度ログインする必要があります。

トラブルシュート

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。

確認

現在、この設定に使用できる確認手順はありません。

関連情報

• Cisco 7914拡張モジュールにスピードダイヤルが表示されない

- 音声に関する技術サポート
- <u>音声とユニファイド コミュニケーションに関する製品サポート</u>
- <u>Cisco IP Telephony のトラブルシューティング</u>
- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>