

Cisco CallManager (PLAR) で 0 がオペレータへのダイヤルになるよう設定する

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[設定](#)

[確認](#)

[トラブルシューティング](#)

概要

このドキュメントでは、0 をダイヤルしてオペレータにつながるように Cisco CallManager を設定する手順について説明します。この機能は、Private-Line Automatic Ringdown (PLAR) とも呼ばれます。同様の設定で、受付や代表番号へのスピードダイヤルを設定することも可能ですが、オペレータにつなぐには 0 をダイヤルするのが一般的です。このドキュメントでは、この状態を可能にするための設定方法を説明します。

前提条件

要件

Cisco CallManager 設定に関する一般的な知識があることが推奨されます。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、Cisco CallManager バージョン 10.5.2 および 11.x に基づくものです。

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

設定

1. [Call Routing] > [Route Plan Report] の順にクリックし、0 で始まるパターンが他にないことを確認します。
2. [Call Routing] > [Translation Pattern] > [Add New] を選択します
3. Translation Pattern 0 を作成し、Called Party Transform Mask にオペレータの電話番号を指定します。[Translation Pattern Configuration] ウィンドウの例では、4001 がオペレータの番号です。

号です。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Translation Pattern: 0

Partition: < None >

Description:

Numbering Plan: < None >

Route Filter: < None >

MLPP Precedence*: Default

Resource Priority Namespace Network Domain: < None >

Route Class*: Default

Calling Search Space: < None >

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile: < None >

Route Option: Route this pattern Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*: Default

Calling Name Presentation*: Default

Calling Party Number Type*: Cisco CallManager

Calling Party Numbering Plan*: Cisco CallManager

Connected Party Transformations

Connected Line ID Presentation*: Default

Connected Name Presentation*: Default

Called Party Transformations

Discard Digits: < None >

Called Party Transform Mask: 4001

Prefix Digits (Outgoing Calls):

4. [Translation Pattern Configuration] ウィンドウの例では、Calling Search Space 或いは Partition も利用していないことを想定しています。ただし、多くの場合、これらが利用されています。一般に、Translation Pattern の Calling Search Space にはコールした電話のディレクトリ番号のパーティションを含めるようにします。この場合、[Calling Search Space] ドロップダウン メニューから選択したコーリング サーチ スペースのテストが存在します。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Translation Pattern Configuration Related Links: [Back To Find/List](#) ▾ [Go](#)

Save
 Status: Ready

Pattern Definition

Translation Pattern:

Partition:

Description:

Numbering Plan:

Route Filter:

MLPP Precedence*:

Resource Priority Namespace Network Domain:

Route Class*:

Calling Search Space:

Use Originator's Calling Search Space

External Call Control Profile:

Route Option:

Route this pattern

Block this pattern

Provide Outside Dial Tone

Urgent Priority

Do Not Wait For Interdigit Timeout On Subsequent Hops

Route Next Hop By Calling Party Number

Calling Party Transformations

Use Calling Party's External Phone Number Mask

Calling Party Transform Mask:

Prefix Digits (Outgoing Calls):

Calling Line ID Presentation*:

Calling Name Presentation*:

Calling Party Number Type*:

Calling Party Numbering Plan*:

5. 電話番号4001はPartition2という名前のパーティションに属しています。したがって、コーリングサーチスペースのテストにはPartition2を含める必要があります。

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

Directory Number Configuration Related Links: [Back To Find/List](#)

Status

 Status: Ready

Directory Number Information

Directory Number* Urgent Priority

Route Partition

Description

Alerting Name

ASCII Alerting Name

External Call Control Profile

Allow Control of Device from CTI

Associated Devices

▼ ▲

Dissociate Devices

Directory Number Settings

Voice Mail Profile (Choose <None> to use system default)

Calling Search Space

BLF Presence Group*

User Hold MOH Audio Source

Network Hold MOH Audio Source

Reject Anonymous Calls

確認

設定をテストするには、番号0をダイヤルします。この場合、コールはPLAR 4001用に設定された内線番号に到達します。

トラブルシューティング

現在、この設定に関する特定のトラブルシューティング情報はありません。