# インストールする NT サービス パックを特定す る方法

### 内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> <u>表記法</u> <u>Microsoft Service Pack</u> <u>インストールされているサービスパックの確認</u> <u>方法 1</u> <u>方法 2</u> <u>関連情報</u>

### <u>概要</u>

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Contact Management(ICM)コンピュータにインスト ールされている Microsoft Windows オペレーティング システムとサービス パックを確認する方法 について説明します。

## 前提条件

#### <u>要件</u>

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

• Microsoft Windows のトラブルシューティングの方法

#### <u>使用するコンポーネント</u>

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

・Microsoft Windows NT 4.0 および Windows 2000

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このド キュメントで使用するすべてのデバイスは、初期(デフォルト)設定の状態から起動しています 。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的 な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『シスコ テクニカル ティップスの表記法』を参照してください。

#### Microsoft Service Pack

サービス パックは、Windows NT 製品のアップデートを配布する手段です。サービスパックは製 品を最新の状態に保ち、コンピュータの機能を拡張および更新します。サービス パックには、ア ップデート、システム管理ツール、ドライバ、および追 加のコンポーネントが含まれています。 ダウンロードしやすいようにバンドルされています。サービスパックは累積的なものです。つま り、新しいサービスパックには、以前のサービスパックのすべての修正と新しい修正が含まれて います。

### インストールされているサービスパックの確認

それぞれの ICM にインストール済みのサービス パックを判別する には、次の 2 つの方法があり ます。最適な方法を選択してください。

#### <u>方法 1</u>

次のステップを実行します。

コマンドプロンプトまたは[ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスでwinverと入力し、[Enter]を押します。図1 - winverコマンド

Run	? ×				
7	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.				
<u>O</u> pen:	winver				
	Run in Separate Memory Space				
	OK Cancel <u>B</u> rowse				

インストールされているMicrosoft Windowsのバージョンに応じて、[Windows NTバージョン情報]ダイアログボックス(図2)または[Windowsバージョン情報]ダイアログボックス(図3)が表示されます。ダイアログボックスに、インストールされているバージョン、ビルド、およびサービスパックが表示されます。図2 - Microsoft Windows NT



#### <u>方法 2</u>

次のステップを実行します。

1. コマンドプロンプトまたは[ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスでwinmsdと入力 し、Enterキーを押します。図4 - winmsdコマンド

Run	? ×				
2	Type the name of a program, folder, or document, and Windows will open it for you.				
<u>O</u> pen:	winmsd				
	Run in Separate Memory Space				
	OK Cancel <u>B</u> rowse				

Microsoft Windows NTの場

合、[Diagnostics]ダイアログボックスが表示されます。**図5 - [Windows NT Diagnostics]ダイ** アログボックス

🛃 Windows NT Diagnostics · 💦 📃 🗙				
	<u>H</u> elp			
	Services Resources Environment Network			
	Version System Display Drives Memory			
	Microsoft (R) Windows NT (TM) Server Version 4.0 (Build 1381: Service Pack 5) x86 Uniprocessor Free 50370-111-111111-22614			
	Registered to:			
	Engineerging Computing Services			
	Cisco Systems, Inc			
	Current User=CISCO_MAIN\angelan			
2				
	<u>Properties</u> <u>R</u> efresh Pri <u>n</u> t OK			

2. Microsoft Windows 2000の場合、[System Information]ダイアログボックスが表示されます。 図6 - [System Information]ダイアログボックス

🔛 System Information						
$ \underline{A}ction  \underline{Y}iew  \underline{I}ools  \boxed{\leftarrow} \rightarrow \boxed{\textcircled{l}} \boxed{[]} \boxed$						
Tree	Item	Value				
System Information System Summary Hardware Resources Components Software Environment Internet Explorer 5	OS Name Version OS Manufacturer System Name System Manufacturer System Model System Type Processor BIOS Version Windows Directory Locale Time Zone Total Physical Memory Available Physical Memory Total Virtual Memory Available Virtual Memory Page File Space	Microsoft Windows 2000 Server 5.0.2195 Service Pack 3 Build 2195 Microsoft Corporation GEOTXL2HD51 Hewlett Packard HP NetServer X86-based PC x86 Family 6 Model 8 Stepping 6 GenuineIntel ~798 08/07/00 F:\WINNT United States Central Standard Time 589,292 KB 336,924 KB 2,029,288 KB 1,543,320 KB 1,439,996 KB				

[System Summary]フォルダがデフォルトで表示されます。インストールされている最新の Service Packバージョンについては、バージョン項目を参照してください。

最新のMicrosoft Windows NT Service Packに従う必要がありますが、さらに重要な点として、 Cisco ICMのバージョンで正しいService Packを使用してください。ご使用のシステムに適したサ ービスパックを判別するには、部品表を参照<u>してください</u>。

Cisco ICMノードに対して正しいService Packを決定したら、<u>Microsoft Service Pack Download</u> <u>Centerから入手できます</u>。

# <u>関連情報</u>

- <u>Microsoft Service Packダウンロードセンター</u>
- <u>テクニカル サポートとドキュメント Cisco Systems</u>