

インストールする NT サービス パックを特定する方法

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[表記法](#)

[Microsoft Service Pack](#)

[インストールされているサービスパックの確認](#)

[方法 1](#)

[方法 2](#)

[関連情報](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Intelligent Contact Management (ICM) コンピュータにインストールされている Microsoft Windows オペレーティング システムとサービス パックを確認する方法について説明します。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Microsoft Windows のトラブルシューティングの方法

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアとハードウェアのバージョンに基づいています。

- Microsoft Windows NT 4.0 および Windows 2000

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期 (デフォルト) 設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

表記法

ドキュメント表記の詳細は、『[シスコテクニカルティップスの表記法](#)』を参照してください。

Microsoft Service Pack

サービスパックは、Windows NT 製品のアップデートを配布する手段です。サービスパックは製品を最新の状態に保ち、コンピュータの機能を拡張および更新します。サービスパックには、アップデート、システム管理ツール、ドライバ、および追加のコンポーネントが含まれています。ダウンロードしやすいようにバンドルされています。サービスパックは累積的なものです。つまり、新しいサービスパックには、以前のサービスパックのすべての修正と新しい修正が含まれています。

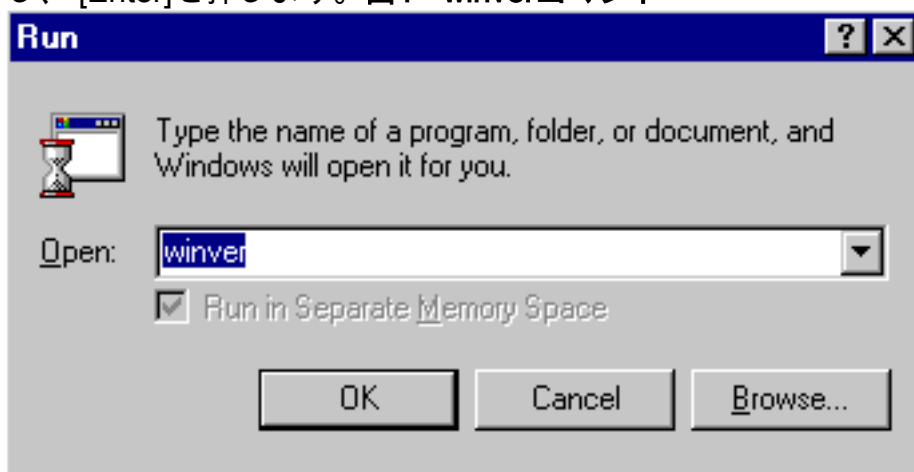
インストールされているサービスパックの確認

それぞれの ICM にインストール済みのサービスパックを判別するには、次の2つの方法があります。最適な方法を選択してください。

方法 1

次のステップを実行します。

1. コマンドプロンプトまたは[ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスでwinverと入力し、[Enter]を押します。図1 - winverコマンド



2. インストールされているMicrosoft Windowsのバージョンに応じて、[Windows NTバージョン情報]ダイアログボックス(図2)または[Windowsバージョン情報]ダイアログボックス(図3)が表示されます。ダイアログボックスに、インストールされているバージョン、ビルド、およびサービスパックが表示されます。図2 - Microsoft Windows NT



図3 - Microsoft Windows



2000

方法 2

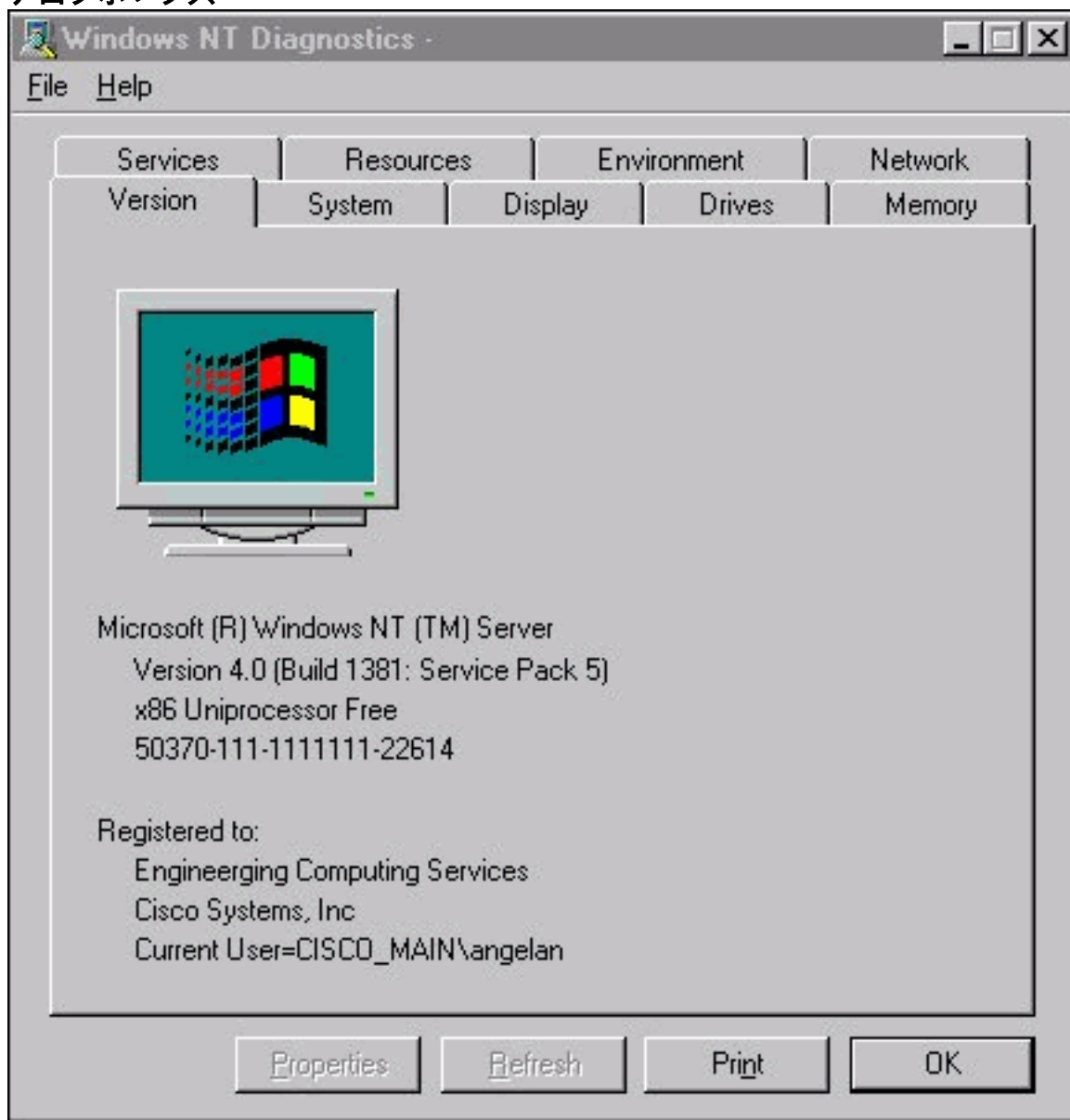
次のステップを実行します。

1. コマンドプロンプトまたは[ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスでwinmsdと入力し、Enterキーを押します。図4 - winmsdコマンド



Microsoft Windows NTの場合、

[Diagnostics]ダイアログボックスが表示されます。図5 - [Windows NT Diagnostics]ダイアログボックス

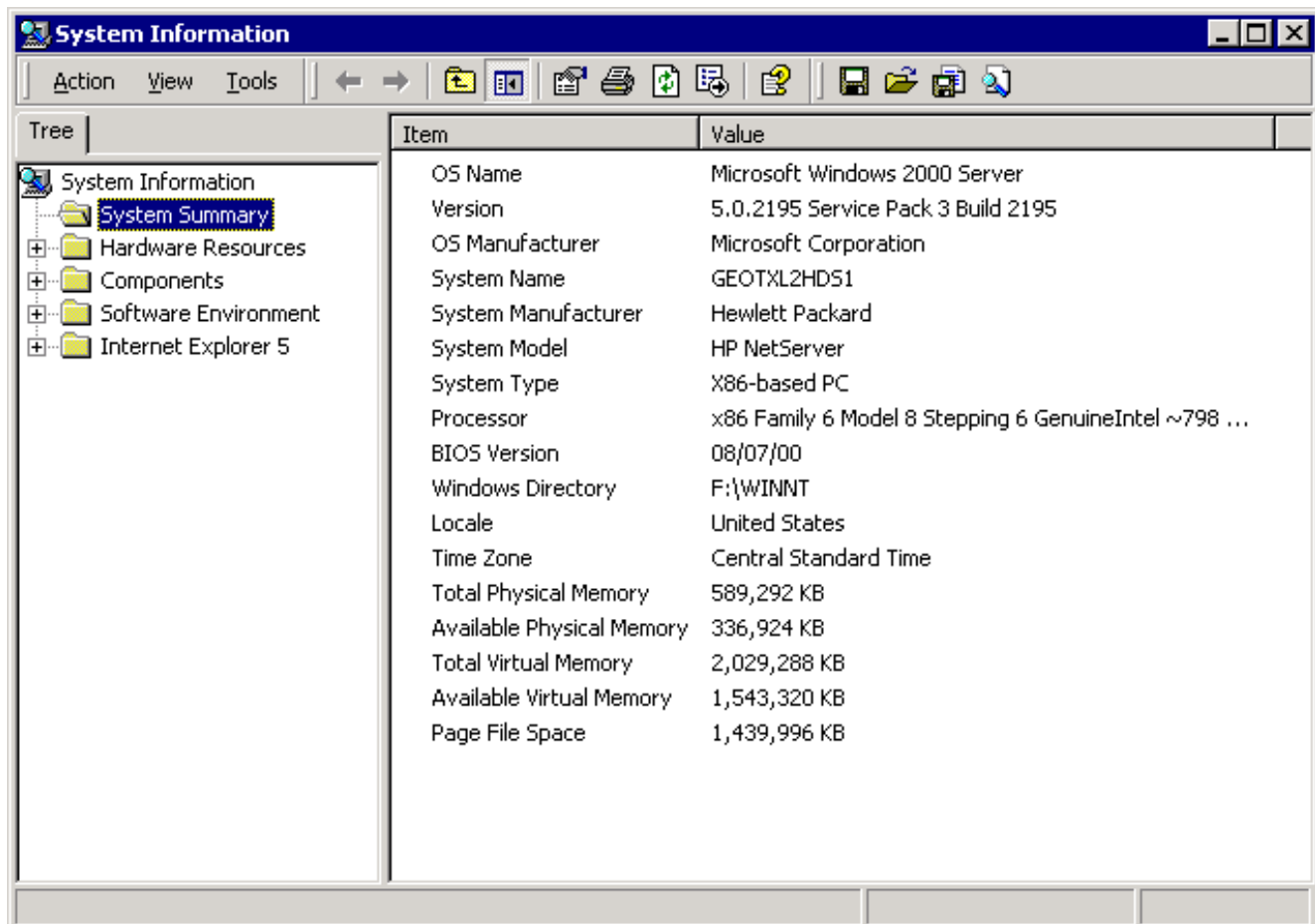


Version タ

ブをクリックします。このタブには、インストールされているサービスパックのバージョンに関する情報が表示されます。図5の例では、Service Pack 5がインストールされています。

2. Microsoft Windows 2000の場合、[System Information]ダイアログボックスが表示されます。

図6 - [System Information]ダイアログボックス



[System Summary]フォルダがデフォルトで表示されます。インストールされている最新の Service Packバージョンについては、バージョン項目を参照してください。

最新のMicrosoft Windows NT Service Packに従う必要がありますが、さらに重要な点として、Cisco ICMのバージョンで正しいService Packを使用してください。ご使用のシステムに適したサービスパックを判別するには、[部品表を参照してください](#)。

Cisco ICMノードに対して正しいService Packを決定したら、[Microsoft Service Pack Download Centerから入手できます](#)。

関連情報

- [Microsoft Service Packダウンロードセンター](#)
- [テクニカル サポートとドキュメント – Cisco Systems](#)