

PIMG および TIMG の設定とトラブルシューティング情報

内容

[概要](#)

[背景説明](#)

[PIMGおよびTIMGドキュメント](#)

[トラブルシューティングドキュメント](#)

[トレースの有効化](#)

[PIMGおよびTIMGの一般的な問題のトラブルシューティング](#)

[ファームウェアのダウンロード](#)

概要

このドキュメントでは、Cisco Unity ConnectionまたはCisco Unity for Voicemailで使用するPBXを統合しようとする場合に、PBX IPメディアゲートウェイ(PIMG)およびT1 IPメディアゲートウェイ(TIMG)の問題の設定とトラブルシューティングに使用できるドキュメントのさまざまな場所について説明します。

背景説明

PIMGおよびTIMGは、Cisco Unity ConnectionまたはCisco Unity for Voicemailで使用するPBXの統合を可能にするために、Dialogic[®]によって作成されたデバイスです。

Cisco.comには大量のドキュメントがありますが、役に立つドキュメントを見つけることは困難な場合がよくあります。このドキュメントでは、PIMGおよびTIMGの問題を設定およびトラブルシューティングする際に役立つドキュメントへのリンクを提供します。

PIMGおよびTIMGドキュメント

次の表に、使用されるPBXのタイプに基づいてPIMGまたはTIMGを設定するために使用される標準設定ガイドへのリンクを示します。

PBXバージョン	PIMGドキュメント	TIMGドキュメント
8.x	PIMG Integration Guide for Cisco Unity Connection Release 8.x	TIMG統合ガイドfor Cisco Unity Connectionリリース8.x
9.x	PIMG Integration Guide for Cisco Unity Connectionリリース9.x	TIMG統合ガイドfor Cisco Unity Connectionリリース9.x

10.x	PIMG Integration Guide for Cisco Unity Connectionリリース10.x	TIMG統合ガイドfor Cisco Unity Connectionリリース10.x
------	---------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------

トラブルシューティングドキュメント

このセクションでは、PIMGおよびTIMGの問題をトラブルシューティングする際に役立つドキュメントへのリンクを提供します。

トレースの有効化

PIMGおよびTIMGのトラブルシューティングを目的として有効にする必要がある標準トレースに関する情報と、これらのトレースの収集方法については、シスコのドキュメント『[PIMGトレースとの統合](#)』を参照してください。

PIMGおよびTIMGの一般的な問題のトラブルシューティング

このセクションでは、トラブルシューティングケースで発生し、文書化されている最も一般的な問題の一部へのリンクを提供します。

注：次の表に記載されているドキュメントの一部は、PIMGまたはTIMGを特に参照していません。ただし、これらの記事は、設定と機能が類似しているため、PIMGとTIMGの両方の問題に一般的に適用できます。

問題の説明	関連するトラブルシューティング文書
バージョン6.0SU8へのアップグレード後の限定ポート	PIMG ソフトウェア リリース 6.0SU8 アップグレードとポート可用性
PIMGはSysLogサーバにログを送信できません	PIMG で SysLog サーバにログを送信できるようにする
PIMG統合後に音声クリップされる	録音されたメッセージの最後で PIMG が音声を短くする
PIMG Heap Exactionアラームがトリガーされます	Unity Connection PIMG で VwSsHeap Exhausted アラームが表示される
TIMGがUnity Connectionにコールを転送しない	TIMG が Cisco Unity Connection にコールを転送しない
TIMGはSimplified Message Desk Interface(SMDI)を使用して、オープニングルーティングにコールを送信します	Unity Connection TIMG がコールを正しくルーティングしない
PIMG/TIMGを工場出荷時のデフォルト設定にリセットする必要があります	Unity Connection FAQ : PIMG/TIMG を工場出荷時の初期状態にリセットするにはどうすればよいですか。
Message Waiting Indicator(MWI)は、シリアルマルチコード干渉(MCI)リンクを介して機能しません	シリアル MCI との PIMG 統合で MWI が機能しない

ファームウェアのダウンロード

PIMGまたはTIMGのアップデートに使用されるファームウェアの大部分は、Cisco.comで入手できます。ただし、Dialogic® Webサイトにある特別なリリースを推奨する場合があります。

次に、両方のファームウェアダウンロード場所へのリンクを示します。

- Cisco.comから最新のPIMGまたはTIMGファームウェアをダウンロードするには、ソフトウェアダウンロードページに[アクセス](#)してください。
- Dialogic®から最新のPIMGまたはTIMGファームウェアをダウンロードするには、[Dialogic® Media Gateway Series \(DMG Series\) DMG1000 and 2000 Download](#)ページを参照してください。