

24 時間後に Jabber がボイスメールを確認できない

内容

[概要](#)

[前提条件](#)

[要件](#)

[使用するコンポーネント](#)

[問題](#)

[解決方法](#)

概要

このドキュメントでは、JabberがUnity Connectionに接続するときに発生する可能性がある問題について説明します。Jabberには、Unity Connectionに接続する機能と、ユーザが新しいメッセージの通知を受け取ったり、メッセージを確認したりする機能があります。

前提条件

要件

このドキュメントに特有の要件はありません。

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Unity Connection リリース 10.0.1
- Unity Connection リリース 9.1.x
- Unity Connection リリース 8.6.2

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境にあるデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、初期（デフォルト）設定の状態から起動しています。対象のネットワークが実稼働中である場合には、どのようなコマンドについても、その潜在的な影響について確実に理解しておく必要があります。

問題

Windows で Jabber を実行すると、Jabber インターフェイスを介してメッセージを確認できないことを示す問題が報告されます。Jabber を再起動すると、メッセージについて通知を受け取り、約 24 時間にわたってメッセージを確認できます。24 時間を超えると、メッセージについて通知されなくなります。Jabber をもう一度再起動すると、さらに一日、アプリケーションが正常に機能しますが、一日後には正常に機能しなくなります。

解決方法

通知が機能しない場合は、Jabber を再起動します。これは Unity Connection の問題です。この問題はすでに、Unity Connection の欠陥として確認されています。Cisco バグ ID [CSCuo46274](#) を参照してください。

この修正を含むサービス アップデートがリリースされるまでは、TAC ケースをオープンして、ご使用のバージョンのエンジニアリング スペシャル (ES) を取得しなければならない可能性があります。ケースをオープンするときにこの欠陥について理解していれば、修正済みバージョンをより迅速に受け取ることができます。

翻訳について

シスコは世界中のユーザにそれぞれの言語でサポート コンテンツを提供するために、機械と人による翻訳を組み合わせて、本ドキュメントを翻訳しています。ただし、最高度の機械翻訳であっても、専門家による翻訳のような正確性は確保されません。シスコは、これら翻訳の正確性について法的責任を負いません。原典である英語版（リンクからアクセス可能）もあわせて参照することを推奨します。