CUC/CUCM vCPU の不一致のためアップグレー ドで障害が発生する

内容

<u>概要</u> <u>前提条件</u> <u>要件</u> <u>使用するコンポーネント</u> 問題 解決方法

概要

このドキュメントでは、サポートされていないハードウェアエラーの問題を修正する手順につい て説明します。

Cisco Unity Connection(CUC)/Cisco Unified Communications Manager(CUCM)のアップグレード が「Unsupported Hardware」エラーで失敗します。これは、仮想マシン(VM)プロパティ (vSphere Client – これは正しく設定された値)で見られ、CLIを介してCUC/CUCMで見られる vCPU(仮想CPU)の不一致が原因です。

前提条件

要件

次の項目に関する知識があることが推奨されます。

- Cisco Unity Connection
- Cisco Unified Communications Manager
- ・仮想マシン

使用するコンポーネント

このドキュメントの情報は、次のソフトウェアのバージョンに基づいています。

- Cisco Unity Connection リリース 8.X 以降
- Cisco Unified Communications Manager リリース 8.x 以降

このドキュメントの情報は、特定のラボ環境に置かれたデバイスに基づいて作成されました。このドキュメントで使用するすべてのデバイスは、クリア(デフォルト)設定で起動します。稼働 中のネットワークで作業を行う場合、コマンドの影響について十分に理解したうえで作業してく



アップグレードが次のエラーで失敗します。

05/31/2013 21:40:18 upgrade_manager.sh|File:/common/download/8.6.2.23900-10/upgrade_manager.sh:1048,

Function: validate_upgrade_allowed(), This server is not supported for use with the version of "connection" that you are trying to install. VMの作成中のvCPUの実際の値を次に示します。

Hardware Options Resources	Profiles VServices		Virtual Machine Version: 7
Show All Devices	Add Remove	Number of virtual sockets:	1 💌
Hardware	Summary	Number of cores per socket:	1 -
Memory	4096 MB		
CPUs	1	Total number of cores:	1
Video card	Video card		deres de ale and
VMCI device	Restricted	Changing the number of virtual CPUs after the guest OS is installed might make your virtual marbine	
SCSI controller 0	LSI Logic Parallel	unstable.	
Hard disk 1	Virtual Disk		

ここで、VMは1つのvCPUで作成されます。ただし、CUC/CUCMにログインすると、CLIでは vCPUに異なる値が表示され、**show hardwareでは8 vCPUも表示されます**。



解決方法

デフォルトでは、VMのホットプラグ(vCPUを追加)はディセーブル状態です。これが enabled状態であるかどうかを確認します。この機能を有効にすると、必要に応じてVMが追加の リソースにアクセスできるようになります。

ホットプラグ(vCPUを追加)を無効にするには、VMをシャットダウンします。このパラメータ は、VMの実行中は変更できません。

1. VMのプロパティウィンドウを開き、[詳細設定]セクションで[オプション] > [メモリ/CPUホ

ットプラグ]を選択します。

2. ウィンドウの右側には、メモリ用とCPU用の2つのセクションがあります。[この仮想マシン のCPUホットプラグを無効にする]オプションボタンをクリックします。

Hardware Options Resources		Virtual Machine Version: 8
Settings	Summary	Memory Hot Add
VMware Tools Power Management	Shut Down Standby	The guest OS for which this VM is configured supports adding memory while the VM is powered on.
Advanced General CPUID Mask Memory/CPU Hotplug	Normal Expose Nx flag to Enabled/Add Only	 Disable memory hot add for this virtual machine. Enable memory hot add for this virtual machine.
Boot Options Fibre Channel NPIV CPU/MMU Virtualization Swapfile Location	Normal Boot None Automatic Use default settings	CPU Hot Plug The guest OS for which this VM is configured supports adding virtual CPUs while the VM is powered on.
		C Disable CPU hot plug for this virtual machine.
		Enable CPU hot add only for this virtual machine.
		C Enable CPU hot add and remove for this virtual machine.

ESXiホストの旧バージョンの場合は、次の手順を実行します。

- 1. VMのプロパティウィンドウを開き、[詳細設定]セクショ**ンで[オプショ**ン] > [一般]を選択し ます。
- 2. ウィンドウの右側で、[Configuration Parameters]をクリックします。
- 3. ポップアップ表示されるウィンドウで、画面の下部までスクロールし、vcpu.hotaddという 名前の設定を見つけ**ます**。設定をtrueからfalseに変更します。

What is a Virtua 01 A virtual machine I Configuration Parameters Modify or add configuration parameters Intries cannot be removed.	Advanced General Normal CPUID Mark Excess Nx flag to ers as needed for experimental features or as instructed by technical s	Run normally Ebugging Information atistics atistics and Debugging Information
Name 🖉	Value	* Parameters
hostCPUID.1	000206c200200800029ee3ffbfebfbff	
hostCPUID.80000001	0000000000000000000012c100800	guration Parameters button to edit the
guestCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	inguration settings.
guestCPUID.1	000206c200010800829822030febfbff	Configuration Parameters
guestCPUID.80000001	0000000000000000000128100800	
userCPUID.0	000000b756e65476c65746e49656e69	
userCPUID.1	000206c200200800029822030febfbff	
userCPUID.80000001	0000000000000000000128100800	
evcCompatibilityMode	FALSE	
vcpu.hotadd	true	
mem.hotadd	true	
vmware.tools.internalversion	8300	
vmware.tools.requiredversion	9349	=
and a state in a set of a set of the set		